

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

Relatório de Atividades Desenvolvidas em 2016

INSTITUTO DE REABILITAÇÃO LUCY MONTORO

II - METAS ALCANÇADAS EM 2016

Por meio da subvenção proporcionada pelo Contrato de Gestão – Processo nº 2015 – 001.0500.000.159/2015, celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde e a Fundação Faculdade de Medicina no valor total de R\$ 38.260.529,28, o **Instituto de Reabilitação Lucy Montoro** desenvolveu suas atividades pactuadas de ASSISTÊNCIA em Reabilitação Física nas modalidades de AMBULATÓRIO E INTERNAÇÃO, assim como os respectivos procedimentos vinculados aos tratamentos oferecidos e suas obrigações relativas ao desenvolvimento de profissionais para toda a Rede de Reabilitação Lucy Montoro. Destacamos também que, da mesma forma, cumpriu com o desempenho esperado para as métricas relativas à qualidade de suas atividades. Desta forma, segue abaixo o Resumo de Atividades realizadas.

III- RESUMO DAS ATIVIDADES AMBULATORIAIS, ASSISTENCIAIS E INTERNAÇÕES REALIZADAS EM 2016.

ATIVIDADE ASSISTENCIAL HOSPITALAR

INTERNAÇÕES

Mês	Contratado	Realizado	%
Janeiro	110	101	92
Fevereiro	110	119	108
Março	110	124	113
Abril	110	155	141
Maiο	110	105	95
Junho	110	118	107
Julho	110	148	135
Agosto	110	123	112
Setembro	110	170	155
Outubro	110	129	117
Novembro	110	136	124
Dezembro	110	151	137
TOTAL	1.320	1.579	120

	Mês	Altas	Transferências	Total de Saídas Hospitalares	Leitos Operacionais Dia	Pacientes - Dia
Clínica Médica Reabilitação	Janeiro	100	1	101	1.421	1.048
	Fevereiro	119	0	119	1.421	1.082
	Março	122	2	124	1.519	1.057
	Abril	154	1	155	1.470	998
	Maiο	105	0	105	1.519	1.134
	Junho	114	4	118	1.455	1.097
	Julho	148	0	148	1.515	1.048
	Agosto	123	0	123	1.519	1.147
	Setembro	170	0	170	1.470	1.040
	Outubro	129	0	129	1.512	1.073
	Novembro	136	0	136	1.470	1.055
	Dezembro	151	0	151	1.519	722
	Total	1.571	8	1.579	17.810	12.501

**ATIVIDADE AMBULATORIAL
CONTRATADO X REALIZADO**

I Semestre

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		%
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	
Primeiras Consultas Rede - Médicas	40	45	40	37	40	29	40	30	40	36	40	47	240	224	93
Interconsultas - Médicas	55	23	55	30	55	57	55	36	55	37	55	39	330	222	67
Consultas Subseqüentes - Médicas	340	381	340	386	340	470	340	461	340	484	340	481	2.040	2.663	131
Sub Total	435	449	435	453	435	556	435	527	435	557	435	567	2.610	3.109	119
Consultas não Médicas	336	753	336	795	336	779	336	606	336	678	336	975	2.016	4.586	227
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	1.468	1.344	1.468	1.454	1.468	1.576	1.468	1.400	1.468	1.396	1.468	1.615	8.808	8.785	100
Sub Total	1.804	2.097	1.804	2.249	1.804	2.355	1.804	2.006	1.804	2.074	1.804	2.590	10.824	13.371	124
Total	2.239	2.546	2.239	2.702	2.239	2.911	2.239	2.533	2.239	2.631	2.239	3.157	13.434	16.480	123

II Semestre

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		%
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	
Primeiras Consultas Rede - Médicas	40	41	40	30	40	52	40	32	40	30	40	46	240	231	96
Interconsultas - Médicas	55	26	55	48	55	32	55	47	55	40	55	22	330	215	65
Consultas Subseqüentes - Médicas	340	468	340	498	340	401	340	419	340	442	340	327	2.040	2.555	125
Sub Total	435	535	435	576	435	485	435	498	435	512	435	395	2.610	3.001	115
Consultas não Médicas	336	990	336	878	336	970	336	779	336	716	336	624	2.016	4.957	246
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	1.468	1.507	1.468	1.558	1.468	1.657	1.468	1.412	1.468	1.257	1.468	1.115	8.808	8.506	97
Sub Total	1.804	2.497	1.804	2.436	1.804	2.627	1.804	2.191	1.804	1.973	1.804	1.739	10.824	13.463	124
Total	2.239	3.032	2.239	3.012	2.239	3.112	2.239	2.689	2.239	2.485	2.239	2.134	13.434	16.464	123

	Total		
	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede - Médicas	480	455	95
Interconsultas - Médicas	660	437	66
Consultas Subseqüentes - Médicas	4.080	5.218	128
Sub Total	5.220	6.110	117
Consultas não Médicas	4.032	9.543	237
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	17.616	17.291	98
Sub Total	21.648	26.834	124
Total	26.868	32.944	123

Total 2016

FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

ESPECIALIDADES MÉDICAS

	Mês	Primeiras Consultas - Rede			Interconsultas		Consultas Subseqüentes		Total Realizado na Especialidade
		Disponibilizada	Agendadas	Realizadas	Agendadas	Realizadas	Agendadas	Realizadas	
Fisiatria	Janeiro	0	49	45	0	0	497	339	384
	Fevereiro	0	39	37	0	0	487	342	379
	Março	0	33	29	0	0	554	442	471
	Abril	0	32	30	0	0	516	412	442
	Maiο	0	38	36	0	0	568	438	474
	Junho	0	54	47	0	0	576	440	487
	Julho	0	46	41	0	0	542	422	463
	Agosto	0	36	30	0	0	573	440	470
	Setembro	0	57	52	0	0	484	369	421
	Outubro	0	34	32	0	0	509	373	405
	Novembro	0	30	30	0	0	511	404	434
	Dezembro	0	49	46	0	0	389	290	336
Total	0	497	455	0	0	6.206	4.711	5.166	
Urologia	Janeiro	0	0	0	5	4	45	42	46
	Fevereiro	0	0	0	6	5	50	44	49
	Março	0	0	0	4	3	33	28	31
	Abril	0	0	0	15	10	66	49	59
	Maiο	0	0	0	10	6	53	46	52
	Junho	0	0	0	13	13	48	41	54
	Julho	0	0	0	8	7	61	46	53
	Agosto	0	0	0	14	11	67	58	69
	Setembro	0	0	0	3	3	39	32	35
	Outubro	0	0	0	8	8	53	46	54
	Novembro	0	0	0	19	17	46	38	55
	Dezembro	0	0	0	8	5	49	37	42
Total	0	0	0	113	92	610	507	599	
Outros	Janeiro	0	0	0	22	19	0	0	19
	Fevereiro	0	0	0	26	25	0	0	25
	Março	0	0	0	55	54	0	0	54
	Abril	0	0	0	29	26	0	0	26
	Maiο	0	0	0	31	31	0	0	31
	Junho	0	0	0	27	26	0	0	26
	Julho	0	0	0	19	19	0	0	19
	Agosto	0	0	0	39	37	0	0	37
	Setembro	0	0	0	33	29	0	0	29
	Outubro	0	0	0	40	39	0	0	39
	Novembro	0	0	0	25	23	0	0	23
	Dezembro	0	0	0	18	17	0	0	17
Total	0	0	0	364	345	0	0	345	
Total	Geral	0	497	455	477	437	6.816	5.218	6.110

PROCEDIMENTOS MÉDICOS

	Mês	Procedimentos Médicos		
		Contratado	Realizado	%
Aplicação de Toxina Botulínica	Janeiro	14	6	43
	Fevereiro	14	19	136
	Março	14	20	143
	Abril	14	0	0
	Maiο	14	21	150
	Junho	14	23	164
	Julho	14	9	64
	Agosto	14	18	129
	Setembro	14	14	100
	Outubro	14	9	64
	Novembro	14	21	150
	Dezembro	14	23	164
	Total		168	183

FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS

	Mês	Primeiras Consultas - Rede			Interconsultas		Consultas Subsequentes		Total Realizado na Especialidade
		Disponibilizada	Agendadas	Realizadas	Agendadas	Realizadas	Agendadas	Realizadas	
E n f e r m e i r o	Janeiro	-	-	-	103	157	310	272	429
	Fevereiro	-	-	-	104	162	386	341	503
	Março	-	-	-	42	114	418	382	496
	Abril	-	-	-	159	197	213	168	365
	Maiο	-	-	-	137	176	311	249	425
	Junho	-	-	-	257	302	370	295	597
	Julho	-	-	-	214	239	455	404	643
	Agosto	-	-	-	176	242	433	360	602
	Setembro	-	-	-	176	214	423	360	574
	Outubro	-	-	-	75	133	395	340	473
	Novembro	-	-	-	61	92	375	342	434
	Dezembro	-	-	-	21	74	330	273	347
Total	0	0	0	1.525	2.102	4.419	3.786	5.888	
F i s i o t e r a p e u t a	Janeiro	0	0	0	8	8	0	0	8
	Fevereiro	0	0	0	6	6	0	0	6
	Março	0	0	0	9	9	0	0	9
	Abril	0	0	0	20	20	0	0	20
	Maiο	0	0	0	11	11	0	0	11
	Junho	0	0	0	12	12	0	0	12
	Julho	0	0	0	16	16	0	0	16
	Agosto	0	0	0	7	7	0	0	7
	Setembro	0	0	0	17	17	0	0	17
	Outubro	0	0	0	10	10	0	0	10
	Novembro	0	0	0	8	8	0	0	8
	Dezembro	0	0	0	6	6	0	0	6
Total	0	0	0	130	130	0	0	130	
F o n o a u d i ó l o g o	Janeiro	0	0	0	2	2	0	0	2
	Fevereiro	0	0	0	0	0	0	0	0
	Março	0	0	0	4	2	0	0	2
	Abril	0	0	0	6	6	0	0	6
	Maiο	0	0	0	0	0	0	0	0
	Junho	0	0	0	6	4	0	0	4
	Julho	0	0	0	7	6	0	0	6
	Agosto	0	0	0	9	8	0	0	8
	Setembro	0	0	0	7	6	0	0	6
	Outubro	0	0	0	0	0	0	0	0
	Novembro	0	0	0	4	4	0	0	4
	Dezembro	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	45	38	0	0	38	
N u t r i c i o n i s t a	Janeiro	0	0	0	5	4	122	92	96
	Fevereiro	0	0	0	11	6	124	105	111
	Março	0	0	0	13	12	143	103	115
	Abril	0	0	0	18	15	112	87	102
	Maiο	0	0	0	12	9	106	79	88
	Junho	0	0	0	15	13	132	115	128
	Julho	0	0	0	10	6	116	99	105
	Agosto	0	0	0	2	1	121	92	93
	Setembro	0	0	0	22	19	137	116	135
	Outubro	0	0	0	4	2	194	145	147
	Novembro	0	0	0	14	9	124	100	109
	Dezembro	0	0	0	1	0	116	93	93
Total	0	0	0	127	96	1.547	1.226	1.322	

FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS

	Mês	Primeiras Consultas - Rede			Interconsultas		Consultas Subsequentes		Total Realizado na Especialidade
		Disponibilizada	Agendadas	Realizadas	Agendadas	Realizadas	Agendadas	Realizadas	
P s i c ó l o g o	Janeiro	0	56	52	12	8	0	0	60
	Fevereiro	0	37	37	15	9	0	0	46
	Março	0	46	37	26	19	0	0	56
	Abril	0	27	24	37	32	0	0	56
	Maiο	0	39	38	30	21	0	0	59
	Junho	0	56	50	54	48	0	0	98
	Julho	0	43	40	30	28	0	0	68
	Agosto	0	33	28	27	26	0	0	54
	Setembro	0	62	57	36	33	0	0	90
	Outubro	0	39	36	25	17	0	0	53
	Novembro	0	26	26	37	31	0	0	57
	Dezembro	0	49	47	29	22	0	0	69
Total	0	513	472	358	294	0	0	766	
O t e r a p e i o n a l	Janeiro	0	0	0	9	9	0	0	9
	Fevereiro	0	0	0	1	1	0	0	1
	Março	0	0	0	10	10	0	0	10
	Abril	0	0	0	16	16	0	0	16
	Maiο	0	0	0	7	7	0	0	7
	Junho	0	0	0	9	9	0	0	9
	Julho	0	0	0	14	14	0	0	14
	Agosto	0	0	0	5	5	0	0	5
	Setembro	0	0	0	10	10	0	0	10
	Outubro	0	0	0	0	0	0	0	0
	Novembro	0	0	0	10	10	0	0	10
	Dezembro	0	0	0	2	2	0	0	2
Total	0	0	0	93	93	0	0	93	
* O u t r o s	Janeiro	0	98	92	46	57	0	0	149
	Fevereiro	0	62	56	50	72	0	0	128
	Março	0	39	34	47	57	0	0	91
	Abril	0	36	29	11	12	0	0	41
	Maiο	0	40	38	45	50	0	0	88
	Junho	0	57	50	65	77	0	0	127
	Julho	0	49	46	78	92	0	0	138
	Agosto	0	39	34	62	75	0	0	109
	Setembro	0	70	64	68	74	0	0	138
	Outubro	0	40	37	55	59	0	0	96
	Novembro	0	36	36	46	58	0	0	94
	Dezembro	0	53	51	45	56	0	0	107
Total	0	619	567	618	739	0	0	1.306	
Total	Geral	0	1.132	1.039	2.896	3.492	5.966	5.012	9.543

* Outros - Abrangem os serviços de Condicionamento Físico e Serviço Social em produção total de CF. - 01 e SS. 1.305 atendimentos.

PROCEDIMENTOS TERAPÊUTICOS (SESSÕES)

	Mês	Agendadas	Realizadas		Mês	Agendadas	Realizadas
Fisioterapeuta	Janeiro	545	419	Fonoaudiólogo	Janeiro	171	129
	Fevereiro	506	412		Fevereiro	197	170
	Março	630	472		Março	257	182
	Abril	562	430		Abril	156	122
	Maiο	550	419		Maiο	195	143
	Junho	618	454		Junho	217	177
	Julho	633	498		Julho	187	140
	Agosto	644	475		Agosto	245	182
	Setembro	694	532		Setembro	204	167
	Outubro	539	388		Outubro	211	157
	Novembro	499	369		Novembro	168	142
	Dezembro	428	337		Dezembro	161	120
Total	6.848	5.205	Total	2.369	1.831		

PROCEDIMENTOS TERAPÊUTICOS (SESSÕES)

	Mês	Agendadas	Realizadas		Mês	Agendadas	Realizadas
Psicólogo	Janeiro	220	169	Terapeuta Ocupacional	Janeiro	576	455
	Fevereiro	225	183		Fevereiro	601	514
	Março	236	178		Março	730	575
	Abril	207	170		Abril	571	466
	Maiο	198	143		Maiο	580	471
	Junho	294	228		Junho	644	551
	Julho	266	218		Julho	501	432
	Agosto	275	189		Agosto	644	528
	Setembro	269	209		Setembro	646	543
	Outubro	275	204		Outubro	552	460
	Novembro	241	179		Novembro	469	400
	Dezembro	223	156		Dezembro	412	346
Total	2.929	2.226	Total	6.926	5.741		

	Mês	Agendadas	Realizadas
*Outros	Janeiro	223	172
	Fevereiro	209	175
	Março	239	169
	Abril	248	212
	Maiο	257	220
	Junho	231	205
	Julho	243	219
	Agosto	236	184
	Setembro	249	206
	Outubro	246	203
	Novembro	186	167
	Dezembro	194	156
Total	2.761	2.288	

*Outros - Abrangem os serviços de Condicionamento Físico e Serviço Social em produção total de CF. 93 e SS. 2.195 atendimentos.

DISPENSAÇÕES DE ÓRTESES, PRÓTESES e MEIOS AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO

PERÍODO	MEIOS AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO		ÓRTESES		PRÓTESES		*OUTROS		TOTAL/ITENS MÊS	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
JANEIRO	43	67	170	87	2	0	20	3	235	157
FEVEREIRO	43	134	170	170	2	8	20	14	235	326
MARÇO	43	107	170	196	2	8	20	15	235	326
ABRIL	43	147	170	162	2	9	20	7	235	325
MAIO	43	152	170	211	2	1	20	32	235	396
JUNHO	43	169	170	207	2	4	20	30	235	410
JULHO	43	115	170	157	2	1	20	28	235	301
AGOSTO	43	125	170	175	2	1	20	29	235	330
SETEMBRO	43	90	170	189	2	6	20	27	235	312
OUTUBRO	43	84	170	248	2	0	20	10	235	342
NOVEMBRO	43	95	170	156	2	3	20	27	235	281
DEZEMBRO	43	70	170	139	2	1	20	14	235	224
TOTAL	516	1.355	2.040	2.097	24	42	240	236	2.820	3.730

*Outros - Abrangem 234 Cadeiras de banho e 02 Meios auxiliares de Comunicação.

INDICADOR DE QUALIDADE MENSAL

ATENÇÃO AO USUÁRIO

	Queixas Recebidas	Queixas Resolvidas
Mês	Quantidade	Quantidade
Janeiro	25	24
Fevereiro	22	22
Março	14	14
Abril	19	19
Maiο	25	25
Junho	14	14
Julho	23	23
Agosto	13	13
Setembro	25	25
Outubro	23	23
Novembro	19	19
Dezembro	20	20
Total	242	241

COMISSÃO DE PRONTUÁRIOS

	Nº Prontuários Revisados	Nº Relatórios de Altas Completos
Mês	Quantidade	Quantidade
Janeiro	101	101
Fevereiro	119	119
Março	124	124
Abril	155	155
Maiο	105	105
Junho	118	118
Julho	148	148
Agosto	123	123
Setembro	170	170
Outubro	129	129
Novembro	136	136
Dezembro	151	151
Total	1.579	1.579

MÉDICOS ESPECIALISTAS

	Nº Médicos com Título de Especialista	Nº Total de Médicos
Mês	Quantidade	Quantidade
Janeiro	41	41
Fevereiro	39	39
Março	42	42
Abril	41	41
Maio	38	38
Junho	37	37
Julho	36	36
Agosto	36	36
Setembro	36	36
Outubro	34	34
Novembro	33	33
Dezembro	33	33

SERVIÇO TERCEIROS

Mês	Quantidade
Janeiro	117
Fevereiro	116
Março	118
Abril	118
Maio	115
Junho	115
Julho	115
Agosto	115
Setembro	116
Outubro	116
Novembro	114
Dezembro	115

NÚMERO DE COLABORADORES

	CLT	TODOS OS VÍNCULOS
Mês	Quantidade	Quantidade
Janeiro	337	454
Fevereiro	332	448
Março	329	447
Abril	327	445
Maio	323	438
Junho	324	439
Julho	320	435
Agosto	321	436
Setembro	316	432
Outubro	314	430
Novembro	311	425
Dezembro	311	426

NÚMERO DE ENFERMEIROS

	Total Enfermeiro	Total Auxiliares e Técnicos de Enfermagem
Mês	Quantidade	Quantidade
Janeiro	33	34
Fevereiro	33	33
Março	33	33
Abril	31	33
Maio	30	32
Junho	30	32
Julho	30	32
Agosto	27	35
Setembro	28	34
Outubro	28	35
Novembro	27	34
Dezembro	27	33

CAPACITAÇÕES DE RECURSOS HUMANOS 01/01/2016 a 31/12/2016

Período	Qtde.	Nome do Curso	Carga horária	Público - Alvo	Nº de Pessoas Capacitadas	Nº Total de Pessoas Capacitadas
J a n e i r o	1	Atualização para Atendimento de Sexualidade. 21/01/2016	1	Enfermeiros e Auxiliare	25	55
	1	Atualização para Atendimento no Grupo de Acolhimento. 23/01/2016	1	Enfermeiros e Auxiliare	24	
	1	O Uso Combinado de Robótica e TDCS na Reabilitação do Membro Superior 28/01/2016	1	Equipe Médica	6	

Período	Qtde.	Nome do Curso	Carga horária	Público - Alvo	Nº de Pessoas Capacitadas	Nº Total de Pessoas Capacitadas
F e v e r e i r o	1	Ácido Zoledrônico e Síndrome de Dor Complexa Regional- Ensaio Fase 2 - Diretriz para o Tratamento da Dor Neuropática. 04/02/2016	1	Equipe Médica	8	53
	1	Uso da Tecnologia na avaliação e Intervenção do Equilíbrio e Ativação Neuromuscular. 25/02/2016	1	Equipes Assistenciais	45	

Período	Qtde.	Nome do Curso	Carga horária	Público - Alvo	Nº de Pessoas Capacitadas	Nº Total de Pessoas Capacitadas
M a r ç o	1	Projeto CARF (2015 -2017). 03/03/2016	1	Equipes Assistenciais	81	299
	1	Vila Mariana - primeiro ano. 10/03/2016	1	Equipe Médica	5	
	1	Fonoaudiologia na Saúde da Criança. 17/03/2016	1	Equipes Assistenciais	47	
	1	Gestão por Competências e Comunicação. 24/03/2016	2	Equipe de Recursos Humanos	4	
	1	Saúde Baseada em Evidência: É necessário pesquisa em reabilitação? 24/03/2016	1	Equipes Assistenciais	40	
	1	Atendimento à pessoa com deficiência. 31/03/2016	1	Todos os colaboradores	47	
	1	Doenças Transmissíveis, uso de EPI e Acidente com Material Biológico. 28 e 29/03/2016	0,5	Equipe de Hotelaria	28	
	1	Atualização de Enfermagem no Sistema Tasy. 09/03/2016	1,5	Enfermagem	38	
	1	Atualização de Enfermagem no Sistema Tasy. 10/03/2016	1,5	Enfermagem	9	

FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

Período	Qtde.	Nome do Curso	Carga horária	Público - Alvo	Nº de Pessoas Capacitadas	Nº Total de Pessoas Capacitadas
A b r i l	1	Prevenção e Combate a Incêndio. 07/04/2016	1	Equipes Assistenciais	60	139
	1	Higiene das mãos, rotinas de isolamento e controle de infecção hospitalar. 07/04/2016	0,5	Médicos	4	
	1	Cirurgias e outras intervenções no tratamento da paralisia cerebral. 14/04/2016	1	Médicos	8	
	1	Treinamento: Uso do TASY na Reunião de Equipe. 15/04/2016	1	Equipes Assistenciais	18	
	1	Preditores da resposta ao tratamento da resposta ao tratamento das sequelas motoras pós AVE: Devolutiva sobre o projeto. 28/04/2016	1	Equipe Médica	49	

Período	Qtde.	Nome do Curso	Carga horária	Público - Alvo	Nº de Pessoas Capacitadas	Nº Total de Pessoas Capacitadas
M a i o	1	Palestra: Prevenção no sistema TASY E Solicitação de Antimicrobiano controlado. 02/05/2016	0,5	Equipe Médica	1	119
	1	Palestra: Prevenção no sistema TASY E Solicitação de Antimicrobiano controlado. 05/05/2016	0,5	Equipe Médica	2	
	1	Lesões em CROSSFIT. 05/05/2016	1	Equipe Médica	7	
	1	Hemophlia Joint Health Score nos pacientes do IMREA HCFMUSP. 12/05/2016	1	Equipe Médica	3	
	1	Palestra: Comemoração entre enfermagem e Serviço Social	4	Equipe Enfermagem / Equipe Serviço Social	10	
	1	Palestra: Prevenção no sistema TASY E Solicitação de Antimicrobiano controlado. 13/05/2016	0,5	Equipe Médica	2	
	1	Palestra: INFLUENZA - Dados Epidemiológicos e Manejo Clínico. 13/05/2016	0,5	Equipe Médica	10	
	1	Palestra: INFLUENZA - Higiene das mãos no combate à gripe. 18/05/2016	1	Livre a todos	63	
	1	Capacitação Teórico-Prática em Brigada de Incêndio. 19/05/2015	8	Todos os Colaboradores	21	

FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

Período	Qtde.	Nome do Curso	Carga horária	Público - Alvo	Nº de Pessoas Capacitadas	Nº Total de Pessoas Capacitadas
J u n h o	1	Síndrome de Burnout 09/06/2016	1	Equipe Médica	4	223
	1	Atividade Física Recreativa e Risco de Desenvolver Doenças 02/06/2016	1	Equipe Médica	4	
	1	Cuidando de Pacientes ou Familiares Difíceis 16/06/2016	1	Equipe Multiprofissional	53	
	1	Fármacos e Exercícios 17/06/2016	2	Condicionamento Físico	6	
	1	Conceitos de Pesquisa Clínica 23/06/2016	1	Equipe Multiprofissional	42	
	1	Cartilha do Líder: Avaliar, Desenvolver e Engajar 24/06/2015	4	Líderes e Avaliadores da avaliação de desempenho.	17	
	1	Requisito Segurança e Saúde: Plano de Contingência 30/06/2016	1	Livre a todos	61	
	1	Brigada de Incêndio 30/06/2015.	8	Livre a todos	25	
	1	Treinamento Inicial de videoconferência 28/06/2016	2,5	Usuários do sistema	7	
	1	Treinamento Inicial de videoconferência 29/06/2016	2,5	Usuários do sistema	4	

Período	Qtde.	Nome do Curso	Carga horária	Público - Alvo	Nº de Pessoas Capacitadas	Nº Total de Pessoas Capacitadas
J u l h o	1	Reabilitação de Queimados . 14/07/2016	1	Equipe Médica	5	186
	1	Aspectos Emocionais do Prato. 21/07/2016	1	Todos os Serviços	40	
	1	A Importância do comitê de Ética 28/07/2016	1	Todos os Serviços	24	
	1	Brigada de Incêndio (teórico-prático) 28/07/2016	8	Livre a todos	12	
	1	Esclarecimentos sobre o PEDI. 28/07/2016	1	Equipe ambulatório Infantil	17	
	1	NR 32 Noções Básicas Educação à Distância (EaD)	3	Livre a todos	47	
	1	RISCO BIOLÓGICO NR 32 - EaD	3	Colaboradores expostos ao risco	39	
	1	RISCO QUÍMICO NR 32 - EaD	6	Colaboradores expostos ao risco	1	
	1	RISCO FÍSICO E DESCARTE DE RESÍDUOS NR 32 - EaD	3	Colaboradores expostos ao risco	1	

FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

Período	Qtde.	Nome do Curso	Carga horária	Público - Alvo	Nº de Pessoas Capacitadas	Nº Total de Pessoas Capacitadas
A g o s t o	1	Rotinas de isolamento e triagem 04/08/2016	1	Todos os Serviços	57	220
	1	Reunião de Equipe 11/08/2016	1	Serviço Médico	9	
	1	Acessibilidade 18/08/2016	1	Todos os Serviços	75	
	1	Avaliação Cardiovascular no IMREA 25/08/2016	1	Todos os Serviços	40	
	1	Brigada de Incêndio (teórico-prático) 11/08/2016	8	Livre a todos	22	
	1	NR 32 Noções Básicas Educação à Distância (EaD)	3	Livre a todos	10	
	1	RISCO BIOLÓGICO NR 32 (EaD)	3	Colaboradores expostos ao risco	7	

Período	Qtde.	Nome do Curso	Carga horária	Público - Alvo	Nº de Pessoas Capacitadas	Nº Total de Pessoas Capacitadas
S e t e m b r o	1	Tratamento medicamentoso de distúrbios comportamentais pós-TCE / Incapacidade associada à hospitalização (01/09/2016).	1	Serviço Médico	4	249
	1	Atualização de Enfermagem (IMREA) Atendimento no Ambulatório Infantil (03/09/16).	4	Enfermeiras do Ambulatório Infantil	1	
	1	"Arboviroses - Caso Clínico e discussão" 08/09/2016	1	Serviço Médico	4	
	1	"Grupos Socioeducativos - Serviço Social" 15/09/2016	1	Todos os Serviços	34	
	1	"A Pergunta de Pesquisa" 22/09/2016	1	Todos os Serviços	39	
	1	Recursos Humanos - Segurança, Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho. 29/09/2016	1	Todos os Serviços	73	
	1	Brigada de Incêndio (teórico-prático) 01/09/2016	8	Livre a todos	31	
	1	Brigada de Incêndio (teórico-prático) 15/09/2016	8	Livre a todos	30	
	1	NR 32 Noções Básicas Educação à Distância (EaD)	3	Livre a todos	28	
	1	Treinamento Admissional de Enfermeiros (26 a 29/09/16)	24	Enfermeiros recém contratados	5	

FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

Período	Qtde.	Nome do Curso	Carga horária	Público - Alvo	Nº de Pessoas Capacitadas	Nº Total de Pessoas Capacitadas
O u t u b r o	1	Capacitação Código Azul 19/10/2016	4	Equipe de Enfermagem	37	271
	1	"Atenção de enfermagem na sexualidade da pessoa com deficiência" 06/10/2016	1	Todos os Serviços	40	
	1	"Atuação da Odontologia no IMREA" 13/10/2016	1	Serviço Médico	8	
	1	IX Encontro do Serviço de Fisioterapia. Tema: "Palestra de Classificação Funcional de Esportes Paralímpicos." 15/10/2016	4	Fisioterapeutas	15	
	1	"Gestão de Consultório" (Serviço Médico) 20/10/2016	1	Serviço Médico	9	
	1	"Primeiros passos para a submissão de um projeto de pesquisa" 27/10/2016	1	Todos os Serviços	42	
	1	Anotação e Evolução de Enfermagem 27/10/2016	1,5	Equipe de Enfermagem	33	
	1	Brigada de Incêndio (teórico-prático) 13/10/2016	8	Livre a todos	18	
	1	NR 32 Noções Básicas Educação à Distância (EaD)	3	Livre a todos	35	
	1	RISCO BIOLÓGICO NR 32 (EaD)	3	Colaboradores expostos ao risco	34	

Período	Qtde.	Nome do Curso	Carga horária	Público - Alvo	Nº de Pessoas Capacitadas	Nº Total de Pessoas Capacitadas
N o v e m b r o	1	"Síndrome do Cuidador" 03/11/2016	1	Serviço médico	6	168
	1	Workshop de Humanização e Reabilitação 09/11/2016	2,5	Livre a todos	18	
	1	OFICINAS - Workshop de Humanização e Reabilitação 09/11/2016	3	Representantes de serviço	11	
	1	III Seminário ABQ Qualidade Século XXI 10/11/2016	4,5	Coordenadores e Gestores	10	
	1	"Reabilitação na doença de Pompe: caso clínico" 10/11/2016	1	Serviço médico	3	
	1	"Avaliação do impacto de um programa de exercícios físicos para pessoas com Síndrome de Down" 17/11/2016	1	Todos os serviços	42	
	1	"Controle de Diabetes e Triglicérides"	1	Todos os serviços	45	
	1	Anotação e Evolução de Enfermagem 03/11/2016	1,5	Equipe de Enfermagem	3	
	1	Integração Institucional 28/11	4	Novos colaboradores	14	
	1	Integração Institucional 29/11	3	Novos colaboradores	16	

FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

Período	Qtde.	Nome do Curso	Carga horária	Público - Alvo	Nº de Pessoas Capacitadas	Nº Total de Pessoas Capacitadas
D e z e m b r o	1	" Fadiga e Reabilitação" 01/12/2016	1	Serviço médico	3	163
	1	" Reabilitação na ataxia cerebelar" 08/12/2016	1	Serviço médico	4	
	1	Treinamento Atendimento Básico de Emergências 09/12/2016	1	Todos os colaboradores	21	
	1	Treinamento Atendimento Básico de Emergências 12/12/2016	1	Todos os colaboradores	44	
	1	Treinamento Atendimento Básico de Emergências 13/12/2016	1	Todos os colaboradores	43	
	1	Treinamento Atendimento Básico de Emergências 15/12/2016	1	Todos os colaboradores	48	

CURSOS	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL
Contratado	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
Realizado	3	2	9	5	9	10	9	7	10	10	10	6	90
% META	50%	33%	150%	83%	150%	167%	150%	117%	167%	167%	167%	100%	125%
Carga Horária	3	2	11	5	17	24	27	18	52	28	23	6	215
Contratado - nº de pessoas capacitadas	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	720
Número de pessoas capacitadas	55	53	299	139	119	223	186	220	249	271	168	163	2.145
% META	92%	88%	498%	232%	198%	372%	310%	367%	415%	452%	280%	272%	298%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2016

PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2016

PERÍODO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA
---------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-------

AMBULATÓRIO - 1ª CONSULTA

Satisfação do Cliente (1)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Fidelização do Cliente (2)	100%	100%	100%	100%	100%	96%	100%	100%	100%	96%	100%	100%	99%

AMBULATÓRIO - RETORNO

Satisfação do Cliente (1)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	95%	98%	99%
Fidelização do Cliente (2)	100%	100%	98%	100%	100%	100%	100%	96%	100%	100%	100%	100%	100%

INTERNAÇÃO

Satisfação do Cliente (1)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Fidelização do Cliente (2)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	95%	100%	100%	100%	100%	100%

Entende-se por:

(1) Percentual de respostas "sim", referentes à pergunta "De uma maneira geral, você considera que este Hospital é igual ou melhor do que você esperava?"

(2) Percentual de respostas "sim", referentes à pergunta "Você indicaria este Hospital a alguma amigo ou pessoa da Família?"

Nota: Os indicadores foram selecionados por apresentarem o nível geral de satisfação do cliente, demonstrada pelo atingimento de sua expectativa, e o grau de fidelidade, representado pela indicação dos serviços.

**QUADRO DE RESUMO ANALÍTICO
CONTRATADO X REALIZADO**

Período: De 01/2016 até 12/2016

LINHA DE CONTRATAÇÃO - INTERNAÇÃO

	Acumulado 2016 Janeiro - Dezembro			JUSTIFICATIVAS
	Cont.	Real.	%	
Clínica Médica (REABILITAÇÃO)	1.320	1.579	19,62%	A variação apresentada no período de Janeiro a Dezembro de 2016, é decorrente de aprimoramento de nosso programa de reabilitação intensivo na modalidade hospitalar, conforme conhecimento e consentimento da Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde e da DRS-1. Considerando que o tratamento intensivo de reabilitação em sua modalidade de Internação visa atender às demandas de cada paciente, individualmente, e, no período analisado, o perfil dos pacientes atendidos permitiu um maior giro dos leitos e conseqüentemente um maior número de saídas hospitalares.

AMBULATÓRIO

LINHA DE CONTRATAÇÃO - CONSULTAS MÉDICAS

	Acumulado 2016 Janeiro - Dezembro			JUSTIFICATIVAS
	Cont.	Real.	%	
Total	4.080	5.218	27,89%	Esclarecemos que a produção da equipe médica superior à meta firmada, contempla um esforço desta equipe especialmente para o atendimento aos retornos (consultas subsequentes) dos pacientes que encerraram os programas Ambulatoriais ou da Internação ou ainda aqueles que estão em acompanhamento ambulatorial. Este esforço está alinhado com os períodos de acompanhamento estabelecidos pelos protocolos e demais requisitos de qualidade, de forma a assegurar os objetivos traçados para a Reabilitação dos pacientes.

LINHA DE CONTRATAÇÃO - CONSULTAS / SESSÕES NÃO MÉDICAS

	Acumulado 2016 Janeiro - Dezembro			JUSTIFICATIVAS
	Cont.	Real.	%	
Total	21.648	26.834	23,96%	Justificamos que a produção da equipe multiprofissional superior à meta firmada, contempla um esforço desta equipe especialmente para o atendimento aos retornos pós altas da Internação ou de alguns pacientes de atendimento Individual.

ACOMPANHAMENTO - PROCEDIMENTOS MÉDICOS

	Acumulado 2016 Janeiro - Dezembro			JUSTIFICATIVAS
	Cont.	Real.	%	
Total	168	183	8,93%	Entendemos que a variação apresentada para a meta contratada em questão (+8,93%), está dentro da margem esperada de 10%

ACOMPANHAMENTO - FORNECIMENTO DE ÓRTESES, PRÓTESES E OUTROS

	Acumulado 2016 Janeiro - Dezembro			JUSTIFICATIVAS
	Cont.	Real.	%	
Órteses	2.040	2.097	2,79%	Entendemos que a variação ficou dentro da margem esperada
Próteses	24	42	75,00%	Esclarecemos que a demanda atendida refere-se em grande parte, a substituição dos equipamentos que já haviam expirado o tempo devido para a garantia da segurança e performance dos mesmos.
Meios de Locomoção	516	1.355	162,60%	A despeito do valor expressivo de itens dispensados além da meta contratada, a mesma contempla itens de baixo custo como bengalas e muletas, as quais são demandadas durante a evolução do tratamento dos pacientes, dificultando a acertividade da programação e conseqüentemente do estabelecimento das metas.
Outros	240	236	-1,67%	Entendemos que a variação ficou dentro da margem esperada

CONTRATO GESTÃO LUCY MONTORO	
nº 001.0500.000.159/2015	
Período 01/01/2016 à 31/12/2016	
Posição em 31/12/2016	Em R\$
Saldo Anterior - Contrato de Gestão	2.287,37
Verbas	38.260.529,28
Rendimentos	207.327,26
(-) Despesas	(37.220.822,19)
Pessoal (CLT)	(22.168.020,65)
Terceiros (Serviços/Locação Equipamentos)	(8.288.679,36)
Materiais	(4.124.085,19)
Manutenção Predial	(57.521,14)
Investimentos	(24.326,84)
Utilidade Pública (água, energia, telefone, gas)	(945.396,11)
Devolução Aporte FFM 2015	(1.612.792,90)
(=) SALDO REAL EM 31/12/2016	1.249.321,72
Análise	
<p>Observamos que no ano de 2016 os aportes financeiros por parte da Organização Social - Fundação Faculdade de Medicina - FFM foram todos devidamente devolvidos, pois o Instituto pôde se equilibrar financeiramente com suas operações, sem comprometer suas metas assistenciais e de qualidade. Este equilíbrio financeiro do contrato foi importante afim de buscar assegurar os compromissos assumidos com todas as partes interessadas, no que se refere à assistência dos pacientes e da população beneficiária de nossos Serviços.</p>	

PRINCIPAIS ATIVIDADES REALIZADAS

- ✓ Acompanhamento Quinzenal das Metas Assistenciais pactuadas com a Secretaria de Estado da Saúde;
- ✓ Elaboração de Modelo de Memorial Descritivo;
- ✓ Elaboração de Manual de Orientações para Solicitação de Compras;
- ✓ Revisão dos escopos principais contratados dos Serviços Terceirizados, visando à sustentabilidade financeira do Contrato de Gestão.
- ✓ Revisão do quadro de funcionários e colaboradores por meio da otimização dos processos administrativos e assistenciais.
- ✓ Comemoração Páscoa.
- ✓ Oficina culinária de cookies.
- ✓ Oficina de Pintura com boca e pés para Pacientes e Cuidadores de internação; Exposição de Quadros e Palestra com o Artista Daniel Ferreira.
- ✓ Dia da Família – visita dos familiares dos colaboradores do Instituto.
- ✓ Contação de História para pacientes, acompanhantes e colaboradores.
- ✓ Jantar e música ao vivo para Pacientes e Cuidadores de Internação em comemoração ao dia das mães.
- ✓ Realizado apresentação voluntária de músicos em comemoração ao dia dos pais.
- ✓ Dia HH, oferecemos à equipe de Hotelaria e Hospitalidade algumas atividades a fim de reforçar a parceria e o empenho da equipe com a Instituição.
- ✓ Festa Junina dos Pacientes.
- ✓ Atividade do paciente vivencia externa.
- ✓ Treino e Orientação para locomoção no Shopping.
- ✓ Atividade externa com paciente da internação – Parque do Povo.
- ✓ Corrida de rua em parceria com a ONG Pernas de Aluguel – Circuito Track e Field etapa Villa Lobos (10km).
- ✓ Continuidade das atividades realizadas em relação ao Projeto relacionado a Programa Nacional de Apoio à Atenção à Saúde da Pessoa com Deficiência – PRONAS – do Ministério da Saúde, sendo este: *Associação da Estimulação Transcraniana por Corrente Contínua (ETCC) com Treinamento de Marcha com Suporte Parcial de Peso no Dispositivo Robótico (Lokomat) para Tratamento de Pacientes com Lesão Medular Traumática Incompleta;*
- ✓ Continuidade das atividades realizadas em relação ao Projeto relacionado a Programa Nacional de Apoio à Atenção à Saúde da Pessoa com Deficiência – PRONAS – do Ministério da Saúde, sendo este curso: *Capacitação: Reabilitação em Lesão Encefálica;*

- ✓ Limpeza dos 04 reservatórios de água do IRLM, como preconiza a ANVISA para ambientes hospitalares.
- ✓ Pintura Externa do IRLM.
- ✓ Limpeza do Jardim – 10º andar.
- ✓ Restauração de Luminárias.
- ✓ Aplicação de resina antiderrapante nos banheiros da UH's.
- ✓ Reparo no piso de Manta Vinílica – Internação.
- ✓ Recuperação da Impermeabilização rampa de veículos e central de água quente.
- ✓ Desenvolvimento de assento e encosto (tipo colete) e assento convexo para cadeira de rodas.
- ✓ Oficina de Cartonagem.
- ✓ Oficina de Maquiagem.

COMEMORAÇÃO DA PÁSCOA



OFICINA CULINÁRIA DE COOKIES



OFICINA DE PINTURA COM BOCA E PÉS PARA PACIENTES E CUIDADORES



DIA DA FAMÍLIA – VISITA DOS FAMILIARES DE COLABORADORES



CONTAÇÃO DE HISTÓRIA



JANTAR E MÚSICA AO VIVO



SAX IN THE BEATS



DIA DA HOTELARIA E HOSPITALIDADE



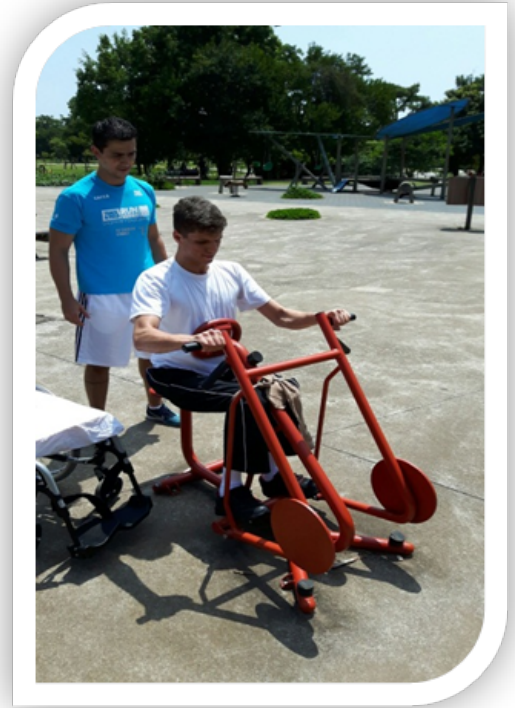
FESTA JUNINA DOS PACIENTES



INÍCIO DO PROJETO “ESPAÇO COLABORADOR”.



ATIVIDADE DO PACIENTE VIVENCIA EXTERNA



PERNAS DE ALUGUEL – CIRCUITO TRACK E FIELD



PINTURA EXTERNA



LIMPEZA DO JARDIM

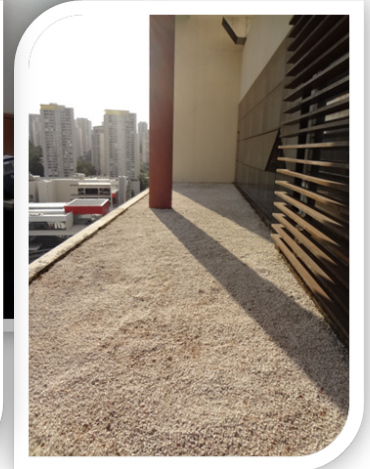
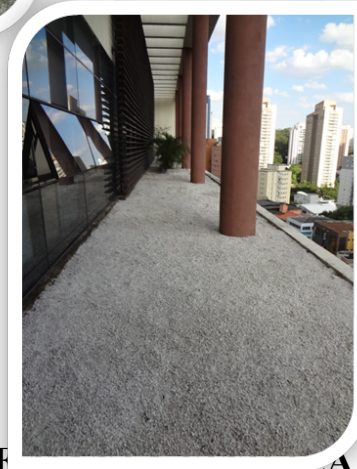


LUMINÁRIAS

DEPOIS



DEPOIS



REPARO NO PISO DE

ANTES



DEPOIS



RECUPERAÇÃO DA IMPERMEABILIZAÇÃO RAMPA DE VEÍCULOS

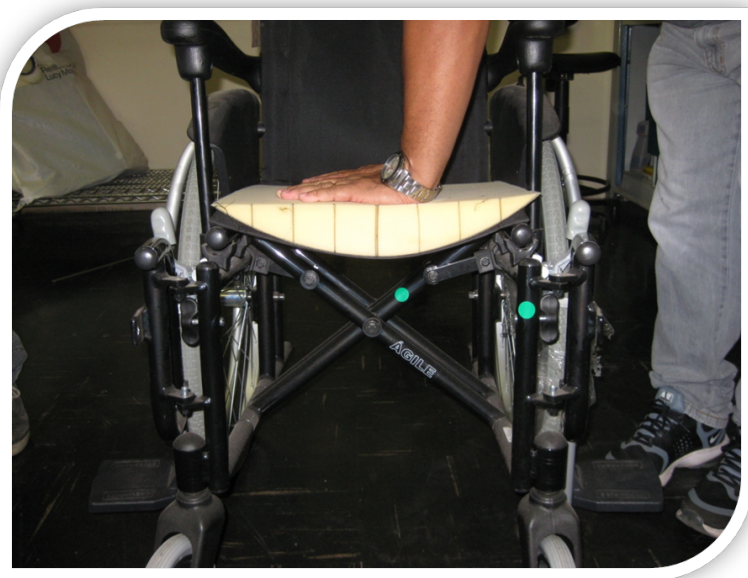
ANTES



DEPOIS



DESENVOLVIMENTO DE ASSENTO E ENCOSTO



OFICINA DE CARTONAGEM



OFICINA DE MAQUIAGEM

