

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

Relatório de Atividades Desenvolvidas em 2017

INSTITUTO DE REABILITAÇÃO LUCY MONTORO

➤ **Objetivo**

"FUNDAMENTADO EM NOSSOS VALORES, NOSSO MAIOR E MAIS IMPORTANTE OBJETIVO É SERVIR ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA FÍSICA INCAPACITANTE, TRANSITÓRIA OU DEFINITIVA, QUE NECESSITAM ASSISTÊNCIA INTEGRADA E INTEGRAL DE REABILITAÇÃO, MOBILIZANDO UMA ESTRUTURA DE ALTA TECNOLOGIA MATERIAL E PROFISSIONAL PARA O DESENVOLVIMENTO DE SEUS POTENCIAIS FÍSICOS, PSICOLÓGICOS, SOCIAIS, EDUCACIONAIS E PROFISSIONAIS".

➤ **Missão**

"GARANTIR A EXCELÊNCIA NA GESTÃO, COM PROCESSOS E MÉTODOS SUSTENTÁVEIS, ATUALIZAÇÃO TECNOLÓGICA E TRABALHO EM REDE, ATUANDO COMO AGENTE TRANSFORMADOR NA ASSISTÊNCIA, ENSINO E PESQUISA E RECONHECIDO POR TODA A SOCIEDADE PELA QUALIDADE NOS RESULTADOS ALCANÇADOS".

➤ **Visão**

"BUSCAR O PIONEIRISMO NA ASSISTÊNCIA REABILITACIONAL ATRAVÉS DE PESQUISA CLÍNICA E INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS, INSPIRANDO OS CUIDADOS AO PACIENTE CRÍTICO, AGUDO NÃO CRÍTICO E NA FASE DE CRONIFICAÇÃO COM DESENVOLVIMENTO DE ESTRATÉGIAS DE AVALIAÇÃO DE RESULTADOS PARA O PACIENTE E PARA A SOCIEDADE"

➤ **Valores**

- ÉTICA
- HUMANISMO
- RESPONSABILIDADE SOCIAL
- PLURALISMO
- PIONEIRISMO
- COMPROMISSO INSTITUCIONAL

INSTITUTO DE REABILITAÇÃO LUCY MONTORO

II - METAS ALCANÇADAS EM 2017

Por meio da subvenção proporcionada pelo Contrato de Gestão – Processo nº 2016 – 001.0500.000.146/2016 celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde e a Fundação Faculdade de Medicina no valor total de R\$ 39.025.680,00 o **Instituto de Reabilitação Lucy Montoro** desenvolveu suas atividades pactuadas de ASSISTÊNCIA em Reabilitação Física nas modalidades de AMBULATÓRIO E INTERNAÇÃO, assim como os respectivos procedimentos vinculados aos tratamentos oferecidos e suas obrigações relativas ao desenvolvimento de profissionais para toda a Rede de Reabilitação Lucy Montoro. Destacamos também que, da mesma forma, cumpriu com o desempenho esperado para as métricas relativas à qualidade de suas atividades. Desta forma, segue abaixo o Resumo de Atividades realizadas.

III- RESUMO DAS ATIVIDADES AMBULATORIAIS, ASSISTENCIAIS E INTERNAÇÕES REALIZADAS EM 2017.

ATIVIDADE ASSISTENCIAL HOSPITALAR

INTERNAÇÕES

Mês	Contratado	Realizado	%
Janeiro	29	26	90
Fevereiro	29	33	114
Março	29	57	197
Abril	29	32	110
Maio	29	39	134
Junho	29	46	159
Julho	29	38	131
Agosto	29	35	121
Setembro	29	38	131
Outubro	29	28	97
Novembro	29	29	100
Dezembro	29	39	134
TOTAL	348	440	126

	Mês	Altas	Transferências Externa	Total de Saídas Hospitalares	Leitos Operacionais Dia	Pacientes - Dia
Clínica Médica Reabilitação	Janeiro	24	2	26	1.234	1.095
	Fevereiro	33	0	33	1.195	1.111
	Março	55	2	57	1.281	1.188
	Abril	31	1	32	1.470	1.310
	Maio	37	2	39	1.513	1.354
	Junho	45	1	46	1.470	1.308
	Julho	38	0	38	1.515	1.359
	Agosto	33	2	35	1.519	1.367
	Setembro	38	0	38	1.470	1.317
	Outubro	28	0	28	1.513	1.380
	Novembro	29	0	29	1.466	1.306
	Dezembro	37	2	39	1.186	950
	Total	428	12	440	16.832	15.045

**ATIVIDADE AMBULATORIAL
CONTRATADO X REALIZADO**

I Semestre

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede - Médicas	30	37	30	28	30	77	30	25	30	36	30	50	180	253	140,56
Interconsultas - Médicas	35	38	35	38	35	39	35	38	35	39	35	32	210	224	106,67
Consultas Subseqüentes - Médicas	405	476	405	327	405	511	405	434	405	569	405	431	2430	2748	113,09
Sub Total	470	551	470	393	470	627	470	497	470	644	470	513	2820	3225	114,36
Consultas não Médicas	532	577	532	593	532	982	532	634	532	784	532	729	3.192	4.299	134,68
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	1.468	931	1.468	983	1.468	1.483	1.468	1.299	1.468	1.395	1.468	1.384	8.808	7.475	84,87
Sub Total	2.000	1.508	2.000	1.576	2.000	2.465	2.000	1.933	2.000	2.179	2.000	2.113	12.000	11.774	98,12
Total	2.470	2.059	2.470	1.969	2.470	3.092	2.470	2.430	2.470	2.823	2.470	2.626	14.820	14.999	101,21

II Semestre

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede - Médicas	30	45	30	39	30	28	30	24	30	23	30	36	180	195	108,33
Interconsultas - Médicas	35	31	35	53	35	39	35	31	35	48	35	33	210	235	111,90
Consultas Subseqüentes - Médicas	405	480	405	468	405	389	405	419	405	350	405	298	2430	2.404	98,93
Sub Total	470	556	470	560	470	456	470	474	470	421	470	367	2820	2.834	100,50
Consultas não Médicas	532	676	532	1.033	532	781	532	797	532	674	532	748	3.192	4.709	147,53
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	1.468	1.172	1.468	1.612	1.468	1.314	1.468	1.575	1.468	1.245	1.468	1.290	8.808	8.208	93,19
Sub Total	2.000	1.848	2.000	2.645	2.000	2.095	2.000	2.372	2.000	1.919	2.000	2.038	12.000	12.917	107,64
Total	2.470	2.404	2.470	3.205	2.470	2.551	2.470	2.846	2.470	2.340	2.470	2.405	14.820	15.751	106,28

	Total 2017		
	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede - Médicas	360	448	124,44
Interconsultas - Médicas	420	459	109,29
Consultas Subseqüentes - Médicas	4.860	5.152	106,01
Sub Total	5.640	6.059	107,43
Consultas não Médicas	6.384	9.008	141,10
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	17.616	15.683	89,03
Sub Total	24.000	24.691	102,88
Total	29.640	30.750	103,74

FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

ESPECIALIDADES MÉDICAS

Atividade Ambulatorial - Especialidades Médicas

	Mês	Primeiras Consultas - Rede			Interconsultas		Consultas Subseqüentes		Total Realizado na Especialidade
		Disponibilizada	Agendadas	Realizadas	Agendadas	Realizadas	Agendadas	Realizadas	
Fisiatria	Janeiro	0	40	37	0	0	579	437	474
	Fevereiro	0	33	28	0	0	354	289	317
	Março	0	89	77	0	0	692	484	561
	Abril	0	28	25	0	0	477	393	418
	Maiο	0	43	36	0	0	665	503	539
	Junho	0	54	50	0	0	519	381	431
	Julho	0	56	45	0	0	523	419	464
	Agosto	0	49	39	0	0	521	419	458
	Setembro	0	36	28	0	0	475	375	403
	Outubro	0	28	24	0	0	512	371	395
	Novembro	0	29	23	0	0	404	314	337
	Dezembro	0	50	36	0	0	340	261	297
Total	0	535	448	0	0	6.061	4.646	5.094	
Urologia	Janeiro	0	0	0	15	14	54	39	53
	Fevereiro	0	0	0	4	4	53	38	42
	Março	0	0	0	7	5	39	27	32
	Abril	0	0	0	12	7	60	41	48
	Maiο	0	0	0	12	7	84	66	73
	Junho	0	0	0	13	12	65	50	62
	Julho	0	0	0	14	12	75	61	73
	Agosto	0	0	0	19	19	64	49	68
	Setembro	0	0	0	3	3	19	14	17
	Outubro	0	0	0	9	7	63	48	55
	Novembro	0	0	0	5	5	53	36	41
	Dezembro	0	0	0	6	4	47	37	41
Total	0	0	0	119	99	676	506	605	
Outros	Janeiro	0	0	0	26	24	0	0	24
	Fevereiro	0	0	0	35	34	0	0	34
	Março	0	0	0	36	34	0	0	34
	Abril	0	0	0	32	31	0	0	31
	Maiο	0	0	0	34	32	0	0	32
	Junho	0	0	0	22	20	0	0	20
	Julho	0	0	0	20	19	0	0	19
	Agosto	0	0	0	36	34	0	0	34
	Setembro	0	0	0	37	36	0	0	36
	Outubro	0	0	0	28	24	0	0	24
	Novembro	0	0	0	45	43	0	0	43
	Dezembro	0	0	0	29	29	0	0	29
Total	0	0	0	380	360	0	0	360	
Total	Geral	0	535	448	499	459	6.737	5.152	6.059

PROCEDIMENTOS MÉDICOS

	Mês	Procedimentos Médicos		
		Contratado	Realizado	%
Aplicação de Toxina Botulínica	Janeiro	12	13	108
	Fevereiro	12	12	100
	Março	12	21	175
	Abril	12	6	50
	Maiο	12	19	158
	Junho	12	26	217
	Julho	12	15	125
	Agosto	12	25	208
	Setembro	12	14	117
	Outubro	12	21	175
	Novembro	12	19	158
	Dezembro	12	20	167
Total	144	211	147	

FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS

	Mês	Primeiras Consultas - Rede			Interconsultas		Consultas Subsequentes		Total Realizado na Especialidade
		Disponibilizadas	Agendadas	Realizadas	Agendadas	Realizadas	Agendadas	Realizadas	
E n f e r m e i r o	Janeiro	-	-	-	61	70	286	245	315
	Fevereiro	-	-	-	62	110	312	253	363
	Março	-	-	-	61	126	447	389	515
	Abril	-	-	-	77	105	285	243	348
	Maiο	-	-	-	92	129	392	319	448
	Junho	-	-	-	87	89	318	336	425
	Julho	-	-	-	54	123	281	260	383
	Agosto	-	-	-	172	232	455	412	644
	Setembro	-	-	-	147	199	260	296	495
	Outubro	-	-	-	48	54	392	399	453
	Novembro	-	-	-	59	92	398	335	427
	Dezembro	-	-	-	47	59	483	372	431
Total	0	0	0	967	1.388	4.309	3.859	5.247	
F i s i o t e r a p e u t a	Janeiro	0	0	0	5	5	0	0	5
	Fevereiro	0	0	0	6	6	0	0	6
	Março	0	0	0	11	11	0	0	11
	Abril	0	0	0	9	9	0	0	9
	Maiο	0	0	0	7	7	0	0	7
	Junho	0	0	0	10	10	0	0	10
	Julho	0	0	0	10	10	0	0	10
	Agosto	0	0	0	13	13	0	0	13
	Setembro	0	0	0	11	11	0	0	11
	Outubro	0	0	0	5	5	0	0	5
	Novembro	0	0	0	12	12	0	0	12
	Dezembro	0	0	0	3	3	0	0	3
Total	0	0	0	102	102	0	0	102	
F o n o a u d i ó l o g o	Janeiro	0	0	0	3	3	0	0	3
	Fevereiro	0	0	0	3	3	0	0	3
	Março	0	0	0	13	7	0	0	7
	Abril	0	0	0	8	4	0	0	4
	Maiο	0	0	0	4	3	0	0	3
	Junho	0	0	0	6	5	0	0	5
	Julho	0	0	0	3	2	0	0	2
	Agosto	0	0	0	8	5	0	0	5
	Setembro	0	0	0	5	5	0	0	5
	Outubro	0	0	0	5	6	0	0	6
	Novembro	0	0	0	3	3	0	0	3
	Dezembro	0	0	0	3	3	0	0	3
Total	0	0	0	64	49	0	0	49	
N u t r i c i o n i s t a	Janeiro	0	0	0	7	6	85	69	75
	Fevereiro	0	0	0	10	10	78	68	78
	Março	0	0	0	18	8	259	156	164
	Abril	0	0	0	16	9	148	114	123
	Maiο	0	0	0	22	15	137	116	131
	Junho	0	0	0	12	9	151	120	129
	Julho	0	0	0	12	12	138	100	112
	Agosto	0	0	0	23	17	178	142	159
	Setembro	0	0	0	18	13	151	123	136
	Outubro	0	0	0	17	14	218	173	187
	Novembro	0	0	0	16	12	145	106	118
	Dezembro	0	0	0	10	10	183	128	138
Total	0	0	0	181	135	1.871	1.415	1.550	

FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS

	Mês	Primeiras Consultas - Rede			Interconsultas		Consultas Subsequentes		Total Realizado na Especialidade
		Disponibilizadas	Agendadas	Realizadas	Agendadas	Realizadas	Agendadas	Realizadas	
P s i c ó l o g o	Janeiro	0	39	34	37	33	0	0	67
	Fevereiro	0	40	32	19	15	0	0	47
	Março	0	106	90	26	20	0	0	110
	Abril	0	31	27	32	25	0	0	52
	Maiο	0	48	41	25	18	0	0	59
	Junho	0	55	50	36	26	0	0	76
	Julho	0	56	47	30	28	0	0	75
	Agosto	0	66	55	31	25	0	0	80
	Setembro	0	40	32	27	20	0	0	52
	Outubro	0	30	26	43	34	0	0	60
	Novembro	0	31	24	29	25	0	0	49
	Dezembro	0	56	41	60	50	0	0	91
Total	0	598	499	395	319	0	0	818	
O t c r e p a c i o n a l	Janeiro	0	0	0	14	14	0	0	14
	Fevereiro	0	0	0	3	3	0	0	3
	Março	0	0	0	6	6	0	0	6
	Abril	0	0	0	0	0	0	0	0
	Maiο	0	0	0	2	2	0	0	2
	Junho	0	0	0	0	3	0	0	3
	Julho	0	0	0	2	2	0	0	2
	Agosto	0	0	0	5	5	0	0	5
	Setembro	0	0	0	0	0	0	0	0
	Outubro	0	0	0	1	1	0	0	1
	Novembro	0	0	0	4	4	0	0	4
	Dezembro	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	37	40	0	0	40	
* O u t r o s	Janeiro	0	44	41	48	57	0	0	98
	Fevereiro	0	43	37	55	56	0	0	93
	Março	0	101	90	75	79	0	0	169
	Abril	0	36	32	69	66	0	0	98
	Maiο	0	51	43	85	91	0	0	134
	Junho	0	60	56	26	25	0	0	81
	Julho	0	56	51	42	41	0	0	92
	Agosto	0	65	56	69	71	0	0	127
	Setembro	0	42	32	52	50	0	0	82
	Outubro	0	34	30	53	55	0	0	85
	Novembro	0	32	26	36	35	0	0	61
	Dezembro	0	56	41	39	41	0	0	82
Total	0	620	535	649	667	0	0	1.202	
Total	Geral	0	1.218	1.034	2.395	2.700	6.180	5.274	9.008

* Outros - Abrangem os serviços de Condicionamento Físico e Serviço Social

ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS

PROCEDIMENTOS TERAPÊUTICOS (SESSÕES)

	Mês	Agendadas	Realizadas
Fisioterapeuta	Janeiro	384	319
	Fevereiro	445	387
	Março	581	467
	Abril	432	354
	Maiο	533	436
	Junho	543	439
	Julho	498	396
	Agosto	606	490
	Setembro	499	412
	Outubro	597	469
	Novembro	487	370
	Dezembro	420	325
	Total	6.025	4.864
	Fonoaudiólogo	Janeiro	101
Fevereiro		69	61
Março		199	162
Abril		160	137
Maiο		174	146
Junho		180	138
Julho		139	109
Agosto		243	198
Setembro		142	117
Outubro		275	215
Novembro		207	150
Dezembro		215	160
Total		2.104	1.673
Psicólogo		Janeiro	139
	Fevereiro	161	142
	Março	289	206
	Abril	174	144
	Maiο	210	172
	Junho	199	152
	Julho	173	125
	Agosto	210	175
	Setembro	173	137
	Outubro	224	179
	Novembro	213	165
	Dezembro	241	180
	Total	2.406	1.896

PROCEDIMENTOS TERAPÊUTICOS (SESSÕES)

Terapeuta Ocupacional	Janeiro	328	287
	Fevereiro	303	274
	Março	499	446
	Abril	528	447
	Maio	536	458
	Junho	514	421
	Julho	416	342
	Agosto	545	457
	Setembro	510	425
	Outubro	505	405
	Novembro	463	373
	Dezembro	472	387
	Total	5.619	4.722
	*Outros	Janeiro	157
Fevereiro		131	119
Março		289	202
Abril		248	217
Maio		217	183
Junho		269	234
Julho		231	200
Agosto		344	292
Setembro		266	223
Outubro		365	307
Novembro		235	187
Dezembro		315	238
Total		3.067	2.528
<i>* Outros - Abrangem os serviços de Condicionamento Físico e Serviço Social em produção total</i>			

DISPENSAÇÕES DE ÓRTESES, PRÓTESES e MEIOS AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO.

PERÍODO	MEIOS AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO		ÓRTESES		PRÓTESES		CADEIRAS DE BANHO		TOTAL/ITENS MÊS	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
JANEIRO	105	88	170	97	2	2	15	22	292	209
FEVEREIRO	105	81	170	71	2	2	15	14	292	168
MARÇO	105	100	170	170	2	0	15	38	292	308
ABRIL	105	103	170	106	2	3	15	30	292	242
MAIO	105	125	170	218	2	2	15	30	292	375
JUNHO	105	135	170	132	2	0	15	18	292	285
JULHO	105	109	170	101	2	0	15	13	292	223
AGOSTO	105	73	170	122	2	1	15	11	292	207
SETEMBRO	105	89	170	123	2	1	15	23	292	236
OUTUBRO	105	82	170	130	2	2	15	22	292	236
NOVEMBRO	105	70	170	81	2	1	15	18	292	170
DEZEMBRO	105	71	170	66	2	0	15	9	292	146
TOTAL	1.260	1.126	2.040	1.417	24	14	180	248	3.504	2.805

INDICADOR DE QUALIDADE MENSAL

ATENÇÃO AO USUÁRIO

Mês	Queixas Recebidas	Queixas Resolvidas
	Quantidade	Quantidade
Janeiro	42	42
Fevereiro	23	22
Março	19	19
Abril	29	28
Maiο	18	18
Junho	10	10
Julho	12	12
Agosto	18	18
Setembro	20	20
Outubro	18	18
Novembro	10	10
Dezembro	25	25
Total	244	242

COMISSÃO DE PRONTUÁRIOS

	Nº Prontuários Revisados	Nº Relatórios de Altas Completos
Mês	Quantidade	Quantidade
Janeiro	26	26
Fevereiro	33	33
Março	57	57
Abril	32	32
Maio	39	39
Junho	46	46
Julho	38	38
Agosto	35	35
Setembro	38	38
Outubro	28	28
Novembro	29	29
Dezembro	39	39
Total	440	440

MÉDICOS ESPECIALISTAS

	Nº Médicos com Título de Especialista	Nº Total de Médicos
Mês	Quantidade	Quantidade
Janeiro	34	34
Fevereiro	35	35
Março	34	34
Abril	36	36
Maio	35	35
Junho	34	34
Julho	36	36
Agosto	35	35
Setembro	34	34
Outubro	33	33
Novembro	33	33
Dezembro	34	34

SERVIÇOS TERCEIRIZADOS

SERVIÇOS
TERCEIRIZADOS

Mês	Quantidade
Janeiro	116
Fevereiro	117
Março	116
Abril	116
Maiο	117
Junho	117
Julho	116
Agosto	115
Setembro	116
Outubro	117
Novembro	115
Dezembro	116

NÚMERO DE COLABORADORES

Mês	CLT	TODOS OS VÍNCULOS
	Quantidade	Quantidade
Janeiro	316	432
Fevereiro	316	433
Março	319	435
Abril	315	431
Maiο	317	434
Junho	318	435
Julho	316	432
Agosto	327	442
Setembro	327	443
Outubro	324	441
Novembro	332	447
Dezembro	333	449

NÚMERO DE ENFERMEIROS

Mês	Total Enfermeiros	Total Auxiliares e Técnicos de Enfermagem
	Quantidade	Quantidade
Janeiro	28	32
Fevereiro	28	32
Março	28	32
Abril	27	32
Maiο	27	34
Junho	29	35
Julho	29	36
Agosto	29	37
Setembro	28	37
Outubro	26	37
Novembro	27	37
Dezembro	28	37

CAPACITAÇÕES DE RECURSOS HUMANOS 01/01/2017 a 31/12/2017

Período	Qtde.	Nome do Curso	Carga horária	Público - Alvo	Nº de Pessoas Capacitadas	Nº Total de Pessoas Capacitadas
J a n e i r o	1	Pronas I	10	Alunos EAD Pronas	37	73
	1	Prona II	10	Alunos EAD Pronas	34	
	1	Higiene das Mãos; Doenças Transmissíveis e Uso de EPI; Uso racional de antimicrobianos; Critérios institucionais para medidas de precaução e isolamento 17/01/17	1	Serviço Médico	2	

Período	Qtde.	Nome do Curso	Carga horária	Público - Alvo	Nº de Pessoas Capacitadas	Nº Total de Pessoas Capacitadas
F e v e r e i r o	1	Takkyu Voley e Fusen Volley 04/02/2017	6	Condicionamento Físico	6	85
	1	"Apresentação: Eficácia do tratamento com ondas de choque focais na osteoartrose primária de joelhos" e "Impacto da atividade física na qualidade de vida de pacientes oncológicos" 09/02/2017	2	Médicos e residentes	8	
	1	X Encontro do Serviço de Fisioterapia: Apresentação nova gestão Crefito-3 e Treinamento de Indicadores de Gestão. 18/02/2017	4	Fisioterapeutas	18	
	1	Apresentação: "O papel da medicina física e reabilitação na internação hospitalar: Perfil epidemiológico dos pacientes atendidos em um hospital geral" / "Análise do perfil epidemiológico de pacientes com lesão medular secundária a quedas". 23/02/2017	1	Médicos e residentes	5	
	1	Treinamento de Brigada de Incêndio teórico-prático: Formação de brigadistas.	8	Brigadistas	12	
	1	Boas Práticas de Inovação e Liderança	16	Líderes IMREA	36	

FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

Período	Qtde.	Nome do Curso	Carga horária	Público - Alvo	Nº de Pessoas Capacitadas	Nº Total de Pessoas Capacitadas
M a r ç o	1	Reunião Clínica: Projeto CARF - Recreditação 2017. 02/03/2017	1	Livre	67	356
	1	Reunião Clínica: Novas Tendências em Reabilitação: biomarcadores para dor.	1	Médicos	8	
	1	Treinamento e Capacitação das Escalas utilizadas nos Protocolos da Fisioterapia 11/03/2017	5,5	Fisioterapia	5	
	1	Reunião Clínica: Atuação Fonoaudiológica no Paciente Traquesotomizado. 16/03/2017	1	Livre	44	
	1	Ferramentas de Gestão. 13/03/2017	2	Líderes	15	
	1	Jeito HC de Atender. 15/03/2017	1,5	Equipes de linha de frente no atendimento ao paciente.	8	
	1	Atendimento Básico de Emergências. 22/03/2017	1	Todos	40	
	1	Reunião Clínica: Cuidando da Saúde Bucal. 23/03/2017.	1	Livre	34	
	1	Capacitação dos Impressos do TASY. 24/03/2017	1	Equipe Condicionamento Físico	6	
	1	Jeito HC de Atender.	3	Equipes de linha de frente no atendimento ao paciente.	41	
	1	O Impacto dos Indicadores na Acreditação CARF. 30/03/2017	1	Livre	75	
	1	Cartilha do Líder: avaliando e acompanhando na prática. 31/03/2017	2	Avaliadores da Gestão de Desempenho	13	

FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

Período	Qtde.	Nome do Curso	Carga horária	Público - Alvo	Nº de Pessoas Capacitadas	Nº Total de Pessoas Capacitadas
A b r i l	1	Capacitação em Medida de Independência Funcional 01.04.2017	8	Equipe Multiprofissional (novos)	7	144
	1	Palestra: Apresentação Institucional - Ambulatório IMREA 10.04.2017	1,5	Alunos PROAHSA CEAHS/FVG e Coordenadores de serviço	15	
	1	Reunião Clínica: Síndrome de hiper mobilidade. 04.04.2017	1	Médicos	10	
	1	Reunião Clínica: Atualizações em Toxina Botulínica. 13.04.2017	1	Médicos	8	
	1	Apresentação de Faturamento IRLM. 18.04.2017	2	Coordenadores	14	
	1	Traumatismo Raquimedular; Fatores Prognósticos e Perspectivas de Reabilitação. 19.04.2017	2	Condicionamento Físico	6	
	1	I Encontro do Serviço de Finanças 19.04.2017	2,5	Equipe de Finanças IMREA	8	
	1	Reunião Clínica: Como garantir a segurança do paciente? 20.04.2017	1	Livre	48	
	1	Reunião Clínica: "Ferramentas de Avaliação de Pesquisa Clínica". 27.04.2017	1	Livre	28	

Período	Qtde.	Nome do Curso	Carga horária	Público - Alvo	Nº de Pessoas Capacitadas	Nº Total de Pessoas Capacitadas
M a i o	1	Campanha de higiene das mãos: Luta contra resistência microbiana . 02/05/2017	1	Todos	32	117
	1	Reunião clínica " Osteoartrose: Custos do tratamento e qualidade de vida". 04/05/2017	1	Médicos	6	
	1	REUNIÃO CLÍNICA : DESTAQUE DO CONGRESSO DA ISPRM 2017. 11/05/2017	1	Médicos	5	
	1	Reunião Clínica: " Fatores de risco para ossificação heterotópica em Lesão Medular traumática" - 25/05/2017	1	Médicos	6	
	1	Revisão dos critérios Institucionais para triagem de vigilância. 19/05/2017	1	Equipe médica e Enfermagem	10	
	1	Atualização em Medida de Independência Funcional (MIF) 2017. 30 e 31/05	1	Enfermeiros	11	
	1	Atualização em MIF 2017. 19/05	1	Psicologia	7	
	1	Atualização em MIF 2017. 29/05	1	Terapia Ocupacional	9	
	1	Atualização em MIF. 25,26/05	1	Fisioterapia	31	

FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

Período	Qtde.	Nome do Curso	Carga horária	Público - Alvo	Nº de Pessoas Capacitadas	Nº Total de Pessoas Capacitadas
J u n h o	1	O PROCESSO DE MEDIAÇÃO DE CONFLITOS E GESTÃO DE PESSOAS. 06/06/2017	8	Líderes	34	254
	1	Reunião Clínica: " Projeto Carf" - Rumo à Acreditação 2017 ". 01/06/2017	1	Todos os serviços assistenciais e administrativos	71	
	1	Reunião Clínica : "Projeto Carf ": Prontuários - Como contribuir para qualidade e segurança das informações? 08/06/2017	1	Todos os serviços assistenciais e administrativos	47	
	1	Reunião clínica - Manutenção de Equipamentos médicos, Infraestrutura Predial e facilities. 22/06/2017	1	Todos os serviços	27	
	1	" Projeto Carf: Suicídio na População Adulto Jovem". 29/06/2017	1	Todos os serviços	63	
	1	Prontuário: Saip - Auditoria de prontuários. 21/06/2017	3	Submitê de análise de Informação sobre pacientes.	12	

Período	Qtde.	Nome do Curso	Carga horária	Público - Alvo	Nº de Pessoas Capacitadas	Nº Total de Pessoas
J u l h o	1	REUNIÃO CLÍNICA: "Projeto Carf: abuso e Negligência" 20/07/2017	1	Todos	48	179
	1	REUNIÃO CLÍNICA: " Projeto carf: Sigilos das informações, confidencialidade e privacidade: dever-direito e o dilema ético" - 27/07/2017	1	Todos	54	
	1	Parametrização de Ventilação Mecânica. 11 e 13/07	0,5	Serviço Médico	15	
	1	Limpeza de Desinfecção de Artigos Hospitalares. 05,04/07/2017	1,5	Equipes assistencias, hotelaria e hospitalidade.	56	
	1	Integração Institucional: gestão de pessoas, segurança e súde (EaD).	14	Novos colaboradores	6	

FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

Período	Qtde.	Nome do Curso	Carga horária	Público - Alvo	Nº de Pessoas Capacitadas	Nº Total de Pessoas Capacitadas
A g o s t o	1	REUNIÃO CLÍNICA: " O uso da Vitamina D no tratamento da dor crônica" 03/08/2017	1	Serviço Médico	7	402
	1	REUNIÃO CLÍNICA: "Manejo da dor na gestação" 10/08/2017	1	Serviço Médico	7	
	1	REUNIÃO CLÍNICA: "O Condicionamento Físico na Internação: Atendimento em grupo". 17/08/17	1	Todos os serviços Assistenciais e administrativo	46	
	1	REUNIÃO CLÍNICA : Projeto Carf -"Intercorrência Clínica - O que devo fazer?". 24/08/2017	1	Todos os serviços assistencias e administrativo	55	
	1	REUNIÃO CLÍNICA: Alimentação Saudável. 31/08/2017	1	Todos os serviços assistencias	26	
	1	Atualização em curativos 2017. 14 á 18/08/2017	1	Enfermeiros e auxiliares de enfermagem	44	
	1	Curso de Capacitação para novos membros da CIPA 2017/2018	8	Membros titulares e suplentes da CIPA	7	
	1	Capacitação Fire - Fundamentos Interdisciplinares da reabilitação especializada. 21/08 (08h as 17h)	8	Profissionais de equipes assistenciais novos ou indicados conforme PDI	19	
	1	Capacitação Fire - Fundamentos Interdisciplinares da reabilitação especializada. 22/08 (08h as 17h)	8	Profissionais de equipes assistenciais novos ou indicados conforme PDI	16	
	1	Capacitação Fire - Fundamentos Interdisciplinares da reabilitação especializada. 23/08 (08h ás 17h)	8	Profissionais de equipes assistenciais novos ou indicados conforme PDI	19	
	1	Capacitação Fire - Fundamentos Interdisciplinares da reabilitação especializada. 24/08 (manhã 08h ás 17h)	8	Profissionais de equipes assistenciais novos ou indicados conforme PDI	19	
	1	Capacitação Fire - Fundamentos Interdisciplinares da reabilitação especializada. 25/08 (08h ás 17h)	8	Profissionais de equipes assistenciais novos ou indicados conforme PDI	18	
	1	Colóquio - Disseminação dos direitos e responsabilidades do paciente. 01,02,03,04,07,10,14,15,16,18,29,30/08	1	Todos os serviços assistencias	110	
	1	Disseminação do POP: Violência e negligência contra crianças /Adolescentes, idosos e pessoas com deficiência. 24/08/2017	1	Coordenadores - Multiplicadores para suas equipes	9	

FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

Período	Qtde.	Nome do Curso	Carga horária	Público - Alvo	Nº de Pessoas Capacitadas	Nº Total de Pessoas Capacitadas
S e t e m b r o	1	REUNIÃO CLÍNICA "Projeto Carf: Preparativos para avaliação internacional" 14/09/2017	1	Todos os serviços (assistências e Administrativo)	97	292
	1	REUNIÃO CLÍNICA: "Apresentação INSTITUCIONAL IMREA HCFMUSP" 21/09/2017	1	Todos os serviços (assistências e Administrativo)	147	
	1	LISTA DE PRESENÇA: Boas práticas em hospitalidade 13 e 14/09	2	Serviço de Hospitalidade	16	
	1	LISTA DE PRESENÇA: Treinamento -Atualização administração de medicamentos 12 e 13/09	1	Enfermeiros	32	

Período	Qtde.	Nome do Curso	Carga horária	Público - Alvo	Nº de Pessoas Capacitadas	Nº Total de Pessoas Capacitadas
O u t u b r o	1	REUNIÃO CLINICA: Projeto carf Programa de internação para reabilitação de amputados 05/10/2017	1	Todos os serviços (assistências e Administrativo)	43	141
	1	REUNIÃO CLINICA: Conceitos básicos de fotografia 19/10/2017	1	Serviço médico	4	
	1	REUNIÃO CLINICA: Terapia Ocupacional e a moda inclusiva 26/10/2017	1	Todos os serviços (assistências e Administrativo)	21	
	1	Treinamento sobre custos hospitalares 10/10/2017	3,5	Todos os serviços que enviam relatórios de coleta ao serviço de custo	30	
	1	Treinamento boas práticas Governança/Hotelaria 19/09 e 16/10/2017	7	Equipe de camararia	11	
	1	Lavagem das mãos 25 e 26/10/2017	0,5	Enfermagem, equipe de limpeza, hotelaria e internação	32	

FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

Período	Qtde.	Nome do Curso	Carga horária	Público - Alvo	Nº de Pessoas Capacitadas	Nº Total de Pessoas Capacitadas
N o v e m b r o	1	Reunião Clínica (SM): Uso de cinta abdominal na Lesão Medular. 09/11/2017	1	Serviço médico	4	276
	1	Reunião Clínica (SM): As necessidades dos usuários de prótese dos membros superiores e Avaliação de funcionalidade em transtornos depressivos na reabilitação. 16/11/2017	1	Serviço médico	4	
	1	Reunião clínica: Projeto Carf - Tecnologia na Reabilitação 23/11/2017	1	Todos os serviços (assistências e Administrativo)	43	
	1	Capacitação reabilitação do assoalho pélvico. 09 e 16/11/2017	2	Enfermeiros	11	
	1	Atualização em Anotação e evolução de enfermagem 22/11/2017	3	Enfermeiros e auxiliares de enfermagem	29	
	1	Bioimpedância, Calorimetria e Antropometria 25/11/2017	11	Equipe de Nutrição e condicionamento físico	11	
	1	Treinamento de Atendimento Básico de Emergências de Saúde 28 a 01/12	1	Todos os colaboradores (exceto médicos e equipe de enfermagem)	154	
	1	IX Encontro do serviço de fisioterapia, tema: A importância do humor na vida 24/11/2017	3	Fisioterapeutas Morumbi	20	

Período	Qtde.	Nome do Curso	Carga horária	Público - Alvo	Nº de Pessoas Capacitadas	Nº Total de Pessoas Capacitadas
D e z e m b r o	1	Reunião Clínica (SM): Prognósticos de marcha após lesão medular. 07/12/2017	1	Serviço médico	4	67
	1	Reunião Clínica: Atividade física e sedentarismo 14/12/2017	1	Serviço médico	4	
	1	Treinamento de FES - Estimulação elétrica funcional (serviço de fisioterapia) 02/12/2017	1	Fisioterapeutas	19	
	1	I Workshop de internação IMREA 08/12/2017	4	Equipe assistencial	40	

CURSOS	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL
Contratado	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
Realizado	3	6	12	9	9	6	5	14	4	6	8	4	86
% META	50%	100%	200%	150%	150%	100%	83%	233%	67%	100%	133%	67%	119%
Carga Horária	21	37	21	20	9	15	18	56	5	14	23	7	246
Contratado - nº de pessoas capacitadas	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	720
Número de pessoas capacitadas	73	85	356	144	117	254	179	402	292	141	276	67	2.386
% META	122%	142%	593%	240%	195%	423%	298%	670%	487%	235%	460%	112%	331%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2017

PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2017

PERÍODO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
---------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-------	-------

AMBULATÓRIO - 1ª CONSULTA

Satisfação do Cliente (1)	100%	96%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	1196%	100%
Fidelização do Cliente (2)	100%	96%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	1196%	100%

AMBULATÓRIO - RETORNO

Satisfação do Cliente (1)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	1200%	100%
Fidelização do Cliente (2)	100%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	1198%	100%

INTERNAÇÃO

Satisfação do Cliente (1)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	1200%	100%
Fidelização do Cliente (2)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	1200%	100%

Entende-se por:

(1) Percentual de respostas "sim", referentes à pergunta "De uma maneira geral, você considera que este Hospital é igual ou melhor do que você esperava?"

(2) Percentual de respostas "sim", referentes à pergunta "Você indicaria este Hospital a alguma amigo ou pessoa da Família?"

Nota: Os indicadores foram selecionados por apresentarem o nível geral de satisfação do cliente, demonstrada pelo atingimento de sua expectativa, e o grau de fidelidade, respresentado pela indicação dos serviços.

FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

"INSTITUTO DE REABILITAÇÃO LUCY MONTORO"

CNPJ 56.577.059/0010-92

CONTRATO DE GESTÃO COM A SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE SÃO PAULO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE CONTRATO DE GESTÃO - EXERCÍCIO DE 2017

INTERNAÇÕES	TOTAL	
	CONTRATADO	REALIZADO
CLÍNICA MÉDICA (FISIATRIA) - SAÍDAS HOSPITALARES	348	440
TOTAL DE INTERNAÇÕES	348	440
ATIVIDADE AMBULATORIAL	TOTAL	
	CONTRATADO	REALIZADO
PRIMEIRAS CONSULTAS REDE - MÉDICAS	360	448
INTECONSULTAS - MÉDICAS	420	459
CONSULTAS SUBSEQUENTES - MÉDICAS	4.860	5.152
CONSULTAS NÃO MÉDICAS	6.384	9.008
PROCEDIMENTOS TERAPÉUTICOS (SESSÕES)	17.616	15.683
TOTAL DE AMBULATÓRIO	29.640	30.750
ÓRTESES, PRÓTESES e MEIOS AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	TOTAL	
	CONTRATADO	REALIZADO
MEIOS DE LOCOMOCAÇÃO	1.260	1.126
ÓRTESES	2.040	1.417
PRÓTESES	24	14
CADEIRAS DE BANHO	180	248
TOTAL DE ÓRTESES, PRÓTESES e MEIOS AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	3.504	2.805
PESQUISA DE SATISFAÇÃO	MÉDIA	
	CONTRATADO	REALIZADO
* AMBULATÓRIO - 1ª CONSULTA		
SATISFAÇÃO DO CLIENTE (1)	100%	100%
FIDELIZAÇÃO DO CLIENTE (2)	100%	100%
* AMBULATÓRIO - RETORNO		
SATISFAÇÃO DO CLIENTE (1)	100%	100%
FIDELIZAÇÃO DO CLIENTE (2)	100%	100%
* INTERNAÇÃO		
SATISFAÇÃO DO CLIENTE (1)	100%	100%
FIDELIZAÇÃO DO CLIENTE (2)	100%	100%
TOTAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS	100%	100%

(1) Percentual de respostas "sim", referentes à pergunta "De uma maneira geral, você considera que este Hospital é igual ou melhor do que você esperava?"

(2) Percentual de respostas "sim", referentes à pergunta "Você indicaria este Hospital a alguma amigo ou pessoa da Família?"

Nota: Os indicadores foram selecionados por apresentarem o nível geral de satisfação do cliente, demonstrada pelo atingimento de sua expectativa, e o grau de fidelidade, representado pela indicação dos serviços.

**QUADRO DE RESUMO ANALÍTICO
CONTRATADO X REALIZADO**

Período: De 01/2017 até 12/2017

LINHA DE CONTRATAÇÃO - INTERNAÇÃO

				JUSTIFICATIVAS
	Acumulado 2017 Janeiro - Dezembro			
	Cont.	Real.	%	
Clínica Médica (REABILITAÇÃO)	348	440	26%	A variação apresentada referente às saídas hospitalares (altas +26%), são decorrentes de aprimoramentos de nosso programa de reabilitação intensivo na modalidade hospitalar, conforme conhecimento e consentimento da Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde e da DRS-1. Estas melhorias possibilitaram o atendimento médio de 15 pacientes extras por bimestre.

AMBULATÓRIO

LINHA DE CONTRATAÇÃO - CONSULTAS MÉDICAS

				JUSTIFICATIVAS
	Acumulado 2017 Janeiro - Dezembro			
	Cont.	Real.	%	
Total	5.640	6.059	7%	Entendemos que a variação apresentada para a meta contratada em questão (+7%), está dentro da margem esperada de 10%

LINHA DE CONTRATAÇÃO - CONSULTAS / SESSÕES NÃO MÉDICAS

				JUSTIFICATIVAS
	Acumulado 2017 Janeiro - Dezembro			
	Cont.	Real.	%	
Total	24.000	24.691	3%	Entendemos que a variação apresentada para a meta contratada em questão (+3%), está dentro da margem esperada de 10%

ACOMPANHAMENTO - PROCEDIMENTOS MÉDICOS

				JUSTIFICATIVAS
	Acumulado 2017 Janeiro - Dezembro			
	Cont.	Real.	%	
Total	144	211	47%	Esclarecemos que a produção de procedimentos médicos superior à meta firmada, contempla especialmente o público Infantil, assim como atendimentos aos retornos Pós Alta dos pacientes que encerraram o programa da Internação ou ainda, aqueles que estão em acompanhamento ambulatorial.

ACOMPANHAMENTO - FORNECIMENTO DE ÓRTESES, PRÓTESES E OUTROS

				JUSTIFICATIVAS
	Acumulado 2017 Janeiro - Dezembro			
	Cont.	Real.	%	
Órteses	2.040	1.417	-31%	Muitos dos pacientes assistidos estão em processo de revisão e substituição de equipamentos (com dispensa dentro do período médio de 2 anos), sendo que a prioridade deu-se para os pacientes que necessitaram de novos equipamentos.
Próteses	24	14	-42%	Muitos dos pacientes assistidos estão em processo de revisão e substituição de equipamentos (com dispensa dentro do período médio de 2 anos), sendo que a prioridade deu-se para os pacientes que necessitaram de novos equipamentos.
Meios de Locomoção	1.260	1.126	-11%	Muitos dos pacientes assistidos estão em processo de revisão e substituição de equipamentos (com dispensa dentro do período médio de 2 anos), sendo que a prioridade deu-se para os pacientes que necessitaram de novos equipamentos.
Cadeira de Banho	180	248	38%	Os equipamentos compreendidos nesta linha, são demandados durante a evolução do tratamento dos pacientes, dificultando a acurácia da programação e consequentemente do estabelecimento das metas. Contudo o valor nominal de equipamentos que superaram a meta (68 unidades), não apresentam significativo impacto para as programações assistenciais ou financeiras da unidade.

CONTRATO GESTÃO LUCY MONTORO	
nº 001.0500.000.146/2016	
Período 01/01/2017 à 31/12/2017	
Posição em 31/12/2017	Em R\$
Saldo Anterior - Contrato de Gestão	1.249.321,72
Verbas	39.025.680,00
Rendimentos	412.801,37
(-) Despesas	(36.280.780,50)
Pessoal (CLT)	(22.297.429,62)
Terceiros (Serviços/Locação Equipamentos)	(8.427.297,35)
Materiais	(4.345.120,17)
Manutenção Predial	(153.953,29)
Investimentos	(86.845,92)
Utilidade Pública (água, energia, telefone, gas)	(970.134,15)
(=) SALDO REAL EM 31/12/2017	4.407.022,59
Análise	
<p>O ano de 2017 manteve-se financeiramente equilibrado. Podendo-se, assim, honrar com seus compromissos de forma salutar.</p>	

PRINCIPAIS ATIVIDADES REALIZADAS

- ✓ Acompanhamento Quinzenal das Metas Assistenciais pactuadas com a Secretaria de Estado da Saúde;
- ✓ Revisão dos escopos principais contratados dos Serviços Terceirizados, visando à sustentabilidade financeira do Contrato de Gestão.
- ✓ Revisão do quadro de funcionários e colaboradores por meio da otimização dos processos administrativos e assistenciais.
- ✓ Continuidade das atividades realizadas em relação ao Projeto relacionado a Programa Nacional de Apoio à Atenção à Saúde da Pessoa com Deficiência – PRONAS – do Ministério da Saúde, sendo este curso: *Capacitação: Reabilitação em Lesão Encefálica*;
- ✓ Projeto: Cuidando do Cuidador
- ✓ Campanha de Prevenção a Acidentes: Entrevista Programa Bem Estar – Mergulho Água Rasas.
- ✓ Curso Takkyu Vólley e Fusen.
- ✓ Comemoração de Carnaval para Pacientes e Cuidadores.
- ✓ Festa Junina dos Pacientes.
- ✓ Atividade Externa – Caminhada da Inclusão – Parque Ibirapuera.
- ✓ Projeto: A Influência do Esporte no Pós-reabilitação.
- ✓ Treinamento em Custos Hospitalares.
- ✓ Atividade Externa: Visita dos Pacientes da Internação do ao Centro Paraolímpico Brasileiro.
- ✓ Atividade de Feriado – Oficina de Cartonagem.
- ✓ Oficinas de Culinária.
- ✓ Homenagem do dia das Mães.
- ✓ Homenagem do dia dos Pais.
- ✓ Comemoração Dia das Crianças e Visita dos “Super Heróis”
- ✓ Higienização Vidros Externos e das Pedras 3º andar.
- ✓ Reforma/ Reparos Tapeçaria.
- ✓ Oficina de Cookies.
- ✓ Jantar Temático Árabe - Pacientes da Internação.
- ✓ Intervenções na Praça Temática.
- ✓ Intervenções na área Externa.
- ✓ Ações para Segurança: Colocação de Campanha e Iluminação da Portaria Itacaiúna.
- ✓ Adequação de Área para convivência.

Cuidando do Cuidador



Entrevista Programa Bem Estar - Mergulho água rasa



Curso Takkyu Vôleley e Fusen



Comemoração Carnaval



Festa Junina dos Pacientes



Atividade externa – Caminhada da Inclusão – Parque Ibirapuera



A Influência do Esporte no Pós-reabilitação



Treinamento Custos Hospitalares



Atividade externa: Pacientes da Internação do IRLM Morumbi no Centro Paraolímpico



Atividade de Feriado - Cartonagem



Atividade Terapêutica - Pacientes do ambulatório infantil “Oficina de culinária”



Café dia das mães – Pacientes Internação



Apresentação dia dos Pais



Comemoração Dia das Crianças e Visita Super Heróis



Higienização Vidros Externos e das Pedras 3º andar



Reforma/ Reparos Tapeçaria



Oficina de Cookies



Jantar Árabe - Pacientes da Internação



Intervenções na Praça Temática



Intervenções na área Externa



Colocação de Campanha e Iluminação da Portaria Itacaiuna



Adequação de Área para convivência

