

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

Relatório de Atividades Desenvolvidas

2020

(setembro a dezembro)

INSTITUTO DE REABILITAÇÃO LUCY MONTORO

I – Introdução

O Instituto de Reabilitação Lucy Montoro (IRLM), criado mediante o Decreto nº 54.794, de 23 de setembro de 2009, possui a finalidade de oferecer atendimentos de maior complexidade para pessoas com deficiência física incapacitante por meio de tratamento de reabilitação integral e integrado, com estrutura tecnológica e pessoal qualificado para os correspondentes recursos diagnósticos e terapêuticos. É responsável pela qualificação, treinamento e fluxos de atendimento demandados pelo Comitê Gestor da Rede de Reabilitação Lucy Montoro para suas unidades vinculadas, bem como para as Unidades de Saúde das regiões de sua área de abrangência, quando demandado.

Integra a Rede de Reabilitação Lucy Montoro, criada pelo decreto nº 52.973, de 12 de maio de 2008, e regida pelos decretos 61.003/2014, 63.990/2018 e 64.317/2019.

Norteia suas atividades nos seguintes princípios organizacionais:

- **Objetivo**

"Fundamentado em nossos valores, nosso maior e mais importante objetivo é servir às pessoas com deficiência física incapacitante, transitória ou definitiva, que necessitam assistência integrada e integral de reabilitação, mobilizando uma estrutura de alta tecnologia material e profissional para o desenvolvimento de seus potenciais físicos, psicológicos, sociais, educacionais e profissionais".

- **Missão**

"Garantir a excelência na gestão, com processos e métodos sustentáveis, atualização tecnológica e trabalho em rede, atuando como agente transformador na assistência, ensino e pesquisa e reconhecido por toda a sociedade pela qualidade nos resultados alcançados".

- **Visão**

"Buscar o pioneirismo na assistência reabilitacional através de pesquisa clínica e inovações tecnológicas, inspirando os cuidados ao paciente crítico, agudo não crítico e na fase de cronificação com desenvolvimento de estratégias de avaliação de resultados para o paciente e para a sociedade"

- **Valores**

- Ética
- Humanismo
- Responsabilidade Social
- Pluralismo
- Pioneirismo
- Compromisso Institucional

Coerente com a sua filosofia de trabalho de melhoria contínua, em 2014 o IRLM foi a 1ª Instituição no Brasil a ser acreditada pela CARF (Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities), considerada a mais importante certificadora internacional em Reabilitação, mundialmente reconhecida por seus altos

níveis de exigência. Para atingir este mérito, conquistado em seu nível máximo (3 anos), o IRLM promoveu uma série de aperfeiçoamentos e investimentos em sua estrutura física e em seus processos assistenciais e administrativos, com intuito de garantir a segurança, aprimorar a qualidade nos atendimentos e propiciar melhor qualidade de vida à pessoa com deficiência. Em 2017, novamente a acreditação foi alcançada, garantindo sua manutenção desta por mais três anos. Desta forma, o Instituto de Reabilitação Lucy Montoro consolida seu protagonismo internacional relativo à qualidade dos processos desenvolvidos em seus programas de reabilitação. Em novembro de 2020, mais uma vez o IRLM novamente acreditado pela CARF por 03 anos, chancelando seu compromisso com a excelência no cuidado centrado na pessoa e na gestão.

II – Descrição das Atividades Assistenciais

A assistência à saúde promovida pelo IRLM tem caráter multiprofissional e interdisciplinar, especializada na área da Medicina de Reabilitação. Busca promover o tratamento da limitação causada pela incapacidade com o objetivo de atingir o maior nível de independência física e funcional do paciente, visando à reabilitação integral e à inclusão social, considerando as características e grau de deficiência apresentados.

Os programas de reabilitação realizados abrangeram o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta, conforme sua incapacidade, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento. Foram realizados tratamentos de reabilitação em programas ambulatoriais e de internação, exclusivamente por meio do Sistema Único de Saúde, na modelagem de atendimento da Rede Lucy Montoro, que prevê: triagem multiprofissional, ambulatório médico (avaliações e retornos), programa de reabilitação, grupos de orientação, reuniões de equipe, atividade educativa para pacientes e cuidadores, grupo de curativos, ambulatório de ajudas técnicas e ambulatório de bloqueio neuroquímico. Também prevê visita domiciliar e entrosamento com recursos da comunidade, quando necessário. Em 2020, por conta da pandemia da COVID-19, a modalidade de teleatendimento foi incorporada aos atendimentos do IRLM, em diversas etapas da reabilitação, com protocolos e diretrizes específicas. Para tanto, conta com uma equipe formada prioritariamente por: médicos fisiatras; médicos consultores nas especialidades de clínica médica, cardiologia, neurologia e urologia; assistentes sociais; psicólogos; fisioterapeutas; terapeutas ocupacionais; fonoaudiólogos; profissionais da enfermagem; nutricionistas; educadores físicos, além de técnicos em órtese e próteses e em oficinas terapêuticas.

As tecnologias médicas de apoio diagnóstico e terapêutico que auxiliam a sustentação dos Programas de Reabilitação disponibilizadas no IRLM são: realidade virtual, urodinâmica, robótica para membros superiores e inferiores, biofeedback vesical, balance system, cicloergômetro com estimulação elétrica funcional, cicloergômetro de membros superiores passivo, bicicleta ergométrica, exoesqueleto associado à realidade virtual, game terapia, digitalizador 3d, l.a.s.a.r posture (laser assisted static alignment

reference), ultrassom, densitometria óssea, equipamento para simulação de equoterapia, bioimpedância elétrica e piscina terapêutica.

Para os programas reabilitação em regime de internação, o IRLM é referência no Estado de São Paulo, dividindo com o Instituto de Medicina Física e Reabilitação do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo o posto de únicos equipamentos de saúde do Estado a ofertar essa Modelagem de Atendimento. Foram atendimentos pacientes com lesões encefálicas adquiridas, lesões medulares e outras paralisias.

No ambulatório, os programas de reabilitação são voltados prioritariamente para o macroprocesso Infantil (até 6 anos e 11 meses), incluindo deficiências físicas decorrentes de paralisia cerebral, mielomeningocele, paralisia obstétrica e malformações congênitas de membros. Mediante demandas específicas relacionadas às necessidades dos pacientes que foram submetidos ao programa de reabilitação em regime de Internação e aos processos de ensino e pesquisa, também foram ofertados atendimentos para lesões encefálicas adquiridas, lesões medulares, amputações e outras paralisias.

Conforme descrito no objeto de seu Plano Operacional, o Instituto de Reabilitação Lucy Montoro também: promove a formação permanente para profissionais de saúde na área de reabilitação; realiza atividades para contribuir com o apoio e o desenvolvimento do ensino e da pesquisa na área das deficiências.

Por fim, o IRLM apoia o desenvolvimento da Rede de Reabilitação Lucy Montoro, oferecendo suporte técnico assistencial e administrativo, além do compartilhamento de estruturas e sistemas que auxiliarão a organização e a coordenação desta Rede. Este apoio é formado, principalmente, pela assessoria de Comunicação, Ouvidoria Central, Tecnologia de Informação, Gestão da Qualidade e Humanização da Assistência, Oficina Ortopédica, Centro de Tecnologia em Cadeira de Rodas, Laboratório de Bioengenharia, Ensino, Pesquisa, Regulação e Programas de Qualificação Profissional que abrangem, entre outras ações, as capacitações, acompanhamento e desenvolvimento de atividades especializadas sempre que necessárias para garantir a modelagem de atendimentos, rotinas de trabalho e aperfeiçoamentos técnicos, assegurando a sustentabilidade ao Programa Rede Lucy Montoro.

III – Resultados

Por meio da subvenção proporcionada pelo Contrato de Gestão celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde e a Fundação Faculdade de Medicina (processo SES nº 654215/2020), no valor total de R\$ 11.925.755,08 (onze milhões, novecentos e vinte e cinco mil, setecentos e cinquenta e cinco reais e oito centavos) para custeio de suas atividades, o Instituto de Reabilitação Lucy Montoro desenvolveu suas atividades pactuadas no ano de 2020 (de setembro a dezembro), conforme resultados demonstrados abaixo.

1. Atividades Contratadas

a. *Internação Hospitalar*

Internação Hospitalar	4º quadrimestre (set a dez/20)		
	Contratado	Realizado	% realizado
Clínica Médica	176	234	132,95%

Justificativas para variação entre contratado x realizado

4º quadrimestre: o período de análise está prejudicado, uma vez que a avaliação da SES é da produção semestral. No início do semestre, as internações ainda sofreram considerável redução por conta da pandemia da COVID-19. Com os devidos protocolos sanitários implementados, iniciou-se a retomada das internações por meio de classificação de risco dos pacientes em fila de espera e foi possível alcançar os resultados esperados no período.

Vale destacar que o tempo de internação varia conforme o perfil clínico dos pacientes admitidos no período e o modelo assistencial deste tratamento, que se adequa de acordo com a evolução clínica do paciente, de forma que o desfecho tenha seus objetivos alinhados aos potenciais funcionais de cada indivíduo. Portanto, internações mais breves resultam em mais altas no período.

b. *Atendimento Ambulatorial – Especialidades Médicas*

As consultas médicas abrangem as especialidades de Fisiatria (82%), Urologia (5%) e Clínica Médica (13%), prioritariamente.

Atendimento Ambulatorial - Reabilitação (Especialidades Médicas)	4º quadrimestre (set a dez/20)		
	Contratado	Realizado	% realizado
Primeiras Consultas Rede	160	150	93,75%
Interconsultas	180	186	103,33%
Consultas Subsequentes	1640	1769	107,86%
Total	1980	2105	106,31%

Justificativas para variação entre contratado x realizado

4º quadrimestre: o período de análise está prejudicado, uma vez que a avaliação da SES é da produção semestral. No início do semestre, as consultas médicas ainda sofreram impacto considerável no absenteísmo por conta da pandemia da COVID-19. As consultas subsequentes realizadas pela modalidade de teleatendimento, devidamente estruturadas, contribuíram significativamente na retomada dos atendimentos do ambulatório médico. No período em análise, a produção acima do contratado foi fundamental para o alcance das metas contratadas pela SES no semestre.

c. *Atendimento Ambulatorial – Especialidades Não Médicas*

Atendimento Ambulatorial - Reabilitação (Especialidades Não Médicas)	4º quadrimestre (set a dez/20)		
	Contratado	Realizado	% realizado
Consultas Não Médicas	3440	4864	141,39%
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	4560	4819	105,67%
Total	8000	9683	121,03%

Justificativas para variação entre contratado x realizado

4º quadrimestre: o período de análise está prejudicado, uma vez que a avaliação da SES é da produção semestral. No início do semestre os atendimentos da equipe multiprofissional ainda sofreram impacto considerável no absenteísmo por conta da pandemia da COVID-19. Todos os pacientes foram reavaliados para retomada das terapias, de acordo com a modalidade mais adequada, definida pela equipe assistencial em conjunto ao médico responsável. Desta forma, os atendimentos dos programas de reabilitação são também realizados na modalidade de teleatendimento, devidamente estruturada, contribuindo significativamente na retomada da produção de atendimentos não médicos. No período em análise, a produção acima do contratado foi fundamental para o alcance das metas contratadas pela SES no semestre.

2. Atividades acompanhadas

a. *Capacitação de Recursos Humanos*

Capacitação de Recursos Humanos	4º quadrimestre (set a dez/20)		
	Contratado	Realizado	% realizado
Número de Cursos	24	32	133,33%
Número de Pessoas Capacitadas	480	1246	259,58%

Justificativas para variação entre contratado x realizado

4º quadrimestre: com o início da pandemia da COVID-19, houve redução significativa na quantidade de capacitações presenciais programadas para o período, evitando aglomerações de colaboradores em espaços fechados. Desta forma, foram priorizadas turmas pequenas para capacitações e reciclagens. O planejamento das capacitações foi readequado para a realização à distância (*online*), o que refletiu na produção do segundo semestre.

Seguem abaixo alguns dos temas relacionados às capacitações:

- Aprendizados na internação para reabilitação pós COVID;

- Aprendizados na Reabilitação Ambulatorial pós COVID 19;
- Atualização em Medida de Independência Funcional (MIF);
- Atualização em Procedimentos Básicos de Enfermagem;
- Atualização na técnica de cateterismo vesical intermitente limpo (CVIL);
- Atualização para uso da Cadeira balanço;
- Boas Práticas de Segurança na Utilização das Informações;
- Boas Práticas para registro em prontuário;
- Ciclo de Desenvolvimento de Líderes;
- COVID-19: Medidas Preventivas;
- Direitos do Paciente: reflexão e conexão;
- Experiência da equipe IMREA no covidário do HCFMUSP;
- Reflexões a respeito da segurança de pacientes e colaboradores;
- Resíduos hospitalares: Descarte seguro de perfurocortantes;
- Treinamento anual de emergências: acidente vascular cerebral (AVC) e parada cardiorrespiratória (PCR);
- Treinamento anual de emergências: Acidentes com animais peçonhentos;
- Treinamento anual de emergências: Convulsão e desmaio;
- Treinamento anual de emergências: Obstrução de vias aéreas.

b. Tecnologias Assistivas – Fornecimento de Órteses, Próteses, Meios Auxiliares de Locomoção e Comunicação

Tecnologias Assistivas - Fornecimento de Órteses, Próteses, Meios Auxiliares de Locomoção e Comunicação	4º quadrimestre (set a dez/20)		
	Contratado	Realizado	% realizado
Órteses	480	450	93,75%
Próteses	0	4	-
Meios de Locomoção	480	868	180,83%

Justificativas para variação entre contratado x realizado

4º quadrimestre: no período em análise, foi possível dar vazão à demanda reprimida dos primeiros meses da pandemia da COVID-19. As dispensações ocorreram com todos os cuidados necessários relacionados ao distanciamento seguro e higienização dos ambientes. Além disto, as variações de resultados relativas ao Fornecimento de Ajudas Técnicas (Órteses, Prótese e Meios Auxiliares de Locomoção) ocorrem pois esta atividade é condicionada ao perfil e à necessidade dos pacientes atendidos na Instituição no período de análise, bem como às mudanças de necessidades que os pacientes apresentam ao longo do programa de reabilitação. O IRLM enquadra-se no nível terciário de atendimento, para alta complexidade, de modo que, em conformidade com a Política Nacional de Saúde da Pessoa com Deficiência e com as diretrizes de atendimento da Rede de Reabilitação Lucy Montoro, o fornecimento de

ajudas técnicas é parte integrante do processo de reabilitação e está estritamente vinculado ao atendimento do paciente em programa.

c. *Procedimentos Clínicos, Diagnósticos e Terapêuticos*

Procedimentos Clínicos, Diagnósticos e Terapêuticos	4º quadrimestre (set a dez/20)		
	Contratado	Realizado	% realizado
Procedimentos Médicos	72	168	233,33%

Justificativas para variação entre contratado x realizado

4º quadrimestre: as variações de resultados relativas aos procedimentos médicos ocorrem, pois, esta atividade é condicionada ao perfil e à necessidade dos pacientes atendidos na Instituição no período de análise, bem como às mudanças de necessidades que os pacientes apresentam ao longo do programa de reabilitação. O aumento das internações e dos atendimentos ambulatoriais impacta diretamente na quantidade de procedimentos médicos no período.

3. Indicadores de Qualidade – Portal Gestão em Saúde

<i>Serviço de Atenção ao Usuário</i>	100%
Queixas Recebidas	78
Queixas Resolvidas	78
<i>Comissão de Prontuários</i>	
	100%
Nº Relatórios de Altas Completos	234
Nº Prontuários Revisados	234
Média mensal de Nº de Admissões	2
Média mensal de Nº de Demissões	4
Média mensal Total de Funcionários (CLT)	291
Média mensal de Nº Médicos com Título de Especialista	26
Média mensal de Nº de Médicos	26
<i>Média Mensal de Profissionais Prestadores de Serviços</i>	98
<i>Média Mensal de Funcionários (Todos os Vínculos)</i>	389
<i>Média Mensal de Enfermeiros</i>	34
<i>Média Mensal de Auxiliares e Técnicos de Enfermagem</i>	42

4. Demonstrativo de Fluxo de Caixa

Período 01/09/2020 à 31/12/2020 (em R\$)	
Posição em 31/08/2020	2.100.288,17
Verbas	11.925.755,08
Receitas Financeiras	22.580,08
Outras Receitas	313.466,01
(-) Despesas	(10.830.939,23)
Pessoal (CLT)	(6.761.519,38)
Terceiros (Serviços/Locação Equipamentos)	(2.052.559,54)
Materiais	(1.635.736,31)
Manutenção Predial	(72.513,67)
Investimentos	(35.703,44)
Utilidade Pública (água, energia, telefone, gás)	(272.885,99)
Financeiras	(20,90)
(=) SALDO REAL EM 31/12/2020	3.531.150,11

Análise: O Instituto de Reabilitação Lucy Montoro cumpriu com todos os seus compromissos financeiros no período em análise.

IV – Principais Atividades Realizadas

- ✓ Adequação de espaço físico para coworking, visando facilitar a integração e comunicação dos colaboradores de forma transversal;
- ✓ Atividade terapêutica multidisciplinar com pacientes e cuidadores do ambulatório infantil com a temática “Na Cozinha com Papai Noel” por teleatendimento;
- ✓ Dispensação de ajudas técnicas (órgeses, próteses e meios auxiliares de locomoção) por meio do modelo drive thru, agilizando o tempo de permanência do paciente na unidade e o reduzindo o risco de contágio da COVID-19;
- ✓ Execução do projeto piloto para orientações aos familiares (pais e mães) dos pacientes do ambulatório infantil, via teleatendimento;

- ✓ Implementação do acompanhamento por teleatendimento para acompanhamento e orientações após dispensação de órteses;
- ✓ Processo de entrevistas online com todos os gestores para acreditação de qualidade CARF;
- ✓ Revisão e elaboração de novas cartilhas de orientação para dispensação aos pacientes internados, visando facilitar o acompanhamento (pós alta) junto aos pacientes e cuidadores da internação, via teleatendimento;
- ✓ Vivência de atividades terapêuticas com os colaboradores.



Fábio Pacheco Muniz de Souza e Castro
Diretor Executivo