

ICESP
CONVÊNIO DE GESTÃO
JANEIRO 2016



Instituto do Câncer do Estado de São Paulo – ICESSP

Sumário

2.	CENÁRIO.....	3
2.1	MODELO DE ATENÇÃO À SAÚDE	3
2.2	MISSÃO, VISÃO E VALORES	3
2.3	PERFIL	4
3.	SERVIÇOS	6
3.1	AMBULATORIAL	6
3.2	ATENDIMENTOS MULTIPROFISSIONAIS.....	6
3.3	UNIDADE DE INTERNAÇÃO	6
3.4	CENTRO CIRÚRGICO	6
3.5	CENTRO DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS ONCOLÓGICAS	6
3.6	SERVIÇOS DIAGNÓSTICOS E TERAPÊUTICOS	6
4.	ESTRUTURA DE ATENDIMENTO	7
4.1	INCORPORAÇÃO TECNOLÓGICA	7
4.2	CAPACIDADE INSTALADA.....	7
4.3	UNIDADES EXTERNAS.....	8
4.3.1	FARMÁCIA AMBULATORIAL	8
4.3.2	NACE – UNIDADE DE CUIDADOS PALIATIVOS	8
5.	HISTÓRICO DE ATIVIDADES	9
6.	MELHORIA CONTINUA	10
7.	CUIDADO HUMANIZADO	10
8.	DIFERENCIAIS DE QUALIDADE.....	11
9.	RELATÓRIO FINANCEIRO	12
9.1	INVESTIR PARA FAZER MAIS.....	13
9.2	CUSTOS UNITÁRIOS.....	13
10.	RELATÓRIO DE ATIVIDADES – UNIDADE OSASCO	14
10.1	INTRODUÇÃO	14
10.2	PERFIL	14
10.3	SERVIÇOS	16
10.4	CAPACIDADE INSTALADA.....	16
10.5	INCORPORAÇÃO TECNOLÓGICA	16
10.6	PRODUÇÃO	16
10.7	ATIVIDADE DE VOLUNTARIADO (AVOHC).....	17
10.8	RELATÓRIO FINANCEIRO	18

HISTÓRICO

Inaugurado em 06 de maio de 2008, o Instituto do Câncer do Estado de São Paulo “Octávio Frias de Oliveira” (ICESP) foi idealizado para ser uma das maiores instituições da América Latina destinada ao tratamento integral de pacientes com patologias oncológicas. O Instituto dispõe de serviços que estão distribuídos em um prédio de 28 andares, em aproximadamente 84.000 m² de área construída.

As atividades desenvolvidas no ICESP permitem ao paciente ter todas as fases de seu atendimento integradas no mesmo local, da confirmação diagnóstica à reabilitação, bem como propiciam um ambiente em que o conceito de humanização está amplamente difundido.

Além da Assistência, a Pesquisa e o Ensino são áreas estratégicas para o ICESP que possui um papel fundamental perante a Sociedade, o qual consiste em pesquisar, padronizar e disseminar as melhores práticas no diagnóstico e tratamento do Câncer, assim como, contribuir com uma formação profissional de excelência na área da Oncologia.

2. CENÁRIO

2.1 MODELO DE ATENÇÃO À SAÚDE

O posicionamento estratégico do instituto seguiu diretrizes estabelecidas pelo Governo de São Paulo, pela Secretaria do Estado da Saúde e pela Fundação Faculdade de Medicina. Assim, para a estruturação das áreas e progressiva ativação dos serviços, o modelo respondeu por: propiciar o atendimento integral e humanizado; adequar a capacidade de atendimento à demanda do SUS; desenvolver mecanismos que propiciassem a participação da sociedade no controle das atividades; buscar a otimização dos recursos para garantir a eficiência e eficácia nos serviços; proporcionar condições para manutenção da excelência em ensino, pesquisa e assistência; garantir a qualidade dos serviços prestados e integrar as ações de forma participativa entre: ICESP, SES/SP, FFM, FMUSP e Sistema HCFMUSP.

Desde a inauguração, para cumprir com os objetivos do grandioso projeto, a capacidade operacional foi ampliada de forma planejada e progressiva, com a busca constante pela otimização de recursos e a maximização dos resultados de produção assistencial, científica e acadêmica, mantendo a orientação para a qualidade nas atividades desenvolvidas.

2.2 MISSÃO, VISÃO E VALORES

MISSÃO: Ser um Centro de Excelência na área do Câncer, produzir conhecimento científico e prestar assistência médico-hospitalar, de acordo com os princípios definidos pelo Sistema Único de Saúde – SUS, visando contribuir com a saúde e a qualidade de vida da sociedade.

VISÃO: Tornar-se um Centro de Excelência internacionalmente reconhecido na área do Câncer.

VALORES: Qualidade, Competência, Ética, Dinamismo, Humanismo, Criatividade, Confiabilidade e Segurança.

COMPROMISSO: Sempre considerar a saúde como direito à cidadania.

2.3 PERFIL

Representação de casos atendidos no ICESP com o total estimado pelo INCA para 2015 no Estado de São Paulo (exceto pele não melanoma).

Figura 01 - Participação do ICESP nos casos novos estimados no Estado SP.

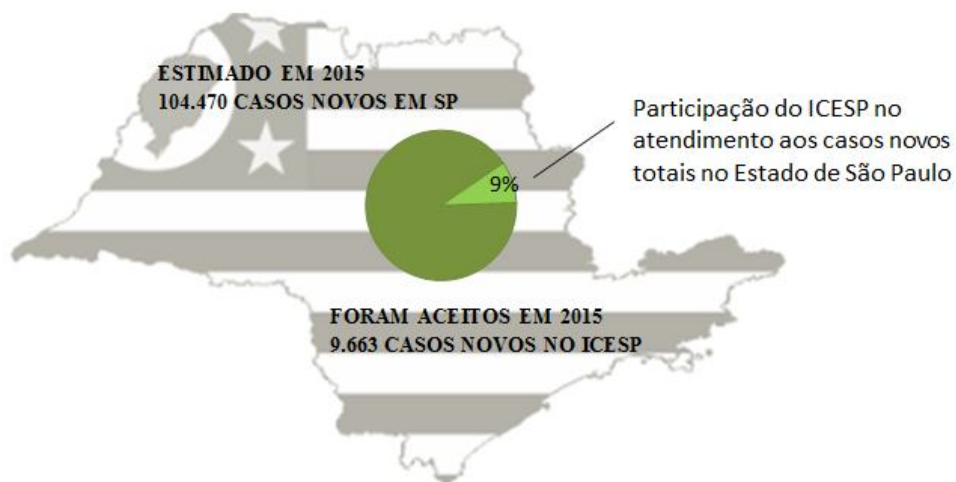
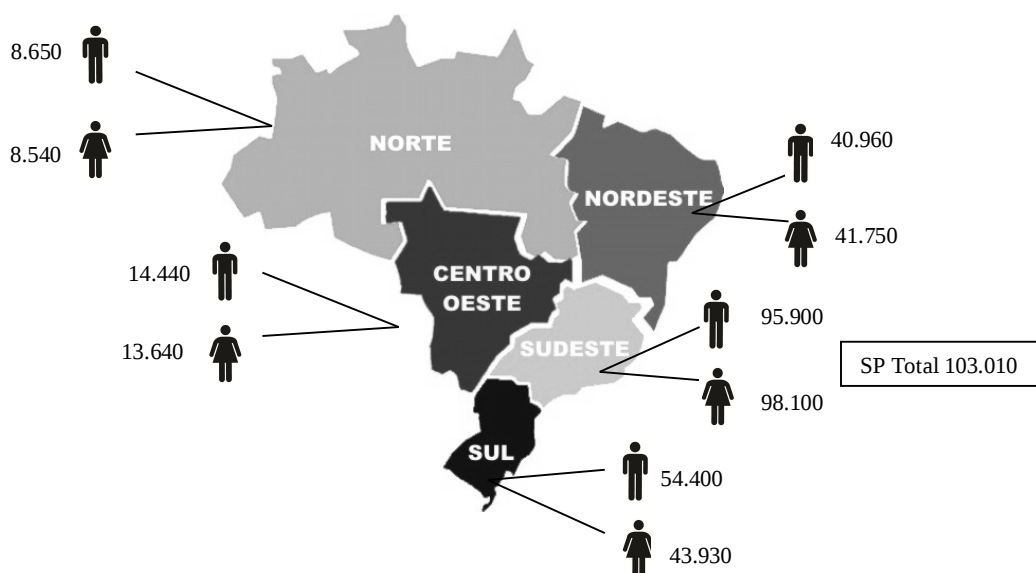


Figura 02 – Estimativa para 2016 de casos novos no Brasil.

Para 2016: **420 mil** casos novos no Brasil

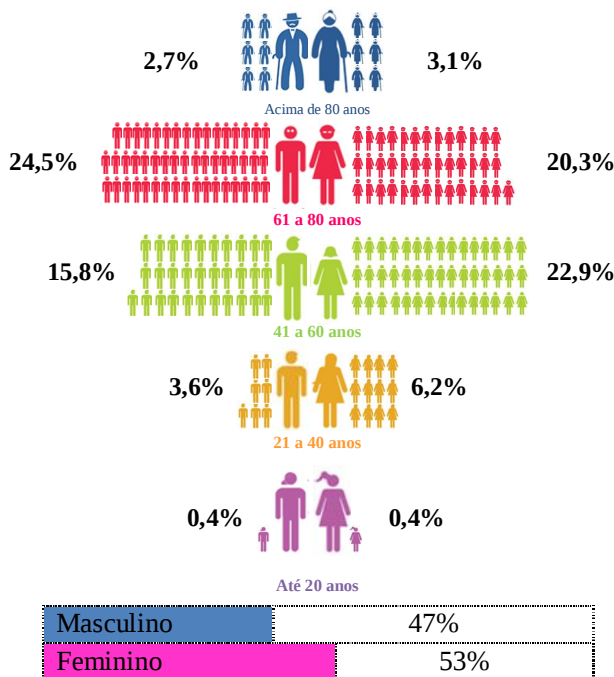


Nota: Todas as neoplasias exceto pele não melanoma.

Fonte: Inca

Entre os pacientes que iniciaram os atendimentos no ICESP entre 2009 e 2015, registramos a seguinte distribuição de CIDs (Classificação Internacional de Doença - CID-10 Oncológico):

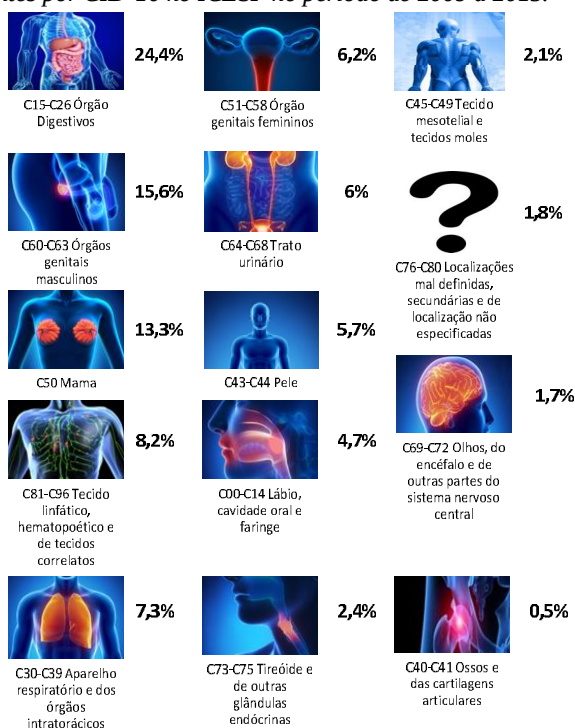
Figura 03 – Distribuição de pacientes por sexo e idade no período de 2009 a 2015.



Fonte: GIS DFPC.

DISTRIBUIÇÃO DOS PACIENTES ICESP POR CID

Figura 04 – Distribuição de pacientes por CID-10 no ICESP no período de 2009 a 2015.



Fonte: GIS DFPC.

3. SERVIÇOS

Dentre os recursos da assistência direta à Saúde, são disponibilizados aos pacientes do ICESP os seguintes serviços:

3.1 AMBULATORIAL

- Oncologia Clínica, Hematologia, Iodoterapia, Radioterapia e Clínicas de Base.
- Oncologia Cirúrgica: Mastologia, Ginecologia Oncológica, Neurocirurgia, Urologia, Aparelho Digestivo, Cabeça e Pescoço, Geral, Plástica, Torácica, Vascular, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Grupo de Cateteres, Grupo de Coluna, Avaliação pré-operatória, Dermatologia e Histeroscopia.
- Clínicas de Base/Apoio: Clínica Médica, Cardiologia, Fisiatria, Dor, Psiquiatria, Endocrinologia, Cuidados Paliativos, Nefrologia, Gastro-hepatologia, Nutrologia, Neurologia, Pneumologia, Nefrologia, Infectologia, Hemoterapia, Acupuntura, Anestesiologia e Geriatria;
- Unidade de Infusão Terapêutica.

3.2 ATENDIMENTOS MULTIPROFISSIONAIS

- Enfermagem, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Fonoaudiologia e Educação Física.
- Serviço de Odontologia ao paciente oncológico.

3.3 UNIDADE DE INTERNAÇÃO

- Clínica, Cirúrgica, Hematologia, Iodoterapia e Cuidados Paliativos;
- Unidade de Terapia Intensiva;
- Hospital Dia;

3.4 CENTRO CIRÚRGICO

- 13 salas preferencialmente para cirurgias oncológicas, 01 sala robótica inaugurada em fevereiro de 2014, 01 preferencialmente para cirurgias ambulatoriais; 01 preferencialmente para cirurgias de urgência; **Totalizando 16 Salas.**

3.5 CENTRO DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS ONCOLÓGICAS – CAIO

- **03** consultórios, **17** leitos de observação, **22** poltronas de observação, **03** leitos para emergências, **06** leitos de contingência, **02** salas de procedimentos, **02** leitos e **02** poltronas para isolamento.

3.6 SERVIÇOS DIAGNÓSTICOS E TERAPÊUTICOS

- Unidade de Quimioterapia;
- Unidade de Radioterapia;
- Unidade de Medicina Nuclear;
- Broncoscopia, Endoscopia e Colonoscopia;
- Métodos Gráficos:
 - Eletrocardiograma / Ecocardiograma / Eletroencefalograma;
- Análises Clínicas e Cirúrgicas (Anatomia Patológica);
- Unidade de Coleta Ambulatorial.

4. ESTRUTURA DE ATENDIMENTO

4.1 INCORPORAÇÃO TECNOLÓGICA

Em 2015 houve um aumento de 3% na base instalada de equipamentos, que passou de 5.611 para 5.844 equipamentos instalados, sendo:

- De 4.418 para 4.561 – equipamentos ICESP (↑3,2%);
- De 1.193 para 1.283 – equipamentos em comodato (↑8%).

LABORATÓRIO E FARMÁCIA

- Inauguração da nova sala de Microorganismo;
- Instalação e substituição do Corador de Lâminas e Processador de Tecidos;
- Microdissector a Laser;
- Eletroforese Automatizada;
- Instalação do Milliq – Milipore Direct 8;

CENTRO CIRÚRGICO

- Instalação de 02 Racks de vídeo;
- Instalação de Cabeça de câmera full HD 1080p;
- Instalação de 03 Rinolaringoscópios (02 Baby e 01 Adulto);
- Instalação de 03 Fonte de luz portátil;
- Instalação do Comodato de 02 Sistemas de monitorização BIS;

CRITICAL CARE

- Aquisição de 04 Monitores multiparamétrico para o CAIO;

DIAGNÓSTICO POR IMAGEM e MÉTODOS GRÁFICOS

- Instalação e substituição da Bomba Injetora de Contraste da Ressonância e Tomografia;

4.2 CAPACIDADE INSTALADA

Além do Parque Diagnóstico e Terapêutico os serviços contam com a seguinte capacidade instalada:

- **499** leitos, sendo **85** UTIs;
- **103** consultórios médicos;
- **16** salas cirúrgicas;
- **107** poltronas de quimioterapia;

4.3 UNIDADES EXTERNAS

4.3.1 FARMÁCIA AMBULATORIAL

A Farmácia Ambulatorial tem como objetivo o fornecimento de medicamentos para pacientes oncológicos e é parte integrante do Serviço de Farmácia do ICESP. Localizada na Rua da Consolação, 2049, conta com 25 posições de colaboradores para a gestão e operação do serviço. O horário de funcionamento é das 08h às 18h, de segundas a sextas-feiras.

A unidade é considerada parte importante do tratamento oncológico, a área dispõe de uma lista de padronização de tipos de medicamentos (atualmente 217), entre eles quimioterápicos, remédios para controle de náusea ou vômitos, analgésicos e diversas dietas padronizadas. A orientação farmacêutica aos pacientes é prestada por uma coordenadora técnica e por um farmacêutico. Ela também é responsável pela entrega de medicamentos na casa do paciente (PMC - Programa de Medicamentos em Casa) para medicações previamente autorizadas e para todas as dietas nutricionais (16), sem qualquer custo para o paciente.

Em média, 10.188 pacientes e/ou acompanhantes visitam a Farmácia Ambulatorial diariamente, sendo atendidas 16.338 receitas de medicamentos e nutrições em 2015.

O Serviço conta com o Programa de Medicamento de Nutrição em Casa, onde são entregues na residência do paciente todos os medicamentos e nutrições para seu tratamento, esse programa atingiu em 2015 mais de 28 mil entregas e 2.500 pacientes cadastrados. O atendimento de prescrições teve um crescimento médio de 12,8% entre os anos de 2014 e 2015 de 14.248 para 16.338 prescrições/mês.

4.3.2 NACE – UNIDADE DE CUIDADOS PALIATIVOS

Acolhimento nos cuidados paliativos. Além do Ambulatório, o Icesp dispõe de duas unidades externas, com o objetivo de promover especial atenção aos pacientes em cuidados paliativos exclusivos. Desta forma, o Núcleo Avançado de Cuidados Especiais (NACE) oferece a continuidade da assistência prestada no hospital, em uma estrutura adequada para proporcionar o máximo de conforto e alívio dos sintomas da doença, de modo a contribuir com a qualidade de vida ao aliar atendimento médico e bem-estar. Dentro deste contexto, o paciente recebe assistência integral de uma equipe multiprofissional, composta por médicos, enfermeiros, assistentes sociais, psicólogos, nutricionistas, fisioterapeutas e farmacêuticos.

Nos últimos anos, o número de atendimentos totais nas duas unidades de cuidados paliativos cresceu 84%, saltando de 807 (2010) para 1.484 (2015) pacientes-dia/mês (média anual jan. a dez/2015).

5. HISTÓRICO DE ATIVIDADES

Em 2015, o ICESP ultrapassou a marca histórica de três milhões de procedimentos médicos realizados, entre: consultas, internações, quimioterapias, procedimentos diagnósticos, exames, “hospital-dia” e pronto atendimento. São mais de 44.825 pacientes com matrículas ativas com a média de **812 pacientes novos** por mês.

O cenário de capacidade instalada do ICESP seguiu o percentual descrito em quadro abaixo:

Tabela 1. Instalação hospitalar.

Instalação	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Total
U.T.I	40%	54%	56%	65%	100%	100%	100%	85
U.I.	53%	64%	75%	84%	100%	100%	100%	414

Fonte: GIS DFPC.

Para a realização de consultas ambulatoriais, estão disponíveis 103 consultórios médicos, distribuídos em 06 (seis) pavimentos. Somam mais de 1,1 Milhão consultas médicas, nos últimos sete anos, sendo **220 mil** consultas médicas no ano de 2015. Crescimento da produção, média mensal, de 80% entre os anos de 2010 (10.183) e 2015 (18.361).

A Unidade de Infusão Quimioterápica atingiu a capacidade de 107 poltronas para o tratamento em protocolos assistenciais padronizados e protocolos de pesquisa clínica. No progressivo crescimento operacional da Unidade, o número de atendimentos, desde a inauguração, foram realizadas mais de 310 mil sessões de quimioterapia. A média de sessões mensais teve um crescimento de 43% entre os anos de 2010 (3.105) e 2015 (4.447).

Com o início das atividades da Unidade de Radioterapia em julho de 2010 e da Unidade de Braquiterapia em agosto de 2012, o ICESP alcançou a produção mensal de mais de 5.480 sessões em 2015.

Desde o início das atividades até dezembro de 2015 somam-se mais de 308 mil sessões de Radioterapia e 2 mil sessões de Braquiterapia.

Partindo do princípio do atendimento humanizado, o ICESP conta com o apoio da equipe multiprofissional (psicólogos, fonoaudiólogos, nutricionistas, assistentes sociais, entre outros) aos pacientes e familiares, buscando acolhê-los no momento da fragilidade da saúde, tendo como resultado, em 2015, uma média mensal de 9.727 consultas multiprofissionais (**116.725 mil/ano**) e mais de 2.017 terapias não médicas por mês (**24.209 mil/ano**).

Desta forma, pode-se resumir o número de procedimentos realizados pelo ICESP, em 2015, no quadro abaixo:

Tabela 2. Resumo Atendimentos do ICESP em 2015 (jan. a dez/2015)

RESUMO ATENDIMENTOS DO ICESP EM 2015	
Procedimentos Realizados	Quantidade Total
Consultas médicas	220.342
Sessões de quimioterapia	53.354
Sessões de radioterapia	65.772
Cirurgias	8.737
Consultas multiprofissionais*	97.526
Terapias não médicas	24.209
Saídas hospitalares	20.920
TOTAL	488.163

Nota: Consulta Multiprofissional enfermagem, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, psicologia, terapia ocupacional e odontologia/bucomaxilo.

Fonte: GIS DFPC.

Nesta tabela são demonstradas as Metas e a Produção do ICESP de acordo com a competência do Convênio (Fevereiro-2015 a Janeiro-2016).

Tabela 3. Metas e produção do ICESP de acordo com a vigência do convênio (fev/2015 a jan/2016).

META E PRODUÇÃO CONVÊNIO			
Procedimentos	Metas	Produção	%
Consultas médicas	221.455	218.060	98%
Consulta Multiprofissional Ambulatorial*	121.800	120.344	99%
Saídas Hospitalares	18.264	20.877	114%
Cirurgias em oncologia	8.612	8.685	101%
Atendimentos de Urgência	25.410	28.784	113%
Sessões de Infusão Quimioterápica Ambulatorial	55.094	52.386	95%
Sessões de Radioterapia	62.049	65.347	105%
Total	512.684	514.483	

Nota: Consulta Multiprofissional enfermagem, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, psicologia, terapia ocupacional e odontologia/bucomaxilo.

Fonte: GIS DFPC.

6. MELHORIA CONTINUA

Com os projetos elaborados em 2014 e 2015 o ICESP realizou obras de reforma distribuídas em 2.139,02m², que permitiram atender melhor os funcionários, as legislações vigentes e os fluxos de trabalho:

- Novos espaços para alimentação:
 - o 2º subsolo: construção de 41,68m² de área para estoque da lanchonete do 1º subsolo;
 - o 1º subsolo: reforma de 94m² para implantação da lanchonete;
 - o 23º andar: reforma de 888,40m² para implantação do restaurante;
- Obras de conservação:
 - o Térreo: remoção de pastilha por pintura texturizada em 1000m² de muros;
 - o 8º andar: troca do motor da sala dos freezers;
 - o 8º andar: reforma de 44,77m² de casa de máquinas para melhoria da climatização de parte do andar;
- Implantação de novas áreas
 - o 8º andar: reforma de 25,80m² para Implantação do laboratório de microorganismos;
 - o 11º andar: reforma de 44,37m² para adequação da farmácia de quimioterápicos conforme apontamento do ministério do trabalho. Término previsto em fevereiro de 2016;

7. CUIDADO HUMANIZADO

Mantendo o foco no paciente, em 2015 realizamos ações humanizadas para acolher e consolidar o cuidado humanizado, tais como:

- CINE QUIMIO: Visa entreter os acompanhantes e pacientes que ficam na sala de espera aguardando seus familiares ou o atendimento.
- VISAGISMO: Implantação de técnica que trabalha as características físicas de cada rosto para criar uma imagem harmoniosa em pacientes da quimioterapia, visando a melhora da autoestima das pacientes além de priorizar o acolhimento.
- OUTUBRO ROSA: Durante um mês foram realizadas ações com pacientes, acompanhantes e colaboradores para estimular os exames para diagnóstico precoce, e se necessário o tratamento ao câncer de mama.

- CAMPANHA NOVEMBRO AZUL: Ações com pacientes, acompanhantes e colaboradores para estimular os exames para diagnóstico precoce, e se necessário o tratamento do câncer de próstata.
- PROJETO AS 4 ESTAÇÕES realizado parceria com o Grupo Seresteiros de Diadema que cantam nos andares a cada mudança de estação do ano.
- MAD ALEGRIA que atua semanalmente na internação no período noturno.
- ONG PATASTHERAPEUTAS: Ações com cachorros nas unidades de internação uma vez ao mês.

8. DIFERENCIAIS DE QUALIDADE

Além de ampliar, constantemente, a produção assistencial, científica e acadêmica, foram desenvolvidos no ICESP diversos projetos, implantados novos setores e apoiadas iniciativas visando à melhor utilização dos recursos e a intensificação do seu papel na Sociedade. São exemplos os Manuais de Condutas ao Tratamento do Câncer:

- Manual de Oncologia Clínica (em sua 2ª Edição)
- Manual de Oncologia Cirúrgica
- Manual de Terapia Nutricional em oncologia do ICESP
- Manual de Reabilitação do ICESP
- Manual Farmacoterapêutico

Em poucos anos, uma trajetória de atenção à qualidade e segurança na assistência ao paciente e a excelência na gestão:

- 2010: Conquista do selo de acreditação (nível 1) pela Organização Nacional de Acreditação (ONA);
- 2011: Eleito o melhor hospital do Estado, segundo pesquisa realizada com os usuários SUS;
- 2011: Conquista do selo de acreditação (nível 2) pela Organização Nacional de Acreditação (ONA);
- 2012: Renovação do selo de acreditação (nível 2) pela Organização Nacional de Acreditação (ONA);
- 2013: Processo preparatório para acreditação pela Joint Commission International (JCI);
- 2014: Conquista da acreditação pela Joint Commission International (JCI), selo internacional que visa medir e compartilhar as melhores práticas de qualidade e segurança do paciente;
- 2014: Conquista da acreditação pela Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities (CARF) no setor de Reabilitação do ICESP, selo internacional reconhecido por seus altos níveis de exigência na acreditação de centros de reabilitação em todo o mundo;
- 2014: Prêmio de Melhores Práticas Sustentáveis do Benchmarking Brasil;
- 2014: Menção Honrosa no Seminário de Hospitais Saudáveis;
- 2014: Prêmio Amigo do Meio Ambiente 2014;
- 2015: Certificado Pró-Sustentabilidade;
- 2015: Ranking Benchmarking Brasil 2015;
- 2015: Prêmio Mario Covas;
- 2015: Prêmio Excelência em Saúde;
- 2015: Selo Hospital Amigo do Idoso – Nível Intermediário;
- 2015: Prêmio Amigo do Meio Ambiente.

9. RELATÓRIO FINANCEIRO

Manter o padrão de excelência em um hospital especializado em oncologia requer uma gestão sólida, amparada em boa conduta, ferramentas de controle e aferição, planejamento estratégico e financeiro.

A gestão financeira é pautada em fazer o bom uso dos recursos e investimentos de forma a garantir a sustentabilidade da organização. A regra é otimizar o uso das estruturas de atendimento disponíveis e trabalhar em conjunto com as áreas e alinhada ao planejamento estratégico.

O ICESP trabalha com mecanismos de controle financeiros baseados nas boas práticas de outros serviços de saúde que garantem processos de verificações e prestação de contas rigoroso.

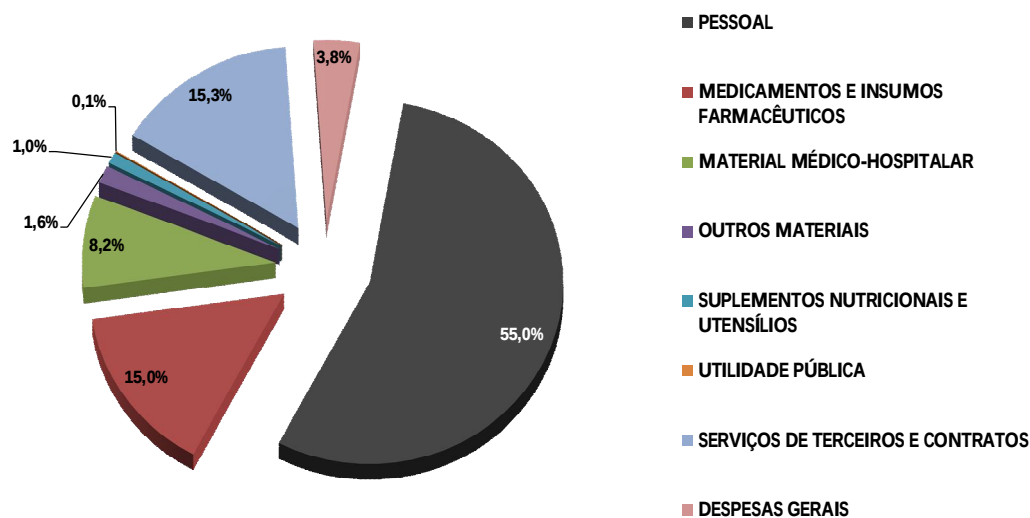
Convênio de Gestão

Considerando, o fim da vigência do contrato de gestão em 31/12/2013, a inclusão do ICESP na autarquia especial do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HCFMUSP) através da Lei Complementar nº 1.160 de 09 de dezembro de 2011 e a autorização de permissão de uso das instalações do ICESP pelo HCFMUSP através do Decreto Estadual nº 60.006/2013, o Governo do Estado de São Paulo por intermédio da Secretaria de Estado da Saúde optou pela celebração de um Convênio de Gestão para operacionalização da gestão e execução das atividades e serviços de saúde do ICESP. Este convênio foi firmado em 31/01/2014 entre a SES, HCFMUSP com interveniência da Fundação Faculdade de Medicina (FFM) com vigência de 12 (doze) meses, sendo renovado em 30/01/2015 com vigência até 29/01/2016.

Este novo modelo de gestão prevê um plano de trabalho anual onde, assim como o contrato de gestão, são apresentadas metas de produção, metas qualitativas e a proposta de execução orçamentária de custeio. Requer ainda relatórios de execução quantitativa e qualitativa e prestação de contas.

No decorrer da vigência do Convênio de Gestão (fev/15 a Jan/16) o total de repasses para custeio foi de R\$ 407 milhões, uma vez que em Fevereiro de 2015 não foi realizado um dos repasses de R\$ 37 milhões. Foram obtidos ainda no período R\$ 275 mil em rendimentos financeiros totalizando assim, R\$ 407,2 milhões em receitas. O total de despesas foi de R\$ 441,6 milhões, sendo:

Gráfico 01. Distribuição de Custeio.



Fonte: Financeiro ICESP e SCOL (FFM).

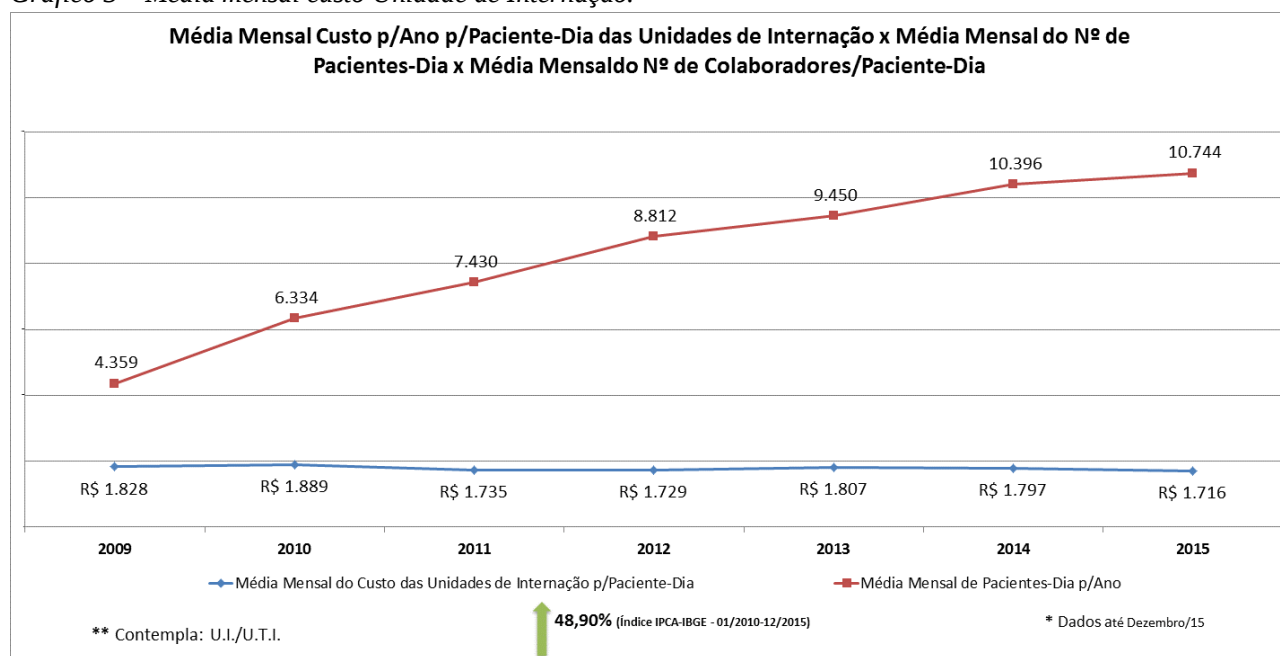
9.1 INVESTIR PARA FAZER MAIS

Entre Feb/2015 e Jan/2016 foram investidos R\$ 2,8 milhões em equipamentos, obras e mobiliários com recursos do Convênio de Gestão. Cerca de 63% dos investimentos realizados concentraram-se em equipamentos, proporcionando melhores condições assistências a pacientes e de trabalho a colaboradores de diversos serviços.

9.2 CUSTOS UNITÁRIOS

A manutenção dos custos unitários de produção, independente do aumento do custo total por ampliação dos serviços, é reflexo da gestão rigorosa e inovadora que não perde o foco na prestação de serviços de excelência e de vanguarda.

Gráfico 3 – Média mensal custo Unidade de Internação.



10. RELATÓRIO DE ATIVIDADES – UNIDADE OSASCO

10.1 INTRODUÇÃO

Os sete municípios da Rota dos Bandeirantes (RRAS 05) apresentam população combinada de 1.835.869 habitantes (IBGE 2015) e a estimativa de casos novos de Câncer, exceto Pele não melanoma, para a referida região é de 4.259 (INCA 2016). A Unidade Ambulatorial de Osasco é o primeiro serviço oncológico da região, configurando-se como importante referência e oferecendo maior facilidade de acesso aos pacientes da RRAS 5.

A unidade foi inaugurada em 11 de Agosto de 2014 com a presença do Governador, Secretário de Saúde do Estado, Superintendente HC, Professores da FMUSP e políticos locais.

Desde então absorveu mais de 2 mil pacientes com mais de 66 diferentes diagnósticos diferentes em oncologia clínica, o que absorveu parte dos pacientes da especialidade acompanhados no ICESP e residentes na região, (sendo cerca de 30% dos pacientes ativos na oncoclinica, 9,4% das sessões de quimioterapia do Instituto e 8,6% do volume de atendimento em Radioterapia).

10.2 PERFIL

Para serem aceitos na Unidade deverão se enquadrar nos seguintes critérios:

- Constituir-se em um caso para Oncologia Clínica com poucas restrições por morbidade;
- Não paliativo exclusivo;
- Não acompanhado por outras especialidades oncológicas (direcionado à Matriz);

Mantém-se o padrão identificado em 2014: cerca de 25% público apresenta necessidade de utilização de transporte fornecido pelos respectivos municípios para o deslocamento até serviços de saúde o que cria algumas dificuldades operacionais pela falta de flexibilidade de horários e itinerários.

Existem dois canais de acesso a esta população. O primeiro é a transferência dos pacientes atuais do ICESP matriz que preenchem estes critérios e o segundo a absorção de casos novos da região através da regulação central do Instituto, cerca de 10% dos casos novos totais que passam para triagem de oncoclinica da regulação mencionada.

Em 2015 foram admitidos pela Regulação do ICESP 165 novos pacientes destinados à Unidade Osasco. Além disso, através de captação interna na matriz foram transferidos 1.034 pacientes oriundos da Rota Bandeirantes totalizando 1.199 pacientes incorporados. Parte deste segundo grupo mantém atendimento simultâneo na Unidade São Paulo por demandas de áreas cirúrgicas, ou procedimentos de alta complexidade não disponíveis na Unidade Osasco. Além disso, após estabilização da operação de Radioterapia a partir de Outubro de 2015 admitiram-se em média de 28 novos pacientes mensalmente neste serviço.

Figura 11 – Distribuição de pacientes por CID-10 na Unidade Osasco no período de Ago/2014 a Dez/2015.

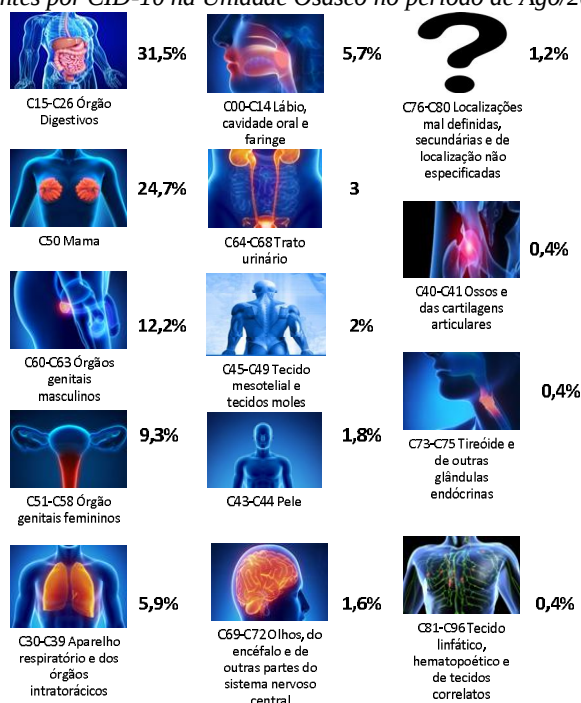
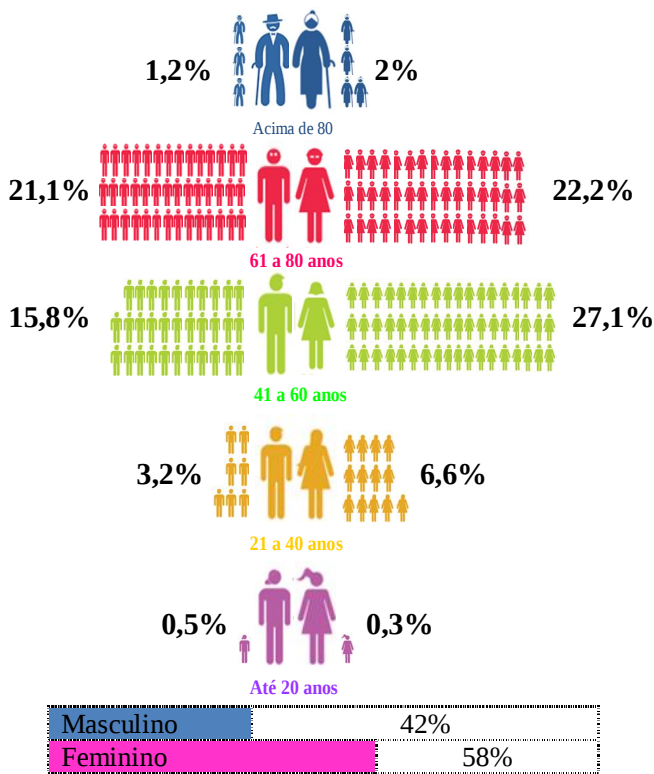


Figura 12 – Distribuição de pacientes por sexo e idade no período de Ago/2014 a Dez/2015.



Fonte: GIS DFPC.

10.3 SERVIÇOS

Ao longo de 2015 foram executadas as implantações previstas no Plano de Trabalho desenvolvido pelo ICESP e acordado entre SES e HC-FMUSP. Estão ativados os seguintes serviços:

- Consultas Médicas em Oncologia Clínica;
- Consultas Médicas em Radioterapia;
- Triagem de Enfermagem;
- Consultas de Enfermagem;
- Procedimentos de Enfermagem;
- Orientação Nutricional;
- Assistência Psicológica;
- Orientação de Assistente Social;
- Coleta de sangue para análises clínicas na DLC/ICESP;
- Quimioterapia;
- Assistência, orientação farmacêutica e dispensação de medicamentos até prazo do PMEC.

10.4 CAPACIDADE INSTALADA

- 08 Poltronas de quimioterapia;
- 01 Poltrona de Hormonioterapia e infusão terapêutica;
- 04 Consultórios Médicos
- 01 Acelerador

10.5 INCORPORAÇÃO TECNOLÓGICA

- Instalação de 01 Ventilador Pulmonar ;
- Instalação de 01 Ventilador de Transporte;
- Instalação de 04 Desfibriladores;
- Instalação de 04 Carros de parada;
- Instalação de 02 Monitores Multiparamétricos;
- Instalação de 02 Oxímetros de Pulso de mesa;

10.6 PRODUÇÃO

A produção de sessões de quimioterapias apresentou uma ampliação gradativa, a partir de fevereiro a oferta foi ampliada com dois novos quimioterápicos. No segundo semestre a ampliação esperada para concomitância (quimioterapia + radioterapia), foi reduzida devido à necessidade de ajustes técnicos de estabilização do acelerador linear doado pelo Instituto de Radiologia do HCFMUP.

A implantação do serviço de radioterapia teve início em agosto e o equipamento doado permite tratar a maior parte das indicações dos pacientes da Rota Bandeirantes, porém não agrega algumas tecnologias disponíveis na matriz. Por isso alguns casos ainda são mantidos na Unidade São Paulo por questões técnicas.

Tabela 4. Metas e produção da Unidade Osasco 2015.

META E PRODUÇÃO OSASCO (Fevereiro/2015 a Janeiro/2016)			
Procedimentos	Metas	Produção	%
Consultas médicas	6.120	8.028	131%
Consulta Multiprofissional Ambulatorial*	5.916	7.756	131%
Sessões de Infusão Quimioterápica Ambulatorial	4.440	3.737	84%
Sessões de Radioterapia	4.072	2.079	51%
Total	20.548	21.600	

Nota: Consulta Multiprofissional enfermagem, nutrição, psicologia e serviço social.

Fonte: GIS DFPC.

Tabela 5. Serviços Unidade Osasco 2014.

SERVIÇOS OSASCO (Fevereiro/2015 a Janeiro/2016)	
Procedimentos	Produção
Coleta de Sangue	4.340
Hormonioterapias	231
Procedimentos de Enfermagem	619
Ambulatório de Infusão Terapêutica	273
Total	5.463

Fonte: GIS DFPC.

As infusões terapêuticas são preparadas na farmácia do ICESP e enviadas diariamente à Unidade mediante confirmação da equipe local, que checa as condições clínicas do paciente na véspera da sessão. No caso de falta do paciente no dia da infusão foi desenvolvido um fluxo de retorno dos medicamentos de alto valor financeiro para utilização na matriz.

10.7 ATIVIDADE DE VOLUNTARIADO (AVOHC)

A unidade conta atualmente com três voluntárias com atividades coordenadas pela fisioterapeuta Cristina Hamamura com o apoio da Diretoria de Humanização do ICESP.

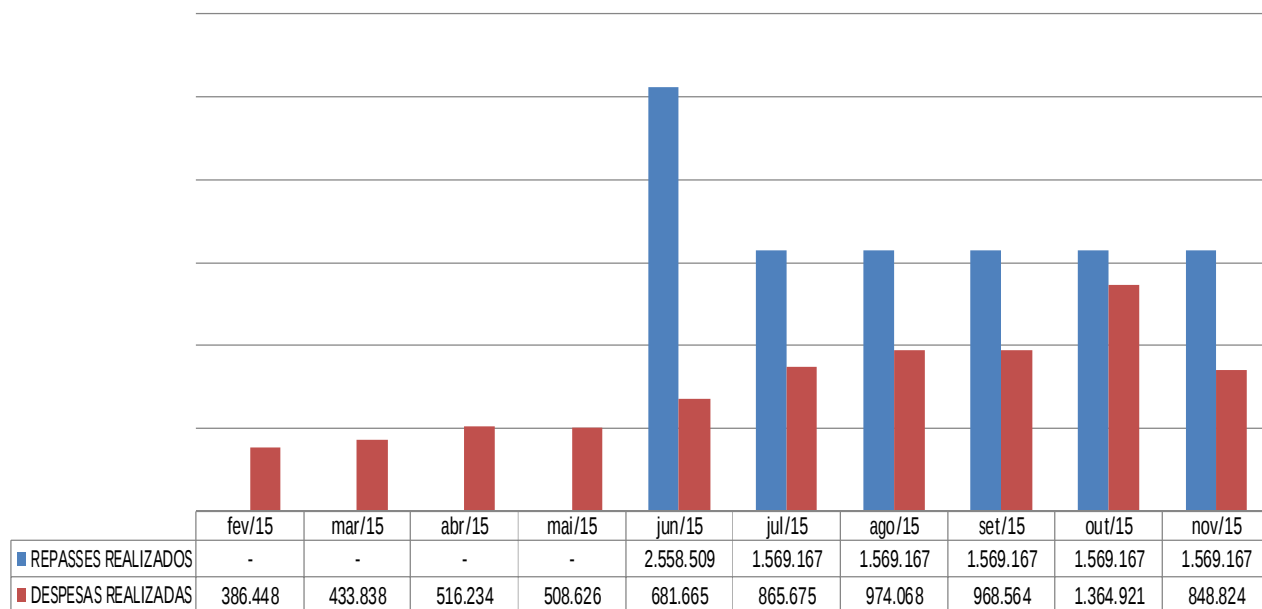
Principais ações desenvolvidas:

- Distribuição de itens de higiene a pacientes;
- Distribuição de perucas;
- Distribuição de peças de roupas a pacientes com necessidades eventuais (em conjunto com o Serviço Social);
- Em Junho houve distribuição de acessórios alusivos a festas juninas;
- Aniversário da unidade: diversas ações promovidas por funcionários em conjunto com pacientes, por exemplo, apresentação de coral e banda de colaboradores, visagismo;
- Outubro Rosa: apresentação de coral;
- Novembro Azul: desfile de funcionários e pacientes para promoção do tratamento e prevenção do câncer de próstata, distribuição de chapeis;
- Ação coletiva no Natal com distribuição de mini-panetones (doados), enfeites natalinos e apresentação de coral;
- Bazar das voluntárias;
- VISAGISMO: Implantação de técnica que trabalha as características físicas de cada rosto para criar uma imagem harmoniosa em pacientes da quimioterapia, visando à melhora da autoestima das pacientes além de priorizar o acolhimento.

10.8 RELATÓRIO FINANCEIRO

Inaugurado em 11/08/14 a unidade satélite de Osasco apresentou as seguintes movimentações financeiras de CUSTEIO em 2015:

Gráfico 9 – Custeio.



Fonte: Financeiro ICESP e SCOL (FFM).