

CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2017
FEVEREIRO A DEZEMBRO DE 2017



INSTITUTO DO CÂNCER DO ESTADO DE SÃO PAULO

ICESP – GESTÃO E GOVERNANÇA

O Instituto do Câncer do Estado de São Paulo Octavio Frias de Oliveira (Icesp) integra o complexo do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HCFMUSP), autarquia especial vinculada ao Governo do Estado de São Paulo.

Reconhecido como maior e um dos principais centros de atendimento médico-hospitalar da América Latina, o HCFMUSP firmou, em 2017, o contrato com a Organização Social de Saúde (OSS) Fundação Faculdade de Medicina para a Gestão do Icesp.

Atualmente, a governança da instituição acontece por meio de seus três conselhos: Deliberativo, Diretor e Consultivo. Cada instância desempenha um importante papel, permitindo que a organização desenvolva suas atividades, tanto de atendimento quanto de gestão, com respeito aos diferentes públicos, segurança, qualidade e eficiência. Os conselhos Deliberativo e Diretor são integrados por professores titulares da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo. O Conselho Deliberativo é o órgão máximo da instituição e o responsável pelas decisões estratégicas de todo o complexo HCFMUSP. Já o Conselho Diretor tem um papel fundamental em todo o planejamento e dia a dia do Icesp, no que se refere à assistência, ensino e pesquisas conduzidas no Instituto.

EXCELÊNCIA NO SUS: ONDE CHEGAMOS EM 2017

Milhares de pacientes passam pelo Instituto do Câncer todos os anos. Nossos números são grandes, assim como o cuidado que cada pessoa que é atendida no Icesp recebe. Trabalhamos com respeito às diferenças, oferecendo atendimento compassivo e individualizado.

Números refletem uma produção assistencial expressiva e de grande representatividade. Metas direcionam resultados. E as tantas histórias que acompanhamos nos mostram que estamos no caminho certo, investindo em inovação de processos, novas tecnologias, pesquisa científica, ensino, treinamento e educação de colaboradores e na segurança do paciente, garantindo não só a qualidade dos serviços, mas a humanização, um de nossos diferenciais entre grandes centros de oncologia públicos e privados.

Com transparência, apresentamos neste relatório o que oferecemos aos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS) entre Fevereiro e Dezembro de 2017.

MISSÃO, VISÃO, VALORES E COMPROMISSO

MISSÃO: Ser um Centro de Excelência na área do Câncer, produzir conhecimento científico e prestar assistência médico-hospitalar, de acordo com os princípios definidos pelo Sistema Único de Saúde – SUS, visando contribuir com a saúde e a qualidade de vida da sociedade.

VISÃO: Tornar-se um Centro de Excelência internacionalmente reconhecido na área do Câncer.

VALORES: Qualidade, Competência, Ética, Dinamismo, Humanismo, Criatividade, Confiabilidade e Segurança.

COMPROMISSO: Sempre considerar a saúde como direito à cidadania.

SERVIÇOS

Dentre os recursos da assistência direta à Saúde, são disponibilizados aos pacientes do ICESP os seguintes serviços:

AMBULATORIAL

- Oncologia Clínica, Hematologia, Iodoterapia, Radioterapia e Clínicas de Base.
- Oncologia Cirúrgica: Mastologia, Ginecologia Oncológica, Neurocirurgia, Urologia, Aparelho Digestivo, Cabeça e Pescoço, Geral, Plástica, Torácica, Vascular, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Grupo de Cateteres, Grupo de Coluna, Avaliação pré-operatória, Dermatologia e Histeroscopia.
- Clínicas de Base/Apoio: Clínica Médica, Cardiologia, Fisiatria, Dor, Psiquiatria, Endocrinologia, Cuidados Paliativos, Nefrologia, Gastro-hepatologia, Nutrologia, Neurologia, Pneumologia, Nefrologia, Infectologia, Hemoterapia, Acupuntura, Anestesiologia e Geriatria;
- Unidade de Infusão Terapêutica.

ATENDIMENTOS MULTIPROFISSIONAIS

- Enfermagem, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Fonoaudiologia e Educação Física.
- Serviço de Odontologia ao paciente oncológico.

UNIDADE DE INTERNAÇÃO

- Clínica, Cirúrgica, Hematologia, Iodoterapia e Cuidados Paliativos;
- Unidade de Terapia Intensiva;
- Hospital Dia;

CENTRO CIRÚRGICO

- 13 salas preferencialmente para cirurgias oncológicas, 01 sala robótica, 01 preferencialmente para cirurgias ambulatoriais; 01 preferencialmente para cirurgias de urgência. **Total de 16 Salas Cirúrgicas.**

CENTRO DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS ONCOLÓGICAS – CAIO

- **03** consultórios, **17** leitos de observação, **22** poltronas de observação, **03** leitos para emergências, **06** leitos de contingência, **02** salas de procedimentos, **02** leitos e **02** poltronas para isolamento.

SERVIÇOS DIAGNÓSTICOS E TERAPÊUTICOS

- Unidade de Quimioterapia;
- Unidade de Radioterapia;
- Unidade de Medicina Nuclear;
- Broncoscopia, Endoscopia e Colonoscopia;
- Métodos Gráficos:
- Eletrocardiograma / Ecocardiograma / Eletroencefalograma;
- Análises Clínicas e Cirúrgicas (Anatomia Patológica);
- Unidade de Coleta Ambulatorial

ESTRUTURA DE ATENDIMENTO

CAPACIDADE INSTALADA

Além do Parque Diagnóstico e Terapêutico os serviços contam com a seguinte capacidade instalada:

- **499** leitos, sendo **85** UTIs;
- **103** consultórios médicos;
- **16** salas cirúrgicas;
- **107** poltronas de quimioterapia;

UNIDADES EXTERNAS

FARMÁCIA AMBULATORIAL

A Farmácia Ambulatorial tem como objetivo o fornecimento de medicamentos para pacientes oncológicos e é parte integrante do Serviço de Farmácia do ICESP. Localizada na Rua da Consolação, 2049, conta com 25 posições de colaboradores para a gestão e operação do serviço. O horário de funcionamento é das 08h às 18h, de segundas a sextas-feiras.

A unidade é considerada parte importante do tratamento oncológico, a área dispõe de uma lista de padronização de tipos de medicamentos, entre eles quimioterápicos, remédios para controle de náusea ou vômitos, analgésicos e diversas dietas padronizadas. A orientação farmacêutica aos pacientes é prestada por uma coordenadora técnica e por um farmacêutico. O Serviço conta com o Programa de Medicamento de Nutrição em Casa, onde são entregues na residência do paciente todos os medicamentos e nutrições para seu tratamento.

Com crescimento forte na educação do paciente, a Farmácia Ambulatorial vem enfatizando aos pacientes a importância do descarte correto dos medicamentos e nutrições propondo um fluxo de logística reversa quando não houver mais a necessidade de utilizá-los.

NACE – UNIDADE DE CUIDADOS PALIATIVOS

O ICESP dispõe também de um Núcleo Avançado de Cuidados Especiais (NACE), localizado em Cotia, com 30 leitos, sendo 25 fixos e 05 com pagamento variável se houver ocupação. Esta unidade, conhecida como PROGRAMA NACE - ICESP está contemplada na Política de Humanização do ICESP, pilar das ações da atual gestão, sendo uma consequência natural da preocupação com o cuidado que o ICESP passou a priorizar para desenvolver plenamente sua missão. Inclui o compromisso com a bioética humanista que visa garantir dignidade durante a existência e na situação de morte, propiciando qualidade de vida e diminuição do sofrimento a pacientes sem possibilidades de tratamento curativo e seus familiares.

O conceito de “Hospice” proporciona ainda a redução de custos de hospitalização, uma vez que estas unidades não requerem a mesma complexidade de uma estrutura hospitalar.

UNIDADE AMBULATORIAL DE OSASCO

A Unidade Ambulatorial de Osasco é o primeiro serviço oncológico da região, configurando-se como importante referência e oferecendo maior facilidade de acesso aos pacientes da RRAS 5.

Serviços disponíveis na unidade:

- Consultas Médicas em Oncologia Clínica;
- Consultas Médicas em Radioterapia;
- Triagem de Enfermagem;
- Consultas de Enfermagem;
- Procedimentos de Enfermagem;
- Orientação Nutricional;
- Assistência Psicológica;
- Orientação de Assistente Social;
- Coleta de sangue para análises clínicas na DLC/ICESP;
- Quimioterapia;
- Assistência, orientação farmacêutica e dispensação de medicamentos até prazo do PMEC.

CAPACIDADE INSTALADA

- 08 Poltronas de quimioterapia;
- 01 Poltrona de Hormonioterapia e infusão terapêutica;
- 04 Consultórios Médicos
- 01 Acelerador

PERFIL

Mais de **94.500** pacientes já foram atendidos no ICESP desde sua inauguração

Em 2017:

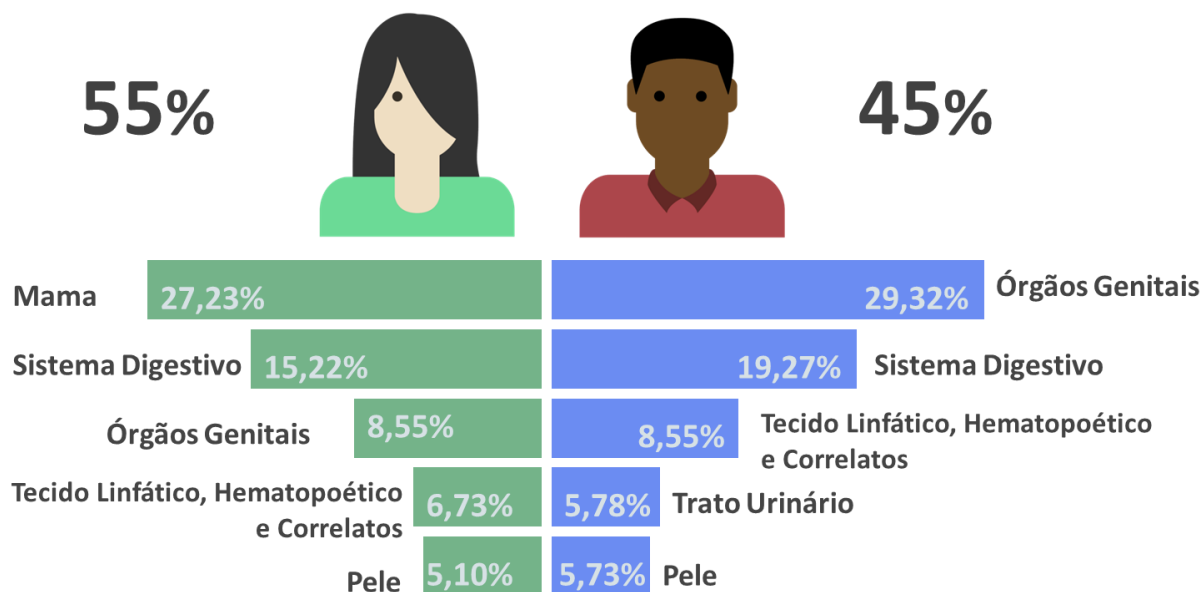
Mais de **45.500** pacientes ativos



Procedência dos pacientes ICESP por Estado Federativo

Fonte: GIS - 2017

População ICESP



Distribuição por Sexo e CID-10

Fonte: GIS - 2017

HISTÓRICO DE ATIVIDADES – FEVEREIRO A DEZEMBRO DE 2017

O contrato de gestão prevê o cumprimento de metas relacionadas à produção assistencial do Icesp. Comprometidos com o uso racional do recurso público, trabalhamos com planejamento, foco, propósito e empenho para cumprir todas as metas, garantir transparência na apresentação dos resultados e oferecer o melhor tratamento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

Desta forma, pode-se resumir o número de procedimentos realizados pelo ICESP no período de Fevereiro a Dezembro de 2017 no quadro abaixo:

METAS

Indicadores de Produção

Indicadores de produção estabelecidos contratualmente e as respectivas avaliações de alcance:

Resumo Atendimentos do ICESP em 2017 (Fev. a dez/2017)

METAS	1º SEMESTRE DE 2017 (FEV A JUN)			2º SEMESTRE DE 2017 (JUL A DEZ)		
	CONTRATADO	REALIZADO	ALCANCE	CONTRATADO	REALIZADO	ALCANCE
SAÍDAS HOSPITALARES	7.463	8.532	114%	9.116	10.268	113%
CIRURGIAS	3.408	3.507	103%	4.168	4.174	100%
ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA	11.173	11.527	103%	13.710	14.653	107%
CONSULTAS MÉDICAS	91.770	98.632	107%	112.067	119.227	106%
CONSULTAS NÃO MÉDICAS	52.469	60.216	115%	64.065	68.295	107%
QUIMIOTERAPIA (EM SESSÕES)	22.757	21.237	93%	27.429	26.802	98%
RADIOTERAPIA (EM SESSÕES)	28.138	24.424	87%	34.360	31.334	91%

Notas:

1. Consultas Não Médicas: Consulta Multiprofissional enfermagem, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, psicologia, terapia ocupacional e odontologia/bucomaxilo
2. Contempla ICESP e Unidade Ambulatorial de Osasco

Indicadores de Qualidade

Apresentação mensal dos indicadores de qualidade estabelecidos no contrato:

TAXA DE RESPOSTA DE MANIFESTAÇÃO NA OUVIDORIA	JAN	FEV	MAR	1º TRIMESTRE	ABR	MAI	JUN	2º TRIMESTRE
	-	86,8%	91,0%	88,9%	88,1%	91,0%	92,9%	90,7%
Taxa	JUL	AGO	SET	3º TRIMESTRE	OUT	NOV	DEZ	4º TRIMESTRE
	86,5%	92,7%	91,6%	90,3%	88,1%	91,9%	92,4%	90,8%

% DE RESPOSTA NO PRAZO DE 20 DIAS (LEI DA OUVIDORIA)	JAN	FEV	MAR	1º TRIMESTRE	ABR	MAI	JUN	2º TRIMESTRE
Taxa	-	78,9%	83,2%	81,0%	74,4%	79,6%	82,2%	78,7%
	JUL	AGO	SET	3º TRIMESTRE	OUT	NOV	DEZ	4º TRIMESTRE
Taxa	82,0%	87,7%	91,2%	86,9%	82,7%	92,2%	85,5%	86,8%
TAXA DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES - GERAL	JAN	FEV	MAR	1º TRIMESTRE	ABR	MAI	JUN	2º TRIMESTRE
Taxa	-	96,9%	96,7%	96,8%	95,1%	96,3%	96,1%	95,8%
	JUL	AGO	SET	3º TRIMESTRE	OUT	NOV	DEZ	4º TRIMESTRE
Taxa	96,1%	96,8%	95,7%	96,2%	96,5%	95,5%	96,1%	96,0%
ÍNDICE DE DISPONIBILIDADE DO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO	JAN	FEV	MAR	1º TRIMESTRE	ABR	MAI	JUN	2º TRIMESTRE
Índice	-	99,6%	99,2%	99,4%	100,0%	99,4%	99,4%	99,6%
	JUL	AGO	SET	3º TRIMESTRE	OUT	NOV	DEZ	4º TRIMESTRE
Índice	99,8%	99,4%	100,0%	99,7%	99,5%	100,0%	100,0%	99,8%
TAXA DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA - MOTIVO INSTITUCIONAL	JAN	FEV	MAR	1º TRIMESTRE	ABR	MAI	JUN	2º TRIMESTRE
Taxa	-	7,8%	4,2%	6,0%	7,1%	4,8%	6,3%	6,1%
	JUL	AGO	SET	3º TRIMESTRE	OUT	NOV	DEZ	4º TRIMESTRE
Taxa	6,9%	2,9%	5,0%	4,9%	5,3%	4,2%	5,0%	4,8%
ÍNDICE DE SUBSTITUIÇÃO DOS CANCELAMENTOS CIRÚRGICOS	JAN	FEV	MAR	1º TRIMESTRE	ABR	MAI	JUN	2º TRIMESTRE
Índice	-	30,4%	30,3%	30,4%	27,6%	35,5%	25,3%	29,5%
	JUL	AGO	SET	3º TRIMESTRE	OUT	NOV	DEZ	4º TRIMESTRE
Índice	26,7%	31,6%	39,3%	32,5%	33,3%	34,9%	43,2%	37,1%
INCIDÊNCIA DE EXTRAVAZAMENTO POR DROGA ANTINEOPLÁSICA	JAN	FEV	MAR	1º TRIMESTRE	ABR	MAI	JUN	2º TRIMESTRE
Incidência - ICESP	-	0,4%	0,2%	0,3%	0,1%	0,2%	0,2%	0,2%
Incidência - OSASCO	-			-			0,0%	0,0%
Incidência - TOTAL	-			-			0,2%	0,2%
	JUL	AGO	SET	3º TRIMESTRE	OUT	NOV	DEZ	4º TRIMESTRE
Incidência - ICESP	0,2%	0,2%	0,1%	0,2%	0,2%	0,1%	0,2%	0,2%
Incidência - OSASCO	0,5%	0,3%	0,0%	0,3%	0,3%	0,0%	0,0%	0,1%
Incidência - TOTAL	0,2%	0,3%	0,1%	0,2%	0,2%	0,1%	0,2%	0,2%
NOTIFICAÇÕES DE FÁRMACO E TECNOVIGILÂNCIA	JAN	FEV	MAR	1º TRIMESTRE	ABR	MAI	JUN	2º TRIMESTRE
Notificações Farmacovigilância	-	53	51	52	75	77	70	74
Nº de notificações de tecnovigilância	-	12	8	10	11	18	13	14

	JUL	AGO	SET	3º TRIMESTRE	OUT	NOV	DEZ	4º TRIMESTRE
Notificações Farmacovigilância	77	98	82	86	102	81	42	75
Nº de notificações de tecnovigilância	10	7	11	9	13	4	4	7

DENSIDADE DE INFECÇÃO PRIMÁRIA DE CORRENTE SANGUÍNEA RELACIONADOS AO USO CATETERES CENTRAIS (ICSCVC)	JAN	FEV	MAR	1º TRIMESTRE	ABR	MAI	JUN	2º TRIMESTRE
D.I. Inf. Corrente Sanguínea Associada a CVC /1000 CVC-dia 9º andar	-	4,9	4,8	4,8	3,6	1,3	4,5	3,1
D.I. Inf. Corrente Sanguínea Associada a CVC /1000 CVC-dia 10º andar	-	1,8	2,5	2,1	3,8	2,6	1,3	2,6

	JUL	AGO	SET	3º TRIMESTRE	OUT	NOV	DEZ	4º TRIMESTRE
D.I. Inf. Corrente Sanguínea Associada a CVC /1000 CVC-dia 9º andar	0,0	2,4	3,6	2,0	4,6	4,5		4,6
D.I. Inf. Corrente Sanguínea Associada a CVC /1000 CVC-dia 10º andar	2,4	4,8	2,4	3,2	2,4	2,7		2,5

CUSTEIO

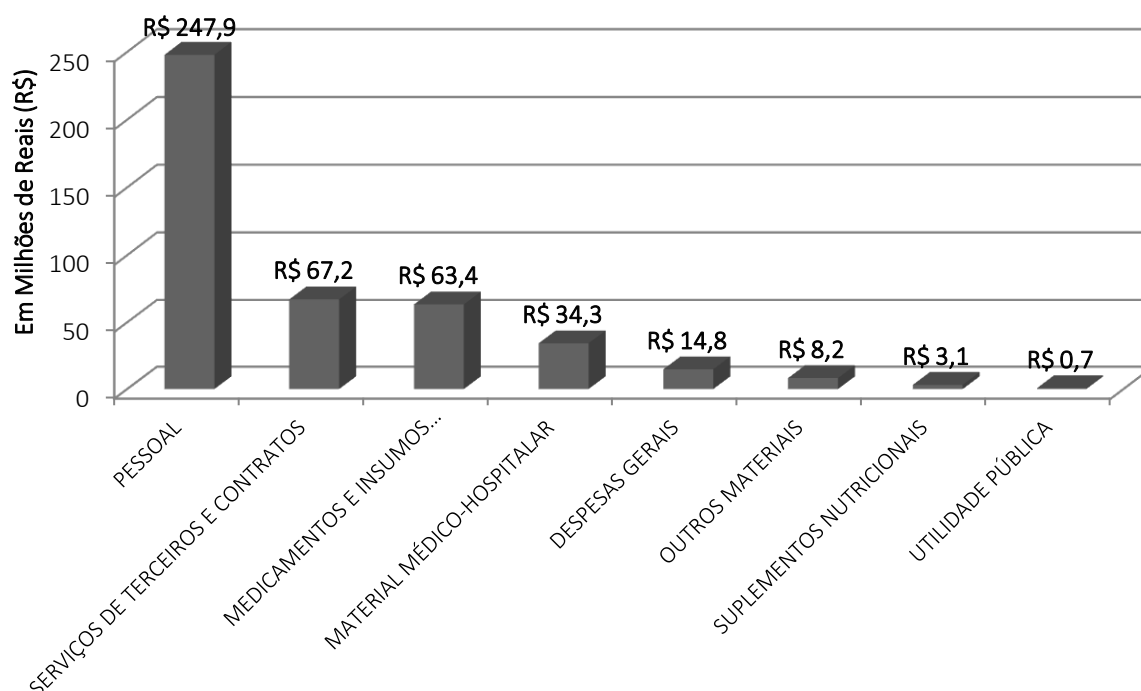
Repasses do Contrato de Gestão

Entre Fevereiro e Dezembro de 2017 foram repassados R\$ 434,1 milhões

Receitas financeiras acumuladas: R\$ 2,7 milhões

Despesas

No período de **Fevereiro a Dezembro de 2017** as despesas de custeio realizadas através do contrato de gestão totalizaram R\$ 439,6 milhões, sendo:



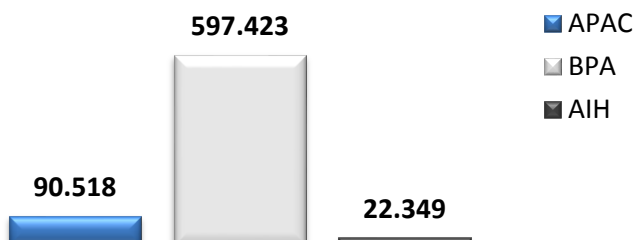
FATURAMENTO SUS

O faturamento das Contas Médico-Hospitalares do Icesp possui as mesmas características e regras estabelecidas pelo Departamento Regional de Saúde (DRS1) para entrega e encaminhamento das produções.

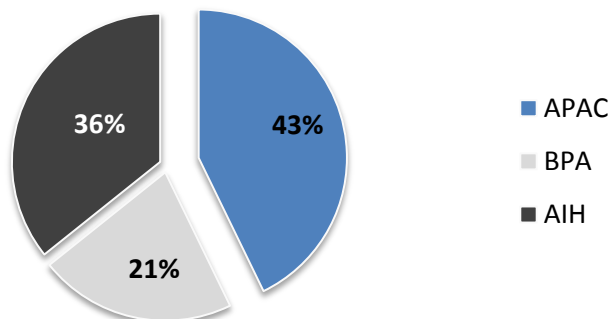
Tipos de cobrança:

- APAC – Quimioterapia/Hormonioterapia/Radioterapia/PET-CT
- BPA – Exames e Procedimentos Ambulatoriais
- AIH – Saídas Hospitalares

Quantidade por tipo de Cobrança

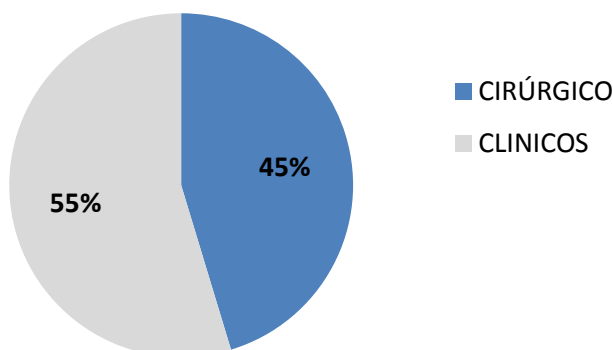


Representação (R\$)

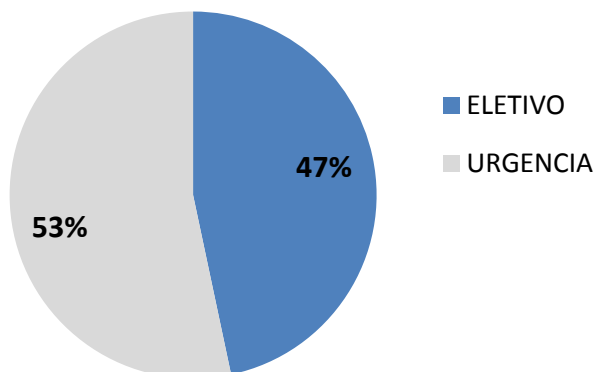


Especialidade dos Leitos:

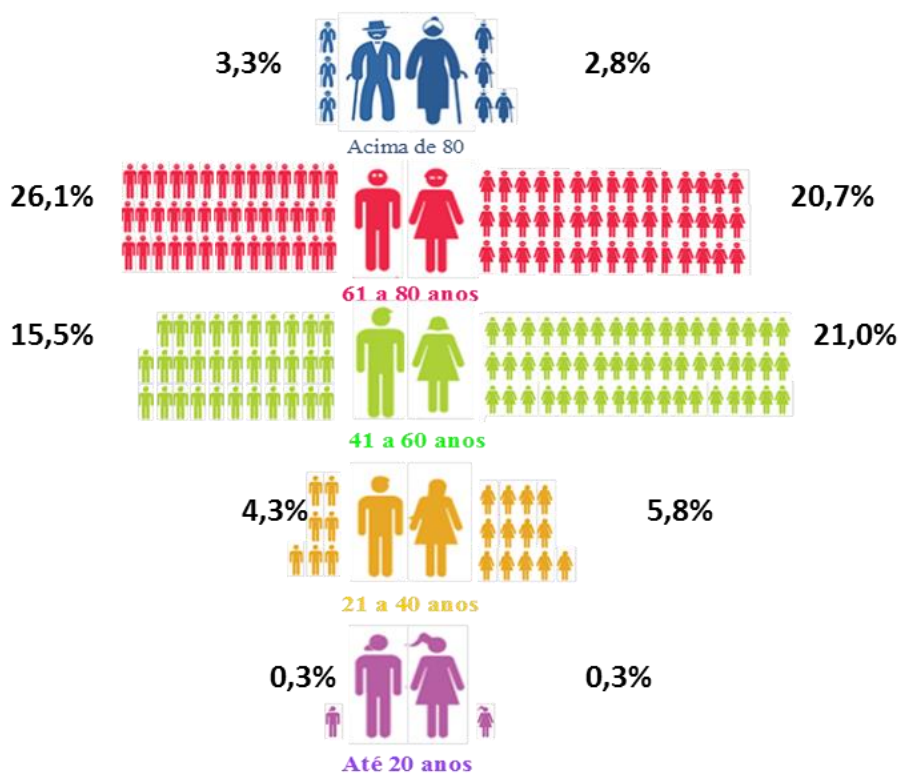
Quantidade de AIHs por especialidade



Tipos de AIH's



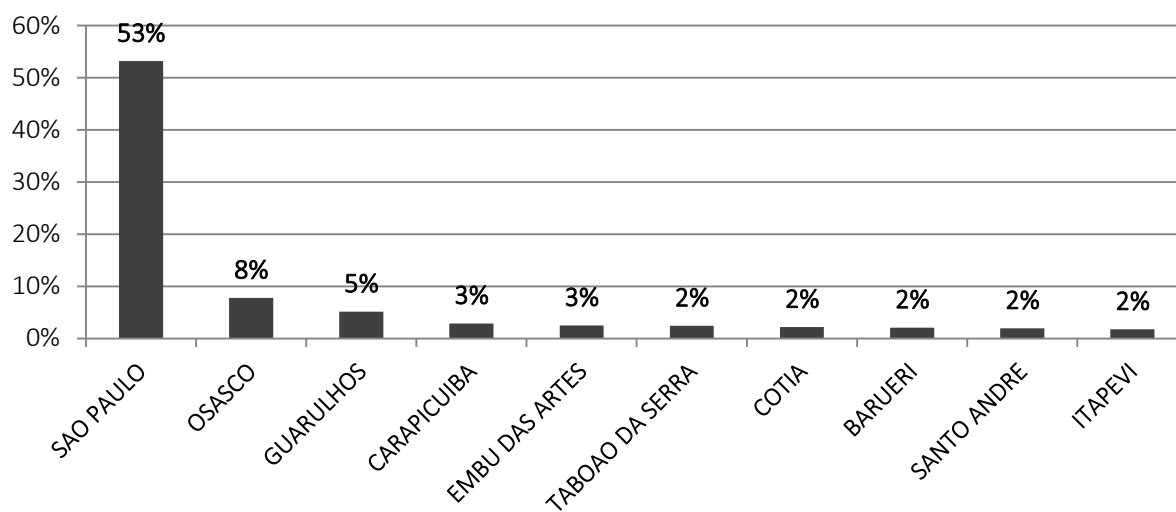
Perfil das AIH's dos pacientes internados:



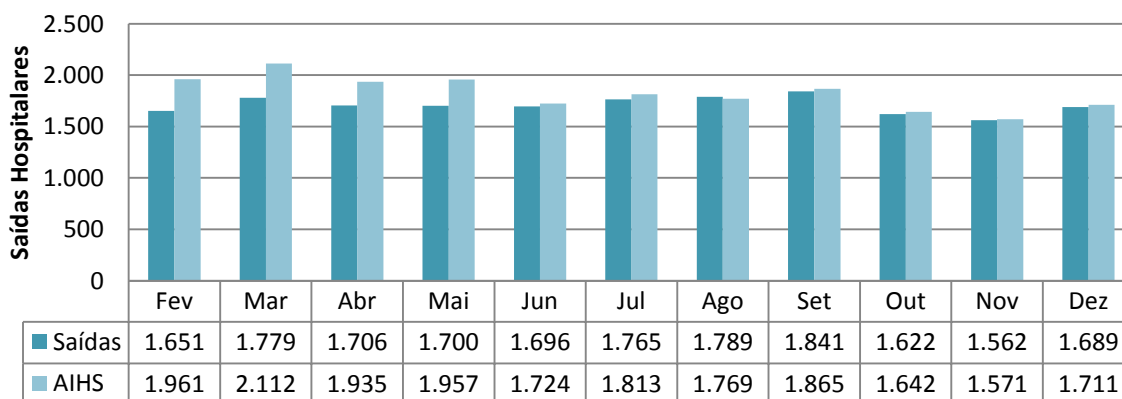
Praticamente 100% das AIH's são de pacientes do Estado de São Paulo

ESTADO	AIHs	% Total
SP	22.235	99,5%
MG	50	0,2%
RJ	12	0,1%
BA	9	0,0%
AM	6	0,0%
SE	6	0,0%
PR	5	0,0%
SC	5	0,0%
12 OUTROS ESTADOS	21	0,1%
TOTAL	22.349	100,0%

Dentro do Estado de São Paulo, 82% das AIHs estão concentradas nos seguintes municípios:



Em 2017 a média mensal de AIH's apresentadas em relação ao nº de saídas hospitalares foi de **107%**:



MELHORIA CONTINUA

Foco em responsabilidade social e inovação

Em 2017, realizamos grandes eventos e aquisições tecnológicas, mantendo o Icesp alinhado aos avanços do mercado e contribuindo com a sociedade.

O Instituto também compreende como responsabilidade social a realização de campanhas educativas e de marketing social. Acreditamos que essa aproximação com o público é essencial para a construção de uma comunidade mais saudável. Com base nessa premissa, realizamos ações interativas buscando disseminar informações seguras e relevantes que favoreçam a prevenção e o diagnóstico precoce do câncer, além de incentivar a adoção de hábitos saudáveis e a prática esportiva.

Instituto comemora marca de uma centena de médicos residentes formados



O Icesp realizou sua primeira grande cerimônia de formatura dos residentes de Oncologia, Radioterapia e Física Médica para comemorar a marca de uma centena de profissionais formados. Apesar de não ser a primeira turma a se formar, o evento – com a presença de familiares e amigos – foi inédito dentro do Instituto.



Residentes entre os **10 melhores grupos** do mundo na prova da **ASCO**

114

residentes formados
no programa de cancerologia*

O Estado de São Paulo possui **23 programas** de residência em oncologia clínica, que já formaram **443 oncologistas** – destes, **114 formados no Icesp**

stricto sensu

63 alunos ativos **227** formados
pós-graduação

Oncologia molecular
Pesquisa clínica em oncologia
Imagenologia médica

Tecnologia avançada de fluorescência a laser ajuda a guiar cirurgias



Através do Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (PRONON), o Icesp adquiriu equipamentos inovadores dentro do ambiente cirúrgico, o sistema de fluorescência a laser. A nova tecnologia permite o mapeamento do sistema circulatório do paciente durante a cirurgia, em tempo real, oferecendo ao cirurgião mais precisão na tomada de decisões durante a retirada de tumores ou reconstruções plásticas. O uso da técnica beneficia os pacientes, que passam a ter menor risco de complicações pós-operatórias e uma recuperação mais rápida.

Em parceria com o Grupo Folha, Icesp mantém premiação que incentiva pesquisa e inovação na área de oncologia



Em sua 8ª edição, o Prêmio Octavio Frias de Oliveira atrai pesquisadores de universidades e grandes centros de pesquisa de todo o país, estimulando a pesquisa científica na esfera da prevenção e do combate ao câncer.

Finalização do correio pneumático



A fim de agilizar rotinas internas e garantir que os profissionais assistenciais mantenham o seu foco integralmente no cuidado aos pacientes, o Icesp está implantando o sistema de correio pneumático. A tecnologia, que usa ar comprimido, chegará a conduzir até 44 mil amostras por dia, facilitando o transporte de diversos objetos como documentações, medicamentos de alto custo e materiais esterilizados, reduzindo a circulação nos elevadores. Os recursos empregados para a finalização do sistema não oneraram o contrato de gestão.

Icesp implanta tecnologia de rastreabilidade de enxoval



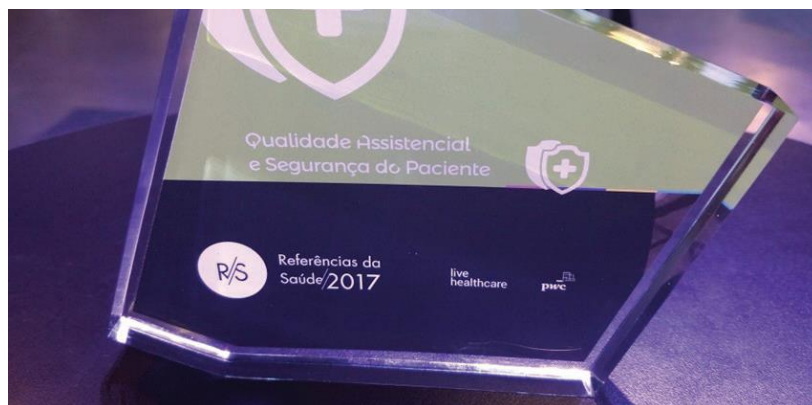
Em parceria com a iniciativa privada, o Icesp finalizou a implantação de um novo sistema de rastreabilidade de enxoval inédito no SUS. O processo conta com a tecnologia de RFID, usada dentro do Instituto, com o objetivo de otimizar o trabalho e minimizar custos. A RFID monitora eletronicamente a entrada e saída, rastreando todo o enxoval locado, que conta com chip nas etiquetas.

Unidade Ambulatorial de Osasco consolida presença na região da Rota dos Bandeirantes



A abertura da unidade em Osasco promoveu ainda mais conforto e facilidade aos milhares de pacientes que residem na chamada Rota dos Bandeirantes. Atualmente já são 2,5 mil pacientes ativos, com direito a consultas médicas, sessões de quimioterapia, radioterapia e hormonioterapia, além de exames clínicos. Nos últimos anos, duas iniciativas em andamento na unidade merecem destaque: o programa de Alta Institucional pactuado com as redes públicas municipais, direcionando pacientes com mais de cinco anos de acompanhamento para unidades de referência, com possibilidade imediata de reencaminhamento ao Instituto, em caso de recidiva e o programa de Capacitação em Prevenção e Detecção Precoce dos Cânceres Gastrointestinais também é pioneiro, atingindo centenas de profissionais de saúde.

Nova parametrização em prontuário eletrônico aumenta segurança dos pacientes no Instituto



Reconhecida no quesito Qualidade Assistencial e Segurança do Paciente do Healthcare Innovation Show 2017, um dos maiores eventos na área de saúde e medicina da América Latina, a Prescrição Retrógrada Kit Psicobox – Urgência ajudou a garantir a segurança e a rastreabilidade dos medicamentos psicotrópicos prescritos tanto no Pronto Socorro quanto na Unidade de Tratamento Intensivo. Após sua parametrização no prontuário eletrônico dos pacientes, o Instituto conseguiu reduzir em quase 80% o volume de maletas de Kits Psicobox utilizados entre o 1º e o 2º trimestre de 2017.

Importância da atividade física na prevenção do câncer é lembrada em 3ª edição da corrida pela saúde



Com a participação de 2 mil “atletas”, em sua 3ª edição, a Icesp Run já se consolidou no calendário de provas de São Paulo, sendo reconhecida como a “corrida pela saúde”. Aliada ao percurso de caminhada e às baterias destinadas às crianças, a prova visa incentivar a prática de atividades físicas na prevenção do câncer e aproximar a sociedade das ações realizadas pelo Instituto. Para ser realizado o evento conta com a captação de inscrições e patrocínios.

Referência em humanização, Instituto do Câncer transforma pacientes em modelos



Reforçando o movimento coletivo em prol da diversidade e do empoderamento feminino, o Instituto realizou mais uma edição do tradicional desfile de moda com pacientes em tratamento. Denominado de “Feche o Preconceito e Abra-se Para a Vida”, o desfile contou com o apoio de alunos e profissionais de moda da Faculdade Santa Marcelina, atraindo a atenção da imprensa e somando centenas de postagens nas mídias digitais.

Pacientes ganham Barco Dragão em programa de reabilitação do câncer de mama



O Icesp realiza todos os anos campanhas e ações para comemorar o Outubro Rosa, mês de conscientização e combate ao câncer de mama. Neste ano, para dar início às atividades, pacientes que já encararam a doença e hoje participam do Remama, programa de reabilitação com o uso do remo, ganharam um Barco Dragão, oficial para competições. A aquisição, vinda diretamente da China, possibilitará o aumento no número de vagas dentro do programa.

Campanha em parceria com o Corinthians mobiliza jogadores e milhares de torcedores em reta final de campeonato



Todo mês de novembro, o Icesp se mobiliza para falar da conscientização e combate ao câncer de próstata, no movimento Novembro Azul. Em 2017, em mais uma ação de marketing social, o Instituto se uniu com um gigante dos campos, o Sport Clube Corinthians Paulista, a fim de utilizar o esporte como aliado na prevenção da doença. Pacientes em tratamento entraram em campo, mobilizando jogadores e milhares de torcedores em todo país pelas redes sociais.

Voluntárias aprendem a produzir perucas para as pacientes do Icesp



O Icesp se uniu ao Fundo Social de Solidariedade do Estado para o projeto “Solidariedade em Fios”, que tem como objetivo oferecer um curso de confecção de próteses capilares para capacitar voluntários a produzirem perucas para serem doadas às pacientes do Instituto.

Reforma de modernização traz melhorias no acesso ao hospital



Diariamente, mais de 10 mil pessoas entre pacientes, visitantes e profissionais da saúde circulam pelo instituto. Em busca de oferecer mais conforto ao público, o Instituto do Câncer iniciou uma reforma de modernização na área de acesso principal ao hospital. O projeto inclui o alargamento das vias de acesso ao prédio e a criação de via de circulação alternativa para contribuir com o fluxo interno de veículos, também promovendo melhorias no trânsito da movimentada Avenida Dr. Arnaldo. Os recursos empregados não oneraram o contrato de gestão.

Icesp passa por reforma de ampliação no Centro de Atendimento de Intercorrências Oncológicas



Com o intuito de oferecer mais segurança e conforto ao público, o Instituto ampliou sua capacidade de atendimento em seu Pronto Socorro, conhecido como Centro de Atendimento de Intercorrências Oncológicas, o CAIO. A expansão possibilitou o aumento no número de leitos e de consultórios médicos do local, e também proporcionou mais comodidade na espera para os acompanhantes. Os recursos empregados não oneraram o contrato de gestão.

Pacientes com estomias intestinais ganham toalete adaptado



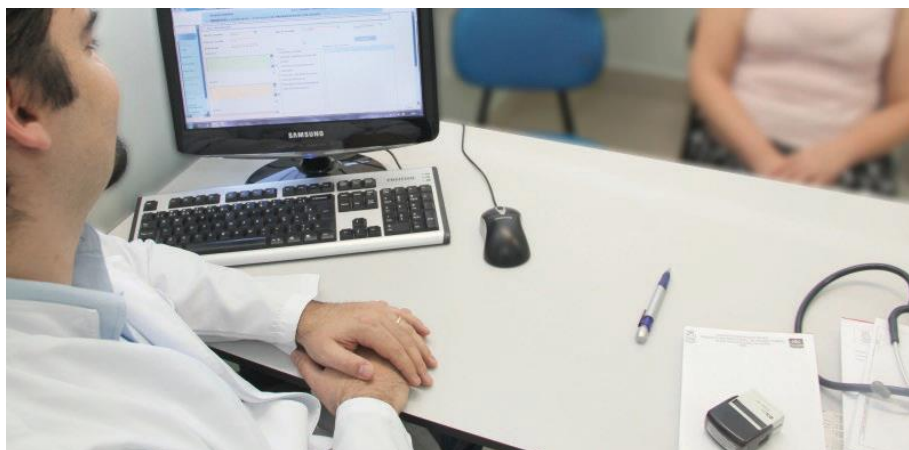
Visando ampliar a acessibilidade dentro do Instituto, um recurso extra orçamentário foi destinado a uma reforma especial: a criação de um sanitário exclusivo e adaptado para pacientes com estomias intestinais. Um time multiprofissional formado por enfermeiros, médicos, arquitetos e engenheiros esteve envolvido na obra, que contou com o apoio da equipe de voluntárias da Instituição.

Atualização no parque radioterápico garante tratamentos mais ágeis aos pacientes



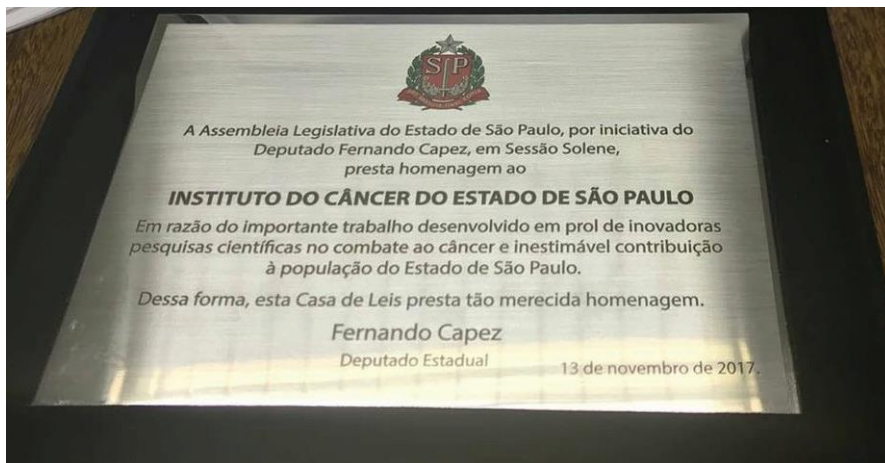
O parque radioterápico do Instituto está passando por um upgrade em seus hardwares e softwares, que envolve, por exemplo, a troca das memórias dos equipamentos e atualização do sistema de gerenciamento. A modernização vai garantir que as equipes trabalhem com algoritmos de cálculo melhores, assegurando mais agilidade no início do tratamento dos pacientes. Os recursos empregados não oneraram o contrato de gestão.

Instituto pleiteia nova certificação internacional em desenvolvimento tecnológico hospitalar



Com seu sistema de prontuário eletrônico e certificação digital, o Icesp se tornou o primeiro hospital público 100% digital. Agora, para chancelar seu desenvolvimento tecnológico e promover a integração de informações e um fluxo ainda mais seguro e organizado, o Instituto deu entrada na certificação internacional HIMSS (Healthcare Information and Management Systems Society). O objetivo final é interligar todos os sistemas utilizados dentro do Icesp, incluindo Hospital das Clínicas (HC), promovendo melhorias na qualidade assistencial, automatizando e otimizando os processos. Os recursos empregados não oneraram o contrato de gestão.

Homenagem da ALESP ao Icesp pelas pesquisas desenvolvidas em oncologia



O Icesp foi homenageado em um evento da Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo (Alesp) por seu trabalho desenvolvido em prol de inovadoras pesquisas científicas no combate ao câncer e inestimável contribuição à população. Internamente, o Instituto conta com o Centro de Investigação Translacional em Oncologia (CTO), que realiza pesquisa básica e translacional, e o com o Núcleo de Pesquisas, que possui um amplo programa de pesquisas em humanos.

RECONHECIMENTO NACIONAL E INTERNACIONAL

Desde sua implantação, o Icesp trabalha adotando as melhores práticas voltadas à assistência, ao ensino e à pesquisa, fortalecendo e consolidando ao longo dos anos a excelência nos serviços prestados à população. Para promover a melhoria contínua em seus processos, o Instituto trabalha de forma integrada, com visão sistêmica, focada nas necessidades de seus pacientes, garantindo um cuidado seguro, eficiente e de qualidade reconhecida. Ao longo dos anos, o Instituto conquistou importantes selos e creditações.

	Dez/2010	Acreditação Nível 1 pela Organização Nacional de Acreditação (ONA)
	Dez/2011	Acreditação Nível 2 pela Organização Nacional de Acreditação (ONA)
	Abr/2014	Adesão ao Selo Amigo do Idoso
	Set/2014	Certificação pela Joint Commission International (JCI)
	Nov/2014	Reconhecimento pelo Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos
	Jan/2015	Reabilitação do Icesp acreditada pela Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities (CARF), instituição canadense
	Set/2015	Selo Amigo do Idoso nível Intermediário
	Set/2016	Selo Amigo do Idoso nível Pleno
	Jul/2017	Recertificação pela Joint Commission International (JCI)
	Jan/2018	Reabilitação do Icesp reacreditada pela Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities (CARF), instituição canadense

JOINT



Três anos depois de sua acreditação, o Instituto foi reacreditado, em 2017, com o selo internacional de qualidade da Joint Commission International (JCI), certificação hospitalar que atesta a excelência no atendimento e serviços oferecidos à população. Durante o processo de reacreditação, o hospital conseguiu 97,7% de conformidade nos Padrões Internacionais de Excelência em Qualidade e Segurança da principal metodologia de Acreditação em Saúde, o que representa plena conformidade em 1.137 dos 1.163 elementos de mensuração avaliados. Com desempenho e resultados acima da média dos hospitais avaliados no mundo, o Icesp bateu 100% dos requisitos que dizem respeito aos cuidados prestados aos pacientes, assim como os requisitos estabelecidos para a educação, orientações e informações que são fornecidas a todos os usuários. Os recursos empregados não oneraram o contrato de gestão.

CARF

Em 2017, o Icesp foi reacreditado com o selo internacional de qualidade da Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities (CARF). O Instituto foi o primeiro serviço especializado em reabilitação de pacientes oncológicos fora dos Estados Unidos a receber a certificação, em meados de 2014.

A CARF atesta que o Icesp atende a aproximadamente dois mil padrões estabelecidos, como a manutenção regular dos equipamentos, a atualização de todos os procedimentos aplicados nos programas e o levantamento de indicadores, amparando-se, fundamentalmente, em três pilares: estrutura, processos e resultados. Os recursos empregados não oneraram o contrato de gestão.

SATISFAÇÃO DO PACIENTE



CUIDADO HUMANIZADO

Colaborador/CIAP e Usuário/CAUARE

Total de 96 ações





O badalar do sino representa o som da vitória após finalizada uma das etapas mais desafiadoras do tratamento do câncer. O toque do sino é uma **forma simbólica de marcar o término das sessões de radioterapia** e traz um impacto muito positivo para o paciente, familiares e equipe. Este ato ajuda a motivar os pacientes a suportarem os efeitos colaterais e seguirem o tratamento.



“Os Pitais” é uma banda composta por Kiko Zambianchi e integrantes de outras bandas que cantam e tocam em diversos setores do hospital para pacientes, acompanhantes e colaboradores. A ação tem como objetivo de trazer descontração, minimizar a ansiedade e estresse.



DOUTORES DA ALEGRIA

Objetivo de sensibilizar os colaboradores para uma mudança de conduta que priorize a relação de qualidade com os seus pares, utilizando para isso estratégias lúdicas e técnica de *clown* para estimular o olhar, ouvir e interagir. A ação ocorre na Quimioterapia, Hospital Dia e Unidades de Internação.



Visita à
Quimioterapia



MAD ALEGRIA

O Mad Alegria é um projeto de Cultura e Extensão da Faculdade de Medicina da USP, tendo iniciado no ICESP em 2010 por estudantes dos cursos de Enfermagem, Fisioterapia, Medicina, Nutrição e Terapia Ocupacional. Semanalmente, as Unidades de Internação recebem o grupo que utiliza a técnica do *Clow* e contação de histórias.



APLICATIVOS



Aplicativo de celular com informações úteis para os colaboradores do Icesp.

Ele traz informações úteis como:

- descontos e convênios oferecidos;
- programas de qualidade de vida;
- orientações de Recursos Humanos;
- cursos online e preferenciais disponíveis;
- processo seletivo interno;
- contatos úteis;
- normas gerais da instituição;
- além de ser integrado às redes sociais do Instituto (Facebook, Instagram e Twitter).

Colaboradores

Aplicativo criado para facilitar a rotina dos pacientes em tratamento no Icesp.

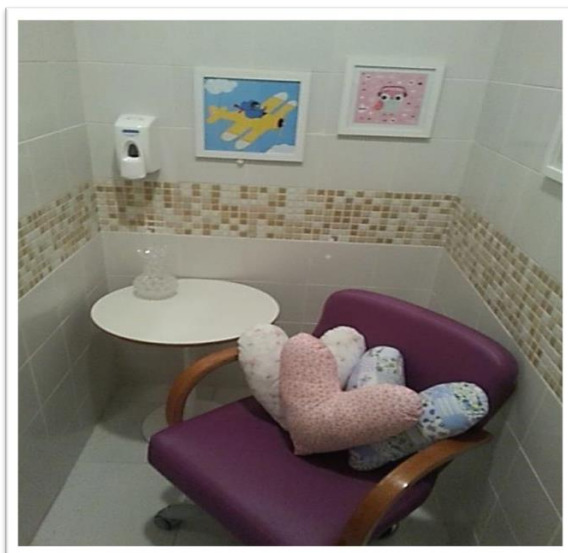
Ele traz informações úteis como:

- contatos importantes;
- horários de visita;
- serviços;
- dicas de cuidado;
- explicação sobre principais tratamentos utilizados contra o câncer;
- direitos e deveres do paciente oncológico;
- receitas que ajudam no alívio dos efeitos do tratamento;
- link para manifestação na Ouvidoria;
- além de ser integrado às redes sociais do Instituto (Facebook, Instagram e Twitter).



Pacientes

SALA DAS MÃES



Frente à solicitação contínua de colaboradoras que retornavam ao trabalho após a licença maternidade e que ainda amamentavam, foi criado um espaço que promove privacidade e conforto para poderem retirar o leite materno. O ambiente tem alta uma frequência e funciona 24h.

NOSSOS TALENTOS – SENSIBILIZAÇÃO ARTÍSTICA

Esta é uma ação na qual a educadora e artista plástica, Sra. Enice Fava, desenvolve junto aos colaboradores. Trata-se de uma atividade com a arte entendida como construção do conhecimento, percepção, imaginação, atenção, pensamento e a linguagem como elementos do processo de cognição.

As aulas acontecem sistematicamente, culminando com exposições em vários locais do ICESP e externamente.



JULHO VERDE 2017

Coral “Amigos da Voz” – Campanha Julho Verde



OUTUBRO ROSA 2017 – TRAMANDO E TECENDO A VIDA EM ROSA RODA DE CONVERSA COM DANIELLE FERRAZ



O encontro foi conduzido pela consultora de moda Danielle Ferraz para tratar de assuntos como autoimagem e autoestima. As pacientes tiveram a oportunidade de conhecer “truques” para disfarçar alguns sintomas decorrentes do tratamento oncológico e receberam orientações para que cada uma aprendesse a valorizar seu próprio corpo, de acordo com seu biótipo, ressaltando as qualidades que as fazem únicas.



Doação do livro “Moda sob medida – Guia prático de moda para a vida real”

FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

Diretor Geral

Prof. Dr. Flavio Fava de Moraes

CONSELHO DIRETOR DO ICESP

Presidente da Fundação Faculdade de Medicina (OS)

Prof. Dr. Flavio Fava de Moraes

Presidente do Conselho Diretor

Prof. Dr. Roger Chammas (Professor Titular do Departamento de Radiologia e Oncologia)

Vice-Presidente do Conselho Diretor

Prof. Dr. Paulo M. G. Hoff (Professor Titular do Departamento de Radiologia e Oncologia)

Membros Efetivos

Prof. Dr. Ivan Cecconello (Professor Titular do Departamento de Gastrocirurgia)

Prof. Dr. Edmund Chada Baracat (Professor Titular do Departamento de Ginecologia)

Prof. Dr. Carlos Alberto Buchpiguel (Professor Titular do Departamento de Radiologia e Oncologia)

Membros Suplentes

Prof. Dr. William Nahas (Professor Titular do Departamento de Cirurgia)

Prof. Dr. Ulysses Ribeiro Junior (Coordenador Médico Oncologia Cirúrgica)

Profa. Dra. Ludhmila Abrahão Hajjar (Coordenadora Médica de UTI)

Convidados

Prof. Dr. Vanderson Geraldo Rocha (Professor Titular da Hematologia)

Prof. Dr. Venâncio Avancini (Professor Titular do Departamento de Patologia)

Prof. Dr. José Eluf Neto (Professor Titular do Departamento de Medicina Preventiva)

Joyce Chacon Fernandes (Diretora Executiva do Icesp)

DIRETORIA GERAL DO ICESP

Diretor Geral

Prof. Dr. Paulo M. G. Hoff

Membros

Dra. Maria Del Pilar Estevez Diz (Coordenadora Médica da Oncologia Clínica)

Prof. Dr. Ulysses Ribeiro Junior (Coordenador Médico Oncologia Cirúrgica)

Dr. Marcos Roberto de Menezes (Coordenador Médico de Apoio e Diagnóstico)

Profa. Dra. Juliana Pereira (Coordenadora Médica da Hematologia)

Prof. Dr. Edson Abdala (Coordenador Médico das Clínicas de Base)

DIRETORIA EXECUTIVA DO ICESP

Diretora Executiva

Joyce Chacon Fernandes

Membros

Denise Barbosa Henriques Kerr (Diretora Administrativa)

José Eduardo Lopes da Silva (Diretor de Engenharia Clínica e Infraestrutura)

Ricardo Mongold (Diretor Financeiro, Planejamento e Controle)

Maria Rita da Silva (Diretora Geral da Assistência)

Dr. Kaio Jia Bin (Diretor de Operações e Tecnologia da Informação)

Dra. Silvia Takanohashi Kobayashi (Assistente Médica Executiva)

Dr. Gustavo Moreira de Albuquerque (Assistente Médico Executivo)

Dr. Milton Inoue (Assistente Médico Executivo)

Dr. Cláudio Ferrari (Relações e Parcerias)

Marina Boralli de Souza (Assistente de Diretoria)

Maria Helena da Cruz Sponton (Humanização)

Mônica Torihara Kinshoku (Relações Institucionais)

Natália Nicola (Centro de Planejamento e Gestão)

Thais Mirotti França (Comunicação e Assessoria de Imprensa)