

CONTRATO DE GESTÃO

Janeiro a Dezembro - 2018



INSTITUTO DO CÂNCER DO ESTADO DE SÃO PAULO

ICESP – GESTÃO E GOVERNANÇA

O Instituto do Câncer do Estado de São Paulo Octavio Frias de Oliveira (Icesp) integra o complexo do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HCFMUSP), autarquia especial vinculada ao Governo do Estado de São Paulo.

Reconhecido como maior e um dos principais centros de atendimento médico-hospitalar da América Latina, o HCFMUSP firmou, em 2017, o contrato com a Organização Social de Saúde (OSS) Fundação Faculdade de Medicina para a Gestão do Icesp.

A governança do Icesp acontece por meio de seus três conselhos: Deliberativo, Diretor e Consultivo. Cada instância desempenha um importante papel, permitindo que a organização desenvolva suas atividades, tanto de atendimento quanto de gestão, com respeito aos diferentes públicos, e primando pela segurança, qualidade e eficiência dos serviços prestados.

EXCELÊNCIA NO SUS: ONDE CHEGAMOS EM 2018

Com mais de 96 mil pacientes atendidos em 10 anos de atuação, nossos números são grandes, assim como o cuidado que cada pessoa que é atendida no Icesp recebe. Trabalhamos com respeito às diferenças, oferecendo atendimento compassivo e individualizado.

Em termos de representatividade no atendimento oncológico do SUS no Estado de São Paulo, o Icesp apresentou em 2018 os seguintes dados publicados no DATASUS/MS:

1.569

Saídas hospitalares/mês

A **MAIOR** produção de saídas hospitalares do Estado entre os hospitais especializados

6.406

Pacientes em quimioterapia/mês
(entre sessões e quimioterapia oral)

O ICESP realiza **10% do total de quimioterapias do Estado**, a **MAIOR** produção de São Paulo

19.264

Consultas médicas/mês

O ICESP produz o **MAIOR** número de consultas médicas entre os hospitais especializados do Estado e o 9º maior entre todos serviços

FONTE: DATASUS/MS TABWIN. Dados referentes Jan a Dez/2018
Extração dos dados em 19/02/2019

Com transparência, apresentamos neste relatório o que oferecemos aos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS) entre Janeiro e Dezembro de 2018.

MISSÃO, VISÃO, VALORES E COMPROMISSO

MISSÃO: Ser um centro de excelência, promovendo o ensino, a pesquisa e a assistência médico hospitalar na área do câncer, de acordo com os princípios definidos pelo Sistema Único de Saúde (SUS), visando contribuir com a saúde e a qualidade de vida da sociedade.

VISÃO: Tornar-se um Centro de Excelência internacionalmente reconhecido na área do Câncer.

VALORES: Qualidade, Competência, Ética, Dinamismo, Humanismo, Criatividade, Confiabilidade e Segurança.

COMPROMISSO: Sempre considerar a saúde como direito à cidadania.

SERVIÇOS

Dentre os recursos da assistência direta à Saúde, são disponibilizados aos pacientes do Icesp os seguintes serviços:

AMBULATORIAL

- Oncologia Clínica, Hematologia, Iodoterapia, Radioterapia e Clínicas de Base.
- Oncologia Cirúrgica: Mastologia, Ginecologia Oncológica, Neurocirurgia, Urologia, Aparelho Digestivo, Cabeça e Pescoço, Geral, Plástica, Torácica, Vascular, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Grupo de Cateteres, Grupo de Coluna, Avaliação pré-operatória, Dermatologia e Histeroscopia.
- Clínicas de Base/Apoio: Clínica Médica, Cardiologia, Fisiatria, Dor, Psiquiatria, Endocrinologia, Cuidados Paliativos, Nefrologia, Gastro-hepatologia, Nutrologia, Neurologia, Pneumologia, Nefrologia, Infectologia, Hemoterapia, Acupuntura, Anestesiologia e Geriatria;
- Unidade de Infusão Terapêutica.

ATENDIMENTOS MULTIPROFISSIONAIS

- Enfermagem, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Fonoaudiologia e Educação Física.
- Serviço de Odontologia ao paciente oncológico.

UNIDADE DE INTERNAÇÃO

- Clínica, Cirúrgica, Hematologia, Iodoterapia e Cuidados Paliativos;
- Unidade de Terapia Intensiva;
- Hospital Dia;

CENTRO CIRÚRGICO

- Salas preferencialmente para cirurgias oncológicas, sala robótica e para cirurgias ambulatoriais.

CENTRO DE ATENDIMENTO A INTERCORRÊNCIAS ONCOLÓGICAS – CAIO

- **03** consultórios, **17** leitos de observação, **22** poltronas de observação, **03** leitos para emergências, **06** leitos de contingência, **02** salas de procedimentos, **02** leitos e **02** poltronas para isolamento.

SERVIÇOS DIAGNÓSTICOS E TERAPÊUTICOS

- Unidade de Quimioterapia;
- Unidade de Radioterapia;
- Unidade de Medicina Nuclear;
- Unidade de Radiologia;
- Broncoscopia, Endoscopia e Colonoscopia;
- Métodos Gráficos:
- Eletrocardiograma / Ecocardiograma / Eletroencefalograma;
- Análises Clínicas e Cirúrgicas (Anatomia Patológica);
- Unidade de Coleta Ambulatorial

UNIDADES

UNIDADE DR. ARNALDO

Localizada no Quadrilátero da Saúde, na Avenida Dr. Arnaldo, em São Paulo. Possui uma estrutura de aproximadamente 82,4 mil m² de área construída e 112 metros de altura, distribuídos em 28 andares. Concentra a maior parte dos atendimentos da instituição, entre consultas ambulatoriais e multiprofissionais, internações, cirurgias, atendimentos de emergência, sessões de quimioterapia e radioterapia, reabilitação, exames de imagem e análises clínicas.

Capacidade instalada:

- **499** leitos, sendo 85 UTIs;
- **103** consultórios médicos;
- **18** salas cirúrgicas;
- **107** poltronas de quimioterapia;

UNIDADE AMBULATORIAL OSASCO

Localizada no município de Osasco e inaugurada em 2014 a fim de atender os pacientes da região, conta com especialistas em oncologia clínica, quimioterapia e radioterapia, além de equipe multiprofissional.

Serviços disponíveis na unidade:

- Consultas Médicas em Oncologia Clínica;
- Consultas Médicas em Radioterapia;
- Triage de Enfermagem;

- Consultas de Enfermagem;
- Procedimentos de Enfermagem;
- Orientação Nutricional;
- Assistência Psicológica;
- Orientação de Assistente Social;
- Coleta de sangue para análises clínicas na DLC/Icesp;
- Quimioterapia;
- Assistência, orientação farmacêutica e dispensação de medicamentos até prazo do PMEC.

Capacidade instalada:

- 12 Poltronas de quimioterapia, hormonioterapia e infusão terapêutica;
- 08 Consultórios para atendimento médico e multiprofissional;
- 01 Acelerador.

FARMÁCIA AMBULATORIAL

Localizada na Rua da Consolação, em São Paulo, fornece a medicação e nutrição para o tratamento dos pacientes, dispondo de uma lista de padronização de medicamentos, entre quimioterápicos, remédios para controle de náuseas ou vômitos, analgésicos e nutrições padronizadas. Além disto, fornece orientação aos pacientes e acompanhantes em relação às formas de administração dos medicamentos e possíveis riscos associados, contribuindo para a adesão dos pacientes ao tratamento oncológico. A Farmácia Ambulatorial conta com 33 posições de colaboradores para a gestão e operação do serviço. O horário de funcionamento é das 08h às 18h, de segundas a sextas-feiras.

O Serviço conta com o Programa de Medicamento e Nutrição em Casa, onde são entregues na residência do paciente todos os medicamentos e nutrições para seu tratamento dentro de determinados protocolos.

Com crescimento forte na educação, a Farmácia Ambulatorial vem enfatizando aos pacientes a importância do descarte correto dos medicamentos e nutrições propondo um fluxo de logística reversa quando não houver mais a necessidade de utilizá-los.

NACE – UNIDADE DE CUIDADOS PALIATIVOS

Localizado em Cotia, esta unidade com 10 leitos, é um projeto especial de atenção aos pacientes em cuidados paliativos. Trata-se de um espaço de acolhimento aos pacientes que se encontram fora das possibilidades de tratamentos curativos e não podem contar com cuidados especiais no âmbito domiciliar.

PERFIL

Em 2018:

Mais de 42.650 pacientes foram atendidos no Icesp

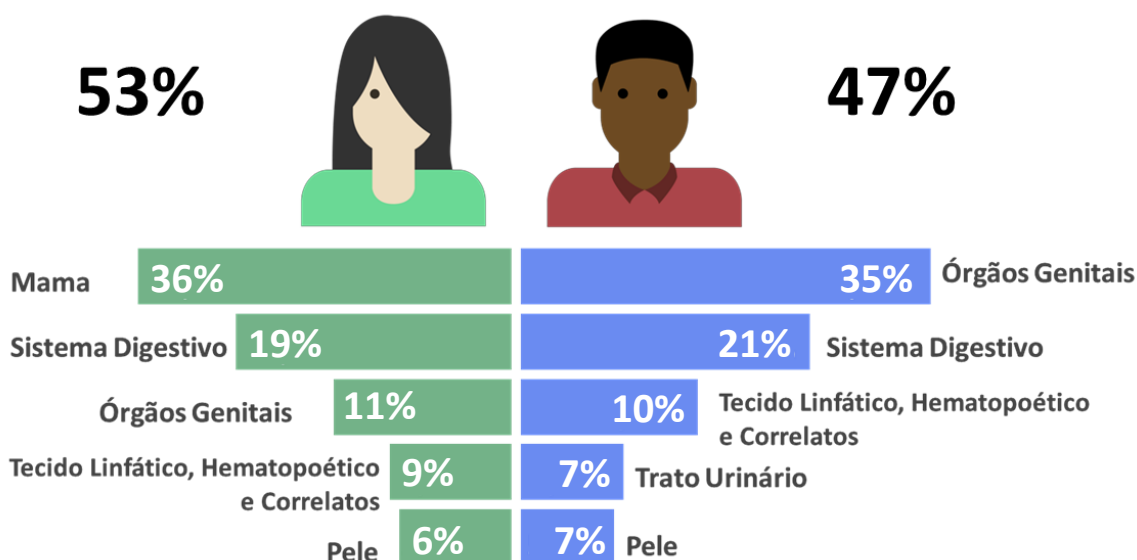
Mais de 44.900 pacientes ativos



Procedência dos pacientes Icesp por Estado Federativo

Fonte: GIS - 2018

População Icesp



Distribuição por Sexo e CID-10

Fonte: GIS - 2018

HISTÓRICO DE ATIVIDADES – JANEIRO A DEZEMBRO DE 2018

O contrato de gestão prevê o cumprimento de metas relacionadas à produção assistencial do Icesp. Comprometidos com o uso racional do recurso público, trabalhamos com planejamento, foco, propósito e empenho para cumprir todas as metas, garantir transparência na apresentação dos resultados e oferecer o melhor tratamento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

Desta forma, pode-se resumir o número de procedimentos realizados no período de Janeiro a Dezembro de 2018 nos quadros abaixo:

METAS

Indicadores de Produção Total

Indicadores de produção estabelecidos contratualmente
Atendimentos do Icesp em 2018 (Jan. a dez/2018)

METAS	1º Semestre (Jan a Jun)			2º Semestre (Jul a Dez)		
	Contratado	Realizado	Alcance	Contratado	Realizado	Alcance
SAÍDAS HOSPITALARES	8.993	9.839	109%	9.119	8.983	99%
CIRURGIAS	4.016	4.033	100%	4.001	3.740	93%
ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA	13.486	14.872	110%	13.710	14.283	104%
CONSULTAS MÉDICAS	108.074	117.486	109%	108.496	113.676	105%
CONSULTAS NÃO MÉDICAS	63.009	68.675	109%	63.515	66.918	105%
QUIMIOTERAPIA (EM SESSÕES)	26.187	26.129	100%	26.078	23.348	90%
RADIOTERAPIA (EM SESSÕES)	33.408	28.401	85%	33.131	28.363	86%

Notas:

1. Consultas Não Médicas: Consulta Multiprofissional enfermagem, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, psicologia, terapia ocupacional e odontologia/bucomaxilo
2. Contempla Icesp e Unidade Ambulatorial de Osasco

Indicadores de Qualidade

Apresentação mensal dos indicadores de qualidade estabelecidos no contrato:

TAXA DE RESPOSTA DE MANIFESTAÇÃO NA OUVIDORIA	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE
Taxa	89,04%	90,82%	93,90%	93,31%

% DE RESPOSTA NO PRAZO DE 20 DIAS (LEI DA OUVIDORIA)	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE
Taxa	84,99%	80,63%	88,13%	80,74%

TAXA DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES - GERAL	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE
Taxa	96,24%	95,61%	96,03%	96,11%
ÍNDICE DE DISPONIBILIDADE DO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE
Índice	99,70%	99,64%	99,59%	99,79%
TAXA DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA - MOTIVO INSTITUCIONAL	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE
Taxa	3,69%	3,63%	2,54%	2,27%
TAXA DE SUBSTITUIÇÃO DE CIRURGIA	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE
Índice	33,46%	31,27%	33,10%	43,27%
INCIDÊNCIA DE EXTRAZAMENTO POR DROGA ANTINEOPLÁSICA	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE
Incidência - ICESP	0,18%	0,18%	0,26%	0,21%
Incidência - OSASCO	0,21%	0,24%	0,55%	0,09%
Incidência - TOTAL	0,17%	0,18%	0,29%	0,20%
NOTIFICAÇÕES DE FÁRMACO E TECNOLÓGIA	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE
Notificações Farmacovigilância	291	248	297	247
Nº de notificações de tecnovigilância	12	9	31	34
DENSIDADE DE INFECÇÃO PRIMÁRIA DE CORRENTE SANGUÍNEA RELACIONADOS AO USO CATETERES CENTRAIS (ICSCVC)	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE
D.I. Inf. Corrente Sanguínea Associada a CVC /1000 CVC-dia 9º andar	3,73	3,77	5,92	4,16
D.I. Inf. Corrente Sanguínea Associada a CVC /1000 CVC-dia 10º andar	1,37	3,73	4,01	4,62

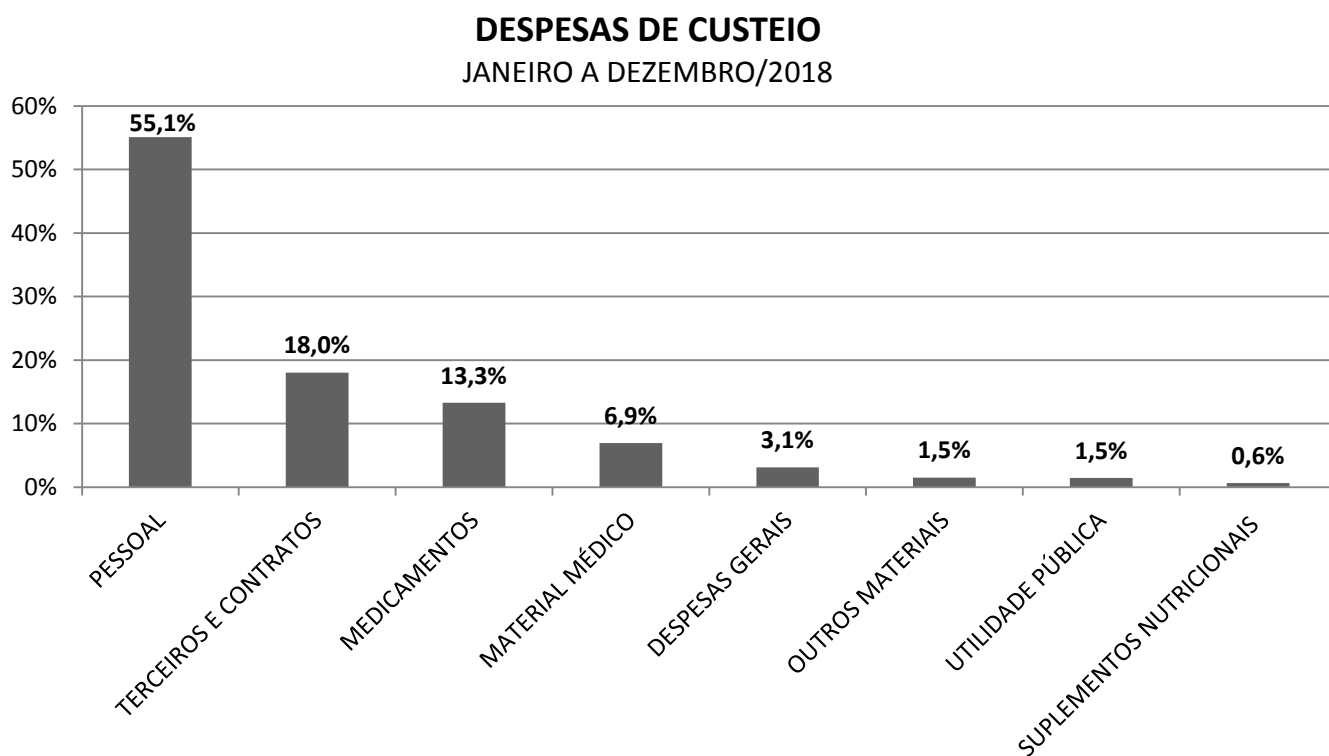
CUSTEIO

- **Repasses de custeio do Contrato de Gestão**

Entre Janeiro e Dezembro de 2018 foram repassados R\$ 470,4 milhões
Receitas financeiras acumuladas: R\$ 1 milhão

- **Despesas de custeio**

No período de Janeiro e Dezembro/2018 as despesas de custeio do Contrato de Gestão totalizaram R\$ 504,2 milhões, sendo:



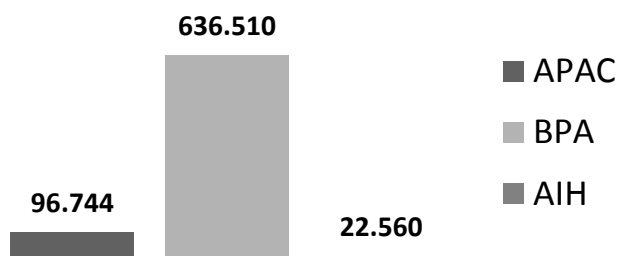
FATURAMENTO SUS

O faturamento das Contas Médico-Hospitalares do Icesp possui as mesmas características e regras estabelecidas pelo Departamento Regional de Saúde (DRS1) para entrega e encaminhamento das produções.

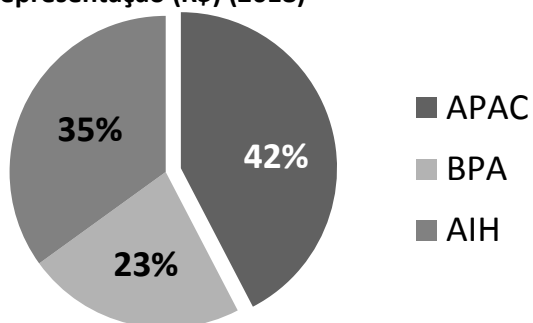
Tipos de cobrança:

- APAC – Quimioterapia / Hormonioterapia / Radioterapia / PET-CT
- BPA – Exames e Procedimentos Ambulatoriais
- AIH – Saídas Hospitalares

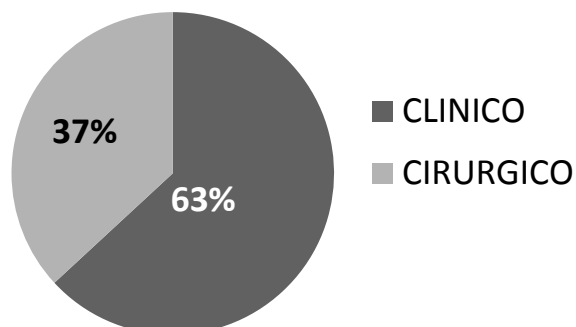
Quantidade por tipo de Cobrança (2018)



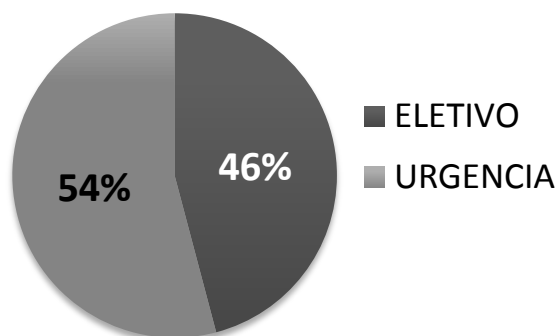
Representação (R\$) (2018)



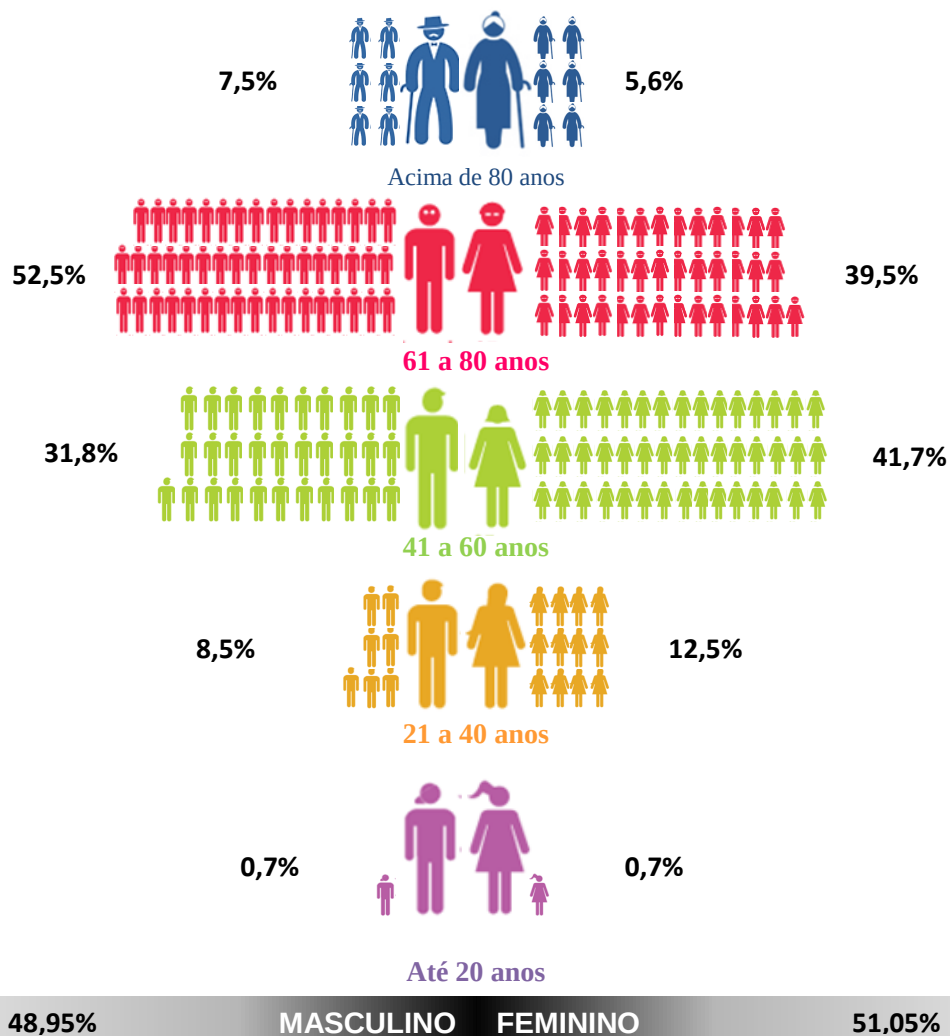
Quantidade de AIHs por especialidade



Tipos de AIH's



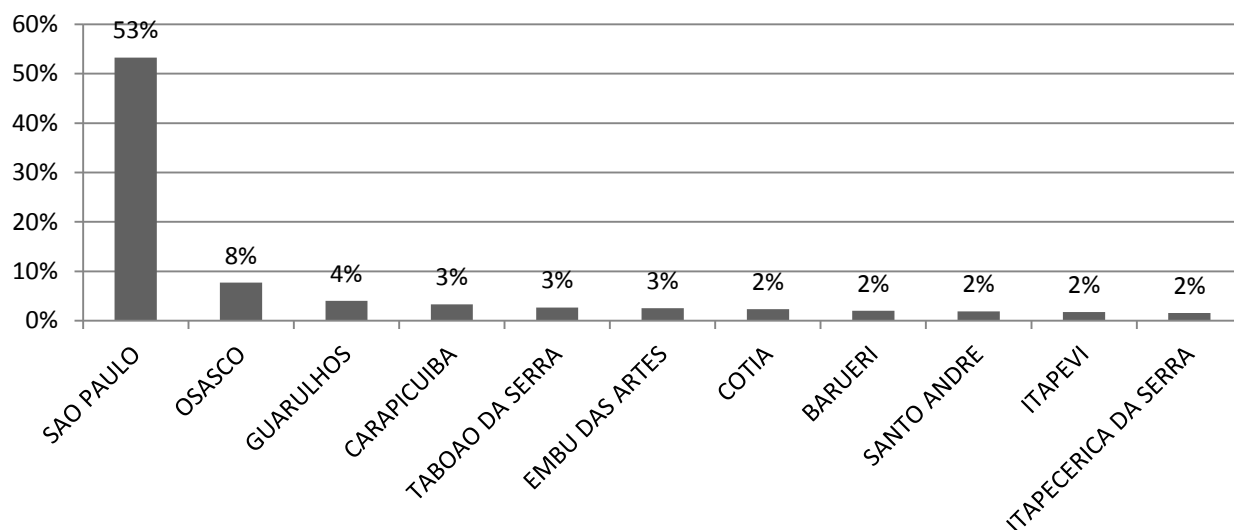
Perfil das AIH's dos pacientes internados:



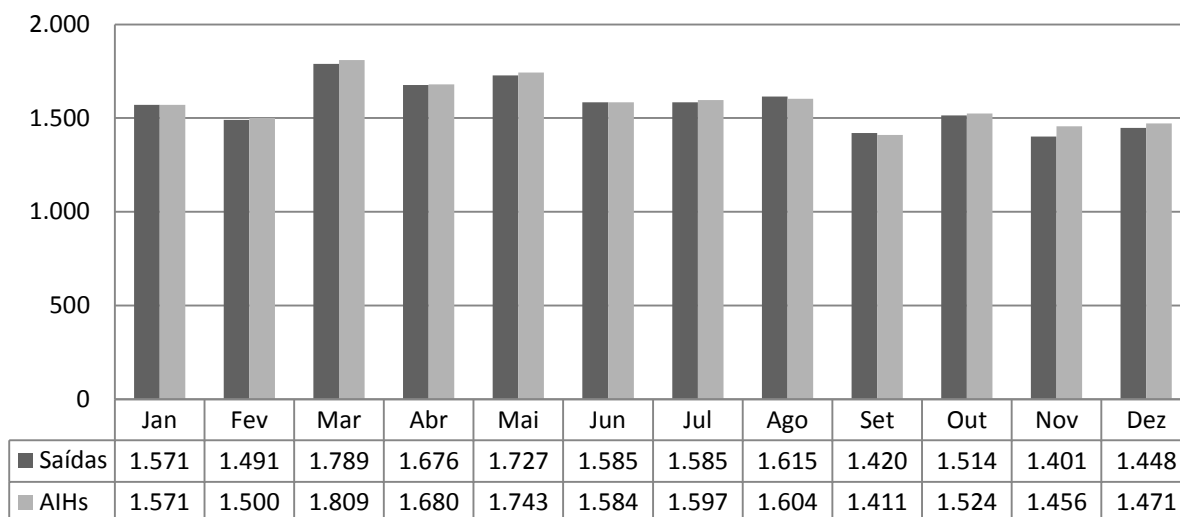
Praticamente 100% das AIH's são de pacientes do Estado de São Paulo

ESTADO	AIHs	% Total
SP	22.437	99,45%
MG	65	0,29%
BA	13	0,06%
RJ	10	0,04%
MS	7	0,03%
PR	5	0,02%
AM	4	0,02%
ES	4	0,02%
AP	3	0,01%
MT	3	0,01%
Outros Estados (7)	9	0,04%
TOTAL	22.560	100,0%

Dentro do Estado de São Paulo, 83% das AIHs estão concentradas nos seguintes municípios:



Em 2018 a média mensal de AIH's apresentadas em relação ao número de saídas hospitalares foi de 101%:



10 ANOS DE HISTÓRIA

Em 2018 o Icesp comemorou a sua primeira década. Foram 10 anos de uma trajetória de trabalho, conquistas e cuidado humanizado com cada um dos 96 mil pacientes atendidos.

São mais de 4.800 colaboradores diretos e indiretos que fizeram do Icesp uma referência na oncologia, demonstrando que é possível oferecer assistência de qualidade aos pacientes da rede pública de saúde com abordagem humanizada e, ao mesmo tempo, especializando profissionais e desenvolvendo ciência.

MELHORIA CONTINUA

Uma das consequências desse jeito de atuar do Icesp é a conquista de selos e creditações nacionais e internacionais que comprovam a sua excelência:

2010:

- Conquista do selo de acreditação (nível 1) pela Organização Nacional de Acreditação (ONA);
- Reconhecido no Prêmio Melhores Hospitais do Estado, promovido pelo Governo do Estado de São Paulo. Classificado em primeiro lugar na capital paulista e em segundo lugar no Estado;

2011

- Reconhecido como instituição hospitalar da capital paulista mais bem avaliada pelos usuários no Prêmio Melhores Hospitais do Estado, promovido pelo Governo do Estado de São Paulo;
- Conquista do selo de acreditação (nível 2) pela Organização Nacional de Acreditação (ONA);
- Vencedor do Prêmio Amigo do Meio Ambiente.

2012

- Pesquisa realizada pelo Ibope aponta que 97% dos usuários do Icesp avaliam o atendimento como ótimo ou bom, com nota média dada pelos pacientes ao Instituto de 9,5 em uma escala de 0 a 10;
- Renovação do selo de acreditação (nível 2) pela Organização Nacional de Acreditação (ONA);

2013

- Conquista do Prêmio de Melhores Práticas Sustentáveis do Benchmarking Brasil com o case sobre o projeto Reciclarte;
- Vencedor do Prêmio Amigo do Meio Ambiente.

2014

- Credenciamento do Icesp como participante do programa São Paulo Amigo do Idoso;
- Conquista do Prêmio de Melhores Práticas Sustentáveis do Benchmarking Brasil com o case “Economia 10, Desperdício Zero”;
- Conquista do selo internacional de padrão de qualidade Joint Commission International (JCI);
- Conquista do Prêmio Amigo do Meio Ambiente, promovido pela Secretaria de Estado da Saúde;

- Conquista do selo de qualidade da Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities (CARF). Icesp é o primeiro centro oncológico da América Latina a receber esta acreditação
- Escolha do Icesp, pelos pacientes da rede pública, como o melhor hospital conveniado ao SUS na capital paulista.

2015

- Escolha do Icesp como o melhor hospital de São Paulo na plataforma Kekanto, o maior guia online de lugares e serviços feito pelas opiniões de consumidores;
- Presença no Ranking Benchmarking Brasil com o case “Processo de descarte de medicamentos devolvidos por pacientes em um hospital oncológico”;
- Conquista do Prêmio Excelência em Saúde;
- Conquista, pela terceira vez, do Prêmio Amigo do Meio Ambiente;
- Conquista do Selo Hospital Amigo do Idoso – nível intermediário;
- Menção Honrosa no Seminário de Hospitais Saudáveis.

2016

- Conquista, pela quarta vez, do Prêmio Amigo do Meio Ambiente;
- Conquista do Selo Hospital Amigo do Idoso – Nível Intermediário.

2017

- Icesp recebe visita de representantes do Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos (PALC), uma acreditação que avalia requisitos de qualidade que contemplam as atividades laboratoriais;
- Premiação no Programa Benchmarking Brasil. O hospital foi certificado como detentor de boas práticas de sustentabilidade na categoria Energia;
- Reacreditação pela JCI;
- Conquista de menção honrosa no Seminário Hospitais Saudáveis, pelo projeto Quis Sustentável – Educação ambiental para colaboradores do Icesp;
- Reacreditação pela CARF.

Em 2018, a qualidade das nossas atividades na área da atenção oncológica foi reafirmada com ações que colocam o Icesp como referência em ensino, pesquisa e assistência.

JANEIRO

Divulgação ICESP



O Núcleo de Pesquisas do ICESP foi aprovado para se associar à **Cervix Cancer Research Network (CCRN)**, uma organização de grupos cooperativos internacionais para ensaios clínicos em câncer de colo uterino. A novidade passou a permitir que **o Instituto realize um trabalho integrado com parcerias internacionais** que possibilita um conhecimento aprofundado sobre desafios globais, a fim de responder questões de saúde e interesse públicos.

Divulgação ICESP



Mantendo seu compromisso com a qualidade, o ICESP recebeu a **reacreditação da Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities (CARF)**, a mais renomada acreditação internacional em Reabilitação, reconhecida mundialmente por seus altos níveis de exigência de qualidade. Ao todo, na auditoria de 2017, foram avaliados exatos 1.508 padrões, tendo o ICESP alcançado conformidade total em 96% deles.



Divulgação ICESP

O ICESP inaugurou um **painel de homenagem aos assistentes e residentes do Instituto**. A placa contempla nomes de homenageados desde 2009. A proposta é exaltar o trabalho de todos os assistentes com o nome de um profissional escolhido pelos próprios residentes e condecorar todos os residentes na pessoa de um dos alunos do 1º ano de especialização no ICESP, escolhido pelos assistentes.

FEVEREIRO

Divulgação ICESP



O mês foi marcado pela cerimônia de **Colação de Grau dos residentes de Oncologia Clínica, Radioterapia e Física Médica**. O ICESP conta com o melhor programa de residência de oncologistas do Brasil. Há alguns anos, os residentes do Instituto ficam entre os dez melhores do mundo todo na avaliação da ASCO. Na cerimônia de 2018, 23 formandos colaram grau conosco.



Divulgação ICESP

O ICESP deu início a um **projeto de Terapia Assistida por Cães**, com ações realizadas semanalmente. Pioneiro no Brasil, o projeto do Instituto é diferenciado por unir na mesma sessão pacientes que estão passando por tratamento radioterápico no hospital – indicados pelas equipes de enfermagem e de psicologia –, juntamente com seus acompanhantes e profissionais de saúde do setor.

MARÇO

Divulgação ICESP



Para celebrar o **Dia Internacional da Mulher**, o Instituto promoveu o encontro "A mulher como protagonista da sua própria história". Com um time composto em sua maioria por mulheres, no ICESP, desde 2016, as colaboradoras são convidadas para um evento especial totalmente dedicado a elas.



Divulgação ICESP

Ao longo do mês, foram realizadas atividades com dicas de vida diária, voltadas para os pacientes com câncer colorretal e seus acompanhantes, a fim de comemorar o **Março Azul Marinho**, que incentiva a conscientização e combate à doença. Os colaboradores também foram convidados para uma aula especial na Cozinha Experimental para falar sobre o tema.

ABRIL

Reprodução



De olho na qualidade e segurança, o ICESP lançou uma **Campanha de Identificação Correta do Paciente**. Baseada nos preceitos da 1ª Meta Internacional de Segurança do Paciente, avaliada pela *Joint Commission International*, o propósito é garantir um cuidado direcionado ao paciente correto, a fim de oferecer qualidade e segurança durante a assistência.



Divulgação ICESP

O hospital realizou uma pequena cerimônia de **inauguração da reforma de modernização em sua área de acesso principal**. O objetivo da obra era proporcionar mais **comodidade** aos cerca de 10 mil pacientes, acompanhantes, visitantes e colaboradores que circulam pelo hospital diariamente, além de promover melhorias no trânsito do entorno.



MAIO

Reprodução



O ICESP celebrou seu **aniversário de 10 anos**. Ao longo do mês, os colaboradores foram convidados a participar de diversas atividades comemorativas, dentre elas uma inédita Jornada de Tecnologia, aula de defesa pessoal e o já conhecido Show de Talentos do Instituto, além do **lançamento do Relatório GRI**, um relatório de sustentabilidade mais utilizado no mundo, que tem como objetivo a integração da divulgação do desempenho ambiental, social e de governança das instituições.



Divulgação ICESP

Os residentes do segundo e terceiro ano do programa de residência médica de Oncologia Clínica do ICESP alcançaram, mais uma vez, um desempenho acima da média no exame anual da Sociedade Americana de Oncologia Clínica (ASCO). O grupo ficou entre os **quatro melhores do mundo na ASCO**, superando assim sua melhor marca. O Instituto superou em 8 pontos percentuais a média geral, obtendo um aproveitamento de 71%.

MAIO



Divulgação ICESP

O Instituto recebeu a visita de autoridades para conhecer as instalações do **correio pneumático**. A novidade vai conduzir amostras de exames e materiais de urgência entre os andares do Instituto e também para setores do Complexo HC. A tecnologia, que usa ar comprimido, tem como objetivo agilizar rotinas internas e garantir que os profissionais assistenciais mantenham o seu foco integralmente no cuidado aos pacientes.



Divulgação ICESP

Mais de 3 mil pessoas se reuniram na Praça Charles Miller para correr pela saúde na 4ª edição da **ICESP Run**. A prova exalta a importância da prática de atividades físicas regulares como medida de prevenção do câncer, e celebrou, neste ano, uma década de atendimento do Instituto. No caminho, médicos, pacientes e população fizeram o percurso inteiro transmitindo a melhor energia de todas: de bem estar.



JUNHO



Divulgação ICESP

O diretor geral do ICESP, Prof. Dr. Paulo Hoff, recebeu o título de **fellow da Sociedade Americana de Oncologia Clínica (ASCO)**, durante o encontro anual da entidade, que reuniu mais de 40 mil médicos em Chicago (EUA) para debater o tratamento da doença. O título reconhece Hoff por seu extraordinário serviço voluntário, dedicação e compromisso com a ASCO, além de exaltar a atuação do médico na área e sua dedicação aos pacientes.



Divulgação ICESP

O Instituto realizou um evento para apresentação dos projetos em desenvolvimento pela metodologia **Lean Six Sigma**. No encontro, intitulado "Papo de Elevador", cada líder teve a missão de apresentar o status de suas ações. Ao todo, em 2018, foram desenvolvidos **30 projetos**. A metodologia é um conjunto de ferramentas que podem ser utilizadas para melhoria de processos, e que vêm sendo adotada de forma contínua nos hospitais para agregar valor aos pacientes e eliminar desperdícios.



JULHO

Divulgação ICESP



O fluxo de **doação de cabelos** ganhou uma aliada para facilitar a entrega das mechas aqui no Instituto: uma urna de acrílico implantada no térreo. Desde então, quem decide trazer sua doação até o hospital, recebe um envelope na recepção e pode deixar seus dados e uma mensagem de carinho às pacientes, destacando um canhoto que vem com o controle numerário e mensagem de agradecimento.



Divulgação ICESP

Para celebrar o mês de conscientização e combate ao câncer de cabeça e pescoço, conhecido como **Julho Verde**, o ICESP realizou diversas ações internas com informações sobre a doença. Além disso, o coral "Amigos da Voz", formado por pacientes laringectomizados do Instituto, chamou a atenção para a causa em duas apresentações: uma no hall de entrada do hospital e outra na Casa das Rosas.

AGOSTO

Reprodução



A **Unidade Ambulatorial de Osasco** completou **quatro anos** de existência. O espaço foi aberto com o intuito de proporcionar a esses pacientes mais comodidade ao longo de seu tratamento, dispondo da oferta de consultas médicas e multiprofissionais, além de sessões de Quimioterapia e Radioterapia. Ao longo do mês, os profissionais foram contemplados com algumas atividades especiais.



Divulgação ICESP

O ICESP realizou a entrega da nona edição do **Prêmio Octavio Frias de Oliveira**. O evento tem como objetivo promover o reconhecimento e a contribuição nacional na prevenção e combate ao câncer. Conduzido pela atriz Denise Fraga, no teatro da Faculdade de Medicina da USP, a láurea premiou pesquisadores nas categorias Personalidade de Destaque, Pesquisa em Oncologia e Inovação Tecnológica em Oncologia.

SETEMBRO



O ICESP promoveu o primeiro encontro da **"Jornada de Qualidade de Vida"**. O programa visa trazer temas cotidianos de grande relevância, que agregam ao colaborador tanto em seu ambiente profissional quanto na vida pessoal. Na primeira edição, em alusão à campanha "Setembro Amarelo", o tema abordado foi o suicídio.

OUTUBRO



Para comemorar o **Dia Mundial do Idoso**, o Instituto realizou uma programação especial para pacientes e colaboradores. Dentre as atividades, uma intervenção no térreo com totens representando idosos e um Café Reflexivo com a participação de sobreviventes dos ataques das bombas atômicas de Hiroshima e Nagasaki.



Fechando o mês do **Outubro Rosa**, em sua oitava edição – a quinta em parceria com a Faculdade de Moda Santa Marcelina (FASM) – o **desfile do ICESP** contou com o engajamento de mais de 90 alunos, que se empenharam em fazer da passarela um verdadeiro palco de sonhos para os 44 pacientes "modelos". Neste ano, o grande diferencial da apresentação ficou por conta da utilização de tecidos tingidos naturalmente em tons de rosa e carmim, e de uma belíssima cenografia produzida pelos alunos do curso de Artes Visuais.

NOVEMBRO



Divulgação ICESP

Com uma campanha inédita interna, o **Novembro Azul** foi “**invadido**” pelo **Outubro Rosa**, e as equipes deram sequência a atividades de conscientização e combate ao câncer de mama e próstata. Na programação, foram promovidas rodas de conversa com pacientes, palestras para colaboradores, além de apresentações itinerantes de atores do ICESP em Cena.



Divulgação ICESP

O Prof. Dr. Roger Chammas, coordenador do CTO do ICESP, foi nomeado **vice-diretor da Faculdade de Medicina da USP**, compondo a chapa com o novo diretor, Prof. Dr. Tarcisio Eloy Pessoa de Barros Filho. Os professores assumem o quadriênio de seus mandatos, vigentes para a Gestão 2018-2022.

DEZEMBRO



Divulgação ICESP

A equipe de voluntários do Icesp preparou uma **surpresa de Natal** e deixou este dia marcado para os **pacientes**, distribuindo presentes nos leitos, na quimioterapia, nos ambulatórios, na entrada do térreo e, ainda, na radioterapia. A ação foi acompanhada de dois músicos que prepararam um repertório natalino no violino e violão, vieram vestidos a caráter.

aráter.

OUTRAS AÇÕES DE HUMANIZAÇÃO

TAC – Terapia Assistida por Animais na Radioterapia

A TAC é uma associação formada por duas organizações da sociedade civil de interesse público - TAC e ABRAHIPE - que, unindo seus potenciais e conhecimentos, atuam na elaboração, execução e gestão de projetos com enfoque no homem e animais.

Atuam com pacientes, acompanhantes e colaboradores na radioterapia.



Contação de Histórias com Giba Pedroza e a Caixa Mágica

Atividade realizada nos ambulatórios do Icesp oportunizando um contato humanizado junto ao paciente com Histórias e Fábulas.

Projeto SARACURA

A intervenção musical possibilita os pacientes internados ou em consulta ambulatorial a desfrutar de canções interpretadas por diferentes músicos, proporcionando a acolhida e a união junto aos demais pacientes, profissionais e voluntários.



Desfile das pacientes no Programa “Altas Horas”

Desfile das pacientes em tratamento oncológico, que anualmente acontece nas dependências do Icesp, teve convite para realização no Programa “Altas Horas” da TV Globo.

FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

Diretor Geral

Prof. Dr. Flavio Fava de Moraes

CONSELHO DIRETOR DO ICESP

Presidente da Fundação Faculdade de Medicina (OS)

Prof. Dr. Flavio Fava de Moraes

Presidente do Conselho Diretor

Prof. Dr. Roger Chammas (Professor Titular do Departamento de Radiologia e Oncologia)

Vice-Presidente do Conselho Diretor

Prof. Dr. Paulo M. G. Hoff (Professor Titular do Departamento de Radiologia e Oncologia)

Membros Efetivos

Prof. Dr. Ivan Cecconello (Professor Titular do Departamento de Gastrocirurgia)

Prof. Dr. Edmund Chada Baracat (Professor Titular do Departamento de Ginecologia)

Prof. Dr. Carlos Alberto Buchpiguel (Professor Titular do Departamento de Radiologia e Oncologia)

Membros Suplentes

Prof. Dr. William Nahas (Professor Titular do Departamento de Cirurgia)

Prof. Dr. Ulysses Ribeiro Junior (Coordenador Médico Oncologia Cirúrgica)

Profa. Dra. Ludhmila Abrahão Hajjar (Coordenadora Médica de UTI)

Convidados

Prof. Dr. Vanderson Geraldo Rocha (Professor Titular da Hematologia)

Prof. Dr. Venâncio Avancini (Professor Titular do Departamento de Patologia)

Prof. Dr. José Eluf Neto (Professor Titular do Departamento de Medicina Preventiva)

Joyce Chacon Fernandes (Diretora Executiva do ICESP)

DIRETORIA GERAL DO ICESP

Diretor Geral

Prof. Dr. Paulo M. G. Hoff

Membros

Dra. Maria Del Pilar Estevez Diz (Coordenadora Médica da Oncologia Clínica)

Prof. Dr. Ulysses Ribeiro Junior (Coordenador Médico da Oncologia Cirúrgica)

Dr. Marcos Roberto de Menezes (Coordenador Médico de Apoio e Diagnóstico)

Profa. Dra. Juliana Pereira (Coordenadora Médica da Hematologia)

Prof. Dr. Edson Abdala (Coordenador Médico das Clínicas de Base)

DIRETORIA EXECUTIVA DO ICESP

Diretora Executiva

Joyce Chacon Fernandes

Membros

Denise Barbosa Henriques Kerr (Diretora Administrativa)

José Eduardo Lopes da Silva (Diretor de Engenharia Clínica e Infraestrutura)

Ricardo Mongold (Diretor Financeiro, Planejamento e Controle)

Maria Rita da Silva (Diretora Geral da Assistência)

Dr. Kaio Jia Bin (Diretor de Operações e Tecnologia da Informação)

Dr. Gustavo Moreira de Albuquerque (Assistente Médico Executivo)

Dra. Fernanda Nirçosa Marques (Assistente Médico Executivo)

Dra. Thays Tye Takahashi (Assistente Médico Executivo)

Marina Boralli de Souza (Centro de Planejamento e Gestão)

Maria Helena da Cruz Sponton (Humanização)

Mônica Torihara Kinshoku (Relações Institucionais)

Thais Mirotti França (Comunicação e Assessoria de Imprensa)