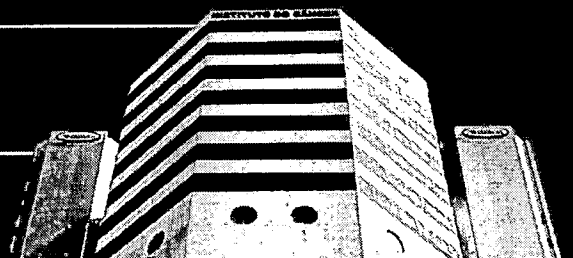


CONTRATO DE GESTÃO

Janeiro a Dezembro - 2020

INSTITUTO DO CÂNCER DO ESTADO DE SÃO PAULO

*São Paulo se orgulha
O mundo respeita*



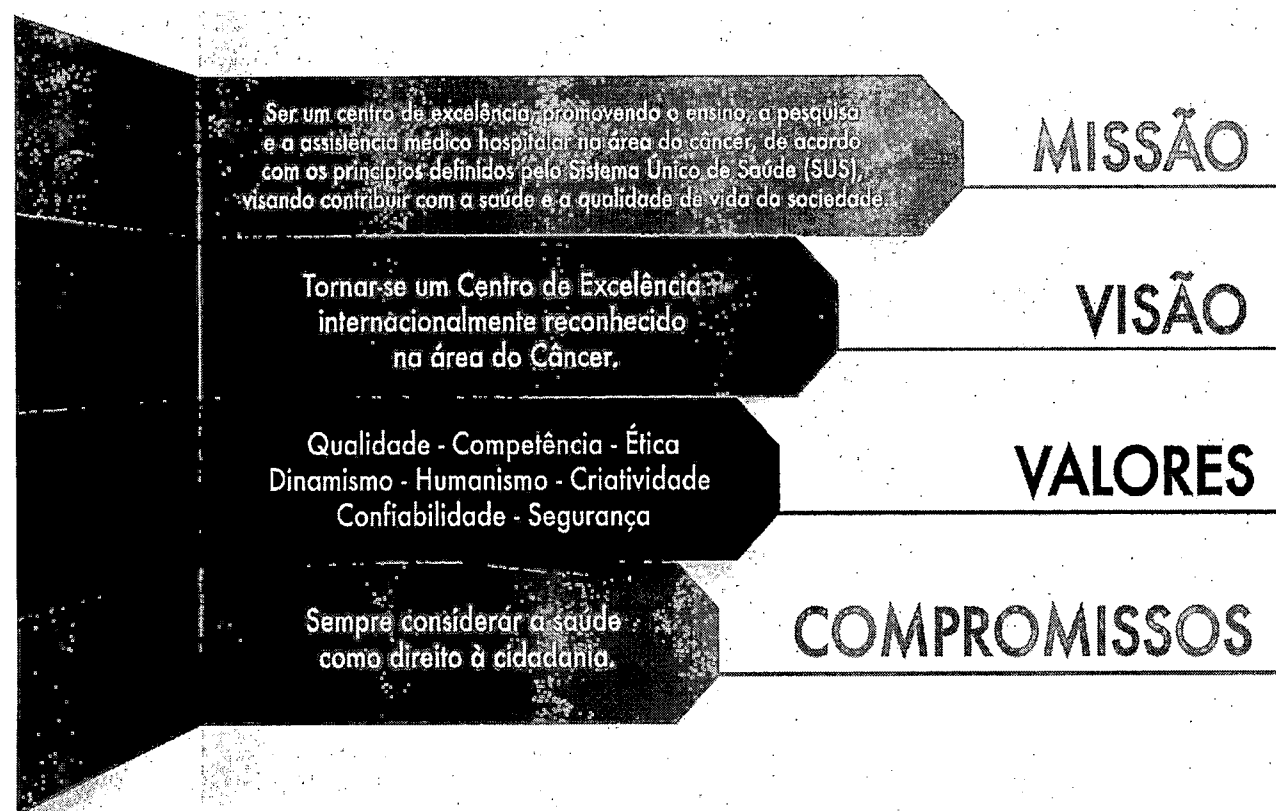
APRESENTAÇÃO

O Instituto do Câncer do Estado de São Paulo – Octavio Frias de Oliveira é uma das unidades do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HCFMUSP), com atendimento exclusivo para pacientes do SUS (Sistema Único de Saúde).

Inaugurado em Maio de 2008 a gestão e operacionalização das atividades assistenciais e ações de ensino e pesquisa são realizadas pela organização social de saúde (OSS) Fundação Faculdade de Medicina, através do Contrato de Gestão nº 01/2017, Processo nº 5521/2016, de 30 de Janeiro de 2017.

O Instituto dispõe de serviços distribuídos em três unidades onde as atividades desenvolvidas permitem ao paciente ter todas as fases de seu atendimento oncológico, bem como propiciam um ambiente em que o conceito de humanização está amplamente difundido.

MISSÃO, VISÃO, VALORES E COMPROMISSO

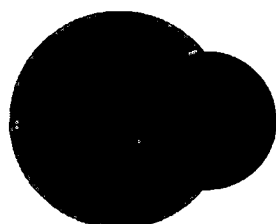


POPULAÇÃO / PERFIL

Após uma década de funcionamento e 100% SUS, o Instituto já atendeu mais de 116 mil pacientes, sendo que 43.658 mil permanecem em atendimento.

116.523

pacientes já
atendidos

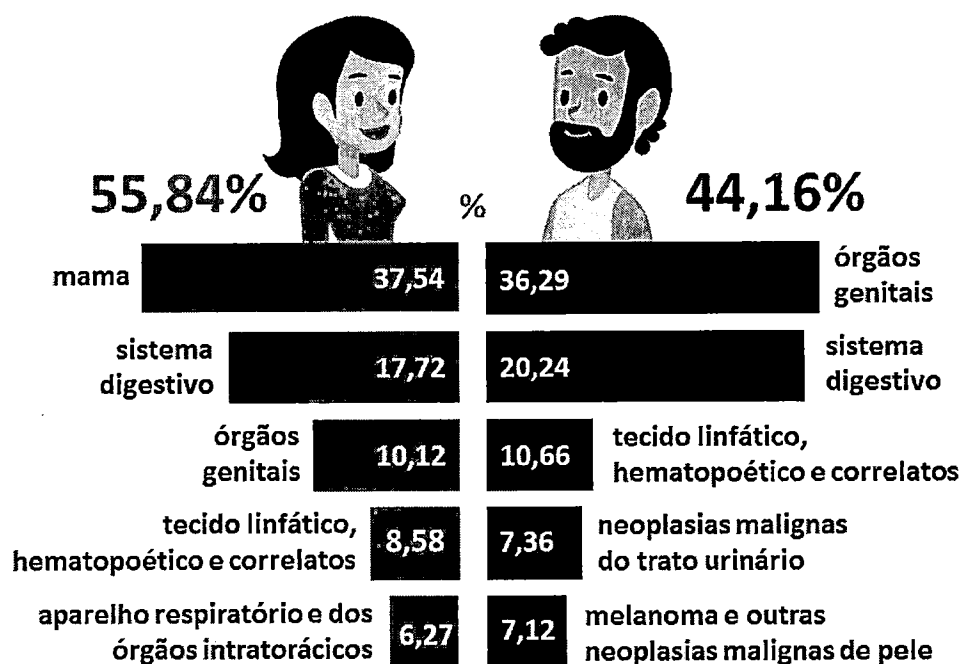


43.658

pacientes ativos

Fonte: Base de dados Icesp - CID oncológico de pacientes ativos em Dez/2020

Os grupos de tumores mais frequentes:



Fonte: Base de dados Icesp - CID oncológico de pacientes ativos em Dez/2020

ACREDITAÇÕES E CERTIFICAÇÕES

São aproximadamente 5.000 colaboradores diretos e indiretos que fazem do Instituto uma referência na oncologia, demonstrando que é possível oferecer assistência de qualidade aos pacientes da rede pública de saúde com abordagem humanizada e, ao mesmo tempo, especializando profissionais e desenvolvendo ciência.

Por seu compromisso com a Qualidade e Segurança, o Icesp é acreditado pela Organização Nacional de Acreditação – ONA no nível 1 (2010) e 2 (2011), pela Joint Commission International – JCI (2014 – 2017 - 2020) e possui Selo Hospital Amigo do Idoso – adesão e nível pleno (2016). O serviço de reabilitação do Instituto também é acreditado pela Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities – CARF (2015 – 2017 - 2020) e os laboratórios pelo Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos – PALC:



EXCELÊNCIA NO SUS: ONDE CHEGAMOS EM 2020

Inaugurado em 2008, nestes 12 anos desde a sua implantação, o Icesp se consolidou como referência no atendimento oncológico do país, prestando assistência há cerca de 116 mil pacientes de forma humanizada, com elevada qualidade técnica, desenvolvendo pesquisas e atividades de ensino em todas as áreas relacionadas à oncologia. Em termos de representatividade no atendimento oncológico do SUS no Estado de São Paulo, o Icesp apresentou em 2020 os seguintes dados publicados no DATASUS/MS:

1.307

Saídas hospitalares/mês

A **MAIOR** produção de saídas hospitalares do Estado entre os hospitais especializados

5.822

Pacientes em quimioterapia e hormonioterapia por mês (entre sessões e quimioterapia oral)

O ICESP realiza **9%** do total de quimioterapias do Estado, a **MAIOR** produção de São Paulo

17.589

Consultas médicas/mês

O ICESP produz o **MAIOR** número de consultas médicas entre os hospitais especializados do Estado e o 8º maior entre todos serviços

Fonte: DATASUS/MS TABWIN. Jan-Dez/2020

Extração dos dados em 17/02/2021.

Fonte: Pacientes em QT e HT Icesp

ESTRUTURA DE ATENDIMENTO

UNIDADES

UNIDADE HOSPITALAR AVENIDA DOUTOR ARNALDO

Localizada no Quadrilátero da Saúde, na Avenida Dr. Arnaldo, em São Paulo. Possui uma estrutura de aproximadamente 82,4 mil m² de área construída e 112 metros de altura, distribuídos em 28 andares e concentra a maior parte dos atendimentos da instituição.

Dentre os recursos da assistência direta à Saúde, são disponibilizados aos pacientes do Icesp os seguintes serviços:

Ambulatorial

- Oncologia Clínica, Hematologia, Iodoterapia, Radioterapia e Clínicas de Base;
- Oncologia Cirúrgica: Mastologia, Ginecologia Oncológica, Neurocirurgia, Urologia, Aparelho Digestivo, Cabeça e Pescoço, Geral, Plástica, Torácica, Vascular, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Grupo de Cateteres, Grupo de Coluna, Avaliação pré-operatória, Dermatologia e Histeroscopia;
- Clínicas de Base/Apoio: Clínica Médica, Cardiologia, Fisiatria, Dor, Psiquiatria, Endocrinologia, Cuidados Paliativos, Nefrologia, Gastro-hepatologia, Nutrologia, Neurologia, Pneumologia, Nefrologia, Infectologia, Hemoterapia, Acupuntura, Anestesiologia e Geriatria;
- Unidade de Infusão Terapêutica.

Atendimentos Multiprofissionais

- Enfermagem, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Fonoaudiologia e Educação Física;
- Serviço de Odontologia ao paciente oncológico.

Unidade de Internação

- Clínica, Cirúrgica, Hematologia, Iodoterapia e Cuidados Paliativos;
- Unidade de Terapia Intensiva;
- Hospital Dia.

Centro Cirúrgico

- Salas preferencialmente para cirurgias oncológicas, sala robótica e para cirurgias ambulatoriais.

Centro de Atendimento a Intercorrências Oncológicas - CAIO

Serviços Diagnósticos e Terapêuticos

- Unidade de Quimioterapia;
- Unidade de Radioterapia;

- Unidade de Medicina Nuclear;
- Unidade de Radiologia;
- Broncoscopia, Endoscopia e Colonoscopia;
- Métodos Gráficos: Eletrocardiograma / Ecocardiograma / Eletroencefalograma;
- Análises Clínicas e Cirúrgicas (Anatomia Patológica);
- Unidade de Coleta Ambulatorial

Capacidade instalada:

- 499 leitos, sendo 85 UTIs;
- 103 consultórios médicos;
- 18 salas cirúrgicas;
- 107 poltronas de quimioterapia;

UNIDADE AMBULATORIAL OSASCO

Localizada no município de Osasco e inaugurada em 2014 a fim de atender os pacientes da região, conta com especialistas em oncologia clínica, quimioterapia e radioterapia, além de equipe multiprofissional.

Serviços disponíveis na unidade:

- Consultas Médicas em Oncologia Clínica;
- Consultas Médicas em Radioterapia;
- Triage de Enfermagem;
- Consultas de Enfermagem;
- Procedimentos de Enfermagem;
- Orientação Nutricional;
- Assistência Psicológica;
- Orientação de Assistente Social;
- Coleta de sangue para análises clínicas na DLC/Icesp;
- Quimioterapia;
- Assistência, orientação farmacêutica e dispensação de medicamentos.

Capacidade instalada:

- 12 Poltronas de quimioterapia, hormonioterapia e infusão terapêutica;
- 08 Consultórios para atendimento médico e multiprofissional.

Em Maio de 2020, o acelerador linear da Unidade Ambulatorial de Osasco, equipamento responsável por realizar os tratamentos radioterápicos, foi desativado por obsolescência. Para manter o serviço na Unidade, a Secretaria de Estado da Saúde disponibilizou um novo equipamento, transferido de outra unidade de saúde do Estado. Este novo equipamento é mais moderno, com recursos tecnológicos que permitem tratamentos com maior precisão. Com isso, a capacidade de atendimento na

unidade será ampliada, permitindo maior conforto aos pacientes que moram na região.

Desde a desativação do antigo equipamento (Abril), um novo fluxo especial de atendimento remanejou todos os pacientes para a Unidade Dr. Arnaldo, garantindo a continuidade dos tratamentos sem qualquer interrupção ou prejuízo. Os demais serviços da Unidade continuaram a funcionar normalmente, como quimioterapias, consultas médicas, consultas de enfermagem, orientação nutricional, assistência psicológica e social, orientação farmacêutica e análises clínicas.

Para instalar o novo equipamento foi realizada uma obra para adequação da infraestrutura, onde foram substituídos o piso e toda a rede elétrica e hidráulica da sala. Após as adequações estruturais e a instalação do novo equipamento, o serviço foi licenciado novamente pela Comissão Nacional de Energia Nuclear (CNEN) e retornou os atendimentos em Dezembro de 2020.

FARMÁCIA AMBULATORIAL

A Farmácia Ambulatorial tem como objetivo o fornecimento de medicamentos para pacientes oncológicos e é parte integrante do Serviço de Farmácia do Icesp. Localizada na Rua da Consolação, conta com 26 posições de colaboradores para a gestão e operação do serviço. O horário de funcionamento é das 08h às 18h, de segundas a sextas-feiras e, em 2020, foram realizados 112.640 atendimentos.

A unidade é considerada parte importante do tratamento oncológico, a área dispõe de uma lista de padronização de tipos de medicamentos, entre eles quimioterápicos, remédios para controle de náusea ou vômitos, analgésicos e diversas dietas padronizadas. A orientação farmacêutica aos pacientes é prestada por uma coordenadora técnica e por um farmacêutico. O Serviço conta com o Programa de Medicamento e Nutrição em Casa, onde são entregues na residência do paciente todos os medicamentos e nutrições para seu tratamento dentro de determinados protocolos.

Com crescimento forte na educação do paciente, a Farmácia Ambulatorial vem enfatizando aos pacientes a importância do descarte correto dos medicamentos e nutrições propondo um fluxo de logística reversa quando não houver mais a necessidade de utilizá-los.

NACE – UNIDADE DE CUIDADOS PALIATIVOS

O Icesp dispõe também de um Núcleo Avançado de Cuidados Especiais (NACE), localizado em Cotia, com 15 leitos. Esta unidade, conhecida como PROGRAMA NACE - Icesp está contemplada na Política de Humanização do Instituto, pilar das ações da atual gestão, sendo uma consequência natural da preocupação com o cuidado que o Icesp passou a priorizar para desenvolver plenamente sua missão. Inclui o compromisso com a bioética humanista que visa garantir dignidade durante a existência e na situação de morte, propiciando qualidade de vida e diminuição do sofrimento a pacientes sem possibilidades de tratamento curativo e seus familiares. O conceito de "Hospice" proporciona ainda a redução de custos de hospitalização, uma vez que estas unidades não requerem a mesma complexidade de uma estrutura hospitalar.

HISTÓRICO DE ATIVIDADES – JANEIRO A DEZEMBRO DE 2020

O contrato de gestão prevê o cumprimento de metas relacionadas à produção assistencial do Icesp. Comprometidos com o uso racional do recurso público, o Instituto desenvolve as suas atividades com planejamento para garantir transparência na apresentação dos resultados e oferecer o melhor tratamento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

Resumo da produção assistencial das unidades do Icesp no período de Janeiro a Dezembro de 2020:

METAS

METAS	1º Trimestre (Jan a Mar)			2º Trimestre (Abr a Jun)		
	Contratado	Realizado	Alcance	Contratado	Realizado	Alcance
SAÍDAS HOSPITALARES	4.178	4.434	106%	4.212	3.532	84%
CIRURGIAS	1.705	1.757	103%	1.793	1.125	63%
ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA	6.705	6.690	100%	6.779	5.156	76%
CONSULTAS MÉDICAS ²	51.835	53.605	103%	54.518	46.713	86%
CONSULTAS NÃO MÉDICAS ^{1e2}	29.216	29.949	103%	30.725	22.386	73%
TRATAMENTOS CLÍNICOS EM ONCOLOGIA ^{1e2}	21.112	23.874	113%	22.204	19.820	89%

METAS	3º Trimestre (Jul a Set)			4º Trimestre (Out a Dez)		
	Contratado	Realizado	Alcance	Contratado	Realizado	Alcance
SAÍDAS HOSPITALARES	4.248	3.889	92%	4.248	3.834	90%
CIRURGIAS	1.882	1.503	80%	1.705	1.488	87%
ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA	6.855	5.472	80%	6.854	5.469	80%
CONSULTAS MÉDICAS ²	57.199	57.476	100%	51.836	53.273	103%
CONSULTAS NÃO MÉDICAS ^{1e2}	32.236	30.408	94%	29.215	29.499	101%
TRATAMENTOS CLÍNICOS EM ONCOLOGIA	23.296	21.663	93%	21.112	20.064	95%

Notas:

1. Consultas Não Médicas: Consulta Multiprofissional enfermagem, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, psicologia, terapia ocupacional e odontologia/bucomaxilo
2. Contempla Icesp e Unidade Ambulatorial de Osasco

IMPACTO OPERACIONAL RELACIONADO À PANDEMIA – COVID-19

Em 2020 o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HCFMUSP) foi mobilizado pelo Governo do Estado e pela Secretaria de Estado da Saúde para enfrentar a pandemia da doença causada pelo novo coronavírus, a COVID-19. O enfrentamento ocorreu, entre outras ações, por meio da destinação integral de uma de suas unidades, o Instituto Central (IHC), para

o atendimento de pacientes com a COVID-19.

Os pacientes e especialidades originalmente atendidos no ICHC foram direcionados aos demais Institutos do Complexo HCFMUSP, sendo que, a partir de março de 2020, o Icesp disponibilizou 52 leitos de enfermarias e a estrutura necessária para cirurgias, cuidados intensivos e atendimentos de urgência, de, ao menos, 07 (sete) especialidades do ICHC, a saber:

- Cabeça e Pescoço
- Gastroenterologia
- Urologia
- Ginecologia
- Transplante de Medula Óssea
- Hematologia – Benignos
- Endocrinologia

Visando ainda nortear as condutas dos Institutos, o HCFMUSP instituiu o Comitê de Gerenciamento de Crise, preconizando que procedimentos eletivos e atendimentos presenciais pudessem ser revisados, com a criação de protocolos especiais, de modo a diminuir a circulação de pessoas e minimizar as oportunidades de disseminação da doença.

Durante os meses de Março a Julho, além dos tratamentos de pacientes oncológicos e das especialidades encaminhadas pelo ICHC, o Icesp disponibilizou a estrutura/fluxo necessários para o isolamento de pacientes suspeitos ou mesmo confirmados com a COVID-19, até que os mesmos fossem transferidos para o ICHC.

Medidas para mitigar o impacto da pandemia nos tratamentos oncológicos:

- Adoção de modalidade de consultas não presenciais para acompanhamento dos pacientes em seguimento (teleconsulta) – Os pacientes em tratamento ativo (quimioterapia, radioterapia ou em programação cirúrgica) foram mantidos os atendimentos presenciais;
- Redistribuição de horários de consultas;
- Reagendamento de consultas e exames de pacientes que não estavam em tratamento oncológico ativo;
- Ampliação dos serviços: “Alô Enfermeiro”, “Alô Nutri” e “Alô Farmacêutico”;
- Revisão de protocolos para os tratamentos oncológicos clínicos (hipofracionamento e uso de quimioterápicos orais que evitam vindas excessivas ao serviço);
- Revisão da programação cirúrgica, mantendo os procedimentos que exigiam maior brevidade e que foram consideradas imprescindíveis ao tratamento oncológico;
- Testagem pré-cirúrgica de pacientes em programação para procedimentos eletivos;
- Triagem de pacientes na entrada do prédio (térreo);
- Definição de fluxos para pacientes com sintomas respiratórios;
- Intensa revisão de processos e fluxos no Centro de Atendimento de Intercorrências Oncológica (CAIO), unidade de atendimento a urgências do Icesp, para reduzir a circulação desnecessária de pessoas e a consequente exposição de pacientes e colaboradores ao risco de contaminação;
- Formação do Comitê de Agravos Inusitados à Saúde para alinhamento estratégico de ações para

garantir a qualidade e segurança no atendimento aos pacientes e colaboradores;

- Reforço nas campanhas de divulgação para higienização das mãos, vacinação contra a Influenza e da cordialidade com distância segura;
- Disponibilização de cursos presenciais de segurança contra o Coronavírus para médicos e residentes sobre “Colocação e Retirada da Paramentação na Assistência ao Paciente Suspeito ou Confirmado de COVID-19” e “Intubação de Pacientes com COVID-19” por meio do Centro de Educação e Treinamento em Oncologia (CETO);
- Disponibilização no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) do curso “Medidas de Controle: casos suspeitos e confirmados coronavírus (COVID-19)”;
- Suspensão temporária de treinamentos presenciais e aumento do número de treinamentos online;
- Disponibilização e acesso facilitado a Colaboradores de informações, protocolos e orientações sobre o vírus, as medidas de prevenção, protocolos de atendimento e detalhes sobre o uso dos EPIs nas dependências do Icesp;
- Implementação de visitas virtuais para familiares de pacientes isolados (suspeitos ou confirmados);
- Instalação de novos dispensadores de álcool gel e reforço na limpeza de áreas comuns.

Impacto nas metas quantitativas:

Saídas Hospitalares

A manobra de transição progressiva dos leitos entre os Institutos (IHC para o Icesp), e a própria dinâmica de atendimento levando em conta o perfil preferencialmente cirúrgico das internações provenientes do IHC apresentou taxas de ocupação sensivelmente menores do que as usualmente apresentadas pela oncologia, impactando assim, no volume de saídas hospitalares, sobretudo nos meses de abril e maio. Destaca-se que de março a setembro foram realizadas 354 internações de pacientes por meio desse fluxo.

Durante os meses de abril e maio a ocupação também foi impactada pela necessidade de isolamentos e, neste período, esteve em vigor um fluxo de transferência de pacientes potencialmente identificados com a COVID-19 para o IHC e, para tal, os pacientes, assim que identificados, ficaram em isolamento em áreas especialmente definidas. É importante frisar que cada quarto de enfermaria é composto por dois leitos e, na situação apresentada, um dos leitos era bloqueado.

Atendimentos de Urgência e Emergência

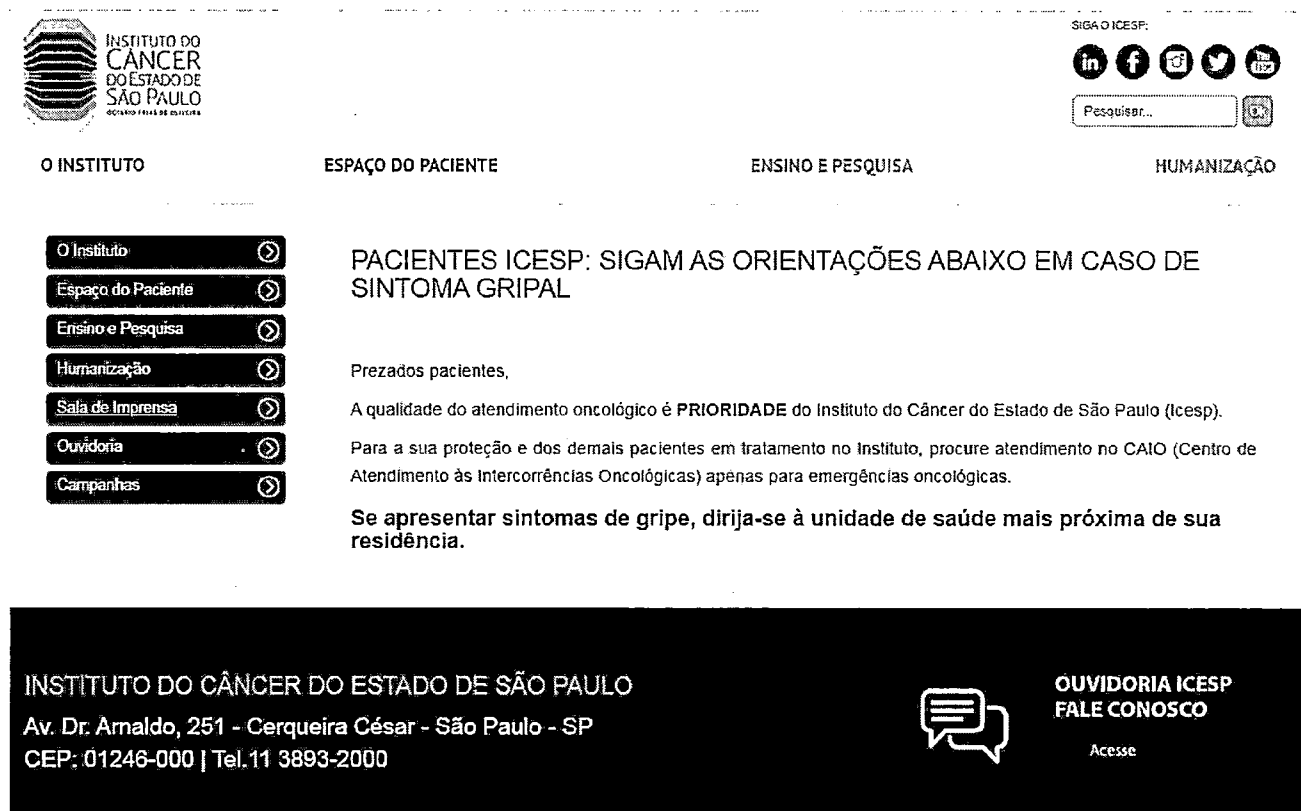
O serviço de atendimento a urgências e emergências do Icesp, é caracterizado por prestar atendimento exclusivo a intercorrências secundárias ao câncer ou ao tratamento de pacientes matriculados no Instituto. Trata-se, portanto, de um serviço "porta fechada".

Como medida de proteção e redução do risco de transmissão, logo no início do período de pandemia, os pacientes foram orientados a procurarem o atendimento no Centro de Atendimento de

Intercorrências Oncológicas (CAIO) apenas para intercorrências oncológicas. Para sintomas de síndrome gripal os mesmos foram orientados a dirigirem-se aos hospitais de campanha ou unidades de saúde próximas às suas residências.

Esta ação foi amplamente divulgada entre os usuários, seja nos próprios ambulatórios ou no website e redes sociais do Instituto.

www.icesp.org.br



The screenshot shows the homepage of the Instituto do Câncer do Estado de São Paulo (ICESP). The header includes the institute's logo and name, social media links (LinkedIn, Facebook, Instagram, Twitter, YouTube), and a search bar. The main navigation bar has four categories: O INSTITUTO, ESPAÇO DO PACIENTE, ENSINO E PESQUISA, and HUMANIZAÇÃO. Under 'O INSTITUTO', there is a list of links: O Instituto, Espaço do Paciente, Ensino e Pesquisa, Humanização, Sala de Imprensa, Ouvidoria, and Campanhas. The 'ESPAÇO DO PACIENTE' section features a heading 'PACIENTES ICESP: SIGAM AS ORIENTAÇÕES ABAIXO EM CASO DE SINTOMA GRIPAL' and a message to patients about the priority of the CAIO (Centro de Atendimento às Intercorrências Oncológicas) for emergency onco-emergencies. It advises patients to go to the nearest health unit if they have flu symptoms. At the bottom, there is a black banner with the institute's address (Av. Dr. Arnaldo, 251 - Cerqueira César - São Paulo - SP), CEP (01246-000), and phone number (11 3893-2000). It also includes a link to the 'OUVIDORIA ICESP' (Patient Feedback) and a 'Acesse' button.

Para reforçar ainda mais esta ação, foi instituída a triagem médica, que consiste na adição de profissional médico atuando junto ao enfermeiro triador na avaliação de todos os pacientes que procuram atendimento no CAIO e identificando os que apresentam quadros condizentes com possíveis intercorrências oncológicas.

Outra ação importante com impacto direto nos atendimentos da unidade foi a reestruturação e ampliação do "Alô Enfermeiro", serviço telefônico com funcionamento 24 horas por dia para atender as necessidades e sanar dúvidas referente a sinais e sintomas do tratamento oncológico. Atende exclusivamente aos pacientes do Icesp e seus respectivos acompanhantes, de acordo com orientações e protocolos assistenciais.

Consultas Médicas e Não Médicas

Para evitar aglomerações, foram adotadas estratégias como redistribuição de horários de

consultas, remarcação de consultas de pacientes em seguimento e a implantação da modalidade de atendimento à distância, classificada como consulta especial, para agendas médicas e multiprofissionais. Nesta modalidade, cerca de 24% dos pacientes foram atendidos não presencialmente (média mensal 2020).

Entre Abril e Maio de 2020 houve a interrupção temporária do funcionamento do Centro de Reabilitação Ambulatorial para destinar o espaço, estrategicamente localizado no andar térreo, para a triagem de pacientes com suspeita de COVID-19. O Centro de Reabilitação Ambulatorial é responsável por cerca de 2.000 atendimentos por mês, impactando diretamente nos resultados de produção de consultas não médicas do 2º trimestre. A partir de junho, foram ampliadas as estratégias de atendimento multiprofissional móvel, ou seja, a equipe se desloca até o paciente, seja na sala de espera dos ambulatórios ou quimioterapia e radioterapia. O atendimento passou a ocorrer de segunda a sexta das 7h às 19h com fisioterapeutas, educadores físicos e terapeutas ocupacionais. A escolha dos locais para o atendimento volante foi pensada considerando as possibilidades e as maiores necessidades, uma vez que, pacientes em tratamento oncológico apresentam fadiga durante as sessões clínicas. Para permitir a continuidade do cuidado multiprofissional, foi ampliada ainda a utilização da modalidade de atendimento à distância pelas equipes e ampliação do serviço de Alô Enfermeiro. Essas estratégias facilitam a comunicação por meio de um canal direto entre o paciente e a equipe multiprofissional.

Tratamentos Cirúrgicos

Diante de dados científicos que apresentavam altíssimo risco para a realização de procedimentos cirúrgicos em pacientes oncológicos que pudessem ser ou estar infectados com o novo coronavírus, a partir de 23/03/2020, o Icesp reavaliou cada um dos procedimentos, dando seguimento apenas nos casos com premente necessidade e benefício superior ao risco.

Neste cenário, a programação contou com a manutenção das operações eletivas essenciais, com procedimentos que exigiam maior brevidade e considerados imprescindíveis ao tratamento oncológico. Os esforços levaram a ajustes na estrutura e processos, para a adequação à necessidade de equipamentos de proteção individuais e vagas de UTI e a organização de fluxos separados para pacientes suspeitos e confirmados COVID-19.

Foram implementados protocolos específicos pré-cirúrgicos com a testagem prévia de pacientes com exames de PCR e tomografia de tórax, a fim de garantir a segurança do procedimento e cuidado ao paciente. É importante apresentar, que no período de abril a setembro, 38 pacientes em programação cirúrgica eletiva foram identificados como positivos ao COVID-19 por esse fluxo, no período de 24h à 48h antes do procedimento.

Complementa-se que a realização de cirurgias está diretamente relacionada à disponibilidade de leitos de UTI, o que exigiu maior cautela na programação dos procedimentos cirúrgicos eletivos, uma vez que os pacientes infectados com a COVID-19, por vezes, também requerem o uso do mesmo recurso.

Tratamentos Clínicos em Oncologia

Em relação aos tratamentos oncológicos clínicos - sessões de radioterapia e quimioterapia - para garantir sua continuidade em meio ao período de pandemia, houve preocupação do corpo clínico em criar estratégias que pudessem facilitar a adesão do paciente e ocasionar menor necessidade de vindas presenciais, como a adaptação de alguns esquemas de medicamentos e utilização de protocolos com quimioterápicos orais. As iniciativas possibilitaram afastar qualquer possível impacto aos tratamentos oncológicos e não afetaram o cumprimento integral das metas estipuladas.

Assim, apesar das contingências no período de pandemia, os tratamentos foram priorizados e mantidos.

INDICADORES DE QUALIDADE

Apresentação mensal dos indicadores de qualidade estabelecidos no contrato para 2020:

TAXA DE RESPOSTA DE MANIFESTAÇÃO NA OUVIDORIA	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE
Taxa	90%	91%	93%	91%

Parâmetros para 2020: Mínimo de 85%

TAXA DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES - GERAL	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE
Taxa	97%	95%	93%	90%

Parâmetros para 2020: 1º Trimestre = Mínimo de 85%
Demais trimestres: Mínimo de 80% (Metodologia NPS)

ÍNDICE DE DISPONIBILIDADE DO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE
Índice	99,73%	99,81%	100,00%	99,83%

Parâmetros para 2020: Mínimo de 95%

TAXA DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA - MOTIVO INSTITUCIONAL	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE
Taxa	3,29%	4,26%	4,09%	2,26%

Parâmetros para 2020: Máximo de 10%

TAXA DE SUBSTITUIÇÃO DE CIRURGIA	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE
Índice	40,83%	38,89%	25,80%	41,16%

Parâmetros para 2020: Apresentação

INCIDÊNCIA DE EXTRAZAMENTO POR DROGA ANTINEOPLÁSICA

	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE
Incidência - ICESP	0,22%	0,20%	0,16%	0,20%
Incidência - OSASCO	0,11%	0,12%	0,10%	0,10%
Incidência - TOTAL	0,08%	0,13%	0,12%	0,15%

Parâmetros para 2020: Máximo de 1%

NOTIFICAÇÕES DE FÁRMACO E TECNOVIGILÂNCIA

	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE
Notificações Farmacovigilância	281	259	280	253
Nº de notificações de tecnovigilância	69	146	118	105

Parâmetros para 2020: Apresentação

DENSIDADE DE INFECÇÃO PRIMÁRIA DE CORRENTE SANGUÍNEA RELACIONADOS AO USO CATETERES CENTRAIS (ICSCVC)

	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE
D.I. Inf. Corrente Sanguínea Associada a CVC /1000 CVC-dia 9º andar	6,58	4,61	9,30	5,97
D.I. Inf. Corrente Sanguínea Associada a CVC /1000 CVC-dia 10º andar	3,53	6,53	5,99	1,19
D.I. Inf. Corrente Sanguínea Associada a CVC /1000 CVC-dia TOTAL	5,13	5,80	7,47	3,29

Parâmetros para 2020: Apresentação

CUSTEIO (1)

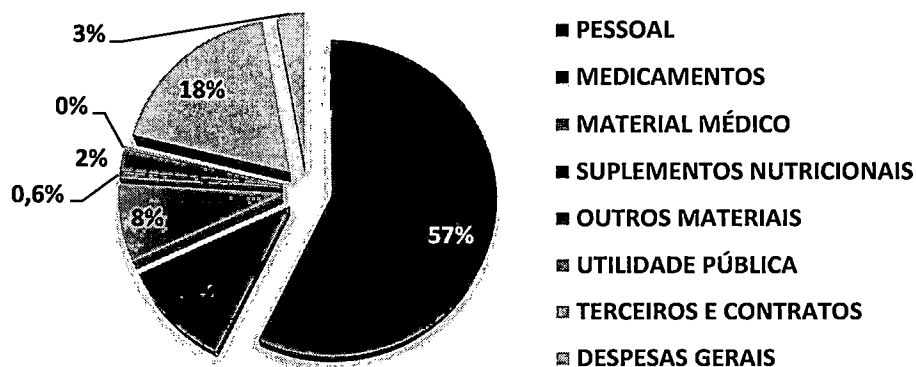
• Repasses do Contrato de Gestão

Em 2020, o contrato de gestão previu R\$ 542 milhões para o custeio e não houve restrições nos repasses durante o exercício. Apesar da atualização monetária do valor nominal de 2019, os recursos financeiros previstos para a continuidade da recomposição da capacidade instalada não foram incorporados, impactando e restringindo diretamente na ampliação da oferta de atendimentos oncológicos pactuada em Agosto de 2019.

• Despesas de Custeio

No período de Janeiro e Dezembro/2020 as despesas de Custeio através do Contrato de Gestão totalizaram R\$ 518,4 milhões (regime caixa). No entanto, destacamos que a partir de Janeiro de 2020 o pagamento da folha líquida deixou de ocorrer no mesmo mês, passando para o 5º dia útil do mês subsequente. Desconsiderando a alteração, o Custeio no exercício de 2020 seria de R\$ 534 milhões.

Demonstração do custeio realizado por grupo orçamentário:



(1) Histórico de repasses e despesas do contrato de gestão:

2017 (jan a dez) - Repasses: R\$ 434,1 milhões / Despesas: R\$ 439,6 milhões

2018 (jan a dez) - Repasses: R\$ 470,4 milhões / Despesas: R\$ 504,2 milhões

2019 (jan a dez) - Repasses: R\$ 533,3 milhões / Despesas: R\$ 507,2 milhões

Enfrentamento COVID-19 – Impacto Financeiro

O aumento da demanda dos equipamentos de proteção individual (EPI) trouxe a escassez e um aumento exponencial dos preços no mercado. Comparado a Janeiro de 2020 e, concentrado principalmente em aventais, luvas e máscaras descartáveis, os preços médios unitários apresentaram um aumento de até 500%. Além do aumento dos preços, o consumo também foi exponencializado para garantir a segurança de pacientes e colaboradores.

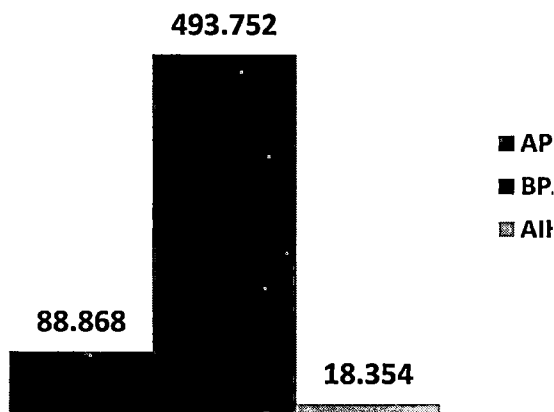
FATURAMENTO SUS

O faturamento das Contas Médico-Hospitalares do Icesp possui as mesmas características e regras estabelecidas pelo Departamento Regional de Saúde (DRS1) para entrega e encaminhamento das produções de todo o Sistema Único de Saúde.

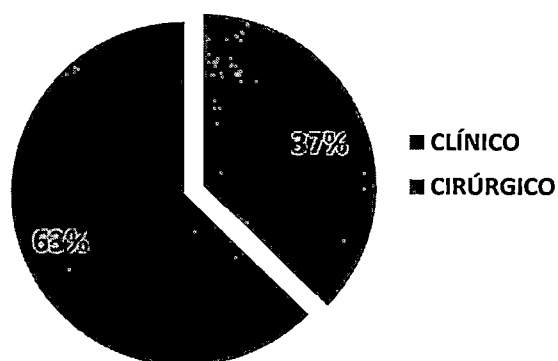
Tipos de cobrança:

- APAC – Quimioterapia / Hormonioterapia / Radioterapia / PET-CT
- BPA – Exames e Procedimentos Ambulatoriais
- AIH – Saídas Hospitalares / Hospital-Dia

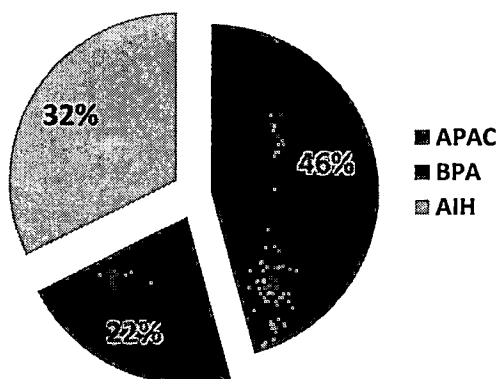
Quantidade por tipo de Cobrança (2020)



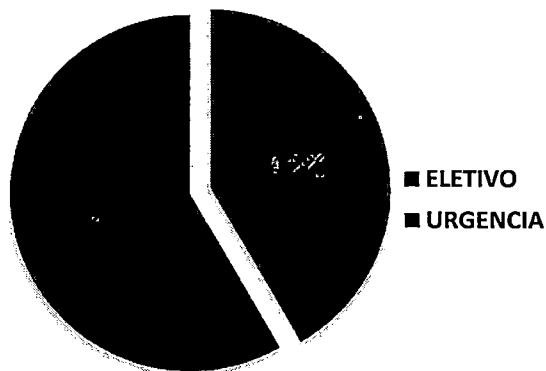
Quantidade de AIHs por especialidade



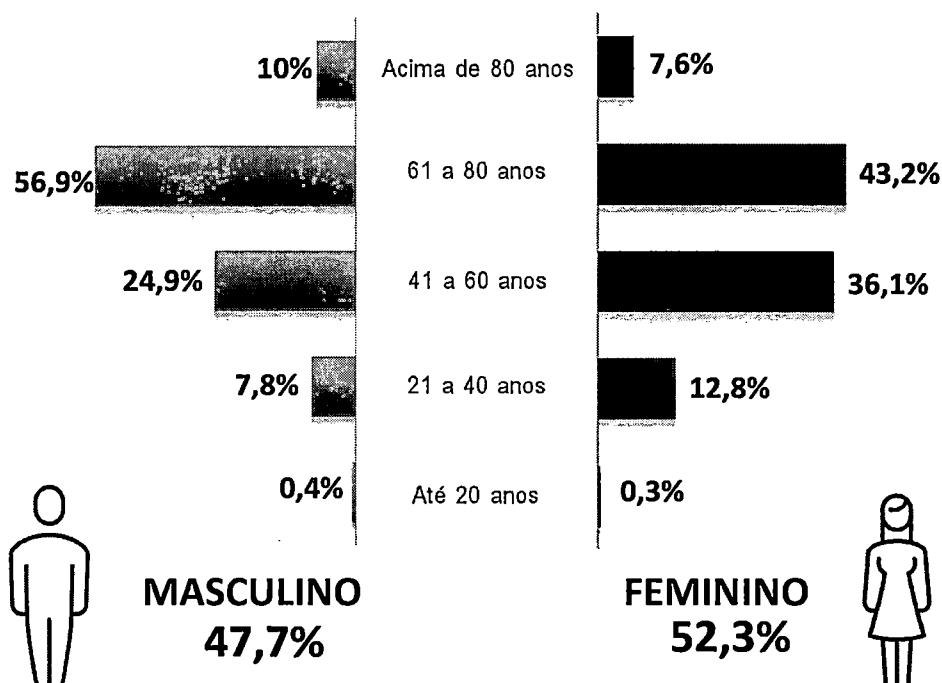
Representação (R\$) (2020)



Tipos de AIHs



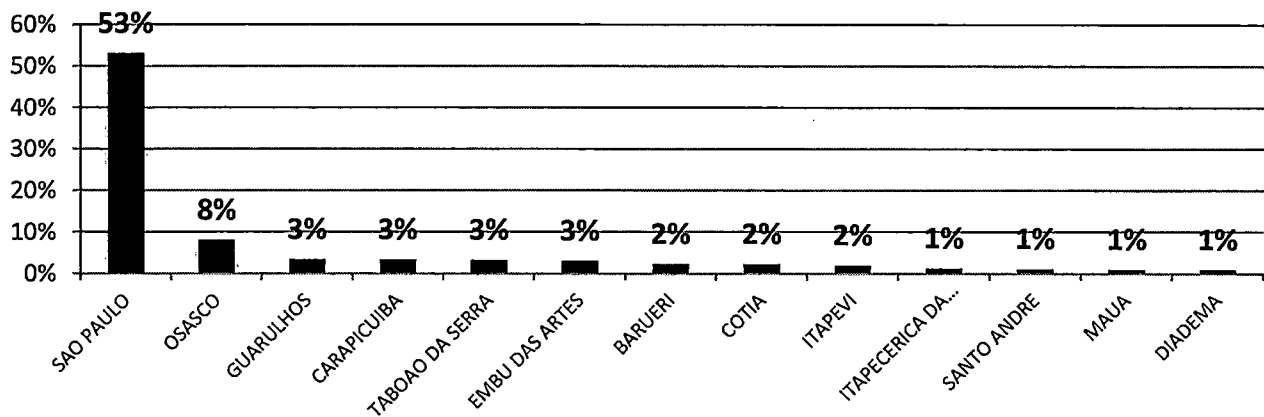
Perfil das AIHs dos pacientes internados em 2020



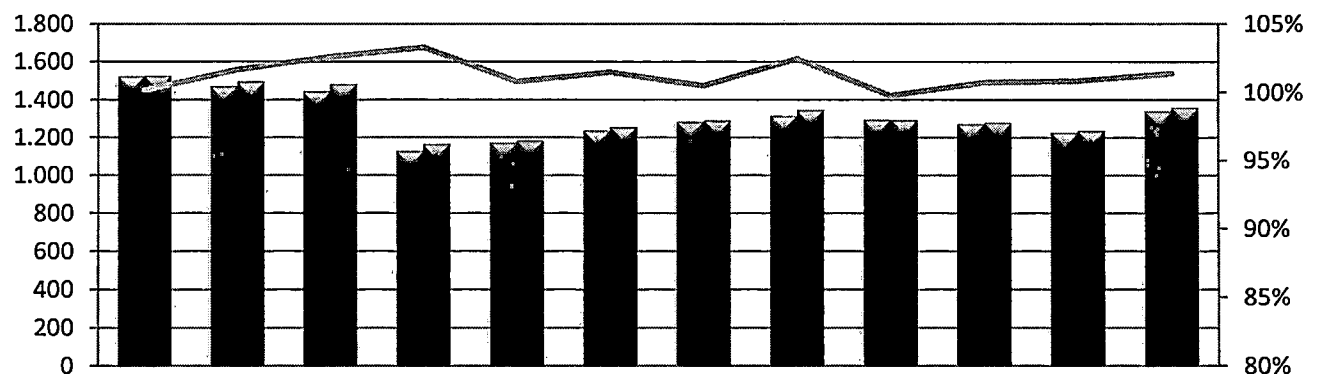
Praticamente 100% das AIHs são de pacientes residentes do Estado de São Paulo (com HD)

ESTADO	AIHs	%
SP	18.288	99,64%
MG	29	0,16%
PR	7	0,04%
BA	5	0,03%
MS	5	0,03%
CE	4	0,02%
RJ	4	0,02%
MT	3	0,02%
AM	2	0,01%
DF	2	0,01%
Outros Estados (4)	5	0,03%
Total Geral	18.354	100,00%

Dentro do Estado de São Paulo, 85% das AIHs estão concentradas nos seguintes municípios.



Em 2020 a média mensal de AIHs apresentadas nas prestações de contas em relação ao número de saídas hospitalares foi de 101%:



	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20
Saídas	1.521	1.470	1.443	1.126	1.171	1.235	1.282	1.313	1.294	1.270	1.225	1.339
AIHs	1.523	1.494	1.480	1.163	1.180	1.253	1.288	1.345	1.291	1.279	1.235	1.357
Alcance	100%	102%	103%	103%	101%	101%	100%	102%	100%	101%	101%	101%

AIHs sem Hospital Dia (HD)

DESTAQUES

O ano de 2020, como o mundo todo, foi desafiador para a instituição, porém, com o comprometimento de todos foi possível manter o padrão de qualidade e realizar diversas ações no Instituto:

Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (PRONON)

- **Rumo as Biópsias líquidas**

Iniciado em 2015, o projeto teve como objetivo o estudo da evolução e heterogeneidade de tumores a partir de células tumorais individualizadas na corrente sanguínea. O projeto trouxe uma tecnologia ao Brasil que, até o momento, somente estava disponível fora do país. Essa tecnologia, denominada 'Single Cell Genomics' consiste na separação de células únicas a partir de um pool, permitindo a análise genética da mesma. Com a execução desse projeto, a tecnologia passou a ser disponível para pesquisadores, abrindo a possibilidade de novas abordagens e análises na busca pela compreensão de diversos fenômenos, entre eles o câncer. A tecnologia permitirá visualizar diferenças antes imperceptíveis pelo fato de a análise ser realizada do pool e não das células individualizadas.

Para a realização do projeto foram captados R\$ 2,3 milhões em doações de isenção fiscal. Durante a vigência, as receitas financeiras adicionaram ainda aproximadamente R\$ 540 mil, finalizando o projeto com um investimento de R\$ 2,8 milhões utilizados, principalmente, na incorporação da tecnologia 'Single Cell Genomics' (em tradução livre sequenciamento de células únicas).

- **Tratamento de Metástases Cervicais do Carcinoma de Tireoide por Ablação Térmica Percutânea Guiada por Ultrassonografia**

Projeto de pesquisa, que tem como objetivo avaliar os resultados clínicos, laboratoriais e imagenológicos de pacientes submetidos ao tratamento percutâneo por ablação térmica das metástases cervicais do câncer de tireoide (papilíferos e medulares), cujo exame ultrassonográfico tenha identificado linfonodos metastáticos nas regiões central e/ou laterais do pescoço.

Para realizar o projeto foram captados R\$ 3,5 milhões, o mesmo foi iniciado em Junho de 2020 com a aquisição dos equipamentos e insumos necessários e atualmente encontra-se em fase de recrutamento de pacientes.

- **Desenvolvimento de instrumento abrangente para identificação de indivíduos com alto risco para câncer hereditário**

A possibilidade de incluir novas tecnologias em saúde permitiu a aprovação do estudo cujo objetivo geral é desenvolver um sistema de escore simplificado e abrangente para a identificação de indivíduos com alto risco de câncer hereditário que possam se beneficiar de medidas de redução de risco. Este projeto foi aprovado ao final de 2020, sendo captado R\$ 2,5 milhões para seu desenvolvimento a partir de 2021.

RETROSPECTIVA 2020

• Janeiro •



Divulgação Icesp

Semana Brasileira do Aparelho Digestivo premiou o Prof. Dr. Carlos Eduardo Jacob por estudo realizado pela equipe de cirurgiões do Instituto do Câncer. O trabalho científico **“Abordagem Multidisciplinar Especializada em Metástases Hepáticas de Câncer Colorretal Resulta em Aumento de Sobrevida Condicional em Cinco Anos”** teve como autor principal o Dr. Jaime Krüger, em co-autoria com os demais cirurgiões do Instituto, Dr. Gilton Marques Fonseca, Dr. Vagner Birk Jeismann, Dr. Sérgio Silveira, Prof. Dr. Fabrício Ferreira Coelho, Prof. Dr. Paulo Herman e Prof. Dr. Ivan Cecconello. O trabalho apontou, principalmente, que cerca de 30 a 35% dos pacientes após o término do tratamento tinham a sobrevida de cinco anos. Agora quase 50% têm essa possibilidade.

• Fevereiro •

Cerimônia de Colação de Grau dos Residentes de Oncologia Clínica, Radioterapia e Física Médica. O Icesp conta com o melhor programa de residência de oncologistas do Brasil. Há alguns anos, os residentes do Instituto ficaram entre os 10 melhores do mundo todo na avaliação da ASCO. Na cerimônia de 2019, 26 formandos colaram grau e receberam o tão esperado diploma, depois de dois anos de aprendizado na prática.



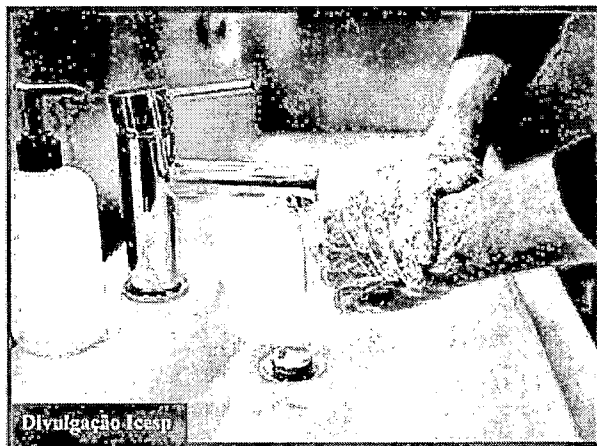
Divulgação Icesp

• Março •

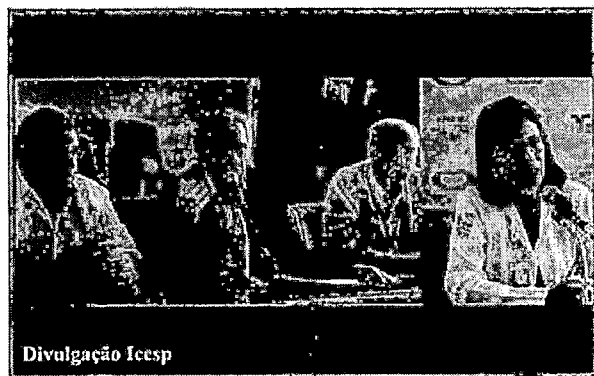


Instituto do Câncer deu as boas-vindas aos novos residentes da Oncologia Clínica, Radioterapia e Física Médica. O Icesp conta com o melhor programa de residência médica de Oncologia do Brasil e está classificado entre os melhores do mundo. Médicos residentes do Icesp figuram entre os 10 melhores do mundo na prova da ASCO (Sociedade Americana de Oncologia Clínica).

Preocupados com a segurança do colaborador e com a manutenção da qualidade no atendimento ao paciente, o Conselho e a direção do Icesp, em alinhamento com o HCFMUSP, estabeleceu uma série de ações para enfrentamento da pandemia de COVID-19. Entre elas estavam a triagem na entrada do térreo, restrição do número de visitantes, definição de fluxos para pacientes com sintomas respiratórios, restrição dos atendimentos no CAIO, ampliação do serviço Alô Enfermeiro, reagendamento de consultas e exames de pacientes que não estavam em tratamento ativo, revisão de cirurgias agendadas, reforço nas campanhas de divulgação para a higiene das mãos, vacinação contra influenza e da cordialidade com distância segura.



• Abril •



Com o agravamento da pandemia da Covid-19 decretada pela OMS, o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HCFMUSP) realizou uma operação de guerra para liberar 900 leitos do Instituto Central exclusivamente para atender casos relacionados ao novo coronavírus. Para isso, os pacientes que já estavam no ICHC foram transferidos para os outros sete institutos do complexo. No Icesp, o Comitê de Agravos Inusitados à Saúde também realizou reuniões de alinhamento junto às Diretorias Clínica e Executiva para a tomada de medidas para garantir a qualidade e segurança no atendimento de pacientes.

Icesp realizou cursos presenciais de segurança contra o novo coronavírus para médicos e residentes. Os treinamentos "Colocação e Retirada da Paramentação na Assistência ao Paciente Suspeito ou Confirmado de COVID-19" e "Intubação de Pacientes com COVID-19" foram promovidos sob a coordenação do Centro de Educação e Treinamento em Oncologia (CETO). Neste mesmo período o novo Ambiente Virtual de Aprendizagem ficou disponível aos colaboradores onde foi oferecido o treinamento virtual de Medidas de Controle: Casos suspeitos e confirmados coronavírus (COVID-19).





INSTITUTO DO
CÂNCER
DO ESTADO DE
SÃO PAULO
OCTAVIO FRIAS DE OLIVEIRA



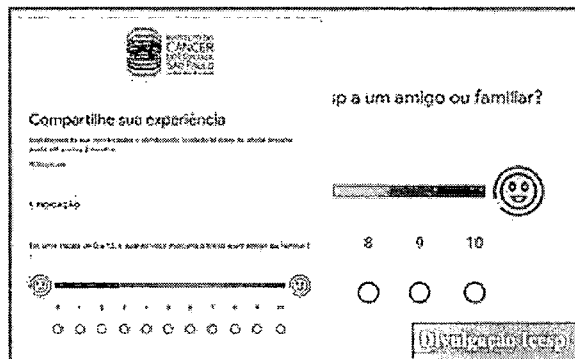
FUNDAÇÃO
FACULDADE DE MEDICINA

• Maio •



Instituto inicia nova metodologia de pesquisa de satisfação do paciente. O novo método NPS (*Net Promoter Score*) se baseia em uma pergunta que determina a probabilidade de recomendação/indicação da empresa. O método aplicado anteriormente consistia na coleta dos dados presencial por pesquisadoras contratadas com amostragem total de 380 entrevistados. Agora, os pacientes recebem por e-mail um questionário de 11 perguntas quantitativas e uma qualitativa, facilitando a geração de dados para a Instituição e comodidade ao paciente, que pode responder em sua casa.

O Icesp recebeu doações de recursos financeiros de algumas instituições e pessoas físicas para compras de máscaras cirúrgicas, N-95 ou outros produtos necessários em tempos de pandemia. A partir de maio, as doações foram centralizadas no HC por meio da campanha #HCCOMVIDA que recebeu e distribuiu às outras instituições do complexo todo o recurso doado.



Para melhorar o fluxo de encaminhamento de pessoas e proporcionar mais segurança aos pacientes e colaboradores, o Ambulatório de Agravos passou a operar no térreo. Ação teve o objetivo de avaliar pacientes com sintomas do novo coronavírus. Profissionais do Icesp passaram a realizar triagem com aplicação de questionário para pesquisa de sintomas e aferição de temperatura corporal. Se alguma alteração fosse detectada, o paciente era encaminhado ao Ambulatório de Agravos. Se fosse visitante ou acompanhante, o acesso ao prédio ficava restrito.

• Junho •

O Instituto do Câncer buscou estratégias para aproximar pessoas em tempos de pandemia. Durante o mês de junho, o Icesp adotou aos pacientes elegíveis consultas à distância como forma de minimizar a circulação de pessoas no prédio e promover o contato com a família. Além disso, como forma de viabilizar a interação afetiva entre familiares e pacientes isolados com suspeita de COVID-19 foram implementadas também as visitas virtuais.



Serviço de radioterapia do Icesp completou 10 anos. Um dos maiores parques radioterápicos do país disponibiliza aos pacientes seis aceleradores lineares, um equipamento de braquiterapia de alta taxa de dose e um tomógrafo dedicado para realizar a simulação dos tratamentos. Entre junho de 2010 e junho de 2020 foram 539.316 mil sessões de radioterapia, 27.545 mil tratamentos finalizados em 24.160 pacientes da Instituição.



FUNDAÇÃO
FACULDADE DE MEDICINA



• **Julho** •



A campanha **Julho Verde**, mês de conscientização sobre o câncer de cabeça e pescoço, este ano foi um pouco diferente. O Instituto do Câncer promoveu ações digitais com o objetivo de alertar a população para não negligenciar os sinais de alerta da doença e procurar um serviço de saúde. Isso porque, um diagnóstico tardio de câncer pode diminuir as chances de cura.

• **Agosto** •

Instituto do Câncer, em parceria com o jornal Folha de S. Paulo, realizou a entrega do **10º Prêmio Octavio Frias de Oliveira**. O evento aconteceu online para preservar a segurança dos participantes da solenidade e dos laureados. Foram premiados os pesquisadores nas categorias Personalidade de Destaque, Pesquisa em Oncologia e Inovação Tecnológica. A premiação tem como objetivo promover o reconhecimento e a contribuição nacional na prevenção e combate ao câncer.



Projeto fotográfico humanizou atendimento aos pacientes durante a pandemia. Duzentos e vinte e dois profissionais do Instituto que atuam no Centro de Atendimento de Intercorrências Oncológicas (CAIO), Ambulatório de Agravos, UTI do 9º andar e Unidade de Internação do 16º andar ganharam **novos crachás de identificação que mostram os seus rostos sem os equipamentos de proteção individual.**

Farmácia Ambulatorial completou 10 anos de atividade. Durante esse período, já realizou mais de 1 milhão de atendimentos, sendo de 500 a 600 pacientes por dia, cerca de 19 mil receitas por mês e possui 219 tipos de medicamentos padronizados.



Unidade Ambulatorial de Osasco completou seis anos de existência somando **100 mil consultas realizadas**. Desde a sua inauguração, em 2014, já realizou também 23.245 mil sessões de radioterapia e atingiu o número de 22.158 mil infusões de quimioterapia. Ambulatório foi inaugurado com o objetivo de proporcionar comodidade aos pacientes que residem na Rota dos Bandeirantes.

Atendimento aos pacientes no **Centro de Atendimento de Intercorrências Oncológicas (CAIO)** passou por mudanças com o objetivo de proporcionar **maior conforto**. A proposta foi deixar o paciente no centro do atendimento, além de promover melhoria dos fluxos assistenciais e administrativos. Nesse período foram implementadas no local também a triagem médica e a aceleração no tempo de internação.



• Setembro •



Revista americana Newsweek classificou o Instituto do Câncer entre os melhores hospitais do mundo especializado em tratamento contra o câncer. A lista mencionou o Icesp por duas vezes, tanto como hospital individual, quanto como parte do complexo do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP. A primeira edição do ranking World's Best Specialized Hospitals identifica e homenageia os melhores hospitais do mundo em três especialidades: cardiologia, endocrinologia e oncologia.

Conselho Diretor, Diretoria Executiva e Diretoria de Corpo Clínico do Icesp receberam do Comitê de Crise COVID-19 do HCFMUSP uma placa de **homenagem pelo apoio e atuação no enfrentamento à pandemia**. A entrega contou ainda com a presença da diretora clínica do Hospital das Clínicas, Profa. Dra. Eloisa Bonfá, que reconheceu o empenho na atuação de cada colaborador do HCFMUSP.



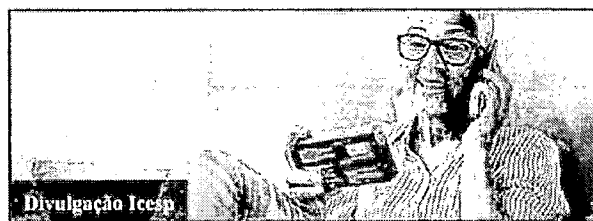
• Outubro •

Certificados de Bravura são entregues a pacientes do Instituto recuperados da Covid-19. No momento da alta, o paciente acompanhado de um familiar, recebe brindes, como gorros e lenços que foram doados ao Icesp por meio das voluntárias, além de uma calorosa salva de palmas e mensagens de otimismo.



Os atendimentos no **Centro de Reabilitação** do Instituto do Câncer foram retomados com os devidos cuidados para garantir a segurança dos pacientes. Para marcar a retomada de atividades, foi realizada uma pequena solenidade e celebração com poucos participantes para evitar aglomerações.

Icesp disponibilizou aos pacientes **serviço telefônico Alô Farmacêutico**. Trata-se de um acolhimento telefônico 24 horas, organizado e padronizado para atender os pacientes com dúvidas ou eventuais problemas relacionados aos medicamentos.





INSTITUTO DO
CÂNCER
DO ESTADO DE
SÃO PAULO
OCTAVIO FRIAS DE OLIVEIRA



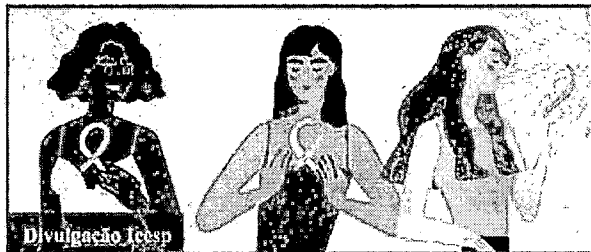
FUNDAÇÃO
FACULDADE DE MEDICINA

• Novembro •

Em ação interna, o Icesp promoveu a **II Semana de Jogos Educativos**, que teve como objetivo lembrar os principais protocolos, políticas institucionais, processos assistenciais e diretrizes da instituição por meio de atividades lúdicas. A ação foi coordenada pelo Centro de Educação e Treinamento em Oncologia (CETO).



Divulgação Icesp



Divulgação Icesp

Organização Mundial de Saúde (OMS) lançou uma campanha mundial com o objetivo de **erradicar o câncer do colo do útero** como um problema de saúde pública. Dois especialistas do Icesp participaram da elaboração da estratégia, o médico chefe da equipe de Ginecologia Oncológica do Icesp, Prof. Dr. Jesus Paula Carvalho, e a médica do Icesp, Profª. Dra. Heloisa de Andrade Carvalho.

Sistema de **checagem eletrônica da prescrição médica** beira **leito** foi implantado nas Unidades de Terapia Intensiva do 9º e 10º andar. Procedimento aumenta a segurança e agilidade nos atendimentos de enfermagem e melhorias nos registros dos prontuários.



Divulgação Icesp

• Dezembro •



Divulgação Icesp

Serviço de Reabilitação do Icesp recebeu selo de reacreditação da **Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities (CARF)**, a mais renomada acreditação internacional em Reabilitação, reconhecida mundialmente por seus altos níveis de exigência de qualidade. A conquista reacredita o Instituto até 2023, seis anos após se tornar o primeiro Serviço de Reabilitação em Oncologia fora dos Estados Unidos a receber o selo de acreditação internacional específico da área, em 2014.

O Programa **Remama** recebeu o **Selo de Direitos Humanos e Diversidade**, concedido pela Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania de São Paulo, na categoria Mulheres. O selo teve a sua 3ª edição em 2020 e premiou instituições com as melhores práticas de promoção de direitos humanos e valorização da diversidade.



Divulgação Icesp



A Unidade Ambulatorial de Osasco recebeu um novo acelerador linear. Para a substituição do equipamento foi necessária a realização de uma obra de infraestrutura no local para readequação do espaço, instalação de novo piso e nova rede elétrica e hidráulica da sala. O acelerador linear permite tratamentos com maior precisão e possibilitou a ampliação do atendimento de pacientes que residem na Rota dos Bandeirantes.

O Instituto do Câncer iniciou a obra de revitalização da fachada do prédio para a substituição das pastilhas que revestem atualmente a torre central por placas de alumínio composto, similares às das torres laterais. O objetivo da obra é, principalmente, proteger as estruturas de sustentação e vedações contra ações naturais (chuvas, poluição e variações de temperatura) e agressões proporcionadas pelo seu uso cotidiano.



OUTRAS AÇÕES DE HUMANIZAÇÃO

- Campanha Julho Verde – Mês de conscientização sobre o câncer de cabeça e pescoço, foram realizadas ações de conscientização por meios digitais com o objetivo de alertar a população para não negligenciar os sinais de alerta da doença e procurar o serviço de saúde;
- Projeto Fotográfico – Com o intuito de humanizar os pacientes durante a pandemia, os profissionais de atuação no Centro de Atendimento as Intercorrências Oncológicas (CAIO), Ambulatório de Agravos, UTI e Unidade de Internação ganharam novos crachás de identificação que mostram seus rostos sem os equipamentos de proteção individual utilizados na assistência;
- Certificado de Bravura – No momento da alta hospitalar dos pacientes recuperados da COVID-19, o Instituto os presenteou com brindes doados pelas Voluntárias do Icesp, além de uma calorosa salva de palmas e mensagens de otimismo;

FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

Diretor Geral

Prof. Dr. Flavio Fava de Moraes

CONSELHO DIRETOR DO ICESP

Presidente da Fundação Faculdade de Medicina (OS)

Prof. Dr. Flavio Fava de Moraes

Presidente do Conselho Diretor

Prof. Dr. Ivan Cecconello

Vice-Presidente do Conselho Diretor

Prof. Dr. Paulo M. G. Hoff

Membros Titulares

Prof. Dr. Carlos Alberto Buchpiguel

Prof. Dr. Edmund Chada Baracat

Prof. Dr. William Nahas

Membros Suplentes

Prof. Dr. Vanderson G. Rocha

Prof. Dr. José Eluf Neto

Prof. Dr. Venâncio Avancini Ferreira Alves

Convidados

Prof. Dr. Roger Chammas

Prof. Dr. Eduardo Magalhães Rego

Profa. Dra. Maria Del Pilar Estevez Diz

Joyce Chacon Fernandes

DIRETORIA GERAL DO ICESP

Diretor Geral

Prof. Dr. Paulo M. G. Hoff

Membros

Profa. Dra. Maria Del Pilar Estevez Diz (Diretora de Corpo Clínico)

Prof. Dr. Ulysses Ribeiro Junior (Coordenador Médico da Oncologia Cirúrgica)

Prof. Dr. Carlos Alberto Buchpiguel (Coordenador de Apoio Diagnóstico)

Profa. Dra. Juliana Pereira (Coordenadora Médica da Hematologia)

Prof. Dr. Edson Abdala (Coordenador Médico das Clínicas de Base)

DIRETORIA EXECUTIVA DO ICESP

Diretora Executiva

Joyce Chacon Fernandes

Membros

Denise Barbosa Henriques Kerr (Diretora Administrativa)

Heitor Akira Kuramoto (Diretor de Engenharia Clínica e Infraestrutura)

Ricardo Mongold (Diretor Financeiro, Planejamento e Controle)

Maria Rita da Silva (Diretora Geral da Assistência)

Dr. Gustavo Moreira de Albuquerque (Assistente Médico Executivo)

Dra. Fernanda Nirçosa Marques (Assistente Médico Executivo)

Dra. Tereza Barczinski (Assistente Médico Executivo)

Dr. Arthur Violante Sapia (Assistente Médico Executivo)

Dr. Gustavo Guerchon (Assistente Médico Executivo)

Marina Boralli de Souza (Assistente Diretoria Executiva - Centro de Planejamento e Gestão)

Romy Giovanazzi (Assistente Diretoria Executiva)

Maria Helena da Cruz Sponton (Humanização)

Mônica Torihara Kinshoku (Relações Institucionais)

Maria Fernanda Silva Rodrigues (Comunicação e Assessoria de Imprensa)

Nilsa Mara de Arruda Yamanaka (Qualidade e Segurança do Paciente)