



## PROTOCOLO

**CTR 90/2025**

São Paulo, 26 de fevereiro de 2025

Ilmo. Sr.

**Antonio José Rodrigues Pereira**  
**Superintendente**  
**Hospital das Clínicas da FMUSP**

**Assunto: Contrato de Gestão nº 02/2022 – Perdizes HCFMUSP**

Prezado Senhor,

Encaminhamos a prestação de contas referente janeiro/2025 do contrato de gestão nº 02/2022, composta pelos seguintes documentos:

- Demonstrativos contábeis;
- Demonstrativos dos fluxos de caixa;
- Cópia dos extratos bancários;
- Relatório de atividades;
- Produção mensal dos serviços de assistência à saúde prestados;
- Resultados qualitativos alcançados.

Atenciosamente,

Amaro Angrisano  
Diretor Financeiro

*Valquiria*  
*27/02/25*

## INSTITUTO PERDIZES

### CONTRATO DE GESTÃO N.º 02/2022

#### BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE JANEIRO DE 2025 (EM R\$)

|                                   |                   |
|-----------------------------------|-------------------|
| <b>ATIVO</b>                      | <b>20.621.903</b> |
| <b>CIRCULANTE</b>                 | <b>18.727.409</b> |
| CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA     | 138.431           |
| CONTAS A RECEBER                  | 16.109.586        |
| ESTOQUES                          | 2.076.965         |
| DESPESAS ANTECIPADAS              | 12.379            |
| OUTROS CRÉDITOS                   | 390.048           |
| <b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>       | <b>1.894.494</b>  |
| IMOBILIZADO E INTANGÍVEL          | 1.894.494         |
| <b>PASSIVO</b>                    | <b>20.621.903</b> |
| <b>CIRCULANTE</b>                 | <b>11.835.465</b> |
| FORNECEDORES                      | 742.758           |
| SERVIÇOS DE TERCEIROS             | 177.172           |
| OBRIGAÇÕES SOCIAIS E TRABALHISTAS | 8.571.504         |
| OBRIGAÇÕES FISCAIS                | 1.007.679         |
| OUTRAS OBRIGAÇÕES                 | 1.336.354         |
| <b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>     | <b>0</b>          |
| <b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>         | <b>8.786.438</b>  |
| RESULTADO ACUMULADO               | 8.821.256         |
| RESULTADO DO PERÍODO              | -34.818           |

## INSTITUTO PERDIZES

### CONTRATO DE GESTÃO N.º 02/2022

#### DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS EM JANEIRO DE 2025 (R\$)

|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>RECEITAS OPERACIONAIS</b>           | <b>7.458.359</b>  |
| CONTRATO DE GESTÃO Nº 02/2022          | 7.384.736         |
| DOAÇÕES                                | 917               |
| OUTRAS RECEITAS                        | 72.706            |
| <b>DESPESAS OPERACIONAIS</b>           | <b>-7.499.514</b> |
| PESSOAL                                | -5.152.639        |
| SERVIÇOS PROFISSIONAIS                 | -1.289.396        |
| MATERIAIS PARA CONSUMO                 | -795.563          |
| ALUGUÉIS                               | -74.870,20        |
| REPASSES HCFMUSP - SERV. PRESTADOS     | -140.215,23       |
| UTILIDADES E SERVIÇOS                  | -16.537           |
| DEPRECIACIONES E AMORTIZACIONES        | -16.562           |
| OUTRAS DESPESAS                        | -13.732           |
| <b>RESULTADO OPERACIONAL</b>           | <b>-41.155</b>    |
| <b>RESULTADOS FINANCEIROS LÍQUIDOS</b> | <b>6.337</b>      |
| RECEITAS FINANCEIRAS                   | 6.337             |
| <b>RESULTADO DO PERÍODO</b>            | <b>-34.818</b>    |

## INSTITUTO PERDIZES - CONTRATO DE GESTÃO Nº 02/2022 (CG 75.000)

### FLUXO DE CAIXA DE JANEIRO /2025 (R\$ MIL)

|                                    | <b>JAN</b><br>2025 |
|------------------------------------|--------------------|
| <b>Saldo inicial</b>               | <b>-151</b>        |
| <b>Recebimentos</b>                |                    |
| SUS                                | 0                  |
| Saúde Suplementar                  | 0                  |
| Particulares                       | 0                  |
| Subvenções                         | 7.000              |
| Receitas Financeiras               | 6                  |
| Outros                             | 80                 |
| <b>Total</b>                       | <b>7.086</b>       |
| <b>Pagamentos de despesas</b>      |                    |
| RH Fundacionais                    | -5.593             |
| RH Complementaristas               | 0                  |
| Provisão para 13º salário          | -302               |
| <b>Subtotal RH</b>                 | <b>-5.895</b>      |
| Prestações de serviços (PJ e PF)   | -1.307             |
| Materiais de consumo               | -849               |
| Outros                             | -96                |
| <b>Total</b>                       | <b>-8.148</b>      |
| <b>Transferências internas</b>     |                    |
| Reembolso de Custos Adm FFM        | 0                  |
| Aportes do Fundo de Investimentos  | 0                  |
| Outras                             | -150               |
| <b>Total</b>                       | <b>-150</b>        |
| <b>Variação Operacional</b>        | <b>-1.212</b>      |
| Pagamentos de bens e investimentos | -1                 |
| <b>Saldo Final</b>                 | <b>-1.364</b>      |

**INSTITUTO PERDIZES - CONTRATO DE GESTÃO Nº 02/2022 (CG 75.000)**  
**CONCILIAÇÃO BANCÁRIA (R\$ MIL)**

|  | <b>JAN</b><br>2025 |
|--|--------------------|
| <b>SALDO DO FLUXO DE CAIXA</b>   | <b>-1.364</b>      |
| <b><u>OPERAÇÕES NÃO REALIZADAS EM CONTA BANCÁRIA</u></b>   |                    |
| PROVISÃO ACUMULADA PARA 13º SALÁRIO  | 302                |
| PAGAMENTOS REALIZADOS PELA CONTA BANCÁRIA CENTRAL DA FFM PENDENTES DE ALOCAÇÃO NA CONTA BANCÁRIA DO CONTRATO | 1.262              |
| AJUSTES BANCÁRIOS A EFETUAR EM PERÍODOS SEGUINTE   | -67                |
| CHEQUES A COMPENSAR  | 0                  |
| <b>SALDO BANCÁRIO</b>  | <b>132</b>         |



## Consultas - Extrato de conta corrente

G3381110135309041  
11/02/2025 10:18:35

### Cliente - Conta atual

Agência 1897-X  
Conta corrente 4100-9FUNDACAO F MEDICINA  
Período do extrato 01 / 2025

### Lançamentos

| Dt. balancete | Dt. movimento | Ag. origem | Lote      | Histórico                              | Documento           | Valor R\$    | Saldo      |
|---------------|---------------|------------|-----------|--|---------------------|--------------|------------|
| 31/12/2024    |               | 0000       | 00000 000 | Saldo Anterior                         |                     |              | 3.210,75 C |
| 02/01/2025    |               | 1897       | 99015 870 | Transferência recebida                 | 551.897.000.071.202 | 821,60 C     |            |
|               |               |            |           | 02/01 13:04 FUND FAC DE MEDICINA       |                     |              |            |
| 02/01/2025    |               | 1897       | 99015 870 | Transferência recebida                 | 551.897.000.071.202 | 1,50 C       |            |
|               |               |            |           | 02/01 13:04 FUND FAC DE MEDICINA       |                     |              |            |
| 02/01/2025    |               | 1897       | 99015 870 | Transferência recebida                 | 551.897.000.071.202 | 170.000,00 C |            |
|               |               |            |           | 02/01 13:54 FUND FAC DE MEDICINA       |                     |              |            |
| 02/01/2025    |               | 0000       | 13134 393 | TED Transf.Eletr.Disponiv              | 19.682              | 94.794,29 D  |            |
| 02/01/2025    |               | 0000       | 13134 461 | Pagamento Eletrôn Boleto               | 22.140              | 28.852,60 D  |            |
| 02/01/2025    |               | 0000       | 13134 490 | Pagamento a Fornecedores               | 22.151              | 9.698,68 D   |            |
| 02/01/2025    |               | 0000       | 13134 461 | Pagamento Eletrôn Boleto               | 22.268              | 240,00 D     |            |
| 02/01/2025    |               | 0000       | 13105 438 | TED                                    | 10.201              | 39.515,43 D  |            |
|               |               |            |           | 033 0201 056577059001335 FUNDACAO F ME |                     |              |            |
| 02/01/2025    |               | 0000       | 13113 170 | Tarifa Pagto Forneced TED              | 830.020.801.229.414 | 41,00 D      |            |
|               |               |            |           | Cobrança referente 02/12/2024          |                     |              |            |
| 02/01/2025    |               | 0000       | 13113 170 | Tarifa Pagto Forneced TED              | 830.020.801.229.466 | 32,80 D      |            |
|               |               |            |           | Cobrança referente 03/12/2024          |                     |              |            |
| 02/01/2025    |               | 0000       | 13113 170 | Tarifa Pagto Forneced TED              | 830.020.801.229.513 | 24,60 D      |            |
|               |               |            |           | Cobrança referente 04/12/2024          |                     |              |            |
| 02/01/2025    |               | 0000       | 13113 170 | Tarifa Pagto Forneced TED              | 830.020.801.229.555 | 24,60 D      |            |
|               |               |            |           | Cobrança referente 05/12/2024          |                     |              |            |
| 02/01/2025    |               | 0000       | 13113 170 | Tarifa Pagto Forneced TED              | 830.020.801.229.626 | 65,60 D      |            |
|               |               |            |           | Cobrança referente 06/12/2024          |                     |              |            |
| 02/01/2025    |               | 0000       | 13113 170 | Tarifa Pagto Forneced TED              | 830.020.801.229.692 | 49,20 D      |            |
|               |               |            |           | Cobrança referente 09/12/2024          |                     |              |            |
| 02/01/2025    |               | 0000       | 13113 170 | Tarifa Pagto Forneced TED              | 830.020.801.229.747 | 16,40 D      |            |
|               |               |            |           | Cobrança referente 10/12/2024          |                     |              |            |
| 02/01/2025    |               | 0000       | 13113 170 | Tarifa Pagto Forneced TED              | 830.020.801.229.801 | 8,20 D       |            |
|               |               |            |           | Cobrança referente 11/12/2024          |                     |              |            |
| 02/01/2025    |               | 0000       | 13113 170 | Tarifa Pagto Forneced TED              | 830.020.801.229.802 | 24,60 D      |            |
|               |               |            |           | Cobrança referente 11/12/2024          |                     |              |            |
| 02/01/2025    |               | 0000       | 13113 170 | Tarifa Pagto Forneced TED              | 830.020.801.229.891 | 57,40 D      |            |
|               |               |            |           | Cobrança referente 12/12/2024          |                     |              |            |
| 02/01/2025    |               | 0000       | 13113 170 | Tarifa Pagto Forneced TED              | 830.020.801.229.930 | 16,40 D      |            |
|               |               |            |           | Cobrança referente 13/12/2024          |                     |              |            |
| 02/01/2025    |               | 0000       | 13113 170 | Tarifa Pagto Forneced TED              | 830.020.801.229.988 | 32,80 D      |            |
|               |               |            |           | Cobrança referente 16/12/2024          |                     |              |            |
| 02/01/2025    |               | 0000       | 13113 170 | Tarifa Pagto Forneced TED              | 830.020.801.230.043 | 16,40 D      |            |
|               |               |            |           | Cobrança referente 17/12/2024          |                     |              |            |
| 02/01/2025    |               | 0000       | 13113 170 | Tarifa Pagto Forneced TED              | 830.020.801.230.120 | 32,80 D      |            |
|               |               |            |           | Cobrança referente 18/12/2024          |                     |              |            |
| 02/01/2025    |               | 0000       | 13113 170 | Tarifa Pagto Forneced TED              | 830.020.801.230.181 | 8,20 D       |            |
|               |               |            |           | Cobrança referente 19/12/2024          |                     |              |            |
| 02/01/2025    |               | 0000       | 13113 170 | Tarifa Pagto Forneced TED              | 830.020.801.230.249 | 90,20 D      |            |
|               |               |            |           | Cobrança referente 20/12/2024          |                     |              |            |
| 02/01/2025    |               | 0000       | 13113 170 | Tarifa Pagto Forneced TED              | 830.020.801.230.311 | 65,60 D      |            |
|               |               |            |           | Cobrança referente 23/12/2024          |                     |              |            |
| 02/01/2025    |               | 0000       | 13113 170 | Tarifa Pagto Forneced TED              | 830.020.801.230.397 | 24,60 D      |            |
|               |               |            |           | Cobrança referente 26/12/2024          |                     |              |            |
| 02/01/2025    |               | 0000       | 13113 170 | Tarifa Pagto Forneced TED              | 830.020.801.230.438 | 41,00 D      |            |
|               |               |            |           | Cobrança referente 27/12/2024          |                     |              |            |

|            |      |  |                     |                |          |
|------------|------|--|---------------------|----------------|----------|
| 02/01/2025 | 0000 | 13113 170 Tarifa Pagto Forneced TED    | 830.020.801.230.505 | 131,20 D       |          |
|            |      | Cobrança referente 30/12/2024          |                     |                |          |
| 02/01/2025 | 0000 | 13113 170 Tarifa Guia c/Cód Barras     | 830.020.801.253.246 | 6,00 D         |          |
|            |      | Cobrança referente 10/12/2024          |                     |                |          |
| 02/01/2025 | 0000 | 13113 170 Tarifa Guia c/Cód Barras     | 830.020.801.253.539 | 6,00 D         |          |
|            |      | Cobrança referente 16/12/2024          |                     |                |          |
| 02/01/2025 | 0000 | 13113 170 Tarifa Guia c/Cód Barras     | 830.020.801.253.938 | 3,00 D         |          |
|            |      | Cobrança referente 26/12/2024          |                     |                |          |
| 02/01/2025 | 0000 | 13113 170 Tarifa Guia c/Cód Barras     | 830.020.801.253.967 | 3,00 D         |          |
|            |      | Cobrança referente 27/12/2024          |                     |                |          |
| 02/01/2025 | 0000 | 13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico       | 830.021.100.043.165 | 12,30 D        | 98,95 C  |
|            |      | Cobrança referente 02/01/2025          |                     |                |          |
| 03/01/2025 | 1897 | 99015 870 Transferência recebida       | 551.897.000.071.202 | 10,80 C        |          |
|            |      | 03/01 13:03 FUND FAC DE MEDICINA       |                     |                |          |
| 03/01/2025 | 1897 | 99015 870 Transferência recebida       | 551.897.000.071.202 | 142.500,00 C   |          |
|            |      | 03/01 13:05 FUND FAC DE MEDICINA       |                     |                |          |
| 03/01/2025 | 0000 | 13134 490 Pagamento a Fornecedores     | 19.708              | 15.152,80 D    |          |
| 03/01/2025 | 0000 | 13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv    | 19.709              | 11.046,32 D    |          |
| 03/01/2025 | 0000 | 13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto     | 21.418              | 7.481,89 D     |          |
| 03/01/2025 | 0000 | 13105 438 TED                          | 10.301              | 108.731,80 D   |          |
|            |      | 033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU |                     |                |          |
| 03/01/2025 | 0000 | 13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico       | 840.031.100.042.949 | 12,30 D        | 184,64 C |
|            |      | Cobrança referente 03/01/2025          |                     |                |          |
| 06/01/2025 | 1897 | 99015 870 Transferência recebida       | 551.897.000.071.202 | 12,30 C        |          |
|            |      | 06/01 13:01 FUND FAC DE MEDICINA       |                     |                |          |
| 06/01/2025 | 1897 | 99015 870 Transferência recebida       | 551.897.000.071.202 | 103.000,00 C   |          |
|            |      | 06/01 13:23 FUND FAC DE MEDICINA       |                     |                |          |
| 06/01/2025 | 0000 | 13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto     | 29.787              | 41.553,40 D    |          |
| 06/01/2025 | 0000 | 13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv    | 29.788              | 31.387,22 D    |          |
| 06/01/2025 | 0000 | 13105 438 TED                          | 10.601              | 29.442,81 D    |          |
|            |      | 033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU |                     |                |          |
| 06/01/2025 | 0000 | 13105 144 Pix - Enviado                | 10.602              | 182,59 D       |          |
|            |      | 06/01 14:40 CAIXA ECONOMICA FEDERAL    |                     |                |          |
| 06/01/2025 | 0000 | 13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico       | 850.061.100.017.435 | 12,30 D        | 618,62 C |
|            |      | Cobrança referente 06/01/2025          |                     |                |          |
| 07/01/2025 | 1897 | 99015 870 Transferência recebida       | 551.897.000.071.202 | 12,30 C        |          |
|            |      | 07/01 10:14 FUND FAC DE MEDICINA       |                     |                |          |
| 07/01/2025 | 1897 | 99015 870 Transferência recebida       | 551.897.000.071.202 | 3.097.000,00 C |          |
|            |      | 07/01 14:07 FUND FAC DE MEDICINA       |                     |                |          |
| 07/01/2025 | 0000 | 13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv    | 33.011              | 8.328,20 D     |          |
| 07/01/2025 | 0000 | 13134 490 Pagamento a Fornecedores     | 34.784              | 7.760,00 D     |          |
| 07/01/2025 | 0000 | 13105 438 TED                          | 10.701              | 3.081.111,71 D |          |
|            |      | 033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU |                     |                |          |
| 07/01/2025 | 0000 | 13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico       | 870.071.200.048.029 | 12,30 D        | 418,71 C |
|            |      | Cobrança referente 07/01/2025          |                     |                |          |
| 08/01/2025 | 1897 | 99015 870 Transferência recebida       | 551.897.000.071.202 | 12,30 C        |          |
|            |      | 08/01 13:27 FUND FAC DE MEDICINA       |                     |                |          |
| 08/01/2025 | 1897 | 99015 870 Transferência recebida       | 551.897.000.071.202 | 66.682,06 C    |          |
|            |      | 08/01 13:27 FUND FAC DE MEDICINA       |                     |                |          |
| 08/01/2025 | 0000 | 13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto     | 16.022              | 8.315,85 D     |          |
| 08/01/2025 | 0000 | 13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv    | 17.445              | 4.202,20 D     |          |
| 08/01/2025 | 0000 | 13134 490 Pagamento a Fornecedores     | 17.463              | 7.826,89 D     |          |
| 08/01/2025 | 0000 | 00000 345 BB RF Sim SD Diferenciad     | 942                 | 46.768,13 D    | 0,00 C   |
|            |      | BB RF Simples SD Diferenciado          |                     |                |          |
| 09/01/2025 | 1897 | 99015 870 Transferência recebida       | 551.897.000.071.202 | 15.930,41 C    |          |
|            |      | 09/01 11:16 FUND FAC DE MEDICINA       |                     |                |          |
| 09/01/2025 | 1897 | 99015 870 Transferência recebida       | 551.897.000.071.202 | 33.000,00 C    |          |
|            |      | 09/01 13:55 FUND FAC DE MEDICINA       |                     |                |          |
| 09/01/2025 | 1897 | 99015 470 Transferência enviada        | 551.897.000.071.202 | 9.722,23 D     |          |
|            |      | 09/01 11:15 FUND FAC DE MEDICINA       |                     |                |          |
| 09/01/2025 | 0000 | 13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto     | 13.764              | 12.219,98 D    |          |
| 09/01/2025 | 0000 | 13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv    | 13.803              | 19.464,75 D    |          |
| 09/01/2025 | 0000 | 13134 490 Pagamento a Fornecedores     | 13.821              | 2.302,26 D     |          |
| 09/01/2025 | 0000 | 13105 438 TED                          | 10.901              | 4.788,41 D     |          |
|            |      | 033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU |                     |                |          |

|            |      |  |                     |                |          |
|------------|------|--|---------------------|----------------|----------|
| 09/01/2025 | 0000 | 13113 170 Tarifa Transf Recurso-E/I    | 880.091.200.054.063 | 1,50 D         |          |
|            |      | Cobrança referente 09/01/2025          |                     |                |          |
| 09/01/2025 | 0000 | 13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico       | 890.091.200.008.348 | 12,30 D        | 418,98 C |
|            |      | Cobrança referente 09/01/2025          |                     |                |          |
| 10/01/2025 | 1897 | 99015 870 Transferência recebida       | 551.897.000.071.202 | 13,80 C        |          |
|            |      | 10/01 13:04 FUND FAC DE MEDICINA       |                     |                |          |
| 10/01/2025 | 1897 | 99015 870 Transferência recebida       | 551.897.000.071.202 | 210.000,00 C   |          |
|            |      | 10/01 14:05 FUND FAC DE MEDICINA       |                     |                |          |
| 10/01/2025 | 0000 | 13134 490 Pagamento a Fornecedores     | 21.590              | 11.968,63 D    |          |
| 10/01/2025 | 0000 | 13134 211 Pagamentos Diversos          | 21.591              | 217,32 D       |          |
| 10/01/2025 | 0000 | 13134 211 Pagamentos Diversos          | 21.592              | 28.904,10 D    |          |
| 10/01/2025 | 0000 | 13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto     | 24.415              | 10.206,92 D    |          |
| 10/01/2025 | 0000 | 13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto     | 24.419              | 278,79 D       |          |
| 10/01/2025 | 0000 | 13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv    | 24.497              | 5.861,00 D     |          |
| 10/01/2025 | 0000 | 13134 438 TED                          | 24.497              | 129.519,01 D   |          |
| 10/01/2025 | 0000 | 13105 438 TED                          | 11.001              | 67.492,97 D    |          |
|            |      | 033 0201 056577059001335 FUNDACAO F ME |                     |                |          |
| 10/01/2025 | 0000 | 13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico       | 820.101.200.097.561 | 12,30 D        |          |
|            |      | Cobrança referente 10/01/2025          |                     |                |          |
| 10/01/2025 | 0000 | 00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad     | 942                 | 44.028,26 C    | 0,00 C   |
|            |      | BB RF Simples SD Diferenciado          |                     |                |          |
| 13/01/2025 | 1897 | 99015 870 Transferência recebida       | 551.897.000.071.202 | 12,30 C        |          |
|            |      | 13/01 13:31 FUND FAC DE MEDICINA       |                     |                |          |
| 13/01/2025 | 1897 | 99015 870 Transferência recebida       | 551.897.000.201.354 | 7.000.000,00 C |          |
|            |      | 13/01 13:26 FFM - FLUTUANTE CUSTEIO    |                     |                |          |
| 13/01/2025 | 1897 | 99015 470 Transferência enviada        | 551.897.000.071.202 | 4.052.400,00 D |          |
|            |      | 13/01 13:26 FUND FAC DE MEDICINA       |                     |                |          |
| 13/01/2025 | 0000 | 13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto     | 17.921              | 48.313,23 D    |          |
| 13/01/2025 | 0000 | 13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv    | 17.964              | 30.349,14 D    |          |
| 13/01/2025 | 0000 | 13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto     | 17.968              | 3.584,34 D     |          |
| 13/01/2025 | 0000 | 13134 490 Pagamento a Fornecedores     | 18.004              | 7.315,95 D     |          |
| 13/01/2025 | 0000 | 00000 345 BB RF Sim SD Diferenciad     | 942                 | 2.858.049,64 D | 0,00 C   |
|            |      | BB RF Simples SD Diferenciado          |                     |                |          |
| 14/01/2025 | 0000 | 13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto     | 12.318              | 7.288,30 D     |          |
| 14/01/2025 | 0000 | 13134 438 TED                          | 12.319              | 5.802,00 D     |          |
| 14/01/2025 | 0000 | 13105 438 TED                          | 11.401              | 10.780,72 D    |          |
|            |      | 033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU |                     |                |          |
| 14/01/2025 | 0000 | 13113 170 Tarifa Transf Recurso-E/I    | 810.140.700.124.045 | 1,50 D         |          |
|            |      | Cobrança referente 13/01/2025          |                     |                |          |
| 14/01/2025 | 0000 | 13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico       | 890.141.200.012.030 | 12,30 D        |          |
|            |      | Cobrança referente 14/01/2025          |                     |                |          |
| 14/01/2025 | 0000 | 00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad     | 942                 | 23.884,82 C    | 0,00 C   |
|            |      | BB RF Simples SD Diferenciado          |                     |                |          |
| 15/01/2025 | 1897 | 99015 870 Transferência recebida       | 551.897.000.071.202 | 13,80 C        |          |
|            |      | 15/01 11:42 FUND FAC DE MEDICINA       |                     |                |          |
| 15/01/2025 | 0000 | 13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv    | 18.764              | 270.928,95 D   |          |
| 15/01/2025 | 0000 | 13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto     | 18.765              | 356,33 D       |          |
| 15/01/2025 | 0000 | 13134 490 Pagamento a Fornecedores     | 21.106              | 10.217,00 D    |          |
| 15/01/2025 | 0000 | 13134 211 Pagamentos Diversos          | 21.107              | 4.686,61 D     |          |
| 15/01/2025 | 0000 | 13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto     | 22.266              | 23,72 D        |          |
| 15/01/2025 | 0000 | 13105 438 TED                          | 11.501              | 6.418,55 D     |          |
|            |      | 033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU |                     |                |          |
| 15/01/2025 | 0000 | 13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico       | 870.151.200.013.492 | 12,30 D        |          |
|            |      | Cobrança referente 15/01/2025          |                     |                |          |
| 15/01/2025 | 0000 | 00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad     | 942                 | 292.629,66 C   | 0,00 C   |
|            |      | BB RF Simples SD Diferenciado          |                     |                |          |
| 16/01/2025 | 1897 | 99015 870 Transferência recebida       | 551.897.000.071.202 | 12,30 C        |          |
|            |      | 16/01 12:26 FUND FAC DE MEDICINA       |                     |                |          |
| 16/01/2025 | 0000 | 13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv    | 12.769              | 13.696,00 D    |          |
| 16/01/2025 | 0000 | 13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto     | 12.770              | 100.951,37 D   |          |
| 16/01/2025 | 0000 | 13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto     | 12.771              | 405,55 D       |          |
| 16/01/2025 | 0000 | 13134 490 Pagamento a Fornecedores     | 12.772              | 13.751,46 D    |          |
| 16/01/2025 | 0000 | 00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad     | 942                 | 128.792,08 C   | 0,00 C   |
|            |      | BB RF Simples SD Diferenciado          |                     |                |          |
| 17/01/2025 | 1897 | 99015 870 Transferência recebida       | 551.897.000.071.202 | 16.002,58 C    |          |



|  |      |           |                           |                     |                |
|--|------|-----------|---------------------------|---------------------|----------------|
| 17/01 12:09 FUND FAC DE MEDICINA       |      |           |                           |                     |                |
| 17/01/2025                             | 1897 | 99015 470 | Transferência enviada     | 551.897.000.071.202 | 65.579,26 D    |
| 17/01 12:04 FUND FAC DE MEDICINA       |      |           |                           |                     |                |
| 17/01/2025                             | 1897 | 99015 470 | Transferência enviada     | 551.897.000.071.202 | 72.635,97 D    |
| 17/01 12:04 FUND FAC DE MEDICINA       |      |           |                           |                     |                |
| 17/01/2025                             | 0000 | 13134 461 | Pagamento Eletrôn Boleto  | 16.492              | 5.924,42 D     |
| 17/01/2025                             | 0000 | 13134 461 | Pagamento Eletrôn Boleto  | 16.493              | 1.234,25 D     |
| 17/01/2025                             | 0000 | 13134 393 | TED Transf.Eletr.Disponiv | 18.905              | 39.163,83 D    |
| 17/01/2025                             | 0000 | 13134 490 | Pagamento a Fornecedores  | 19.302              | 290.244,03 D   |
| 17/01/2025                             | 0000 | 13105 438 | TED                       | 11.701              | 50.065,26 D    |
| 033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU |      |           |                           |                     |                |
| 17/01/2025                             | 0000 | 13113 170 | Tarifa Transf Recurso-E/I | 830.171.100.092.971 | 1,50 D         |
| Cobrança referente 17/01/2025          |      |           |                           |                     |                |
| 17/01/2025                             | 0000 | 13113 170 | Tarifa Transf Recurso-E/I | 830.171.100.092.972 | 1,50 D         |
| Cobrança referente 17/01/2025          |      |           |                           |                     |                |
| 17/01/2025                             | 0000 | 13113 310 | Tar DOC/TED Eletrônico    | 830.171.100.119.988 | 12,30 D        |
| Cobrança referente 17/01/2025          |      |           |                           |                     |                |
| 17/01/2025                             | 0000 | 00000 855 | BB RF Sim SD Diferenciad  | 942                 | 508.859,74 C   |
| BB RF Simples SD Diferenciado          |      |           |                           |                     |                |
| 20/01/2025                             | 1897 | 99015 870 | Transferência recebida    | 551.897.000.071.202 | 15,30 C        |
| 20/01 12:24 FUND FAC DE MEDICINA       |      |           |                           |                     |                |
| 20/01/2025                             | 1897 | 99015 870 | Transferência recebida    | 551.897.000.071.202 | 400.000,00 C   |
| 20/01 14:26 FUND FAC DE MEDICINA       |      |           |                           |                     |                |
| 20/01/2025                             | 1897 | 99015 470 | Transferência enviada     | 551.897.000.206.000 | 1.163.524,96 D |
| 20/01 14:24 FUNDACAO FAC MED RATEIO    |      |           |                           |                     |                |
| 20/01/2025                             | 0000 | 13134 393 | TED Transf.Eletr.Disponiv | 30.025              | 599.025,21 D   |
| 20/01/2025                             | 0000 | 13134 461 | Pagamento Eletrôn Boleto  | 30.205              | 4.349,94 D     |
| 20/01/2025                             | 0000 | 13134 461 | Pagamento Eletrôn Boleto  | 30.212              | 2.905,40 D     |
| 20/01/2025                             | 0000 | 13134 490 | Pagamento a Fornecedores  | 30.236              | 64.550,00 D    |
| 20/01/2025                             | 0000 | 13105 438 | TED                       | 12.001              | 480,60 D       |
| 033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU |      |           |                           |                     |                |
| 20/01/2025                             | 0000 | 13105 144 | Pix - Enviado             | 12.002              | 140.159,77 D   |
| 20/01 15:53 CAIXA ECONOMICA FEDERAL    |      |           |                           |                     |                |
| 20/01/2025                             | 0000 | 13105 144 | Pix - Enviado             | 12.003              | 327.905,46 D   |
| 20/01 15:53 CAIXA ECONOMICA FEDERAL    |      |           |                           |                     |                |
| 20/01/2025                             | 0000 | 13113 310 | Tar DOC/TED Eletrônico    | 830.201.200.062.815 | 12,30 D        |
| Cobrança referente 20/01/2025          |      |           |                           |                     |                |
| 20/01/2025                             | 0000 | 00000 855 | BB RF Sim SD Diferenciad  | 942                 | 1.902.898,34 C |
| BB RF Simples SD Diferenciado          |      |           |                           |                     |                |
| 21/01/2025                             | 1897 | 99015 870 | Transferência recebida    | 551.897.000.071.202 | 12,30 C        |
| 21/01 13:15 FUND FAC DE MEDICINA       |      |           |                           |                     |                |
| 21/01/2025                             | 1897 | 99015 870 | Transferência recebida    | 551.897.000.071.202 | 110.000,00 C   |
| 21/01 13:15 FUND FAC DE MEDICINA       |      |           |                           |                     |                |
| 21/01/2025                             | 1897 | 99015 870 | Transferência recebida    | 551.897.000.071.202 | 13.000,00 C    |
| 21/01 13:51 FUND FAC DE MEDICINA       |      |           |                           |                     |                |
| 21/01/2025                             | 6505 | 99015 870 | Transferência recebida    | 556.505.000.001.411 | 354,97 C       |
| 21/01 15:26 FUTURA C DE P M E HO       |      |           |                           |                     |                |
| 21/01/2025                             | 1897 | 99015 470 | Transferência enviada     | 551.897.000.206.000 | 112.939,12 D   |
| 21/01 13:20 FUNDACAO FAC MED RATEIO    |      |           |                           |                     |                |
| 21/01/2025                             | 0000 | 13134 490 | Pagamento a Fornecedores  | 12.582              | 293,97 D       |
| 21/01/2025                             | 0000 | 13113 170 | Tarifa Transf Recurso-E/I | 810.210.700.191.905 | 1,50 D         |
| Cobrança referente 20/01/2025          |      |           |                           |                     |                |
| 21/01/2025                             | 0000 | 13113 170 | Tarifa Transf Recurso-E/I | 880.211.200.105.240 | 1,50 D         |
| Cobrança referente 21/01/2025          |      |           |                           |                     |                |
| 21/01/2025                             | 0000 | 00000 345 | BB RF Sim SD Diferenciad  | 942                 | 10.131,18 D    |
| BB RF Simples SD Diferenciado          |      |           |                           |                     |                |
| 22/01/2025                             | 1897 | 99015 870 | Transferência recebida    | 551.897.000.071.202 | 3,00 C         |
| 22/01 13:36 FUND FAC DE MEDICINA       |      |           |                           |                     |                |
| 22/01/2025                             | 0000 | 13134 461 | Pagamento Eletrôn Boleto  | 13.228              | 8.431,86 D     |
| 22/01/2025                             | 0000 | 13134 490 | Pagamento a Fornecedores  | 13.268              | 5.193,60 D     |
| 22/01/2025                             | 0000 | 00000 855 | BB RF Sim SD Diferenciad  | 942                 | 13.622,46 C    |
| BB RF Simples SD Diferenciado          |      |           |                           |                     |                |
| 23/01/2025                             | 1897 | 99015 870 | Transferência recebida    | 551.897.000.071.202 | 33.000,00 C    |
| 23/01 12:48 FUND FAC DE MEDICINA       |      |           |                           |                     |                |
| 23/01/2025                             | 1897 | 99015 470 | Transferência enviada     | 551.897.000.071.202 | 2.000,00 D     |

## 23/01 12:49 FUND FAC DE MEDICINA

|  |      |           |                           |                     |              |            |
|--|------|-----------|---------------------------|---------------------|--------------|------------|
| 23/01/2025                             | 0000 | 13134 490 | Pagamento a Fornecedores  | 12.956              | 264,76 D     |            |
| 23/01/2025                             | 0000 | 13134 461 | Pagamento Eletrôn Boleto  | 12.957              | 4.175,00 D   |            |
| 23/01/2025                             | 0000 | 13134 393 | TED Transf.Eletr.Disponiv | 12.958              | 12.950,00 D  |            |
| 23/01/2025                             | 0000 | 13105 438 | TED                       | 12.301              | 14.099,98 D  |            |
| 033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU |      |           |                           |                     |              |            |
| 23/01/2025                             | 0000 | 13105 144 | Pix - Enviado             | 12.302              | 1.584,41 D   |            |
| 23/01 13:56 Caixa Economica Federal    |      |           |                           |                     |              |            |
| 23/01/2025                             | 0000 | 13113 170 | Tarifa Transf Recurso-E/I | 810.231.100.107.306 | 1,50 D       |            |
| Cobrança referente 23/01/2025          |      |           |                           |                     |              |            |
| 23/01/2025                             | 0000 | 13113 310 | Tar DOC/TED Eletrônico    | 810.231.100.120.383 | 12,30 D      |            |
| Cobrança referente 23/01/2025          |      |           |                           |                     |              |            |
| 23/01/2025                             | 0000 | 00000 855 | BB RF Sim SD Diferenciad  | 942                 | 2.087,95 C   | 0,00 C     |
| BB RF Simples SD Diferenciado          |      |           |                           |                     |              |            |
| 24/01/2025                             | 1897 | 99015 870 | Transferência recebida    | 551.897.000.071.202 | 13,80 C      |            |
| 24/01 13:18 FUND FAC DE MEDICINA       |      |           |                           |                     |              |            |
| 24/01/2025                             | 1897 | 99015 870 | Transferência recebida    | 551.897.000.071.202 | 75.388,98 C  |            |
| 24/01 13:18 FUND FAC DE MEDICINA       |      |           |                           |                     |              |            |
| 24/01/2025                             | 1897 | 99015 470 | Transferência enviada     | 551.897.000.071.202 | 14.549,16 D  |            |
| 24/01 13:18 FUND FAC DE MEDICINA       |      |           |                           |                     |              |            |
| 24/01/2025                             | 0000 | 13134 461 | Pagamento Eletrôn Boleto  | 15.116              | 5.758,42 D   |            |
| 24/01/2025                             | 0000 | 13134 490 | Pagamento a Fornecedores  | 15.136              | 240,10 D     |            |
| 24/01/2025                             | 0000 | 13105 438 | TED                       | 12.401              | 24.366,85 D  |            |
| 033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU |      |           |                           |                     |              |            |
| 24/01/2025                             | 0000 | 13113 170 | Tarifa Transf Recurso-E/I | 880.241.200.128.112 | 1,50 D       |            |
| Cobrança referente 24/01/2025          |      |           |                           |                     |              |            |
| 24/01/2025                             | 0000 | 13113 310 | Tar DOC/TED Eletrônico    | 890.241.200.012.290 | 12,30 D      |            |
| Cobrança referente 24/01/2025          |      |           |                           |                     |              |            |
| 24/01/2025                             | 0000 | 00000 345 | BB RF Sim SD Diferenciad  | 942                 | 30.474,45 D  | 0,00 C     |
| BB RF Simples SD Diferenciado          |      |           |                           |                     |              |            |
| 27/01/2025                             | 1897 | 99015 870 | Transferência recebida    | 551.897.000.071.202 | 13,80 C      |            |
| 27/01 13:19 FUND FAC DE MEDICINA       |      |           |                           |                     |              |            |
| 27/01/2025                             | 1897 | 99015 870 | Transferência recebida    | 551.897.000.071.202 | 32.000,00 C  |            |
| 27/01 13:19 FUND FAC DE MEDICINA       |      |           |                           |                     |              |            |
| 27/01/2025                             | 0000 | 13134 393 | TED Transf.Eletr.Disponiv | 13.866              | 35.636,71 D  |            |
| 27/01/2025                             | 0000 | 13134 211 | Pagamentos Diversos       | 13.867              | 709,64 D     |            |
| 27/01/2025                             | 0000 | 13134 490 | Pagamento a Fornecedores  | 13.868              | 11.917,57 D  |            |
| 27/01/2025                             | 0000 | 13134 461 | Pagamento Eletrôn Boleto  | 17.480              | 1.759,17 D   |            |
| 27/01/2025                             | 0000 | 13134 461 | Pagamento Eletrôn Boleto  | 17.489              | 3.705,00 D   |            |
| 27/01/2025                             | 0000 | 00000 855 | BB RF Sim SD Diferenciad  | 942                 | 21.714,29 C  | 0,00 C     |
| BB RF Simples SD Diferenciado          |      |           |                           |                     |              |            |
| 28/01/2025                             | 1897 | 99015 470 | Transferência enviada     | 551.897.000.206.000 | 63,27 D      |            |
| 28/01 13:02 FUNDACAO FAC MED RATEIO    |      |           |                           |                     |              |            |
| 28/01/2025                             | 0000 | 13134 393 | TED Transf.Eletr.Disponiv | 10.878              | 9.737,03 D   |            |
| 28/01/2025                             | 0000 | 13113 170 | Tarifa Transf Recurso-E/I | 880.281.200.132.212 | 1,50 D       |            |
| Cobrança referente 28/01/2025          |      |           |                           |                     |              |            |
| 28/01/2025                             | 0000 | 00000 855 | BB RF Sim SD Diferenciad  | 942                 | 9.801,80 C   | 0,00 C     |
| BB RF Simples SD Diferenciado          |      |           |                           |                     |              |            |
| 29/01/2025                             | 1897 | 99015 870 | Transferência recebida    | 551.897.000.071.202 | 1,50 C       |            |
| 29/01 12:28 FUND FAC DE MEDICINA       |      |           |                           |                     |              |            |
| 29/01/2025                             | 1897 | 99015 870 | Transferência recebida    | 551.897.000.071.202 | 325.500,00 C |            |
| 29/01 13:21 FUND FAC DE MEDICINA       |      |           |                           |                     |              |            |
| 29/01/2025                             | 0000 | 13134 393 | TED Transf.Eletr.Disponiv | 13.396              | 85.993,45 D  |            |
| 29/01/2025                             | 0000 | 13134 461 | Pagamento Eletrôn Boleto  | 13.397              | 5.390,00 D   |            |
| 29/01/2025                             | 0000 | 13134 461 | Pagamento Eletrôn Boleto  | 13.398              | 216.408,00 D |            |
| 29/01/2025                             | 0000 | 13134 490 | Pagamento a Fornecedores  | 14.538              | 4.560,58 D   |            |
| 29/01/2025                             | 0000 | 13105 438 | TED                       | 12.901              | 9.775,23 D   |            |
| 033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU |      |           |                           |                     |              |            |
| 29/01/2025                             | 0000 | 13113 310 | Tar DOC/TED Eletrônico    | 850.291.100.080.266 | 12,30 D      | 3.361,94 C |
| Cobrança referente 29/01/2025          |      |           |                           |                     |              |            |
| 30/01/2025                             | 1897 | 99015 870 | Transferência recebida    | 551.897.000.071.202 | 12,30 C      |            |
| 30/01 12:23 FUND FAC DE MEDICINA       |      |           |                           |                     |              |            |
| 30/01/2025                             | 1897 | 99015 870 | Transferência recebida    | 551.897.000.071.202 | 45.000,00 C  |            |
| 30/01 12:23 FUND FAC DE MEDICINA       |      |           |                           |                     |              |            |
| 30/01/2025                             | 0000 | 13134 461 | Pagamento Eletrôn Boleto  | 24.948              | 5.480,00 D   |            |

|  |      |   |        |                        |
|--|------|---|--------|------------------------|
| 30/01/2025                             | 0000 | 13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv                     | 24.949 | 1.300,00 D             |
| 30/01/2025                             | 0000 | 13134 490 Pagamento a Fornecedores                      | 24.950 | 38.901,62 D 2.692,62 C |
| 31/01/2025                             | 1897 | 99015 870 Transferência recebida 551.897.000.071.202    |        | 2.486,99 C             |
| 31/01 12:20 FUND FAC DE MEDICINA       |      |   |        |                        |
| 31/01/2025                             | 1897 | 99015 870 Transferência recebida 551.897.000.071.202    |        | 317.000,00 C           |
| 31/01 13:21 FUND FAC DE MEDICINA       |      |   |        |                        |
| 31/01/2025                             | 0000 | 14175 983 TED Devolvida 100.015                         |        | 124.950,58 C           |
| AG OU CNT DEST DO CRED INVAL           |      |   |        |                        |
| 31/01/2025                             | 1897 | 99015 470 Transferência enviada 551.897.000.071.202     |        | 15.154,78 D            |
| 31/01 13:22 FUND FAC DE MEDICINA       |      |   |        |                        |
| 31/01/2025                             | 0000 | 13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv                     | 32.398 | 433,20 D               |
| 31/01/2025                             | 0000 | 13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto                      | 32.401 | 278,79 D               |
| 31/01/2025                             | 0000 | 13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto                      | 32.406 | 53.730,00 D            |
| 31/01/2025                             | 0000 | 13134 490 Pagamento a Fornecedores                      | 32.623 | 1.450,77 D             |
| 31/01/2025                             | 0000 | 13134 211 Pagamentos Diversos                           | 32.624 | 444,24 D               |
| 31/01/2025                             | 0000 | 13105 438 TED   | 13.101 | 124.950,58 D           |
| 011 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU |      |   |        |                        |
| 31/01/2025                             | 0000 | 13105 438 TED   | 13.102 | 124.950,58 D           |
| 033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU |      |   |        |                        |
| 31/01/2025                             | 0000 | 13113 170 Tarifa Transf Recurso-E/I 880.311.200.210.567 |        | 1,50 D                 |
| Cobrança referente 31/01/2025          |      |   |        |                        |
| 31/01/2025                             | 0000 | 13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico 890.311.200.006.045    |        | 12,30 D                |
| Cobrança referente 31/01/2025          |      |   |        |                        |
| 31/01/2025                             | 0000 | 13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico 890.311.200.006.046    |        | 12,30 D                |
| Cobrança referente 31/01/2025          |      |   |        |                        |
| 31/01/2025                             | 0000 | 00000 345 BB RF Sim SD Diferenciad 942                  |        | 125.711,15 D           |
| BB RF Simples SD Diferenciado          |      |   |        |                        |
| 31/01/2025                             | 0000 | 00000 999 S A L D O                                     |        | 0,00 C                 |

\*\*\* A CONTA NAO FOI MOVIMENTADA \*\*\*

-----  
OBSERVAÇÕES:  
-----

Transação efetuada com sucesso por: JG487904 RODRIGO DE OLIVEIRA CHIARADIA.

Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC 0800 729 0722

Ouvidoria BB 0800 729 5678

Para deficientes auditivos 0800 729 0088



## Extratos - Investimentos Fundos - Mensal

G3381110135309041  
11/02/2025 10:19:42

### Cliente

Agência 1897-X  
Conta 4100-9 FUNDACAO F MEDICINA  
Mês/ano referência JANEIRO/2025

### BB RF SD Diferenciad - CNPJ: 2.506.721/0001-01

| Data       | Histórico            | Valor        | Valor IR | Prej. Comp. | Valor IOF | Quantidade cotas | Valor cota   | Saldo cotas    |
|------------|----------------------|--------------|----------|-------------|-----------|------------------|--------------|----------------|
| 31/12/2024 | SALDO ANTERIOR       | 3.639,05     |          |             |           | 193,352225       |              |                |
| 08/01/2025 | APLICAÇÃO            | 46.768,13    |          |             |           | 2.478,629709     | 18,868542490 | 2.671,981934   |
| 10/01/2025 | RESGATE              | 44.028,26    |          |             |           | 2.331,649723     | 18,882879178 | 340,332211     |
|            | Aplicação 16/12/2024 | 3.651,05     |          |             |           | 193,352225       |              |                |
|            | Aplicação 08/01/2025 | 40.377,21    |          |             |           | 2.138,297498     |              |                |
| 13/01/2025 | APLICAÇÃO            | 2.858.049,64 |          |             |           | 151.289,692059   | 18,891238399 | 151.630,024270 |
| 14/01/2025 | RESGATE              | 23.884,82    |          |             |           | 1.263,779959     | 18,899508445 | 150.366,244311 |
|            | Aplicação 08/01/2025 | 6.432,11     |          |             |           | 340,332211       |              |                |
|            | Aplicação 13/01/2025 | 17.452,71    |          |             |           | 923,447748       |              |                |
| 15/01/2025 | RESGATE              | 292.629,66   |          |             |           | 15.476,252868    | 18,908301803 | 134.889,991443 |
|            | Aplicação 13/01/2025 | 292.629,66   |          |             |           | 15.476,252868    |              |                |
| 16/01/2025 | RESGATE              | 128.792,08   |          |             |           | 6.808,387190     | 18,916679737 | 128.081,604253 |
|            | Aplicação 13/01/2025 | 128.792,08   |          |             |           | 6.808,387190     |              |                |
| 17/01/2025 | RESGATE              | 508.859,74   |          |             |           | 26.888,558631    | 18,924768225 | 101.193,045622 |
|            | Aplicação 13/01/2025 | 508.859,74   |          |             |           | 26.888,558631    |              |                |
| 20/01/2025 | RESGATE              | 1.902.898,34 |          |             |           | 100.507,360165   | 18,932925279 | 685,685457     |
|            | Aplicação 13/01/2025 | 1.902.898,34 |          |             |           | 100.507,360165   |              |                |
| 21/01/2025 | APLICAÇÃO            | 10.131,18    |          |             |           | 534,872395       | 18,941302784 | 1.220,557852   |
| 22/01/2025 | RESGATE              | 13.622,46    |          |             |           | 718,879495       | 18,949573749 | 501,678357     |
|            | Aplicação 13/01/2025 | 12.993,45    |          |             |           | 685,685457       |              |                |
|            | Aplicação 21/01/2025 | 629,01       |          |             |           | 33,194038        |              |                |
| 23/01/2025 | RESGATE              | 2.087,95     |          |             |           | 110,137041       | 18,957745563 | 391,541316     |
|            | Aplicação 21/01/2025 | 2.087,95     |          |             |           | 110,137041       |              |                |
| 24/01/2025 | APLICAÇÃO            | 30.474,45    |          |             |           | 1.606,795586     | 18,965978161 | 1.998,336902   |
| 27/01/2025 | RESGATE              | 21.714,29    |          |             |           | 1.144,417489     | 18,974098359 | 853,919413     |
|            | Aplicação 21/01/2025 | 7.429,14     |          |             |           | 391,541316       |              |                |
|            | Aplicação 24/01/2025 | 14.285,15    |          |             |           | 752,876173       |              |                |
| 28/01/2025 | RESGATE              | 9.801,80     |          |             |           | 516,365784       | 18,982280221 | 337,553629     |
|            | Aplicação 24/01/2025 | 9.801,80     |          |             |           | 516,365784       |              |                |
| 31/01/2025 | APLICAÇÃO            | 125.711,15   |          |             |           | 6.613,846218     | 19,007268366 | 6.951,399847   |
| 31/01/2025 | SALDO ATUAL          | 132.127,12   |          |             |           | 6.951,399847     |              | 6.951,399847   |

### Resumo do mês

|                      |              |
|----------------------|--------------|
| SALDO ANTERIOR       | 3.639,05     |
| APLICAÇÕES (+)       | 3.071.134,55 |
| RESGATES (-)         | 2.948.319,40 |
| RENDIMENTO BRUTO (+) | 5.672,92     |
| IMPOSTO DE RENDA (-) | 0,00         |
| IOF (-)              | 0,00         |
| RENDIMENTO LÍQUIDO   | 5.672,92     |
| SALDO ATUAL =        | 132.127,12   |

### Valor da Cota

|            |              |
|------------|--------------|
| 31/12/2024 | 18,820845769 |
| 31/01/2025 | 19,007268366 |

### Rentabilidade

|                  |         |
|------------------|---------|
| No mês           | 0,9905  |
| No ano           | 0,9905  |
| Últimos 12 meses | 10,4009 |

Transação efetuada com sucesso por: JG487904 RODRIGO DE OLIVEIRA CHIARADIA.

Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC 0800 729 0722

Ouvidoria BB 0800 729 5678

# Relatório Mensal de Atividades **HCFMUSP Perdizes** **(Instituto Perdizes)**

## **Janeiro/2025**

## 1. INTRODUÇÃO

### 1.1. O Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP

O Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HCFMUSP) é uma Autarquia de Regime Especial do Governo do Estado de São Paulo, vinculada à Secretaria de Estado da Saúde (SES) para fins de coordenação administrativa, e associada à Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (FMUSP) para fins de suporte ao ensino, pesquisa e assistência à comunidade.

Inaugurado em 19 de abril de 1944, o HCFMUSP é considerado um dos maiores complexos hospitalares da América Latina, tanto na assistência e no campo de formação profissional, quanto na pesquisa científica na área da saúde. Oferece cursos técnicos, de graduação, pós-graduação *stricto* e *lato sensu*, residência médica, programas de aprimoramento profissional, programas de estágios, residência multiprofissional e em área profissional da saúde.

As unidades que compõem o HCFMUSP são: Instituto Central (ICHC), Prédio do Ambulatórios (PAMB), Instituto da Criança (ICr), Instituto de Ortopedia e Traumatologia (IOT), Instituto do Coração (InCor), Instituto de Psiquiatria (IPq), Instituto de Medicina Física e Reabilitação (IMRea), Instituto de Radiologia (InRad), Instituto do Câncer do Estado de São Paulo (ICESP), Instituto do Coração (InCor), Laboratórios de Investigação Médica (LIM), HCX (antiga Escola de Educação Permanente - EEP), Prédio da Administração (PA), Centro de Convenções Rebouças (CCR), Inova HC, Laboratório de Ensino, Pesquisa e Inovação em Cirurgia (LEPIC) e o Hospital Auxiliar de Cotoxó (HAC), atualmente denominado Instituto Perdizes (IPer).

A assistência é efetuada por meio de atividades de promoção da saúde e de prevenção e tratamento de doenças, com atendimento nas áreas ambulatoriais, emergência e urgência, serviços de apoio diagnóstico, internações hospitalares, clínicas e cirúrgicas, assistência farmacêutica e reabilitação física.

O HCFMUSP conta com apoio de duas entidades fundacionais, oficializadas mediante convênios autorizados pelo Governo do Estado de São Paulo: Fundação Faculdade de Medicina (FFM) e Fundação Zerbini (FZ), que atuam como intervenientes nos Convênios Universitários celebrados entre a SES e o HCFMUSP, com finalidade de assistência integral à saúde dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

O HCFMUSP tem como missão "Ser instituição de excelência reconhecida nacional e internacionalmente em ensino, pesquisa, assistência e inovação", com base nos valores da Ética, do Pluralismo, do Humanismo, do Pioneirismo, da Responsabilidade Social e do Compromisso Institucional.

## 1.2. A Fundação Faculdade de Medicina

A Fundação Faculdade de Medicina (FFM), criada em 1986, nasceu de iniciativa da Diretoria da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (FMUSP), que convidou a Associação dos Antigos Alunos da FMUSP (AAAFMUSP) para ser proponente de sua criação.

Entidade de direito privado, sem finalidade lucrativa, reconhecida de Utilidade Pública Federal, Estadual e Municipal, portadora do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – CEBAS, qualificada como Organização Social de Saúde Estadual nos termos da Lei Complementar nº 846/98 e Municipal nos termos da Lei Municipal nº 14.132/06, tem por objetivo atividades de utilidade pública consistentes na prestação e no desenvolvimento da assistência integral à saúde junto ao Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HCFMUSP) e à Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (FMUSP), bem como em outras unidades de assistência, ensino e pesquisa, em benefício da sociedade em geral, de caráter beneficente.

A Instituição desenvolve, apoia, gerencia e mantém centenas de Projetos de Assistência Integral à Saúde, de Inovação Tecnológica, de Pesquisa, de Estudos Clínicos, Institucionais e de Políticas de Saúde, por meio de contratos e convênios nacionais e internacionais, com a contratação de pesquisadores e profissionais alocados diretamente nas pesquisas, projetos e unidades de saúde, além da aquisição de materiais e equipamentos.

A Fundação Faculdade de Medicina tem, historicamente, apoiado o Sistema Acadêmico de Saúde e, em 2008, se tornou uma Organização Social de Saúde (OSS), fato que motivou a ampliação de sua participação na gestão de projetos de assistência à saúde.

## 1.3. O Instituto Perdizes

A Divisão Hospital Auxiliar de Cotoxó, integrante do Departamento de Unidades Descentralizadas do HCFMUSP, foi uma das unidades do HCFMUSP. Em 2013 foi desativada, visando uma reconstrução total, com nova planta física, modernização da estrutura e ampliação da área construída.

No novo projeto, o Hospital foi concebido para abrigar as Unidades de Internação de Transição de Cuidados e de Cuidados Paliativos — para atendimento aos pacientes dos demais Institutos que compõem o HCFMUSP — e um Centro de Álcool e Drogas, unidade especializada na assistência, no ensino, na pesquisa e no desenvolvimento de metodologias de tratamento, reabilitação psicossocial e reinserção social às pessoas que fazem uso prejudicial de substâncias psicoativas (SPA). Estas atividades estão distribuídas nas modalidades de internação hospitalar, assistência em hospital dia e assistência ambulatorial.

Tem por finalidade, além do exercício de sua função assistencial, servir de campo de ensino e treinamento a estudantes de cursos de graduação e pós-graduação da Faculdade de Medicina da USP e de institutos, faculdades e escolas de Ensino Superior com currículos relacionados com as ciências da saúde; servir de campo de atualização, aperfeiçoamento e especialização para profissionais da saúde e outros de interesse correlato; bem como ser centro de referência para:

- A realização integrada de ações e serviços de saúde e de atividades preventivas para a promoção, proteção, recuperação da saúde e reabilitação do cidadão;



- O incremento da pesquisa, visando a inovação e o desenvolvimento científico e tecnológico;
- O incentivo de ações interdisciplinares e multiprofissionais no âmbito da saúde;
- A criação, organização e promoção de cursos de extensão no campo da saúde;
- A promoção de condições de formação, capacitação e aprimoramento tecno-científicos aos integrantes do corpo funcional do HCFMUSP.

Também constam dentre suas finalidades primar pela excelência na assistência à saúde e contribuir para a excelência no ensino e pesquisa e na incorporação de novas tecnologias e participação dos usuários.

Com vistas a normatizar sua denominação, o Conselho Deliberativo do HCFMUSP, na 3.168ª Sessão, de 23 de outubro de 2022, com base nos pilares do ensino, da pesquisa, da assistência e da inovação em saúde; do caráter transversal da unidade de transição de cuidados hospitalares; do perfil de atendimento previsto para a unidade; da diversidade de disciplinas da FMUSP que atuarão na unidade; na necessidade de coordenação técnica e didática pelos docentes da FMUSP; e do Centro de Álcool e Drogas, vinculado ao Departamento de Psiquiatria da mesma faculdade; aprovou a alteração da Divisão de Hospital Auxiliar de Cotoxó para a condição de Instituto, passando a nomeá-lo como Instituto Perdizes do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (Instituto Perdizes do HCFMUSP), a exemplo dos demais Institutos que integram a Autarquia de Regime Especial.

No final de 2022, a edificação foi parcialmente concluída e equipada, estando apta para dar início às atividades assistenciais, sob gestão do contrato firmado com a Fundação Faculdade de Medicina (FFM).

**DIREÇÃO SUPERIOR** – A Direção Superior do Instituto Perdizes é composta pelo Conselho Diretor, órgão colegiado integrado por professores titulares e associados da Faculdade de Medicina da USP indicados pelos respectivos chefes dos Departamentos; a Diretoria Executiva, órgão individual com atuação na área técnico-administrativa; e a Diretoria de Corpo Clínico, voltada à atuação técnico-científica.

Visando a melhor representatividade das especialidades médica e multiprofissionais, o Conselho Diretor é composto por professores dos seguintes Departamentos:

- Departamento de Psiquiatria (ao qual cabe a presidência do Conselho);
- Departamento de Neurologia;
- Departamento de Cardiopneumologia;
- Departamento de Ortopedia e Traumatologia;
- Departamento de Medicina Legal, Bioética, Medicina do Trabalho e Medicina Física e Reabilitação;
- Departamento de Fonoaudiologia, Fisioterapia e Terapia Ocupacional;
- Departamento de Clínica Médica;
- Departamento de Cirurgia Geral;
- Departamento de Pediatria; e
- Departamento de Gastroenterologia.



## 2. CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO

### 2.1. Assistencial

#### 2.1.1. Assistência Hospitalar

Segue abaixo a relação dos leitos do Instituto Perdizes:

| Unidade de Internação Hospitalar | Serviço                          | [n.] |
|----------------------------------|----------------------------------|------|
| Unidade de Retaguarda            | Cuidados Paliativos              | 28   |
| Unidade de Retaguarda            | Transição de Cuidados Adulto     | 70   |
| Unidade de Retaguarda            | Transição de Cuidados Pediátrico | 14   |
| Unidade de Álcool e Drogas       | Centro de Álcool e Drogas        | 64   |

| Unidade de Hospital-dia    | Serviço                   | [n.] |
|----------------------------|---------------------------|------|
| Unidade de Álcool e Drogas | Centro de Álcool e Drogas | 8    |

|              |            |
|--------------|------------|
| <b>TOTAL</b> | <b>184</b> |
|--------------|------------|

*Obs.: as Unidades de Retaguarda possuem oito leitos de observação, enquanto as Unidades de Álcool e Drogas contam com oito leitos de contenção psiquiátrica. São no total 16 leitos que não são contabilizados como leitos operacionais de internação.*

#### 2.1.2. Hospital-dia

O Hospital-dia estrutura grupos de acordo com o perfil dos pacientes. São atividades coordenadas por toda equipe multiprofissional para os dias de funcionamento da unidade (dias úteis). Os grupos são divididos e organizados de acordo com o plano terapêutico de cada paciente, visando promover autonomia das atividades de vida diárias, organização e estabilização emocional e psíquica.

#### 2.1.3. Atendimento Ambulatorial

O Instituto Perdizes disponibiliza as vagas dos ambulatórios especializados de Tratamento de Álcool e Drogas para a Rede de Atenção à Saúde (RAS) e Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) por meio do Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo (SIRESP).

Em janeiro, como unidade executante o Instituto disponibilizou 168 vagas de consulta "Psiquiatria – Álcool e Drogas" para a primeira consulta. Essas vagas são cadastradas no Sistema de Agenda e Gestão Hospitalar do Instituto (Sistema MV), no serviço de Acolhimento de Psiquiatria. Por meio do sistema SIRESP foram encaminhados 11 pacientes, determinando, então, uma perda primária de agenda de 93,45%

O serviço de Acolhimento foi criado com o objetivo de melhorar a adesão dos pacientes desde o início do tratamento. Na primeira consulta, o paciente é atendido conjuntamente por um médico psiquiatra e um enfermeiro, garantindo a abordagem de um cuidado integrado.

Mesmo com as intervenções e ações da equipe de integração, permanece a baixa demanda de pacientes encaminhados via SIRESP. A principal entrada para o ambulatório permanece sendo o encaminhamento de pacientes dos demais Institutos que integram o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP, a demanda espontânea, na qual o paciente entra em contato direto com a secretaria da unidade e pede orientações de atendimento, e os acordos estabelecidos com a Coordenadoria de Política sobre Drogas do Estado de São Paulo.

Além do serviço Acolhimento citado acima, o ambulatório é composto pelos Serviços: Álcool, Poli, Infante-Juvenil, Hipnóticos, Opioides, Mulheres, Diversidade e Amb Didático. Abaixo segue o quadro de aproveitamento das agendas médicas no período, incluindo todos os serviços:

| Agenda Médica Ambulatorial | Vagas Disponíveis | Pacientes Agendados | Perda Primária |
|----------------------------|-------------------|---------------------|----------------|
| Consultas novas            | 374               | 313                 | 16,3%          |
| Consultas de retorno       | 1007              | 984                 | 2,3%           |
| <b>Total</b>               | <b>1.381</b>      | <b>1.297</b>        | <b>6,0%</b>    |

### 3. INDICADORES DE PRODUÇÃO

#### 3.1. Assistência Hospitalar

##### 3.1.1. Saídas Hospitalares

| Saídas Hospitalares       | jan 2025   | fev/ 2025 | mar/ 2025 | 1º Trim 2025 | Previsto (1º Trim 2025) | % Alcance | Média de Perman. (jan/25) | Taxa de ocupação (jan/25) |
|---------------------------|------------|-----------|-----------|--------------|-------------------------|-----------|---------------------------|---------------------------|
| Unidade de Retaguarda     | 127        | -         | -         | -            | 432                     | -         | 13,4                      | 60%                       |
| Centro de Álcool e Drogas | 60         | -         | -         | -            | 126                     | -         | 25,2                      | 79%                       |
| <b>Total</b>              | <b>187</b> | -         | -         | -            | <b>558</b>              | -         | 17,20                     | 67%                       |

A Unidade de Retaguarda é composta por dois serviços: Cuidados Paliativos e Transição de Cuidados. O Serviço de Cuidados Paliativos teve, no mês de janeiro, 33 saídas, sendo 25 óbitos e 8 altas. O Serviço de Transição de Cuidados teve 94 saídas, sendo 85 altas, 7 transferências externas e 2 óbitos.

A taxa de ocupação é um indicador de monitoramento da movimentação hospitalar, com variação esperada no período, de acordo com a quantidade de leitos bloqueados para controle de infecção hospitalar, segregação de pacientes por sexo ou gênero ou controle de riscos de heteroagressividade de pacientes (especificamente na unidade de Álcool e Drogas). Quando analisada em conjunto com a média de permanência dos pacientes, diretamente vinculada ao Projeto Terapêutico Singular, que também apresenta variações periódicas e esperadas, a taxa de

ocupação possibilita o controle sobre a quantidade de saídas hospitalares a serem alcançadas. Esse é um indicador de resultado previsto no Contrato de Gestão.

Os bloqueios de leitos na unidade de Álcool e Drogas são fundamentais para a linha de cuidado dos pacientes, considerando as variações de comportamento e algumas situações de agressividade, são bloqueios denominados como “sociais”, além dos bloqueios por precaução de CCIH. A taxa total de bloqueio de leitos da Unidade foi de 3,1%, sendo 1,6% por isolamento e 1,5% por questões sociais.

Na unidade de Retaguarda, a taxa de bloqueio foi 17,8%, tendo como principal motivo a precaução de CCIH, que indica a necessidade de isolamento do paciente.

Considerando as saídas hospitalares do mês (187 saídas), o Instituto concluiu no mesmo mês 55,6% do faturamento SUS.

### 3.2. Hospital-dia

#### 3.2.1. atendimentos em Regime de Hospital-dia

| Atendimentos de Hospital-dia | jan/2025 | fev/2025 | mar/2025 | 1º Trim. 2025 | Previsto (1º Trim. 2025) | % Alcance |
|------------------------------|----------|----------|----------|---------------|--------------------------|-----------|
| Centro de Álcool e Drogas    | 191      | -        | -        |               | 660                      | -%        |

O Hospital-dia foi estruturado e organizado com atividades todos os dias da semana. As atividades estão organizadas conforme perfil do paciente e plano terapêutico. O programa no Hospital-dia tem em média a duração de 45 dias, podendo ser prorrogado conforme a evolução do paciente e a conduta médica.

### 3.3. Atendimento Ambulatorial

#### 3.3.1. atendimentos em Regime Ambulatorial

| Consultas médicas - Centro de Álcool e Drogas     | jan/2025   | fev/2025 | mar/2025 | 1º Trim. 2025 | Previsto (1º Trim. 2025) | % Alcance |
|---|------------|----------|----------|---------------|--------------------------|-----------|
| Consultas novas                                   | 205        | -        | -        | -             | 558                      | -%        |
| Consultas de retorno                              | 751        | -        | -        | -             | 3.168                    | -%        |
| <b>Total</b>                                      | <b>956</b> | -        | -        | -             | <b>3.726</b>             | <b>-%</b> |
| Consultas não médicas - Centro de Álcool e Drogas | jan/2025   | fev/2025 | mar/2025 | 1º Trim. 2025 | Previsto (1º Trim. 2025) | % Alcance |
| Especialidades não médicas - consulta individual  | 384        | -        | -        | -             | 660                      | -%        |
| Terapias em grupo                                 | 59         | -        | -        | -             | 135                      | -%        |

A elevada taxa de perda primária das agendas ambulatoriais disponibilizadas no Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo (SIRESP, item 2.3.3) tem sido reportada constantemente à SES e demais envolvidos e traz um impacto significativo no alcance das

metas quantitativas ambulatoriais das consultas médicas, tanto de casos novos quanto, conseqüentemente, de consultas de retorno. Atualmente, a entrada de pacientes novos tem acontecido prioritariamente através da livre demanda e dos acordos e parcerias com a Coordenadoria de Política sobre Drogas do Estado de São Paulo.

A equipe de Integração de Rede realiza semanalmente reuniões com as unidades encaminhadoras para aumentar a interação e comunicação e para alinhamento dos casos em que há o cuidado compartilhado.

A equipe Multidisciplinar do ambulatório de Álcool e Drogas é composta por médicos psiquiatras e por profissionais de outras especialidades como: Assistência Social, Enfermagem, Nutrição, Psicologia, Psicopedagogia, Terapia Ocupacional e Educador Físico. Todos atuam na construção e evolução do plano terapêutico do paciente.

Os atendimentos das especialidades não médicas acontecem em dois formatos: consultas individuais e as terapias em grupo.

A seguir consta a quantidade de consultas individuais, por especialidade (não médicas):

| <b>Categoria profissional</b> | <b>Atendimento individual</b> |
|-------------------------------|-------------------------------|
| Assistente Social             | 88                            |
| Enfermeiro                    | 110                           |
| Fonoaudiólogo                 | 0                             |
| Nutricionista                 | 16                            |
| Psicólogo                     | 129                           |
| Terapeuta Ocupacional         | 41                            |
| <b>Total</b>                  | <b>384</b>                    |

Para as atividades de Terapia em Grupo o ambulatório está estruturado com os seguintes temas de grupos: Grupo de Acolhimento; Grupo de Suporte Familiar; Grupo de Tabagismo; Grupo de Prevenção de Recaída; Grupo do Programa para a Mulher; Grupo de Opioides; Grupo de Oficinas Terapêuticas/Terapia Ocupacional; e Grupo Psicoeducativo e de Autocuidado.

## 4. INDICADORES DE QUALIDADE

### 4.1. Taxa de Resposta de Manifestação na Ouvidoria

| <b>Taxa de Resposta</b> | <b>Manifestações Recebidas</b> | <b>Manifestações Respondidas</b> | <b>% Resposta</b> | <b>Meta Contratual</b> |
|-------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-------------------|------------------------|
| Manifestações Ouvidoria | 23                             | 22                               | 95%               | 90%                    |

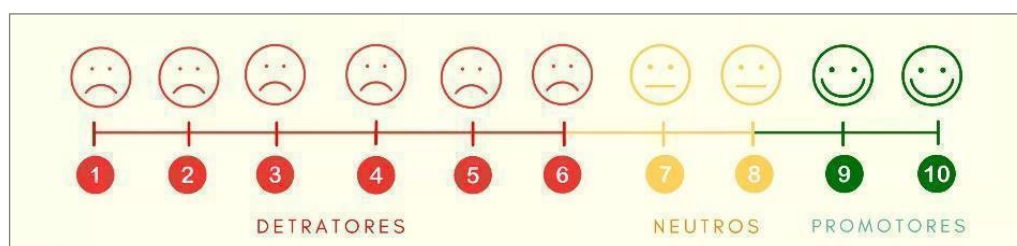
O Serviço de Ouvidoria faz o registro de Reclamações, Elogios e Sugestões. As manifestações de reclamação são encaminhadas ao responsável pela área/setor através do sistema <https://ouvidorses.saude.sp.gov.br/respostases/Login/>. O responsável faz a análise junto à equipe, elabora as ações corretivas e responde a manifestação através do sistema. O Ouvidor

acompanha o processo, e entra em contato com o manifestante. Já os elogios são encaminhados à equipe ou publicados nos canais internos de comunicação com o objetivo de incentivar e motivar.

Das manifestações registradas foram: 15 reclamações e 8 sugestões.

#### 4.2. Índice de Satisfação dos Clientes – Geral

A pesquisa de satisfação dos clientes ambulatoriais foi implantada em dezembro de 2022 e, para pacientes internados, em abril, seguindo a metodologia do Net Promoter Score (NPS). Desenvolvida em 2003 por Frederick F. Reichheld, no artigo "The One Number You Need to Grow" na revista Harvard Business Review, o método consiste na aplicação de pergunta objetiva sobre a avaliação do serviço recebido. Estruturado em uma escala de 0 a 10, classifica os clientes/usuários como "Promotores" (nota 9 ou 10, revelando altas chances de recomendar o serviço para outros); "Neutros" (nota 7 ou 8, representando uma relação regular com o serviço, com pontos a melhorar); e "Detratores" (nota de 0 a 6, demonstrando descontentamento com o serviço ou atendimento).



A partir dos resultados coletados, é subtraída a quantidade de detratores da quantidade de promotores para, em seguida, dividir o valor pelo número total de respondentes da pesquisa. O percentual gerado corresponde ao NPS do serviço.

Segue abaixo a quantidade de pesquisas realizadas em cada área e a nota atingida:

| Índice de Satisfação dos Clientes - Geral | Número de Respostas | NPS       | Meta Contratual |
|---|---------------------|-----------|-----------------|
| Ambulatório                               | 144                 | 87        | 80              |
| Internação                                | 85                  | 80        | 80              |
| <b>Total</b>                              | <b>224</b>          | <b>86</b> | <b>80</b>       |

#### 4.3. Índice de Disponibilidade do Prontuário Eletrônico

| Índice de Disponibilidade do Prontuário Eletrônico | Realizado (%) | Meta Contratual |
|--|---------------|-----------------|
| Disponibilidade do Prontuário Eletrônico           | 99,9%         | 97%             |

#### 4.4. Taxa de Absenteísmo Ambulatorial

| Taxa de Absenteísmo Ambulatorial             | Realizado (%) | Meta Contratual |
|--|---------------|-----------------|
| Absenteísmo Ambulatorial Consultas Agendadas | 29,2%         | 25%             |

A principal ação para diminuir o absenteísmo é a confirmação da consulta com o paciente com antecedência de 48 horas. Alinhado a esta confirmação, a equipe faz também uma busca ativa com a estratégia de agendamentos extras.

A seguir consta a relação das agendas e o absenteísmo conforme o tipo de consulta:

| Atendimentos Ambulatoriais | Pacientes Agendados | Pacientes Atendidos | Pacientes Faltosos | Absenteísmo  |
|----------------------------|---------------------|---------------------|--------------------|--------------|
| Consultas Médicas Novas    | 313                 | 205                 | 108                | 34,5%        |
| Consultas Médicas Retorno  | 984                 | 751                 | 271                | 27,5%        |
| <b>Total</b>               | <b>1.297</b>        | <b>956</b>          | <b>379</b>         | <b>29,2%</b> |

Destaca-se que a somatória de pacientes atendidos e pacientes faltosos é superior à quantidade de agendados. Isto ocorre devido à realização de atendimentos a pacientes que comparecem à unidade sem agenda. Em janeiro foram atendidos 38 pacientes sem agendamento.

Esta estratégia visa otimizar a agenda diante do absenteísmo e acolher o paciente que procurou o atendimento sem agendamento. Os pacientes que procuram a Instituição sem o agendamento e conseguem o atendimento médico são aqueles que já estão em tratamento e acompanhamento, mas necessitam de algum ajuste de medicamento ou alguma orientação específica que não dá para aguardar a consulta agendada.

Os principais motivos apresentados pelos pacientes para justificar a falta na consulta são: problemas pessoais, doenças, não podem faltar no trabalho e problemas com transporte. Porém, percebe-se que as justificativas apresentadas nem sempre são as justificativas reais. Esses pacientes necessitam de motivação contínua. A busca ativa juntamente com as análises pontuais e individualizadas de cada caso tem sido a melhor estratégia encontrada para minimizar o absenteísmo.

#### 4.5. Índice de Incidência de Lesão por Pressão

| Índice de Incidência de Lesão por Pressão (LPP) | Realizado | Meta Contratual |
|---|-----------|-----------------|
| Incidência de Lesão por Pressão                 | 0,11      | 0,08            |

No mês de janeiro houve 2 casos novos de Lesão por Pressão entre os pacientes expostos ao risco.

Os planos de ação são contínuos: Campanha de prevenção de lesão por pressão para toda equipe assistencial (em andamento), avisos e alertas de mudança de decúbito, uso de coxins de posicionamento, uso de colchão pneumático e viscoelástico.

#### 4.6. Índice de Incidência de Queda

| Índice de Incidência de Queda | Realizado | Meta Contratual |
|-------------------------------|-----------|-----------------|
| Incidência de Queda           | 1,24      | 1,86            |

No mês de janeiro ocorreram 4 (quatro) episódios de queda com pacientes internados. Os planos de ação e iniciativas para melhoria dos resultados:

- Utilização da Escala de Morse de risco de queda de todos os pacientes internados;
- Movimentação dos leitos, aproximando os pacientes que apresentam maior risco de queda aos postos de enfermagem;
- Ênfase na Campanha de Segurança do Paciente junto à toda a equipe assistencial: atualização do protocolo e treinamento;
- Disseminação na Cartilha de Segurança do Paciente (material educativo e informativo ao paciente e familiares/acompanhantes), intensificando as orientações de cuidado conforme o grau do risco;
- Orientação e uso do documento de Termo de ciência do risco de queda no primeiro dia da internação;
- Intensificação das rondas de enfermagem nas unidades de internação;
- Sistema de alerta e campanha de chamado a enfermagem em uso;
- Alertas da Qualidade com avisos e vídeos, intensificando a comunicação sobre o tema.

### 5. INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO

#### 5.1. Comissão de Farmacologia

No mês de janeiro não houve reunião do Comitê Interno de Assistência Farmacêutica nem a reunião da Câmara Técnica de Farmacologia.

### 5.2. Comissão de Óbitos

A reunião da Comissão de Óbitos (CRO HCFMUSP) não ocorreu no mês de janeiro.

A reunião da Subcomissão do Instituto Perdizes aconteceu em duas datas, 10/01 e 31/01. Ambas tiveram como objetivo principal a construção de documentos, como Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) e protocolos, além das discussões de casos pontuais.

### 5.3. Comissão de Prontuários

| Comissão de Prontuários   | Prontuários analisados | Parâmetro Contratual | Realizado (%) |
|---------------------------|------------------------|----------------------|---------------|
| Unidade de Retaguarda     | 44                     | 90%                  | 100%          |
| Centro de Álcool e Drogas | 16                     | 90%                  | 100%          |

A meta de auditoria de prontuários para o mês de janeiro foi de 60 prontuários, sendo 44 prontuários da Retaguarda e 16 prontuários do Centro de Álcool e Drogas.

Cada uma das "não conformidades" encontradas é discutida pela Comissão para análise e verificação de planos de ações. As informações são compartilhadas com as gerências.

### 5.4. Qualidade da Informação

Como forma de acompanhar o andamento dos faturamentos que podem ocorrer no prazo de até 90 dias, segue abaixo o quadro referente aos últimos três meses.

| Saídas Hosp. | Mês Alta | Faturado 30 dias | Faturado 60 dias | Faturado 90 dias | Faturam. concluído (%) | Parâmetro Contratual |
|--------------|----------|------------------|------------------|------------------|------------------------|----------------------|
| 211          | Novembro | 64%              | 35%              | 1%               | 100%                   | 100%                 |
| 209          | Dezembro | 46%              | 52%              | 2% (previsto)    |                        | 100%                 |
| 190          | Janeiro  | 55%              | 45% (previsto)   |                  |                        | 100%                 |

No mês de janeiro, a equipe apresentou 104 Autorizações de Internação Hospitalar (AIHs) com faturamento completo no mês vigente.