

Relatório de Atividades Anual 2023

Contrato de Gestão

HCFMUSP Perdizes (Instituto Perdizes)

Sumário

1. APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL.....	3
I. Histórico e Estrutura Organizacional.....	3
II. Áreas de Atuação	5
III. Estrutura Física.....	6
2. MISSÃO, VISÃO E VALORES.....	8
I. Missão e Visão	8
II. Valores	8
3. PERFIL DE ATENDIMENTO.....	8
4. SERVIÇOS OFERTADOS.....	11
I. Serviços Ofertados	11
a. Internação	11
b. Hospital-Dia	12
c. Ambulatório	12
II. Evolução da Ativação das Atividades Assistenciais	12
5. RESULTADOS	16
I. Indicadores de produção	16
II. Indicadores de Qualidade	18
III. Indicadores de Acompanhamento.....	21
6. RECURSOS FINANCEIROS.....	22
I. Orçamento e Recursos Financeiros	22
7. EXECUÇÃO DOS TERMOS ADITIVOS	22
8. AÇÕES RELEVANTES 2023.....	23
9. RETROSPECTIVA 2023.....	24

1. APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL

I. Histórico e Estrutura Organizacional

O Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HCFMUSP) é uma Autarquia de Regime Especial do Governo do Estado de São Paulo, vinculada à Secretaria de Estado da Saúde (SES) para fins de coordenação administrativa, e associada à Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (FMUSP) para fins de suporte ao ensino, pesquisa e assistência à comunidade.

Inaugurado em 19 de abril de 1944, o HCFMUSP é considerado um dos maiores complexos hospitalares da América Latina, tanto na assistência e no campo de formação profissional, quanto na pesquisa científica na área da saúde. Oferece cursos técnicos, de graduação, pós-graduação *stricto* e *lato sensu*, residência médica, programas de aprimoramento profissional, programas de estágios, residência multiprofissional e em área profissional da saúde.

As unidades que compõem o HCFMUSP são: Instituto Central (IHC), Instituto da Criança (ICr), Instituto de Ortopedia e Traumatologia (IOT), Instituto do Coração (InCor), Instituto de Psiquiatria (IPq), Instituto de Medicina Física e Reabilitação (IMRea), Instituto de Radiologia (InRad), Instituto do Câncer do Estado de São Paulo (ICESP), Laboratórios de Investigação Médica (LIM), a Escola de Educação Permanente (EEP), o Departamento das Unidades Descentralizadas, incluindo o Hospital Auxiliar de Suzano (HAS) e o Hospital Auxiliar de Cotoxó (HAC), atualmente denominado HCMFUSP Perdizes (Instituto Perdizes).

A assistência é efetuada por meio de atividades de promoção da saúde e de prevenção e tratamento de doenças, com atendimento nas áreas ambulatoriais, emergência e urgência, serviços de apoio diagnóstico, internações hospitalares, clínicas e cirúrgicas, assistência farmacêutica e reabilitação física.

O HCFMUSP conta com apoio de duas entidades fundacionais, oficializadas mediante convênios autorizados pelo Governo do Estado de São Paulo: Fundação Faculdade de Medicina (FFM) e Fundação Zerbini (FZ), que atuam como intervenientes nos Convênios Universitários celebrados entre a SES e o HCFMUSP, com finalidade de assistência integral à saúde dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

A Fundação Faculdade de Medicina (FFM), criada em 1986, nasceu de iniciativa da Diretoria da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (FMUSP), que convidou a Associação dos Antigos Alunos da FMUSP (AAAFMUSP) para ser proponente de sua criação.

Entidade de direito privado, sem finalidade lucrativa, reconhecida de Utilidade Pública Federal, Estadual e Municipal, portadora do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – CEBAS, qualificada como Organização Social de Saúde Estadual nos termos da Lei Complementar nº 846/98 e Municipal nos termos da Lei Municipal nº 14.132/06, tem por objetivo atividades de utilidade pública consistentes na prestação e no desenvolvimento da assistência integral à saúde junto ao Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HCFMUSP) e à Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (FMUSP), bem como em outras unidades de assistência, ensino e pesquisa, em benefício da sociedade em geral, de caráter beneficente.

A Fundação Faculdade de Medicina tem, historicamente, apoiado o Sistema Acadêmico de Saúde e, em 2008, se tornou uma Organização Social de Saúde (OSS), fato que motivou a ampliação de sua participação na gestão de projetos de assistência à saúde.

A Divisão Hospital Auxiliar de Cotoxó, integrante do Departamento de Unidades Descentralizadas do HCFMUSP, foi uma das unidades do HCFMUSP. Em 2013 foi desativada, visando uma reconstrução total, com nova planta física, modernização da estrutura e ampliação da área construída.

Com vistas a normatizar sua denominação, o Conselho Deliberativo do HCFMUSP, na 3.168ª Sessão, de 23 de agosto de 2022, com base nos pilares do ensino, da pesquisa, da assistência e da inovação em saúde; do caráter transversal da unidade de transição de cuidados hospitalares; do perfil de atendimento previsto para a unidade; da diversidade de disciplinas da FMUSP que atuarão na unidade; na necessidade de coordenação técnica e didática pelos docentes da FMUSP; e do Centro de Álcool e Drogas, vinculado ao Departamento de Psiquiatria da mesma faculdade; aprovou a alteração da Divisão de Hospital Auxiliar de Cotoxó para a condição de Instituto, passando a nomeá-lo como Instituto Perdizes do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (Instituto Perdizes do HCFMUSP), a exemplo dos demais Institutos que integram a Autarquia de Regime Especial.

No final de 2022 a edificação foi parcialmente concluída e equipada, estando apta para dar início às atividades assistenciais, sob gestão do contrato firmado com a Fundação Faculdade de Medicina (FFM).

A assinatura do Contrato de Gestão nº 02/2022 ocorreu em setembro de 2022 e o Instituto teve sua inauguração em 08 de novembro.

A Direção Superior do Instituto Perdizes é composta pelo Conselho Diretor, órgão colegiado integrado por professores titulares e associados da Faculdade de Medicina da USP indicados pelos respectivos chefes dos Departamentos; a Diretoria Executiva, órgão individual com atuação na área técnico-administrativa; e a Diretoria de Corpo Clínico, voltada à atuação técnico-científica.

Visando a melhor representatividade das especialidades médicas e multiprofissionais, o Conselho Diretor é composto por professores dos seguintes Departamentos:

- Departamento de Psiquiatria (ao qual cabe a presidência do Conselho);
- Departamento de Neurologia;
- Departamento de Cardiopneumologia;
- Departamento de Ortopedia e Traumatologia;
- Departamento de Medicina Legal, Bioética, Medicina do Trabalho e Medicina Física e Reabilitação;
- Departamento de Fonoaudiologia, Fisioterapia e Terapia Ocupacional;
- Departamento de Clínica Médica;
- Departamento de Cirurgia Geral;
- Departamento de Pediatria; e
- Departamento de Gastroenterologia.

II. Áreas de Atuação

No novo projeto, o Hospital foi concebido para abrigar as Unidades de Internação de Transição de Cuidados e de Cuidados Paliativos — para atendimento aos pacientes dos demais Institutos que compõem o HCFMUSP — e um Centro de Álcool e Drogas, unidade especializada na assistência, no ensino, na pesquisa e no desenvolvimento de metodologias de tratamento, reabilitação psicossocial e reinserção social às pessoas que fazem uso prejudicial de substâncias psicoativas (SPA). Estas atividades estão distribuídas nas modalidades de internação hospitalar, assistência em hospital-dia e assistência ambulatorial.

Tem por finalidade, além do exercício de sua função assistencial, servir de campo de ensino e treinamento a estudantes de cursos de graduação e pós-graduação da Faculdade de Medicina da USP e de institutos, faculdades e escolas de Ensino Superior com currículos relacionados com as ciências da saúde; servir de campo de atualização, aperfeiçoamento e especialização para profissionais da saúde e outros de interesse correlato; bem como ser centro de referência para:

- A realização integrada de ações e serviços de saúde e de atividades preventivas para a promoção, proteção, recuperação da saúde e reabilitação do cidadão;
- O incremento da pesquisa, visando a inovação e o desenvolvimento científico e tecnológico;
- O incentivo de ações interdisciplinares e multiprofissionais no âmbito da saúde;
- A criação, organização e promoção de cursos de extensão no campo da saúde;
- A promoção de condições de formação, capacitação e aprimoramento técnico-científicos aos integrantes do corpo funcional do HCFMUSP.

Também constam dentre suas finalidades primar pela excelência na assistência à saúde e contribuir para a excelência no ensino e pesquisa e na incorporação de novas tecnologias e participação dos usuários.

III. Estrutura Física

O Instituto é composto de três blocos interligados (dois atualmente em funcionamento), construído em concreto armado com fechamento em alvenaria, composto por 8 (oito) pavimentos, mais 3 (três) subsolos e cobertura, totalizando aproximadamente 24 mil m² de área construída. Está dotado com 4 (quatro) elevadores para transporte de pacientes acamados, 4 (quatro) elevadores sociais e 2 (dois) elevadores de serviço.

Possui 183 vagas para automóveis, sendo 7 (sete) para pessoas com necessidades especiais (PNE), 40 (quarenta) para motocicletas e 7 (sete) para ambulâncias.

No total, conta com o potencial de 200 (duzentos) leitos, sendo 176 (cento e setenta e seis) leitos de internação, dispostos em enfermarias de dois leitos cada com sanitário adaptado para pacientes com deficiência (PCD), dos quais, 112 (cento e doze) são leitos operacionais e 8 (oito) são leitos de emergência da unidade de Retaguarda (inclui os Serviços de Transição de Cuidados e Cuidados Paliativos); e 64 (sessenta e quatro) são leitos operacionais e 8 (oito) são leitos de emergência e/ou contenção psiquiátrica da Unidade de Álcool e Drogas. Além de 8 (oito) leitos de Hospital-dia para Reabilitação de Álcool e Drogas.

a) Terceiro Subsolo: Pavimento técnico composto por transformadores, grupo gerador, salas de máquinas de ar comprimido e vácuo, caixa d'água, depósito, dentre outras instalações. Também conta com parte das vagas de estacionamento.

b) Segundo Subsolo: Pavimento de apoio, composto por área de necrotério, área de recepção e espera de serviços, sanitário e parte das vagas de estacionamento.

c) Primeiro Subsolo: Pavimento administrativo e de apoio, composto por área de nutrição e dietética, refeitório de colaboradores, vestiários masculino e feminino, área de zeladoria e vigilância, área de tecnologia da informação e comunicação, farmácia e almoxarifado centrais, área de rouparia, oficina de manutenção, tanque de oxigênio líquido e áreas de apoio para serviços terceirizados. O pavimento também conta com 44 (quarenta e quatro) vagas de estacionamento para automóveis, 5 (cinco) para motocicletas, 2 (duas) para portadores de necessidades especiais (PNE) e 4 (quatro) para ambulâncias.

d) Térreo — Recepção, Ambulatório e Hospital-Dia: Pavimento assistencial, administrativo e de apoio, composto por 9 (nove) consultórios, 8 (oito) leitos de hospital-dia, salas para atendimento individual e em grupo, posto de enfermagem, área de separação de medicamentos, salas administrativas e de reunião, auditório, sanitários adaptados para pessoas com deficiência (PCD), copas, refeitório para colaboradores e espaço para lanchonete.

e) Primeiro andar — Ambulatório e Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT): Pavimento assistencial, administrativo e de apoio composto por 5 (cinco) salas de aula, área técnica de projeção, salas de atendimento multiprofissional, área de laboratório de análises clínicas, consultório de odontologia, sala de ultrassonografia, sala de tomografia com sala de comando, sala de Raio-X com sala de comando, área de espera, salas de atendimento individual e em grupo e sanitários adaptados para pessoas com deficiência.

f) Segundo Andar — Administrativo e Centro de Reabilitação: Pavimento assistencial, administrativo e de apoio, composto por 5 (cinco) salas de aula, salas administrativas e de reunião, salas de atendimento multiprofissional, ginásio de atividades físicas, vestiários, sanitários para pessoas com deficiência (PCD) e solário.

g) Pavimentos de Internação (3º a 6º andares): Pavimentos assistenciais e administrativos, compostos por 24 (vinte e quatro) enfermarias com 2 (dois) leitos cada, todas dotadas de sanitários adaptados para pessoas com deficiência (PCD), 2 (dois) postos de enfermagem, 2 (duas) áreas de preparo de medicação, 2 (duas) salas de reunião, 2 (duas) salas administrativas, área para guarda de equipamentos, sala para atendimento em grupo, área para guarda

de rouparia, sala intermediária de resíduos, sala de utilidades, DML, 6 (seis) sanitários, área de conforto para plantonista e salas administrativas e de ensino.

h) Cobertura: Pavimento técnico, dotado de placas de captação de energia solar, boilers, reservatórios de água, dentre outros equipamentos.

2. MISSÃO, VISÃO E VALORES

O Instituto Perdizes segue as diretrizes Institucionais do Hospital das Clínicas da FMUSP e da Fundação Faculdade de Medicina (FFM).

I. Missão e Visão

A Missão e Visão do HCFMUSP - “Ser instituição de excelência, reconhecida nacional e internacionalmente em ensino, pesquisa, assistência e inovação”.

Considera também a Missão da FFM – “Atuar em benefício da sociedade em geral por meio da prestação e desenvolvimento de atividades voltadas à assistência integral à saúde junto ao Sistema Acadêmico de Saúde FMUSP-HC” e a sua Visão - “Contribuir para o aperfeiçoamento da gestão institucional da FMUSP e do HCFMUSP, conferindo maior agilidade, eficácia e credibilidade às iniciativas acadêmicas e de assistência nas áreas de saúde”.

II. Valores

Para o HCFMUSP os Valores da instituição que norteiam as condutas de seus profissionais e do seu relacionamento com as diversas partes interessadas, incluindo clientes, fornecedores e sociedade, entre outros são: Ética, Humanismo, Responsabilidade Social, Pluralismo, Pioneirismo, e Compromisso Institucional.

Somam-se a esses os Valores da FFM de Transparência, Integridade e Austeridade na governança.

3. PERFIL DE ATENDIMENTO

O Instituto Perdizes do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo atende pacientes referenciados pelo Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo (SIRESP), pelo Instituto de Psiquiatria (IPq) e demais unidades que integram o HCFMUSP.

O Atendimento é exclusivo aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

Conforme Anexo Técnico II – Características dos Serviços Assistenciais Contratados do Contrato de Gestão nº 02/2022, o perfil de atendimento do Instituto Perdizes do Hospital das Clínicas da FMUSP está descrito a seguir.

A Unidade de Internação de Retaguarda do Instituto Perdizes, dotada de 120 leitos (112 operacionais e 8 de emergência) distribuídos em 60 enfermarias com 2 leitos cada, atende pacientes provenientes dos Institutos do HCFMUSP que necessitam de assistência em regime de internação para a efetiva transição de cuidados, visando a alta hospitalar e assim garantindo o acesso de leitos de alta complexidade desses Institutos para outros pacientes usuários do SUS que deles de fato necessitam. Dentre os critérios para admissão dos pacientes no HCFMUSP - Perdizes, elencam-se:

- Pacientes em condição aguda não crítica, em fase de estabilização da doença de base ou proveniente de pré ou pós-operatório que não necessite de cuidados intensivos;
- Pacientes que necessitam de suporte e cuidados clínicos de média complexidade, em fase de treinamento técnico-prático-assistencial de familiares ou responsáveis;
- Pacientes em cuidados paliativos em fase final de vida que necessitam de monitoramento constante para a intervenção imediata dos profissionais de saúde;
- Pacientes que recebem medicamentos que demandam observação em regime de internação, em transição de anticoagulantes ou em adequação de dietas especiais;
- Pacientes que necessitam de antibioticoterapia em regime de internação ou em fase de transição para o tratamento domiciliar, com suporte da rede de Atenção Básica;
- Demais perfis de pacientes que possam ser incluídos pelo HCFMUSP, considerando as características e os recursos existentes na unidade.

Caracterizam-se como critérios de inelegibilidade para a admissão de paciente na Unidade de Internação de Transição de Cuidados do Instituto Perdizes:

- Pacientes exclusivamente com demandas ou vulnerabilidade sociais e judicializados na origem, que impactem no processo de alta hospitalar;
- Pacientes que requeiram assistência à saúde em regime de Terapia Intensiva;
- Pacientes que necessitam de cuidados prolongados em regime de internação (> 20 dias de permanência) e/ou pacientes moradores (> 180 dias);

- Pacientes em tratamento radioterápico, quimioterápico ou dialítico durante o período de internação;
- Pacientes com moléstias não diagnosticadas e/ou aguardando a realização de serviços de apoio diagnóstico e terapêutico (SADTs);
- Pacientes com lesão por pressão de grau 2 ou superior.

O Centro de Álcool e Drogas, unidade especializada no âmbito do Instituto de Psiquiatria (IPq) do HCFMUSP, está voltado à assistência, ao ensino, à pesquisa, à inovação e ao desenvolvimento de metodologias de tratamento, reabilitação psicossocial e reinserção social às pessoas que fazem uso prejudicial de substâncias psicoativas (SPA). Estas atividades são distribuídas nas modalidades de internação hospitalar, assistência em hospital-dia e assistência ambulatorial.

A Unidade de Internação atende pacientes provenientes, preferencialmente, do Instituto de Psiquiatria, dos demais Institutos e unidades do HCFMUSP e Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo (SIRESP) que necessitam de assistência médica global (psiquiátrica e clínica) em regime de internação. Dentre os critérios para admissão dos pacientes elencam-se:

- Pacientes que denotam clara motivação para o tratamento;
- Pacientes com uso de alto risco de substâncias psicoativas (SPA);
- Pacientes com uso de SPA e risco de auto ou heteroagressividade;
- Pacientes que apresentam sintomas psicóticos secundários ao uso de SPA.

A Unidade de Hospital-dia do Centro de Álcool e Drogas do HCFMUSP – Perdizes atende pacientes matriculados e acompanhados no serviço e pacientes referenciados pelo IPq. O perfil de atendimento contempla:

- Pacientes da unidade de internação que se beneficiarão de cuidados intermediários, visando reduzir seu tempo de internação completa;
- Pacientes que participarão dos programas de reabilitação cognitiva e profissional;
- Pacientes que participarão dos programas de terapia e aconselhamento familiar.

A Unidade Ambulatorial do Centro de Álcool e Drogas do Instituto Perdizes atende pacientes referenciados pelo Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo (SIRESP), pelo Instituto de Psiquiatria (IPq) e demais unidades que integram o HCFMUSP, bem como pacientes egressos da Internação e do Hospital-Dia do Centro de Álcool e Drogas do Instituto Perdizes. O perfil de atendimento contempla:

- Pacientes que apresentem transtornos psiquiátricos graves secundários ao uso atual e contínuo de SPAs;

- Pacientes com transtornos psiquiátricos por uso de substâncias, motivados para o tratamento, e que não tenham respondido ao tratamento em demais serviços de Atenção Primária ou Secundária;
- Pacientes que apresentem transtornos por uso de substâncias que exijam manejo complexo e multiprofissional;
- Pacientes com transtorno por uso de opioides.

Caracterizam-se como critérios de inelegibilidade para a admissão de paciente no Centro de Tratamento de Álcool e Drogas:

- Pacientes exclusivamente com demandas ou vulnerabilidade sociais que impactem no processo de alta hospitalar;
- Pacientes que não apresentem risco para si e para terceiros, e que não concordem com a internação hospitalar;
- Pacientes com intoxicação exógena ou síndrome de abstinência grave em necessidade de tratamento em unidade intensiva;
- Quadros nos quais o uso de SPAs é secundário à psicopatologia superior (por exemplo secundário a psicoses, transtornos do humor, etc.).

4. SERVIÇOS OFERTADOS

O Instituto Perdizes é composto por Unidades de Internação de Transição de Cuidados e de Cuidados Paliativos - que são leitos exclusivos para o atendimento aos pacientes dos demais Institutos que compõem o HCFMUSP – e um Centro de Tratamento de Dependência Química com Unidade de Internação, Hospital-dia e Ambulatório.

I. Serviços Ofertados

a. Internação

O Serviço de Internação é composto por duas Unidades de Internação: Retaguarda e Tratamento de Álcool e Drogas.

A unidade de Retaguarda possui dois Serviços: Cuidados Paliativos e Transição de Cuidados.

Ao longo do ano de 2023 os leitos das unidades foram ativados de forma gradual conforme descrito no item II.

b. Hospital-Dia

O serviço de hospital-dia tem por objetivo atender “Pacientes da unidade de internação que se beneficiarão de cuidados intermediários, visando reduzir seu tempo de internação completa” e “Pacientes que participarão dos programas de terapia e aconselhamento familiar” provenientes do ambulatório. A finalidade terapêutica deste serviço é mitigar os prejuízos à saúde aos dependentes químicos e promover a reinserção social e reabilitação psicossocial dos usuários atendidos.

Devido a esta integração entre os serviços e o andamento do processo de implantação e ampliação das unidades de internação, assim como, do serviço do ambulatório, a abertura do serviço de Hospital-Dia foi prorrogada e replanejada. Mensalmente os indicadores eram mensurados e analisados para a tomada de decisão da ativação do serviço, considerando principalmente o custo adicional ao contrato de gestão sem o devido volume de pacientes que o justificasse.

c. Ambulatório

O Centro de Álcool e Drogas do Instituto Perdizes HCFMUSP é uma Unidade especializada voltada à assistência, ao ensino, à pesquisa e ao desenvolvimento de metodologias de tratamento, reabilitação psicossocial e reinserção social às pessoas que fazem uso prejudicial de substâncias psicoativas (SPA). Os atendimentos são realizados à pacientes por meio do Sistema Único de Saúde tanto para o público Adulto, quanto Infante-Juvenil.

A Unidade Ambulatorial do Centro de Álcool e Drogas atende pacientes referenciados pelo SIRESP (Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo). O encaminhamento ao Instituto deve ser realizado pelas unidades de saúde referenciadas - as Unidades Básicas de Saúde (UBSs) e os Centros de Atenção Psicossocial (CAPSs).

II. Evolução da Ativação das Atividades Assistenciais

A implantação de um serviço público de atenção integral em saúde, contemplando unidades de internação, hospital-dia e ambulatoriais, *per se* já carrega importantes desafios. Inclui-se nesse cenário a multiplicidade de variáveis existentes, desde o recebimento e a verificação da infraestrutura recém construída (sistemas elétricos, hidráulicos, gases medicinais, climatização, dentre outros); recebimento, montagem e instalação de mobiliários e equipamentos de tecnologia da informação, eletromédicos e de apoio operacional; e elaboração de memoriais descritivos, recebimento de propostas, avaliação técnica e financeira, contratação e início efetivo

de serviços terceirizados de apoio (vigilância e segurança, higiene e limpeza hospitalar, portaria e recepção, manutenção predial, transporte etc.).

A inauguração do Instituto foi em novembro de 2022, e durante todo o ano de 2023 foram diversos desafios para a organização e implantação de todos os setores e serviços. A integração de múltiplas, complexas e desafiadoras competências técnicas alinhadas ao monitoramento cuidadoso e estratégico constante, enfrentando nessa jornada dificuldades como: adequações estruturais necessárias que não foram previstas; contratação de profissionais qualificados e treinamento das equipes para garantir a melhor atenção ao paciente; definição, especificação e aquisição de equipamentos, serviços e insumos necessários; e definição e implantação de sistemas e tecnologias para apoiar a operação e a gestão. Tudo alinhado com as melhores práticas assistenciais e de gestão, preconizando qualidade e segurança ao paciente, com equilíbrio e coerência na abertura gradual das unidades e serviços e respeitando a economicidade de recursos públicos.

Foi na inauguração que tiveram início as atividades do Ambulatório do Instituto Perdizes. Desde a inauguração até dez 2023, o serviço passou por constantes mudanças durante esse período de estruturação, instituindo os serviços especializados com equipe multidisciplinar dedicada ao:

- Ambulatório Psiquiatria Álcool e Drogas Geral;
- Ambulatório Psiquiatria Adolescente e Infantil;
- Ambulatório Psiquiatria Hipnóticos;
- Ambulatório Psiquiatria Mulheres;
- Ambulatório Psiquiatria Opioides;
- Ambulatório Psiquiatria Diversidades;
- Ambulatório Psiquiatria Poliusuários; e
- Ambulatório Psiquiatria Tabaco.

Na estruturação do ambulatório, os pacientes são agendados primeiramente com a equipe de enfermagem para uma consulta de triagem. Nessa consulta, a equipe analisa se o paciente apresenta perfil e é elegível para o serviço e indica o ambulatório específico que conduzirá o tratamento.

Tal como previsto no Anexo Técnico II – Características dos Serviços Assistenciais Contratados do Contrato de Gestão nº 02/2022, a unidade ambulatorial atende pacientes referenciados pelo SIRESP (Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo), pelo Instituto de Psiquiatria (IPq) e demais unidades que integram o HCFMUSP.

Devido ao processo eleitoral e a decorrente fase de transição na gestão estadual durante o ano de 2022, não houve disponibilidade para a estruturação de fluxo de

regulação por meio do Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo. A primeira reunião técnica ocorreu no dia 26/01/2023 com a participação de representantes das Coordenações de Atenção Básica e de Saúde Mental da Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo e do Departamento Regional de Saúde da Grande São Paulo (DRS-1) da Secretaria de Estado da Saúde, para elaboração de proposta conjunta de inserção do Instituto Perdizes no sistema de regulação estadual. E em abril de 2023 foi firmada a Proposta de Integração do Instituto Perdizes do HCFMUSP à Rede de Atenção à Saúde (RAS) e Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) do Estado de São Paulo, iniciando o processo de Implantação do Sistema de Regulação do Estado de São Paulo no Instituto. O treinamento operacional da unidade executante ocorreu em maio e as agendas foram disponibilizadas para as unidades solicitantes a partir de junho de 2023.

Ao Instituto Perdizes (unidade executante no SIRESP) cabe disponibilizar as agendas ambulatoriais e os respectivos critérios de elegibilidade para atendimento no ambulatório, conforme pactuado inicialmente com o Grupo de Regulação, Departamento Regional de Saúde da Grande São Paulo (DRS-1) e Área Técnica de Saúde Mental da Secretaria de Estado da Saúde, e Divisão de Saúde Mental e Coordenadoria Regional de Saúde Oeste da Secretaria Municipal de Saúde do Município de São Paulo.

Desde a implantação do Sistema de Regulação, observou-se uma elevada perda primária da agenda disponibilizada à Rede, com notificação constante dos órgãos responsáveis e envolvidos na Regulação. Novas reuniões foram realizadas durante o segundo semestre de 2023 com as Coordenações de Atenção Básica e da Saúde Mental do Município de São Paulo e representante da Regulação da Secretaria do Estado de São Paulo, visando analisar os motivos que geraram o baixo aproveitamento das agendas disponibilizadas e elaborar planos de ação para ampliar e reforçar os encaminhamentos da rede de unidades solicitantes.

Nesse contexto, em decorrência do volume de atendimentos ambulatoriais não houve a ativação do Hospital-Dia do Instituto Perdizes, conforme mencionado no item 4.I.b.

Já na Internação, os espaços destinados ficaram em obras até o final de fevereiro de 2023. As adequações de acabamento como instalação de metais nas partes hidráulicas (pias, banheiros e expurgo) e mobiliários nos postos de enfermagem aconteceram nos dois primeiros meses do ano. Segue abaixo a relação dessas e outras entregas de infraestrutura que impactaram na implantação e implementação das atividades assistenciais:

- Janeiro/2023: Fornecimento e instalação de marcenaria, instalação de bancadas de *corian* e de louças e metais sanitários;
- Fevereiro/2023: Vistoria técnica do Núcleo de Engenharia e Arquitetura Hospitalar – HCFMUSP para recebimento do 5º e 6º andares (unidades de internação), com pendências, principalmente de acabamento;
- Março/2023: Entrada de dez aparelhos de transporte vertical (elevadores) com as respectivas inscrições cadastrais; e entrega do Sistema de geradores de emergência a diesel;
- Abril/2023: Readequação dos projetos e execução da sala de odontologia; serviço de nutrição e dietética (cozinha hospitalar), com adaptações de hidráulica e finalização da parte civil e elétrica; e serviço de apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) por Imagem, especialmente das salas de Raio X e Tomografia Computadorizada.

Diante disso, o Serviço de Internação no Instituto iniciou em 27/02/2023, com 30 leitos, e teve ao longo do ano uma ampliação gradual:

- Fevereiro/2023: Implantação de 16 leitos da Unidade de Tratamento de Álcool e Drogas e 14 leitos da Unidade de Retaguarda, com o serviço de Cuidados Paliativos, ambas localizadas no 3º andar;
- Maio/2023: Implantação de mais 14 leitos da Unidade de Retaguarda, com o serviço de Cuidados Paliativos do 3º andar e 6 leitos da Unidade de Tratamento de Álcool e Drogas e 10 leitos da Unidade de Retaguarda, com o Serviço de Transição de Cuidados, ambas localizadas no 4º andar;
- Julho/2023: Implantação de mais 18 leitos na Unidade de Retaguarda, com o serviço de Transição de Cuidados do 4º andar;
- Agosto/2023: Implantação de 10 leitos na Unidade de Tratamento de Álcool e Drogas do 4º andar;
- Outubro/2023: Implantação de 10 leitos na unidade de Retaguarda, com o Serviço de Transição de Cuidados do 5º andar;
- Novembro/2023: Implantação de 18 leitos na unidade de Retaguarda, com o Serviço de Transição de Cuidados e 16 leitos na Unidade de Tratamento de Álcool e Drogas, ambas localizadas no 5º andar.

Desta forma, a partir de novembro de 2023 o serviço de Internação do Instituto Perdizes possuía 84 leitos operacionais na unidade de Retaguarda (sendo 28 do Serviço de Cuidados Paliativos e 56 do Serviço de Transição de Cuidados) e 48 leitos operacionais na Unidade de Tratamento de Álcool e Drogas.

5. RESULTADOS

Seguem abaixo os resultados obtidos no período em relação às metas estabelecidas no Contrato de Gestão nº 02/2022, incluindo Indicadores de Produção, de Qualidade e de Acompanhamento.

I. Indicadores de produção

Os fatos narrados acima impactaram substancialmente o alcance das metas previstas para o primeiro ano contratual. Uma vez que a infraestrutura hospitalar não estava em condições para atendimento e internação, e que o mecanismo de regulação de demanda para o Instituto Perdizes estava sendo construído e implementado, havia uma inviabilidade fática no alcance das metas ambulatoriais e hospitalares originalmente estabelecidas no Contrato de Gestão nº 02/2022. Desta forma, no Termo Aditivo I, publicado em outubro de 2023, foram alteradas as metas quantitativas, repactuadas para o período de 2022-2023, ajustadas para o 4º trimestre da vigência contratual, conforme descritivo em mais detalhes no item 7.

O quadro abaixo apresenta os indicadores de produção de saídas hospitalares de 2023, por trimestre do ano.

Saídas Hospitalares - 2023		Unidade de Retaguarda	Unid. Álcool e Drogas	TOTAL
1º TRI*	Realizado	14	6	20
	Contratado	163	41	204
	% Alcance no trimestre	9%	15%	10%
2º TRI*	Realizado	111	35	146
	Contratado	284	73	357
	% Alcance trimestre	39%	48%	41%
3º TRI	Realizado	195	48	243
	Contratado	183	48	231
	% Alcance trimestre	107%	100%	105%
4º TRI	Realizado	245	88	333
	Contratado	229	72	301
	% Alcance trimestre	107%	122%	111%
2023	% Alcance TOTAL	66%	76%	68%
	Média de Permanência (dias)	15,9**	33,5**	
	Taxa de ocupação (%)	65,8%**	75,3%**	

* Os valores contratados nos períodos assinalados não consideram os atrasos na liberação das áreas de internação (infraestrutura e mobiliário), para o início efetivo da atividade hospitalar.

** Dados anuais referentes ao período de fevereiro a dezembro de 2023, após implantação dos leitos de internação.

Com a implantação progressiva das unidades e conseqüentemente com o crescimento gradual dos indicadores, as metas contratuais foram atingidas no segundo semestre de 2023.

O quadro a seguir apresenta os indicadores de Atendimento Ambulatorial de 2023, por trimestre do ano.

Consultas Médicas Centro de Álcool e Drogas - 2023		Consultas novas	Consultas de retorno
1º TRI	Realizado	151	413
	Contratado	117	912
	% Alcance no trimestre	129%	45%
2º TRI	Realizado	128	711
	Contratado	231	1824
	% Alcance no trimestre	55%	39%
3º TRI	Realizado	180	1045
	Contratado	138	1095
	% Alcance no trimestre	130%	95%
4º TRI	Realizado	166	1288
	Contratado	222	1509
	% Alcance no trimestre	75%	85%
2023	% Alcance TOTAL	88%	65%

Observa-se que o indicador de consultas novas, também denominadas como primeiras consultas, apresentou aumento gradual do número de atendimentos realizados e atingiu a meta anual, enquanto o indicador de consultas de retorno apresentou aumento gradual do número de atendimentos, porém não o suficiente para atingir a meta estabelecida.

A perda primária anual das vagas de primeira consulta disponibilizadas para a Rede de Atenção à Saúde via SIRESP foi de 98,5% (média entre os meses de junho a dezembro de 2023). Dessa forma, a demanda ficou abaixo das metas estabelecidas e da oferta de atendimentos existente na unidade, devido às dificuldades no processo regulatório entre Atenção Primária (prioritariamente sob gestão municipal), Secundária e Terciária (gestão estadual), que permaneceram durante todo o ano de 2023 em estruturação, análise e revisões.

Outro fator que influenciou esse resultado, foi o perfil e engajamento dos pacientes ao tratamento que apresentam uma taxa elevada de absenteísmo (em torno de 25 a 30%).

O Instituto Perdizes implementou estratégias e ações com o objetivo de diminuir o absenteísmo, como a execução dos atendimentos de encaixe, a confirmação prévia de consulta, o levantamento dos motivos do absenteísmo, a busca ativa de pacientes que frequentam ou já frequentaram o serviço e apresentaram mais de três faltas seguidas, entre outras.

O conhecimento das causas do absenteísmo permite ações de correção e a rápida reconvocação, evitando, principalmente, o aumento das chamadas filas de espera e a desistência, abandono ou afastamento do programa de tratamento. As razões apresentadas pelo não comparecimento e pela dificuldade do engajamento ao tratamento são diversas e individualizadas, e estão relacionadas às questões psicossociais e familiares, socioeconômicas e à dificuldade no envolvimento referente às etapas terapêuticas do cuidado em saúde.

II. Indicadores de Qualidade

O Contrato de Gestão prevê os seguintes Indicadores de Qualidade: Taxa de Resposta de Manifestação na Ouvidoria, Índice de Satisfação dos Clientes, Índice de Disponibilidade do Prontuário Eletrônico, Taxa de Absenteísmo Ambulatorial, Índice de Incidência de Lesão por Pressão e Índice de Incidência de Queda.

a. Taxa de Resposta de Manifestação na Ouvidoria

O Serviço de Ouvidoria foi implantado em abril de 2023. O processo de inclusão do Instituto Perdizes no Sistema do Estado de São Paulo para registro das manifestações foi concluído em outubro de 2023.

Desta forma, até setembro, os registros foram realizados por meio de formulários e gerenciados em uma planilha eletrônica.

De outubro a dezembro, as manifestações foram registradas no Sistema Ouvidor da SES (https://ouvidores.saude.sp.gov.br/app_Login/) conforme o Procedimento Operacional Padrão corporativo (HCFMSUP), em que são registradas formalmente as reclamações, enquanto os elogios e sugestões são registradas no formato “não protocoladas”.

O prazo para as respostas é de 30 dias a partir da data de recebimento da manifestação, conforme o art. 35º da Portaria SMS nº 166/2021.

Foram acolhidas 158 manifestações no total, das quais 100% foram respondidas, conforme quadro abaixo.

Taxa de resposta de Manifestação na Ouvidoria	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE	Meta Contratual
Taxa	-	100%	100%	100%	90%

b. Índice de Satisfação dos Clientes

A pesquisa de satisfação dos clientes dos serviços ambulatoriais e internação segue a metodologia do Net Promoter Score (NPS), obteve 1.299 respostas e uma pontuação média de 97,4.

Índice de Satisfação dos Clientes (Geral)	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE	Meta Contratual
Índice	98,3	100	95,1	96,1	80

c. Índice de Disponibilidade do Prontuário Eletrônico

A disponibilidade média do prontuário eletrônico no período foi de 98,9%.

Índice de Disponibilidade do Prontuário Eletrônico	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE	Meta Contratual
Índice	97,9%	99,3%	99,9%	98,5%	97%

d. Taxa de Absenteísmo Ambulatorial

O absenteísmo médio em 2023 foi de 29%. Conforme detalhado no item I do capítulo 5, o Instituto Perdizes implementou uma série de estratégias e ações para a redução do absenteísmo.

Taxa de Absenteísmo Ambulatorial	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE	Meta Contratual
Taxa	-	30%*	29%	28%	25%

*Dado referente a junho/2023.

e. Índice de Incidência de Lesão por Pressão

Em 2023 ocorreram 5 casos novos de lesão por pressão entre os pacientes expostos ao risco e a incidência no período (fevereiro a dezembro de 2023) foi de 0,05.

Devido ao perfil de pacientes do Instituto Perdizes, composto por pacientes em cuidados paliativos e em transição de cuidados, o risco de lesões por pressão é elevado. Dessa forma, foram implantadas diversas ações para redução desse índice, dentre elas: Campanha de prevenção de lesão por pressão para a equipe assistencial, monitoramento de mudança de decúbito, e aquisição de coxins de posicionamento e colchão pneumático.

Índice de Incidência de Lesão por Pressão (LPP)	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE	Meta Contratual
Índice	0*	0	0,06	0,07	0,08

* Dado referente a fevereiro e março/2023.

f. Índice de Incidência de Queda

Em 2023 ocorreram 21 casos de queda com pacientes internados, resultando em uma incidência de queda no período (de fevereiro a dezembro de 2023) de 1,4.

O perfil de pacientes da internação - em cuidados paliativos, transição de cuidados e em tratamento para o uso prejudicial de substâncias - apresenta maior risco de queda, por esse motivo foram implantadas estratégias para a redução do índice:

- Aplicação da Escala de Morse de risco de queda para todos os pacientes internados;
- Movimentação dos leitos, aproximando os pacientes que apresentam maior risco de queda aos postos de enfermagem;
- Campanha de Segurança do Paciente junto à toda a equipe assistencial;
- Elaboração e distribuição da Cartilha de Segurança do Paciente (material educativo e informativo ao paciente e familiares/acompanhantes), intensificando as orientações de cuidado conforme o grau do risco;
- Intensificação das rondas de enfermagem nas unidades de internação.

Índice de Incidência de Queda	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE	Meta Contratual
Índice	0*	0,8	1,9	1,4	0,7

* Dado referente a fevereiro e março/2023.

III. Indicadores de Acompanhamento

O Contrato de Gestão prevê os seguintes Indicadores de Acompanhamento: Comissão de Farmacologia, Comissão de Óbitos, Comissão de Prontuários, Serviço de Atendimento ao Usuário e Qualidade da informação.

As comissões de Farmacologia e de Óbitos seguem as diretrizes e os padrões adotados corporativamente no HCFMUSP e os relatórios de reuniões são apresentados periodicamente.

Com relação ao Percentual de Apresentação de AIH em relação às Saídas Hospitalares dentro do mesmo mês, o quadro abaixo apresenta os parâmetros do período.

Saídas Hospitalares	AIH Apresentadas (até 30 dias)	AIH Apresentadas (de 31 a 60 dias)	AIH Apresentadas (de 61 a 90 dias)	Parâmetro Contratual	Realizado até 30 dias (%)
742	311	350	3*	100%	42%

*As AIHs faturadas com mais de 60 dias foram entre junho e julho, meses em que a demanda começou a aumentar e os processos internos estavam sendo ajustados.

As saídas hospitalares ocorreram a partir do mês de março e o processo de faturamento foi iniciado em abril de 2023. Foram realizadas a instalação do sistema operacional utilizado pela Fundação de Faculdade de Medicina no Instituto e treinamento para equipe, evitando assim deslocamentos, acúmulos de contas e retrabalhos. O processamento e apresentação das AIH tem sido realizado por completo em até 60 dias. A diferença entre o total de AIH apresentadas em 2023 e o número de Saídas Hospitalares se deve ao fato de que nem todas as AIHs são faturadas dentro do mesmo mês do ano em que a saída hospitalar ocorreu (78 AIHs faturadas no ano seguinte; estas correspondiam ao mês de dezembro que foram faturadas em janeiro de 2024).

A Comissão de Revisão de Prontuários foi instituída em outubro de 2023. Por mês, a comissão avaliou em média 33 prontuários e as evidências da auditoria foram discutidas em reunião. A comissão elabora relatórios mensais com as questões apontadas e planos de ação para resolução.

Nº de prontuários analisados	Parâmetro Contratual	Realizado (%)
99	90%	100

6. RECURSOS FINANCEIROS

I. Orçamento e Recursos Financeiros

Os repasses financeiros ao Instituto Perdizes foram realizados conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 02/2022 e nos respectivos Termos Aditivos. O Contrato de Gestão foi assinado em setembro de 2022, o 1º Termo Aditivo em outubro de 2023 e o 2º Termo Aditivo em novembro.

No ano de 2023 (de janeiro a dezembro) foram repassados R\$30.000.000,00 ao Instituto para operacionalização da gestão e execução das atividades.

O Instituto Perdizes elabora um planejamento financeiro com a programação do plano estratégico e operacional com vistas a garantir a consecução das metas constantes no Contrato de Gestão e desenvolver ações de Assistência, Ensino e Pesquisa com excelência.

7. EXECUÇÃO DOS TERMOS ADITIVOS

Durante o período em análise foram firmados dois Termos Aditivos.

O Primeiro Termo aditivo, publicado em outubro de 2023, corresponde ao primeiro ano de execução do Contrato de Gestão nº 02/2022, de outubro de 2022 a setembro de 2023. O instrumento altera os recursos de repasse de custeio para o valor de R\$31.000.00 no primeiro ano do Contrato, correspondentes a R\$16.000.000,00 no exercício de 2022 e R\$15.000.000,00 no exercício de 2023, de acordo com a implantação das atividades assistenciais; com a suspensão do repasse no período de fevereiro a julho de 2023. Além disso, o Termo altera as metas quantitativas, repactuadas para o período de 2022-2023, ajustadas para o 4º trimestre da vigência contratual do primeiro ano (julho a setembro de 2023).

O Segundo Termo aditivo, publicado em novembro de 2023, corresponde ao segundo ano de execução do Contrato de Gestão nº 02/2022, de outubro de 2023 a setembro de 2024. O instrumento inclui o valor de repasse dos recursos financeiros para os exercícios de 2023-2024, atualiza as metas previstas e a taxa de absenteísmo dos Indicadores de Qualidade, bem como ajusta os números de leitos de internação e as denominações dos andares, conforme real configuração da Unidade após a conclusão da obra e uso do espaço.

O repasse financeiro previsto para o segundo ano contratual é de R\$83.600.000,00, sendo R\$ 15.000.000,00 para o exercício de 2023 (outubro a dezembro).

8. AÇÕES RELEVANTES 2023

Ao longo de todo o ano foram realizadas reuniões clínicas semanais às quintas-feiras.



Em fevereiro ocorreu a abertura da unidade de Internação com a admissão dos primeiros pacientes.



Em julho, a repercussão das estratégias de cuidado humanizado empregadas no Serviço de Cuidados Paliativos. A notícia foi publicada e divulgada por meio do Jornal Eletrônico Semanal do HCFMUSP.



Em novembro, o Instituto Perdizes completou um ano. A notícia também foi publicada no Jornal Eletrônico Semanal do HCFMUSP.

Modelo de atendimento do Instituto Perdizes completa primeiro aniversário de atuação em favor da saúde



9. RETROSPECTIVA 2023

Janeiro

Integração Geral com todos os colaboradores do Instituto.



Fevereiro

Abertura das Unidades de Internação.



Março

Primeira reunião multidisciplinar da equipe de Cuidados Paliativos.



Ações durante o mês em comemoração ao "Dia da Mulher".



Abril

Campanha de Vacinação de Influenza e Campanha "Abril pela Segurança".



Maio

Campanha de Higiene das mãos; Treinamento de Intercorrências para as áreas não assistenciais; e Semana em comemoração à Enfermagem.



Participação do Instituto Perdizes na Feira Hospitalar 2023.



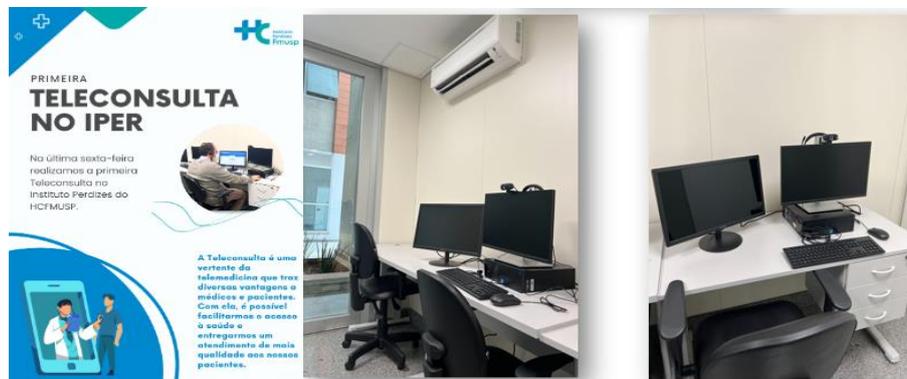
Junho

Interlocação com a Rede de Assistência Psicossocial (RAPS).



Julho

Implantação projeto Telessaúde e Telemedicina.



Agosto

Participação da equipe do IPer em Congresso e Criação dos canais de comunicação oficiais.



Setembro

Campanha Setembro Amarelo: durante todo o mês várias ações voltadas para a importância da Saúde Mental – atividades de artes, cultura e música; visitas terapêuticas, visando a reintegração simbólica e social.



Criação da Comissão de Humanização.



Outubro

Evento "Dia mundial dos cuidados paliativos".



Novembro

Participação do IPer no Evento Quali Juntos com apresentação de trabalhos.



Outros eventos.



Síndrome de Burnout - Como a Psicanálise pode auxiliar?
27/11
14h às 15h
Espaço de convivência, 2º andar
Deise Zamboni
Psicanalista - Terapeuta Homeopata

PALESTRAS
Novembro AZUL
PREVENÇÃO DE CÂNCER DE PRÓSTATA
29/11 - 13h às 14h
30/11 - 14h às 15h
Sala de Convivência - 2º andar

Café com o Presidente
Vem tomar um café comigo!
Suas ideias são muito bem vindas!
30/11 09h às 10h
Espaço de convivência, 2º andar
Preencha o formulário de inscrição
Presidente do Conselho Diretor do Instituto Perseu de HCFMUSP



CIPA Setorial - Candidatos
24 Candidatos

Karolinne Alves
(Presidente da CIPA) e
equipe de Segurança do
Trabalho e Recursos
Humanos

Dezembro

Exames Periódicos; Palestras e Evento.



PALESTRAS
Dezembro Vermelho
Tema: IST
06/12 - 09h às 10h
07/12 - 14h às 15h
Sala de Convivência - 2º andar
Dra. Gabriela Hidalgo
Médica de Família e Comunitária,
Gerente de Integração em Rede
no Instituto Perseu de HCFMUSP

A morte em perspectiva - Reflexões sobre a morte no cotidiano dos profissionais da saúde
01/12
16h às 18h
Espaço de convivência, 2º andar
João Paulo
Psicólogo
Clique aqui e inscreva-se

I Evento de Segurança do Paciente



Evento sobre SEGURANÇA DO paciente

Data: 12.12 **Início:** 14h30

2º andar - Espaço de convivência

Programação

- 14h30 Abertura do evento
- 14h45 Apresentação da Comissão de Segurança do Paciente
- 15h00 Palestra (nome)
- 15h40 Atividade interativa e Premiação
- 16h00 Coffee

Evento presencial - Inscreva-se!

IBSP: Segurança do Paciente - Segundo Consultoria de operações

IBSP PARTICIPA DE EVENTO SOBRE SEGURANÇA DO PACIENTE

Organizado pelo Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP o "Evento sobre Segurança do Paciente" foi realizado hoje, 12 de dezembro, no Espaço de Convivência da Instituição.

Representado por seu Diretor Executivo, Dr. José Branco, o IBSP - Segurança do Paciente participou com a palestra intitulada "Segurança do Paciente: paradigmas e mudanças".

O IBSP é referência nacional em conteúdos científicos, consultoria e educação para Segurança do Paciente, conheça mais sobre sua atuação, acessando: <https://ibsp.net.br>

O IBSP parabena o HC pela importante iniciativa!

#IBSP #SegurançaDoPaciente #Saúde #Evento #HC #Fmusp #HospitalDasClinicas #USP #patientsafety

com José Branco



Eduardo da Silva Santocchi
Diretor Executivo
Instituto Perdizes do HCFMUSP