



PROTOCOLO

CTR 149/2024

Expediente
Recebido por Gilberto Melo
em 25/4/24
hora: _____
SUPERINTENDÊNCIA

São Paulo, 18 de abril de 2024

Ilmo. Sr.

Antonio José Rodrigues Pereira
Superintendente
Hospital das Clínicas da FMUSP

Assunto: Contrato de Gestão nº 02/2022 – Instituto Perdizes

Prezado Senhor,

Encaminhamos a prestação de contas referente março/2024 do contrato de gestão nº 02/2022, composta pelos seguintes documentos:

- Demonstrativos contábeis;
- Demonstrativos dos fluxos de caixa;
- Cópia dos extratos bancários;
- Relatório de atividades;
- Produção mensal dos serviços de assistência à saúde prestados;
- Resultados qualitativos alcançados.

Atenciosamente,

Amaro Angrisano
Diretor Financeiro

INSTITUTO PERDIZES
CONTRATO DE GESTÃO Nº 02/2022
BALANÇOS PATRIMONIAIS DE JANEIRO A MARÇO/2024 (EM R\$)

	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
ATIVO	13.825.170	15.958.537	17.775.043
CIRCULANTE	13.463.226	15.468.584	17.052.515
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	9.306.969	9.675.481	9.813.397
CONTAS A RECEBER	1.622.000	3.244.000	4.866.000
ESTOQUES	2.271.582	2.273.326	2.091.819
DESPESAS ANTECIPADAS	10.577	6.108	1.639
OUTROS CRÉDITOS	252.097	269.670	279.660
ATIVO NÃO CIRCULANTE	361.945	489.953	722.527
IMOBILIZADO E INTANGÍVEL	361.945	489.953	722.527
PASSIVO	13.825.170	15.958.537	17.775.043
CIRCULANTE	7.504.673	8.332.610	9.055.196
FORNECEDORES	798.982	808.346	766.102
SERVIÇOS DE TERCEIROS	71.251	122.749	241.307
OBRIGAÇÕES SOCIAIS E TRABALHISTAS	5.855.680	6.575.044	7.211.531
OBRIGAÇÕES FISCAIS	751.110	790.230	794.069
OUTRAS OBRIGAÇÕES	27.651	36.241	42.187
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	6.320.497	7.625.927	8.719.847
RESULTADO ACUMULADO	4.498.918	4.498.918	4.498.918
RESULTADO DO PERÍODO	1.821.580	3.127.010	4.220.929

INSTITUTO PERDIZES
CONTRATO DE GESTÃO Nº 02/2022
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS DE JANEIRO A MARÇO/2024 (R\$)

	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	TOTAL
RECEITAS OPERACIONAIS	7.691.353	7.696.119	7.704.195	23.091.667
CONTRATO DE GESTÃO Nº 02/2022	7.622.000	7.622.000	7.622.000	22.866.000
DOAÇÕES	739	150	52	941
OUTRAS RECEITAS	68.614	73.969	82.143	224.726
DESPESAS OPERACIONAIS	-5.921.301	-6.492.244	-6.654.784	-19.068.330
PESSOAL	-4.164.497	-4.507.657	-4.756.383	-13.428.537
SERVIÇOS PROFISSIONAIS	-1.053.602	-1.137.927	-1.026.647	-3.218.176
MATERIAIS PARA CONSUMO	-620.720	-749.258	-777.727	-2.147.706
ALUGUÉIS	-55.528,29	-69.012,69	-68.712,83	-193.254
REPASSES HCFMUSP - SERV. PRESTADOS	0	0	0	0
UTILIDADES E SERVIÇOS	-6.963	-8.451	-7.781	-23.195
DEPRECIações E AMORTIZAÇÕES	-3.536	-4.715	-7.682	-15.933
OUTRAS DESPESAS	-16.455	-15.224	-9.851	-41.529
RESULTADO OPERACIONAL	1.770.052	1.203.874	1.049.411	4.023.337
RESULTADOS FINANCEIROS LÍQUIDOS	51.528	101.555	44.509	197.592
RECEITAS FINANCEIRAS	51.528	101.555	44.509	197.592
RESULTADO DO PERÍODO	1.821.580	1.305.430	1.093.920	4.220.929

INSTITUTO PERDIZES - Contrato de Gestão nº 02/2022 (CG 75.000)

Fluxos de caixa de jan a mar/2024 (R\$ mil)

	JAN 2024	FEV 2024	MAR 2024	2024
Saldo inicial	9.106	9.154	9.282	9.106
Recebimentos				
SUS	0	0	0	0
Saúde Suplementar	0	0	0	0
Particulares	0	0	0	0
Subvenções	6.000	6.000	6.000	18.000
Receitas Financeiras	51	68	75	194
Outros	66	70	79	215
Total	6.116	6.138	6.154	18.409
Pagamentos de despesas				
RH Fundacionais	-3.731	-3.737	-4.180	-11.649
RH Complementaristas	0	0	0	0
Provisão para 13º salário	-215	-240	-266	-722
Subtotal RH	-3.947	-3.977	-4.446	-12.371
Prestações de serviços (PJ e PF)	-1.170	-1.076	-962	-3.208
Materiais de consumo	-868	-869	-800	-2.537
Outros	-73	-76	-11	-159
Total	-6.057	-5.999	-6.219	-18.275
Transferências internas				
Reembolso de Custos Adm FFM	0	0	0	0
Aportes do Fundo de Investimentos	0	0	0	0
Outras	0	0	0	0
Total	0	0	0	0
Variação Operacional	60	140	-65	134
Pagamentos de bens e investimentos	-12	-11	-133	-156
Saldo Final	9.154	9.282	9.084	9.084

INSTITUTO PERDIZES - Contrato de Gestão nº 02/2022 (CG 75.000)

Fluxos de caixa de jan a mar/2024 (R\$ mil)

	JAN 2024	FEV 2024	MAR 2024
SALDO DO FLUXO DE CAIXA	9.154	9.282	9.084
<u>OPERÇÕES NÃO REALIZADAS EM CONTA BANCÁRIA</u>			
PROVISÃO ACUMULADA PARA 13º SALÁRIO	215	456	722
PAGAMENTOS REALIZADOS PELA CONTA BANCÁRIA CENTRAL DA FFM PENDENTES DE ALOCAÇÃO NA CONTA BANCÁRIA DO CONTRATO	-70	-70	0
AJUSTES BANCÁRIOS A EFETUAR EM PERÍODOS SEGUINTE	0	1	0
CHEQUES A COMPENSAR	0	0	0
SALDO BANCÁRIO	9.299	9.669	9.806



Consultas - Extrato de conta corrente

G3330214447267461
02/04/2024 14:46:59

Cliente - Conta atual

Agência 1897-X
Conta corrente 4100-9FUNDACAO F MEDICINA
Período do extrato 03 / 2024

Lançamentos

Dt. balancete	Dt. movimento	Ag. origem	Lote	Histórico	Documento	Valor R\$	Saldo
29/02/2024		0000	00000 000	Saldo Anterior			0,00 C
01/03/2024		1897	99015 870	Transferência recebida	551.897.000.071.202	13,50 C	
				01/03 13:16 FUND FAC DE MEDICINA			
01/03/2024		0000	13134 393	TED Transf.Eletr.Disponiv	22.206	19.768,61 D	
01/03/2024		0000	13134 461	Pagamento Eletrôn Boleto	24.591	501,60 D	
01/03/2024		0000	13134 490	Pagamento a Fornecedores	24.731	1.522,17 D	
01/03/2024		0000	13105 438	TED	30.101	116.336,11 D	
				033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU			
01/03/2024		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	830.610.802.096.410	24,60 D	
				Cobrança referente 02/02/2024			
01/03/2024		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	830.610.802.096.511	49,20 D	
				Cobrança referente 05/02/2024			
01/03/2024		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	830.610.802.096.618	8,20 D	
				Cobrança referente 06/02/2024			
01/03/2024		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	830.610.802.096.706	8,20 D	
				Cobrança referente 07/02/2024			
01/03/2024		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	830.610.802.096.789	8,20 D	
				Cobrança referente 08/02/2024			
01/03/2024		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	830.610.802.096.790	8,20 D	
				Cobrança referente 08/02/2024			
01/03/2024		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	830.610.802.096.887	8,20 D	
				Cobrança referente 09/02/2024			
01/03/2024		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	830.610.802.096.888	90,20 D	
				Cobrança referente 09/02/2024			
01/03/2024		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	830.610.802.097.061	8,20 D	
				Cobrança referente 15/02/2024			
01/03/2024		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	830.610.802.097.150	57,40 D	
				Cobrança referente 16/02/2024			
01/03/2024		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	830.610.802.097.264	41,00 D	
				Cobrança referente 19/02/2024			
01/03/2024		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	830.610.802.097.360	8,20 D	
				Cobrança referente 20/02/2024			
01/03/2024		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	830.610.802.097.483	41,00 D	
				Cobrança referente 21/02/2024			
01/03/2024		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	830.610.802.097.656	16,40 D	
				Cobrança referente 23/02/2024			
01/03/2024		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	830.610.802.097.759	49,20 D	
				Cobrança referente 26/02/2024			
01/03/2024		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	830.610.802.098.014	8,20 D	
				Cobrança referente 28/02/2024			
01/03/2024		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	830.610.802.098.137	90,20 D	
				Cobrança referente 29/02/2024			
01/03/2024		0000	13113 170	Tarifa Guia c/Cód Barras	830.610.802.112.895	3,00 D	
				Cobrança referente 07/02/2024			
01/03/2024		0000	13113 170	Tarifa Guia c/Cód Barras	830.610.802.113.190	6,00 D	
				Cobrança referente 14/02/2024			
01/03/2024		0000	13113 170	Tarifa Guia c/Cód Barras	830.610.802.113.405	3,00 D	
				Cobrança referente 16/02/2024			
01/03/2024		0000	13113 170	Tarifa Guia c/Cód Barras	830.610.802.113.732	3,00 D	
				Cobrança referente 22/02/2024			
01/03/2024		0000	13113 170	Tarifa Guia c/Cód Barras	830.610.802.113.852	3,00 D	

Cobrança referente 26/02/2024					
01/03/2024	0000	13113 170 Tarifa Guia c/Cód Barras	830.610.802.113.915		3,00 D
Cobrança referente 27/02/2024					
01/03/2024	0000	13113 170 Tarifa Guia c/Cód Barras	830.610.802.114.073		3,00 D
Cobrança referente 29/02/2024					
01/03/2024	0000	13113 170 Tarifa Guia c/Cód Barras	830.610.802.114.074		3,00 D
Cobrança referente 29/02/2024					
01/03/2024	0000	13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico	860.611.200.037.049		12,00 D
Cobrança referente 01/03/2024					
01/03/2024	0000	13113 170 Tarifa Pagto Forneced TED	860.611.200.125.011		16,40 D
Cobrança referente 01/03/2024					
01/03/2024	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	138.695,19 C	0,00 C
04/03/2024	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202		580,20 C
04/03 12:05 FUND FAC DE MEDICINA					
04/03/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	21.530		8.364,30 D
04/03/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	21.551		19.168,00 D
04/03/2024	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	21.611		882,53 D
04/03/2024	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	21.693		6.297,29 D
04/03/2024	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	34.131,92 C	0,00 C
05/03/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	27.733		1.050,00 D
05/03/2024	0000	13105 438 TED	30.501		260,00 D
033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU					
05/03/2024	0000	13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico	850.651.200.108.643		12,00 D
Cobrança referente 05/03/2024					
05/03/2024	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	1.322,00 C	0,00 C
06/03/2024	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202		12,00 C
06/03 11:04 FUND FAC DE MEDICINA					
06/03/2024	0000	13134 211 Pagamentos Diversos	30.904		1.105,09 D
06/03/2024	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	35.152		4.125,03 D
06/03/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	35.158		1.300,00 D
06/03/2024	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	35.190		3.597,90 D
06/03/2024	0000	13105 438 TED	30.601		2.663.855,64 D
033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU					
06/03/2024	0000	13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico	820.661.100.093.031		12,00 D
Cobrança referente 06/03/2024					
06/03/2024	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	2.673.983,66 C	0,00 C
07/03/2024	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202		12,00 C
07/03 13:05 FUND FAC DE MEDICINA					
07/03/2024	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	18.819		3.945,00 D
07/03/2024	0000	13134 211 Pagamentos Diversos	18.820		258.047,66 D
07/03/2024	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	21.138		18.244,16 D
07/03/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	21.142		10.743,90 D
07/03/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	21.145		514,00 D
07/03/2024	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	291.482,72 C	0,00 C
08/03/2024	1897	99015 470 Transferência enviada	551.897.000.071.202		804,64 D
08/03 13:50 FUND FAC DE MEDICINA					
08/03/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	18.832		17.144,60 D
08/03/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	18.835		1.273,65 D
08/03/2024	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	18.837		9.924,14 D
08/03/2024	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	21.824		6.669,93 D
08/03/2024	0000	13134 438 TED	21.824		35.000,39 D
08/03/2024	0000	13105 438 TED	30.801		12.002,07 D
033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU					
08/03/2024	0000	13113 170 Tarifa Transf Recurso-E/I	860.681.200.069.306		1,50 D
Cobrança referente 08/03/2024					
08/03/2024	0000	13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico	870.681.200.040.631		12,00 D
Cobrança referente 08/03/2024					
08/03/2024	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	82.832,92 C	0,00 C
11/03/2024	0000	13134 211 Pagamentos Diversos	15.823		24.952,19 D
11/03/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	20.652		177.855,51 D
11/03/2024	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	20.786		28.113,06 D
11/03/2024	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	20.814		8.020,00 D
11/03/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	20.819		6.420,36 D
11/03/2024	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	245.361,12 C	0,00 C
12/03/2024	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202		13,50 C

12/03 11:55 FUND FAC DE MEDICINA					
12/03/2024	0000	13134 461	Pagamento Eletrôn Boleto	11.940	10.665,38 D
12/03/2024	0000	13134 393	TED Transf.Eletr.Disponiv	11.988	7.903,80 D
12/03/2024	0000	13134 461	Pagamento Eletrôn Boleto	11.991	278,80 D
12/03/2024	0000	00000 855	BB RF Sim SD Diferenciad	942	18.834,48 C 0,00 C
13/03/2024	1897	99015 870	Transferência recebida	551.897.000.201.354	6.000.000,00 C
13/03 11:48 FFM - FLUTUANTE CUSTEIO					
13/03/2024	0000	13134 461	Pagamento Eletrôn Boleto	12.259	10.020,01 D
13/03/2024	0000	13134 393	TED Transf.Eletr.Disponiv	12.370	16.575,00 D
13/03/2024	0000	13105 438	TED	31.301	56.868,25 D
033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU					
13/03/2024	0000	13105 144	Pix - Enviado	31.302	6.667,73 D
13/03 14:23 CAIXA ECONOMICA FEDERAL					
13/03/2024	0000	13113 310	Tar DOC/TED Eletrônico	830.731.100.000.600	12,00 D
Cobrança referente 13/03/2024					
13/03/2024	0000	00000 345	BB RF Sim SD Diferenciad	942	5.909.857,01 D 0,00 C
14/03/2024	1897	99015 870	Transferência recebida	551.897.000.071.202	12,00 C
14/03 12:28 FUND FAC DE MEDICINA					
14/03/2024	0000	13134 461	Pagamento Eletrôn Boleto	12.498	12.119,72 D
14/03/2024	0000	13134 490	Pagamento a Fornecedores	12.499	8.432,50 D
14/03/2024	0000	13134 490	Pagamento a Fornecedores	14.872	3.300,00 D
14/03/2024	0000	00000 855	BB RF Sim SD Diferenciad	942	23.840,22 C 0,00 C
15/03/2024	0000	13134 490	Pagamento a Fornecedores	18.745	201.220,28 D
15/03/2024	0000	13134 461	Pagamento Eletrôn Boleto	21.671	3.686,07 D
15/03/2024	0000	13134 461	Pagamento Eletrôn Boleto	23.065	8.784,35 D
15/03/2024	0000	13134 393	TED Transf.Eletr.Disponiv	23.117	18.595,05 D
15/03/2024	0000	13134 461	Pagamento Eletrôn Boleto	24.173	64,00 D
15/03/2024	0000	13105 438	TED	31.501	17.680,20 D
033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU					
15/03/2024	0000	13113 310	Tar DOC/TED Eletrônico	810.751.100.157.260	12,00 D
Cobrança referente 15/03/2024					
15/03/2024	0000	00000 855	BB RF Sim SD Diferenciad	942	250.041,95 C 0,00 C
18/03/2024	1897	99015 870	Transferência recebida	551.897.000.071.202	12,00 C
18/03 12:21 FUND FAC DE MEDICINA					
18/03/2024	0000	13134 461	Pagamento Eletrôn Boleto	12.082	810,00 D
18/03/2024	0000	13134 393	TED Transf.Eletr.Disponiv	12.083	130.855,34 D
18/03/2024	0000	13134 461	Pagamento Eletrôn Boleto	16.727	176,10 D
18/03/2024	0000	13134 490	Pagamento a Fornecedores	16.759	16.068,80 D
18/03/2024	0000	00000 855	BB RF Sim SD Diferenciad	942	147.898,24 C 0,00 C
19/03/2024	0000	13134 490	Pagamento a Fornecedores	10.525	268.579,19 D
19/03/2024	0000	13134 461	Pagamento Eletrôn Boleto	10.526	4.485,00 D
19/03/2024	0000	13134 393	TED Transf.Eletr.Disponiv	12.732	322.050,55 D
19/03/2024	0000	13105 438	TED	31.901	10.362,64 D
033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU					
19/03/2024	0000	13105 144	Pix - Enviado	31.902	684,33 D
19/03 14:59 Caixa Economica Federal					
19/03/2024	0000	13113 310	Tar DOC/TED Eletrônico	830.791.100.154.481	12,00 D
Cobrança referente 19/03/2024					
19/03/2024	0000	00000 855	BB RF Sim SD Diferenciad	942	606.173,71 C 0,00 C
20/03/2024	1897	99015 870	Transferência recebida	551.897.000.071.202	12,00 C
20/03 12:40 FUND FAC DE MEDICINA					
20/03/2024	1897	99015 470	Transferência enviada	551.897.000.206.000	744.073,41 D
20/03 12:51 FUNDACAO FAC MED RATEIO					
20/03/2024	0000	13134 393	TED Transf.Eletr.Disponiv	23.506	262.135,94 D
20/03/2024	0000	13134 461	Pagamento Eletrôn Boleto	26.857	16.153,82 D
20/03/2024	0000	13134 461	Pagamento Eletrôn Boleto	26.862	10.005,25 D
20/03/2024	0000	13134 490	Pagamento a Fornecedores	26.892	190,00 D
20/03/2024	0000	13113 170	Tarifa Transf Recurso-E/I	890.801.200.130.333	1,50 D
Cobrança referente 20/03/2024					
20/03/2024	0000	00000 855	BB RF Sim SD Diferenciad	942	1.032.547,92 C 0,00 C
21/03/2024	1897	99015 870	Transferência recebida	551.897.000.071.202	1,50 C
21/03 13:02 FUND FAC DE MEDICINA					
21/03/2024	0000	13134 461	Pagamento Eletrôn Boleto	14.318	11.266,48 D
21/03/2024	0000	13134 490	Pagamento a Fornecedores	14.386	3.301,06 D
21/03/2024	0000	13105 438	TED	32.101	147,33 D

033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU

21/03/2024	0000	13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico	830.811.100.177.948	12,00 D
Cobrança referente 21/03/2024				
21/03/2024	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	14.725,37 C 0,00 C
22/03/2024	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.020.350	344,40 C
22/03 12:14 FFM ICESP CTR GESTAO HCF				
22/03/2024	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	83.294,85 C
22/03 12:12 FUND FAC DE MEDICINA				
22/03/2024	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	12,00 C
22/03 13:01 FUND FAC DE MEDICINA				
22/03/2024	1897	99015 470 Transferência enviada	551.897.000.071.202	10.265,22 D
22/03 12:15 FUND FAC DE MEDICINA				
22/03/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	12.885	220,00 D
22/03/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	15.300	14.034,77 D
22/03/2024	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	15.309	3.025,00 D
22/03/2024	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	15.339	16.055,33 D
22/03/2024	0000	13105 438 TED	32.201	27.195,33 D
033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU				
22/03/2024	0000	13105 144 Pix - Enviado	32.202	2.274,09 D
22/03 14:16 Caixa Economica Federal				
22/03/2024	0000	13113 170 Tarifa Transf Recurso-E/I	820.821.100.148.320	1,50 D
Cobrança referente 22/03/2024				
22/03/2024	0000	13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico	820.821.100.187.006	12,00 D
Cobrança referente 22/03/2024				
22/03/2024	0000	00000 345 BB RF Sim SD Diferenciad	942	10.568,01 D 0,00 C
25/03/2024	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	13,50 C
25/03 13:09 FUND FAC DE MEDICINA				
25/03/2024	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	20.483	13.091,39 D
25/03/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	20.512	14.199,31 D
25/03/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	20.518	4.705,00 D
25/03/2024	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	20.544	15.396,82 D
25/03/2024	0000	13134 211 Pagamentos Diversos	20.614	115,65 D
25/03/2024	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	47.494,67 C 0,00 C
26/03/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	13.760	1.076,30 D
26/03/2024	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	13.761	3.053,00 D
26/03/2024	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	17.716	2.061,49 D
26/03/2024	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	6.190,79 C 0,00 C
27/03/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	19.880	2.776,00 D
27/03/2024	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	19.881	713,25 D
27/03/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	23.062	926,60 D
27/03/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	23.158	11.305,40 D
27/03/2024	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	23.184	4.588,00 D
27/03/2024	0000	13134 211 Pagamentos Diversos	23.185	531,32 D
27/03/2024	0000	13105 438 TED	32.701	180,25 D
033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU				
27/03/2024	0000	13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico	830.871.100.030.172	12,00 D
Cobrança referente 27/03/2024				
27/03/2024	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	21.032,82 C 0,00 C
28/03/2024	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	78.865,90 C
28/03 12:03 FUND FAC DE MEDICINA				
28/03/2024	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	1.576,44 C
28/03 12:03 FUND FAC DE MEDICINA				
28/03/2024	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	12,00 C
28/03 13:01 FUND FAC DE MEDICINA				
28/03/2024	1897	99015 470 Transferência enviada	551.897.000.071.202	1.524,04 D
28/03 11:57 FUND FAC DE MEDICINA				
28/03/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	32.998	18.018,31 D
28/03/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	33.005	196.859,00 D
28/03/2024	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	33.061	16.702,99 D
28/03/2024	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	33.086	5.152,36 D
28/03/2024	0000	13105 438 TED	32.801	63.937,20 D
033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU				
28/03/2024	0000	13113 170 Tarifa Transf Recurso-E/I	880.881.100.216.242	1,50 D
Cobrança referente 28/03/2024				
28/03/2024	0000	13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico	880.881.100.297.416	12,00 D

Cobrança referente 28/03/2024

28/03/2024	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	221.753,06 C 0,00 C
31/03/2024	0000	00000 999 S A L D O		0,00 C

Transação efetuada com sucesso por: J9107011 RODRIGO DE OLIVEIRA CHIARADIA.

Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC 0800 729 0722

Ouvidoria BB 0800 729 5678

Para deficientes auditivos 0800 729 0088



Extratos - Investimentos Fundos - Mensal

G3330214447267461
02/04/2024 14:47:55

Cliente	
Agência	1897-X
Conta	4100-9 FUNDAÇÃO F MEDICINA
Mês/ano referência	MARCO/2024

BB RF SD Diferenciad - CNPJ: 2.506.721/0001-01

Data	Histórico	Valor	Valor IR Prej. Comp.	Valor IOF	Quantidade cotas	Valor cota	Saldo cotas
29/02/2024	SALDO ANTERIOR	9.668.895,62			557.331,103471		
01/03/2024	RESGATE	138.695,19			7.991,268026	17,355842595	549.339,835445
	Aplicação 31/01/2024	138.695,19			7.991,268026		
04/03/2024	RESGATE	34.131,92			1.965,808342	17,362791315	547.374,027103
	Aplicação 31/01/2024	34.131,92			1.965,808342		
05/03/2024	RESGATE	1.322,00			76,109549	17,369699510	547.297,917554
	Aplicação 31/01/2024	1.322,00			76,109549		
06/03/2024	RESGATE	2.673.983,66			153.883,342757	17,376693358	393.414,574797
	Aplicação 31/01/2024	2.673.983,66			153.883,342757		
07/03/2024	RESGATE	291.482,72			16.767,874778	17,383402719	376.646,700019
	Aplicação 31/01/2024	291.482,72			16.767,874778		
08/03/2024	RESGATE	82.832,92			4.763,108643	17,390516615	371.883,591376
	Aplicação 31/01/2024	82.832,92			4.763,108643		
11/03/2024	RESGATE	245.361,12			14.103,325446	17,397394745	357.780,265930
	Aplicação 31/01/2024	245.361,12			14.103,325446		
12/03/2024	RESGATE	18.834,48			1.082,177996	17,404234861	356.698,087934
	Aplicação 31/01/2024	18.834,48			1.082,177996		
13/03/2024	APLICAÇÃO	5.909.857,01			339.426,508219	17,411300729	696.124,596153
14/03/2024	RESGATE	23.840,22			1.368,685457	17,418333682	694.755,910696
	Aplicação 31/01/2024	23.840,22			1.368,685457		
15/03/2024	RESGATE	250.041,95			14.349,334862	17,425333815	680.406,575834
	Aplicação 31/01/2024	196.866,83			11.297,736515		
	Aplicação 05/02/2024	33.834,01			1.941,656112		
	Aplicação 16/02/2024	19.341,11			1.109,942235		
18/03/2024	RESGATE	147.898,24			8.484,145801	17,432307679	671.922,430033
	Aplicação 16/02/2024	147.898,24			8.484,145801		
19/03/2024	RESGATE	606.173,71			34.759,125611	17,439268087	637.163,304422
	Aplicação 16/02/2024	606.173,71			34.759,125611		
20/03/2024	RESGATE	1.032.547,92			59.184,627364	17,446218148	577.978,677058
	Aplicação 16/02/2024	1.032.547,92			59.184,627364		
21/03/2024	RESGATE	14.725,37			843,702984	17,453262914	577.134,974074
	Aplicação 16/02/2024	14.725,37			843,702984		
22/03/2024	APLICAÇÃO	10.568,01			605,264973	17,460138070	577.740,239047
25/03/2024	RESGATE	47.494,67			2.719,157425	17,466686392	575.021,081622
	Aplicação 16/02/2024	47.494,67			2.719,157425		
26/03/2024	RESGATE	6.190,79			354,300867	17,473256689	574.666,780755
	Aplicação 16/02/2024	6.190,79			354,300867		
27/03/2024	RESGATE	21.032,82			1.203,258672	17,479882330	573.463,522083
	Aplicação 16/02/2024	21.032,82			1.203,258672		
28/03/2024	RESGATE	221.753,06			12.681,366247	17,486527530	560.782,155836
	Aplicação 16/02/2024	221.753,06			12.681,366247		
28/03/2024	SALDO ATUAL	9.806.132,61			560.782,155836		560.782,155836

Resumo do mês

SALDO ANTERIOR	9.668.895,62
APLICAÇÕES (+)	5.920.425,02
RESGATES (-)	5.858.342,76
RENDIMENTO BRUTO (+)	75.154,73
IMPOSTO DE RENDA (-)	0,00
IOF (-)	0,00
RENDIMENTO LÍQUIDO	75.154,73
SALDO ATUAL =	9.806.132,61

Valor da Cota

29/02/2024	17,348566342
28/03/2024	17,486527530

Rentabilidade

No mês	0,7952
No ano	2,5069
Últimos 12 meses	11,8185

Transação efetuada com sucesso por: J9107011 RODRIGO DE OLIVEIRA CHIARADIA.

Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC 0800 729 0722

Ouvidoria BB 0800 729 5678

Para deficientes auditivos 0800 729 0088

Relatório Mensal de Atividades **HCFMUSP Perdizes** **(Instituto Perdizes)**

Março/2024

1. INTRODUÇÃO

1.1. O Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP

O Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HCFMUSP) é uma Autarquia de Regime Especial do Governo do Estado de São Paulo, vinculada à Secretaria de Estado da Saúde (SES) para fins de coordenação administrativa, e associada à Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (FMUSP) para fins de suporte ao ensino, pesquisa e assistência à comunidade.

Inaugurado em 19 de abril de 1944, o HCFMUSP é considerado um dos maiores complexos hospitalares da América Latina, tanto na assistência e no campo de formação profissional, quanto na pesquisa científica na área da saúde. Oferece cursos técnicos, de graduação, pós-graduação *stricto* e *lato sensu*, residência médica, programas de aprimoramento profissional, programas de estágios, residência multiprofissional e em área profissional da saúde.

As unidades que compõem o HCFMUSP são: Instituto Central (IHC), Instituto da Criança (ICr), Instituto de Ortopedia e Traumatologia (IOT), Instituto do Coração (InCor), Instituto de Psiquiatria (IPq), Instituto de Medicina Física e Reabilitação (IMRea), Instituto de Radiologia (InRad), Instituto do Câncer do Estado de São Paulo (ICESP), Laboratórios de Investigação Médica (LIM), a Escola de Educação Permanente (EEP) e o Hospital Auxiliar de Cotoxó (HAS), atualmente denominado Instituto Perdizes (IPer).

A assistência é efetuada por meio de atividades de promoção da saúde e de prevenção e tratamento de doenças, com atendimento nas áreas ambulatoriais, emergência e urgência, serviços de apoio diagnóstico, internações hospitalares, clínicas e cirúrgicas, assistência farmacêutica e reabilitação física.

O HCFMUSP conta com apoio de duas entidades fundacionais, oficializadas mediante convênios autorizados pelo Governo do Estado de São Paulo: Fundação Faculdade de Medicina (FFM) e Fundação Zerbini (FZ), que atuam como intervenientes nos Convênios Universitários celebrados entre a SES e o HCFMUSP, com finalidade de assistência integral à saúde dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

O HCFMUSP tem como missão "Ser instituição de excelência reconhecida nacional e internacionalmente em ensino, pesquisa e atenção à saúde", com base nos valores da Ética, do Pluralismo, do Humanismo, do Pioneirismo, da Responsabilidade Social e do Compromisso Institucional.

1.2. A Fundação Faculdade de Medicina

A Fundação Faculdade de Medicina (FFM), criada em 1986, nasceu de iniciativa da Diretoria da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (FMUSP), que convidou a Associação dos Antigos Alunos da FMUSP (AAAFMUSP) para ser proponente de sua criação.

Entidade de direito privado, sem finalidade lucrativa, reconhecida de Utilidade Pública Federal, Estadual e Municipal, portadora do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – CEBAS, qualificada como Organização Social de Saúde Estadual nos termos da Lei Complementar nº 846/98 e Municipal nos termos da Lei Municipal nº 14.132/06, tem por objetivo atividades de utilidade pública consistentes na prestação e no desenvolvimento da assistência integral à saúde junto ao Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HCFMUSP) e à Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (FMUSP), bem como em outras unidades de assistência, ensino e pesquisa, em benefício da sociedade em geral, de caráter beneficente.

A Instituição desenvolve, apoia, gerencia e mantém centenas de Projetos de Assistência Integral à Saúde, de Inovação Tecnológica, de Pesquisa, de Estudos Clínicos, Institucionais e de Políticas de Saúde, por meio de contratos e convênios nacionais e internacionais, com a contratação de pesquisadores e profissionais alocados diretamente nas pesquisas, projetos e unidades de saúde, além da aquisição de materiais e equipamentos.

A Fundação Faculdade de Medicina tem, historicamente, apoiado o Sistema Acadêmico de Saúde e, em 2008, se tornou uma Organização Social de Saúde (OSS), fato que motivou a ampliação de sua participação na gestão de projetos de assistência à saúde.

1.3. O Instituto Perdizes

A Divisão Hospital Auxiliar de Cotoxó, integrante do Departamento de Unidades Descentralizadas do HCFMUSP, foi uma das unidades do HCFMUSP. Em 2013 foi desativada, visando uma reconstrução total, com nova planta física, modernização da estrutura e ampliação da área construída.

No novo projeto, o Hospital foi concebido para abrigar as Unidades de Internação de Transição de Cuidados e de Cuidados Paliativos — para atendimento aos pacientes dos demais Institutos que compõem o HCFMUSP — e um Centro de Álcool e Drogas, unidade especializada na assistência, no ensino, na pesquisa e no desenvolvimento de metodologias de tratamento, reabilitação psicossocial e reinserção social às pessoas que fazem uso prejudicial de substâncias psicoativas (SPA). Estas atividades estão distribuídas nas modalidades de internação hospitalar, assistência em hospital dia e assistência ambulatorial.

Tem por finalidade, além do exercício de sua função assistencial, servir de campo de ensino e treinamento a estudantes de cursos de graduação e pós-graduação da Faculdade de Medicina da USP e de institutos, faculdades e escolas de Ensino Superior com currículos relacionados com as ciências da saúde; servir de campo de atualização, aperfeiçoamento e especialização para profissionais da saúde e outros de interesse correlato; bem como ser centro de referência para:

- A realização integrada de ações e serviços de saúde e de atividades preventivas para a promoção, proteção, recuperação da saúde e reabilitação do cidadão;
- O incremento da pesquisa, visando a inovação e o desenvolvimento científico e tecnológico;
- O incentivo de ações interdisciplinares e multiprofissionais no âmbito da saúde;
- A criação, organização e promoção de cursos de extensão no campo da saúde;
- A promoção de condições de formação, capacitação e aprimoramento tecnocientíficos aos integrantes do corpo funcional do HCFMUSP.

Também constam dentre suas finalidades primar pela excelência na assistência à saúde e contribuir para a excelência no ensino e pesquisa e na incorporação de novas tecnologias e participação dos usuários.

Com vistas a normatizar sua denominação, o Conselho Deliberativo do HCFMUSP, na 3.168ª Sessão, de 23 de agosto de 2022, com base nos pilares do ensino, da pesquisa, da assistência e da inovação em saúde; do caráter transversal da unidade de transição de cuidados hospitalares; do perfil de atendimento previsto para a unidade; da diversidade de disciplinas da FMUSP que atuarão na unidade; na necessidade de coordenação técnica e didática pelos docentes da FMUSP; e do Centro de Álcool e Drogas, vinculado ao Departamento de Psiquiatria da mesma faculdade; aprovou a alteração da Divisão de Hospital Auxiliar de Cotoxó para a condição de Instituto, passando a nomeá-lo como Instituto Perdizes do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (Instituto Perdizes do HCFMUSP), a exemplo dos demais Institutos que integram a Autarquia de Regime Especial.

No final de 2022 a edificação foi parcialmente concluída e equipada, estando apta para dar início às atividades assistenciais, sob gestão do contrato firmado com a Fundação Faculdade de Medicina (FFM).

DIREÇÃO SUPERIOR – A Direção Superior do Instituto Perdizes é composta pelo Conselho Diretor, órgão colegiado integrado por professores titulares e associados da Faculdade de Medicina da USP indicados pelos respectivos chefes dos Departamentos; a Diretoria Executiva, órgão individual com atuação na área técnico-administrativa; e a Diretoria de Corpo Clínico, voltada à atuação técnico-científica.

Visando a melhor representatividade das especialidades médica e multiprofissionais, o Conselho Diretor é composto por professores dos seguintes Departamentos:

- Departamento de Psiquiatria (ao qual cabe a presidência do Conselho);
- Departamento de Neurologia;
- Departamento de Cardiopneumologia;
- Departamento de Ortopedia e Traumatologia;
- Departamento de Medicina Legal, Bioética, Medicina do Trabalho e Medicina Física e Reabilitação;
- Departamento da Fonoaudiologia, Fisioterapia e Terapia Ocupacional;
- Departamento de Clínica Médica;
- Departamento de Cirurgia Geral;
- Departamento de Pediatria; e
- Departamento de Gastroenterologia.

2. EVOLUÇÃO DA ATIVAÇÃO DO SERVIÇO

2.1. Infraestrutura

No decorrer do mês não houve a entrega de novos locais e equipamentos de infraestrutura por parte da Construtora.

2.2. Recursos Humanos

Segue abaixo a relação de profissionais contratados ao longo do mês:

Cargo	Classificação	[n.]
Assistente Social	Multiprofissional	1
Enfermeiro	Enfermagem	9
Fisioterapeuta	Multiprofissional	1
Fonoaudiólogo	Multiprofissional	1
Médico	Corpo Clínico	12
Nutricionista	Multiprofissional	1
Téc. de Enfermagem	Enfermagem	4
TOTAL		29
TOTAL ACUMULADO		624

2.3. Assistencial

2.3.1. Assistência Hospitalar

No mês de março houve a abertura da unidade Pediátrica de Transição de Cuidados. No dia 18/03 foram ativados, inicialmente, 5 leitos pediátricos. O planejamento é ativar os outros 9 leitos da unidade pediátrica de forma gradual durante o mês de abril.

Atualmente o Instituto Perdizes tem 145 leitos operacionais conforme o quadro:

Unidade de Internação Hospitalar	Serviço	[n.]
Unidade de Retaguarda	Cuidados Paliativos	28
Unidade de Retaguarda	Transição de Cuidados	61
Unidade de Álcool e Drogas	Centro de Álcool e Drogas	48

Unidade de Hospital-Dia	Serviço	[n.]
Unidade de Álcool e Drogas	Centro de Álcool e Drogas	8

TOTAL	145
--------------	------------

Obs.: as Unidades de Retaguarda possuem oito leitos de emergência/observação, enquanto as Unidades de Álcool e Drogas contam com oito leitos de contenção psiquiátrica, que não são contabilizados como leitos operacionais de internação.

2.3.2. Hospital-dia

O Hospital-Dia está estruturado para atender dois grupos diferentes de pacientes de acordo com o perfil. São atividades coordenadas por toda equipe multiprofissional para atender um grupo as segundas e quartas e o outro grupo às terças e quintas. As atividades de sexta-feira são atividades para integrar os dois grupos de pacientes.

2.3.3. Atendimento Ambulatorial

O Instituto Perdizes disponibiliza as vagas dos ambulatórios especializados de Tratamento de Álcool e Drogas para a Rede de Atenção à Saúde (RAS) e Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) por meio do Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo (SIRESP) desde 01/06/2023.

Em março foram disponibilizadas 384 vagas de consulta "Psiquiatria – Álcool e Drogas" para a primeira consulta. Essas vagas são cadastradas no Sistema de Agenda e Gestão Hospitalar do Instituto (Sistema MV) na agenda da equipe de Enfermagem. Essa equipe realiza a triagem (primeira consulta) do paciente, encaminhando o mesmo para a consulta médica no ambulatório especializado.

A enfermagem realizou no mês de março 80 consultas de triagem, sendo apenas dois pacientes encaminhados pelo SIRESP. A perda primária da agenda do SIRESP foi de 99,5%.

Considerando a baixa demanda encaminhada pela rede de atenção primária e os Centros de Atenção Psicossociais (CAPSs), a principal entrada para o ambulatório tem sido o encaminhamento de pacientes dos demais Institutos que integram o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP e a demanda espontânea, na qual o paciente entra em contato direto com a secretaria da unidade e pede orientações de atendimento.

Abaixo segue o quadro de aproveitamento das agendas médicas no período:

Agenda Médica Ambulatorial	Vagas Disponível	Pacientes Agendados	Perda Primária
Consultas novas	156	116	25,6%
Consultas de retorno	924	788	14,7%
Total	1.080	904	16,3%

3. INDICADORES DE PRODUÇÃO

3.1. Assistência Hospitalar

3.1.1. Saídas Hospitalares

Saídas Hospitalares	jan/2024	fev/2024	mar/2024	1º Trim 2024	Previsto (1º Trim 2024)	% Alcance	Média de Perman. (mar/24)	Taxa de ocupação (mar/24)
Unidade de Retaguarda	100	99	93	292	301	97%	17,8 dias	73,1%
Centro de Álcool e Drogas	49	46	45	140	92	152%	29,8 dias	96,1%
Total	149	147	138	432	393	110%	21,7 dias	81,8%

A Unidade de Retaguarda é composta por dois serviços: Cuidados Paliativos e Transição de Cuidados. O Serviço de Cuidados Paliativos teve, no mês de março, 39 saídas, sendo 29 óbitos e 10 altas. O Serviço de Transição de Cuidados teve 54 saídas, sendo 2 óbitos, 44 altas e 10 transferências para outra unidade de saúde.

A taxa de ocupação é um indicador de monitoramento da movimentação hospitalar, com variação esperada no período, de acordo com a quantidade de leitos bloqueados para controle de infecção hospitalar, segregação de pacientes por sexo ou gênero ou controle de riscos de heteroagressividade de pacientes (especificamente na unidade de Álcool e Drogas). Em análise conjunta com a média de permanência dos pacientes – diretamente atrelada ao Projeto Terapêutico Singular dos pacientes, que também apresenta variações periódicas e esperadas no período – permite controlar a quantidade de saídas hospitalares a serem alcançadas – indicador de resultado constante no Contrato de Gestão.

A taxa de bloqueio de leitos da Unidade de Álcool e Drogas foi de 6,3%. Os bloqueios de leitos nessa unidade são fundamentais para a linha de cuidado dos pacientes, considerando as variações de comportamento e algumas situações de agressividade. Na unidade de Retaguarda, a taxa de bloqueio foi 18,9%, tendo como principal motivo a precaução de CCIH, que indica a necessidade de isolamento do paciente.

Considerando as saídas hospitalares do mês (138 saídas), o Instituto concluiu no mesmo mês 56% do faturamento SUS.

3.2. Hospital-dia

3.2.1. Atendimentos em Regime de Hospital-dia

Atendimentos de Hospital-dia	jan/2024	fev/2024	mar/2024	1º Trim. 2024	Previsto (1º Trim. 2024)	% Alcance
Centro de Álcool e Drogas	13	64	101	178	140	127%

O Hospital-dia foi estruturado e organizado com atividades todos os dias da semana para dois grupos diferentes conforme perfil do paciente e conduta médica. O programa terapêutico dos pacientes no Hospital-Dia tem em média a duração de 45 dias, podendo ser prorrogado conforme a evolução do paciente e a conduta médica.

3.3. Atendimento Ambulatorial

3.3.1. Atendimentos em Regime Ambulatorial

Consultas médicas - Centro de Álcool e Drogas	jan/2024	fev/2024	mar/2024	1º Trim. 2024	Previsto (1º Trim. 2024)	% Alcance
Consultas novas	79	104	87	270	348	77,6
Consultas de retorno	544	562	622	1728	2130	81,1
Total	623	666	709	1998	2478	80,6

A elevada taxa de perda primária das agendas ambulatoriais disponibilizadas no Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo (SIRESP, item 2.3.3) tem sido reportada constantemente à SES e demais envolvidos e traz um impacto significativo no alcance das metas quantitativas ambulatoriais, tanto de casos novos quanto, conseqüentemente, de consultas de retorno.

As vagas estão disponíveis, porém há pouco aproveitamento do Serviço por meio da entrada pela Rede de Atenção à Saúde Mental e Psicossocial do SUS. Já foram discutidas em reunião com os agentes envolvidos – Grupo de Regulação, Departamento Regional de Saúde da Grande São Paulo (DRS-1), Área Técnica de Saúde Mental da Secretaria de Estado da Saúde, Divisão de Saúde Mental e Coordenadoria Regional de Saúde Oeste da Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo – estratégias de aumento do raio de alcance das unidades referenciadas, incluindo unidades próximas a Zona Oeste de SP, mas sem implantações formais.

Em paralelo, internamente, o Instituto tem uma equipe dedicada na Integração com a Rede de Saúde. Esta equipe faz visitas regulares, amplia e intensifica as relações e comunicações entre as unidades de saúde. Neste mês, foi realizada uma força tarefa voltada para captação de pacientes que poderiam participar dos projetos de pesquisa do Instituto.

O ambulatório permanece com uma demanda alta de procura espontânea, decorrência de indicações de outros institutos do HCFMUSP e indicações de pacientes e funcionários que já conhecem o serviço.

3.3.2. Atendimentos Equipe Multidisciplinar

A equipe Multidisciplinar do ambulatório de Álcool e Drogas é composta por profissionais das seguintes especialidades: Assistência Social, Enfermagem, Nutrição, Psicologia, Psicopedagogia, Terapia Ocupacional e Educador Físico.

Os atendimentos da equipe acontecem com Terapias em Grupo e em Atendimentos Individuais aos pacientes.

A seguir consta a quantidade de consultas individuais, por especialidade:

Categoria profissional	Atendimento individual
Psicólogo	81
Assistente Social	29
Fisioterapeuta	0
Terapeuta Ocupacional	2
Fonoaudiólogo	0
Nutricionista	3
Farmacêutico	0
Educador Físico	0
Enfermeiro	80
Total	195

Para as atividades de Terapia em Grupo o ambulatório está estruturado com os seguintes grupos: Grupo de Acolhimento; Grupo de Suporte Familiar; Grupo de Tabagismo; Grupo de Prevenção de Recaída; Grupo do Programa para a Mulher; Grupo de Opioides; Grupo de Oficinas Terapêuticas/Terapia Ocupacional; e Grupo Psicoeducativo e de Autocuidado.

A seguir consta o quadro com a disponibilidade semanal e frequência mensal em que estes grupos acontecem e a quantidade de pacientes atendidos:

Atividades em grupo	Disponib. semanal	Frequência	Pacientes atendidos
Grupo de Acolhimento	4	16	126
Grupo de Suporte Familiar	4	16	42
Grupo de Programa para a Mulher	1	2	36
Grupo de Tabagismo	2	8	25
Grupo de Prevenção de Recaídas	2	8	15
Grupo de Opioides	1	4	5
Oficinas Terapêuticas	2	8	16
Psicoeducativo e de Autocuidado	4	4	27
Total			292

4. INDICADORES DE QUALIDADE

4.1. Taxa de Resposta de Manifestação na Ouvidoria

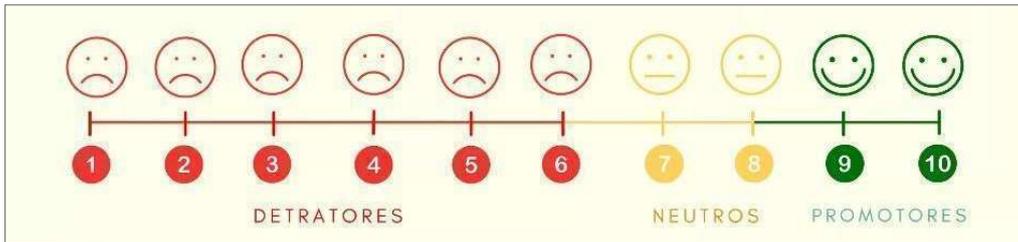
Taxa de Resposta	Manifestações Recebidas	Manifestações Respondidas	% Resposta	Meta Contratual
Manifestações Ouvidoria	19	19	100	90%

O Serviço de Ouvidoria faz o registro de Reclamações, Elogios e Sugestões. As manifestações de reclamação são encaminhadas ao responsável pela área/setor através do sistema <https://ouvidores.saude.sp.gov.br/respostases/Login/>. O responsável faz a análise junto à equipe, elabora as ações corretivas e responde a manifestação através do sistema. O Ouvidor acompanha o processo, e entra em contato com o manifestante. Já os elogios são encaminhados à equipe ou publicados nos canais internos de comunicação com o objetivo de incentivar e motivar.

Das manifestações registradas foram: 12 reclamações, 5 elogios e 2 sugestões.

4.2. Índice de Satisfação dos Clientes – Geral

A pesquisa de satisfação dos clientes ambulatoriais foi implantada em dezembro de 2022 e, para pacientes internados, em abril, seguindo a metodologia do Net Promoter Score (NPS). Desenvolvida em 2003 por Frederick F. Reichheld, no artigo "The One Number You Need to Grow" na revista Harvard Business Review, o método consiste na aplicação de pergunta objetiva sobre a avaliação do serviço recebido. Estruturado em uma escala de 0 a 10, classifica os clientes/usuários como "Promotores" (nota 9 ou 10, revelando altas chances de recomendar o serviço para outros); "Neutros" (nota 7 ou 8, representando uma relação regular com o serviço, com pontos a melhorar); e "Detratores" (nota de 0 a 6, demonstrando descontentamento com o serviço ou atendimento).



A partir dos resultados coletados, é subtraída a quantidade de detratores da quantidade de promotores para, em seguida, dividir o valor pelo número total de respondentes da pesquisa. O percentual gerado corresponde ao NPS do serviço. Abaixo seguem os primeiros dados coletados no serviço ambulatorial:

Índice de Satisfação dos Clientes - Geral	Número de Respostas	NPS	Meta Contratual
Ambulatório	36	100	80
Internação	30	90	80
Total	66	95	80

4.3. Índice de Disponibilidade do Prontuário Eletrônico

Índice de Disponibilidade do Prontuário Eletrônico	Realizado (%)	Meta Contratual
Disponibilidade do Prontuário Eletrônico	58	97%

A queda na disponibilidade do prontuário eletrônico foi devido a atualização sistêmica. Em 13 de março, das 22h00 às 08h00 do dia 14, o sistema ficou indisponível em todo o HCFMUSP. Após a atualização, houve alguns episódios intermitentes, em que foram necessários ajustes por parte do Núcleo de Tecnologia de Informação do HCFMUSP.

4.4. Taxa de Absenteísmo Ambulatorial

Taxa de Absenteísmo Ambulatorial	Realizado (%)	Meta Contratual
Absenteísmo Ambulatorial Consultas Agendadas	26,2	25%

Com o objetivo de levantar e medir os motivos da falta ao ambulatório, desde janeiro de 2024 realizamos um processo ativo de pesquisa no dia posterior à falta. Isto passou a ser realizado, pois percebe-se que mesmo após a confirmação prévia da presença, alguns pacientes ainda assim faltam. O conhecimento das causas permite ações de correção e a rápida reconvocação, evitando, principalmente, o aumento das chamadas filas de espera e a desistência ou afastamento do programa de tratamento.

As causas do não comparecimento são diversas, como questões financeiras, problemas pessoais, dificuldade com o transporte, indisposição entre outras. Os casos precisam ser analisados e avaliados individualmente, e o processo deve ser trabalhado junto a equipe multidisciplinar.

Abaixo segue a relação das agendas e o absenteísmo conforme o tipo de consulta:

Atendimentos Ambulatoriais	Pacientes Agendados	Pacientes Atendidos	Pacientes Faltosos	Absenteísmo
Consultas Médicas Novas	116	87	35	25,6%
Consultas Médicas Retorno	788	622	202	14,7%
Total	904	709	237	26,2%

Destaca-se que a somatória de pacientes atendidos e pacientes faltosos é superior à quantidade de agendados. Isto ocorre devido à realização de atendimentos no formato de encaixe, que são atendidos sem agendamento (pacientes extras). Em março foram 42 pacientes atendidos utilizando essa prática do encaixe.

4.5. Índice de Incidência de Lesão por Pressão

Índice de Incidência de Lesão por Pressão (LPP)	Realizado	Meta Contratual
Incidência de Lesão por Pressão	0,06	0,08

No mês de março ocorreu 1 (um) caso novo de Lesão por Pressão entre os pacientes expostos ao risco (pacientes). Os planos de ação são contínuos: Campanha de prevenção de lesão por pressão para toda equipe assistencial (em andamento), avisos e alertas de mudança de decúbito, uso de coxins de posicionamento, uso de colchão pneumático e viscoelástico.

4.6. Índice de Incidência de Queda

Índice de Incidência de Queda	Realizado	Meta Contratual
Incidência de Queda	6,3	0,7

No mês de março ocorreram 19 (dezenove) episódios de queda com pacientes internados. O Setor de Qualidade está realizando a análise das ocorrências junto com as equipes envolvidas, fazendo a auditoria nos prontuários e verificando a efetividade dos treinamentos realizados. Além disso, foram implantados os seguintes planos de ação e iniciativas para melhoria dos resultados:

- Utilização da Escala de Morse de risco de queda de todos os pacientes internados;
- Movimentação dos leitos, aproximando os pacientes que apresentam maior risco de queda aos postos de enfermagem;
- Campanha de Segurança do Paciente junto a toda a equipe assistencial: atualização do protocolo e treinamento;
- Atualização da Cartilha de Segurança do Paciente (material educativo e informativo ao paciente e familiares/acompanhantes), intensificando as orientações de cuidado conforme o grau do risco;
- Atualização do documento de Termo de ciência do risco de queda;
- Intensificação das rondas de enfermagem nas unidades de internação;
- Implantação de sistema de alerta e campanha de chamado a enfermagem;
- Alertas da Qualidade com avisos e vídeos, intensificando a comunicação sobre o tema.

5. INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO

5.1. Comissão de Farmacologia

A reunião de Comissão de Farmacologia aconteceu em 14/03. A Pauta da reunião foi o projeto de padronização de medicamentos no complexo, a verba e a distribuição dos medicamentos do Programa "Dose Certa" e a nova formação da comissão.

5.2. Comissão de Óbitos

A reunião mensal de Comissão de Óbitos (CRO HCFMUSP) em março aconteceu em 12/03. Como pauta e discussão central da reunião, foi apresentada a programação das apresentações dos relatórios de todos os Institutos. Apresentou-se também uma proposta de padronização dos relatórios e indicadores com a apresentação da Dra. Marjorie Silva, da gestão assistencial corporativa.

5.3. Comissão de Prontuários

Comissão de Prontuários	Prontuários analisados	Parâmetro Contratual	Realizado (%)
Unidade de Retaguarda	30	90%	100
Centro de Álcool e Drogas	14	90%	100

De acordo com o POP elaborado pela Comissão de Prontuários, a meta para o mês de março foi de realizar a auditoria em 44 prontuários, sendo 30 prontuários da Retaguarda e 14 prontuários do Centro de Álcool e Drogas.

Cada uma das "não conformidades" encontradas são discutidas entre a Comissão para análise e verificação de planos de ações. As informações são compartilhadas com as gerências.

5.4. Qualidade da Informação

Saídas Hospitalares	AIH Apresentadas	Parâmetro Contratual	Realizado (%)
138	89	100%	64,5%

No mês de março, a equipe realizou 89 faturamentos por completo das AIHs dentro do mês vigente, sendo 78 contas referente a saídas hospitalares e 11 fechamentos administrativos.

Das 138 saídas hospitalares há 8 contas que estão pendentes de faturamento, aguardando definição de documentos de outros institutos; 78 foram faturadas dentro do prazo de 30 dias e 52 contas estão previstas para serem faturadas em abril.