



## PROTOCOLO

**CTR 68/2024**

São Paulo, 23 de fevereiro de 2024

Ilmo. Sr.

**Antônio José Rodrigues Pereira**  
**Superintendente**  
**Hospital das Clínicas da FMUSP**

**Assunto: Contrato de Gestão nº 02/2022 – Perdizes HCFMUSP**

Prezado Senhor,

Encaminhamos a prestação de contas referente janeiro/2024 do contrato de gestão nº 02/2022, composta pelos seguintes documentos:

- Demonstrativos contábeis;
- Demonstrativos dos fluxos de caixa;
- Cópia dos extratos bancários;
- Relatório de atividades;
- Produção mensal dos serviços de assistência à saúde prestados;
- Resultados qualitativos alcançados.

Atenciosamente,

Amaro Angrisano  
Diretor Financeiro

Expediente  
Recebido por Elizabete Ferraz  
em 26/02/24  
hora: \_\_\_\_\_  
SUPERINTENDÊNCIA

**INSTITUTO PERDIZES**  
**CONTRATO DE GESTÃO N.º 02/2022**

**BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE JANEIRO DE 2024 (EM R\$)**

<b>ATIVO</b>	<b>13.825.170</b>
<b>CIRCULANTE</b>	<b>13.463.226</b>
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	9.306.969
CONTAS A RECEBER	1.622.000
ESTOQUES	2.271.582
DESPESAS ANTECIPADAS	10.577
OUTROS CRÉDITOS	252.097
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>361.945</b>
IMOBILIZADO E INTANGÍVEL	361.945
<b>PASSIVO</b>	<b>13.825.170</b>
<b>CIRCULANTE</b>	<b>7.504.673</b>
FORNECEDORES	798.982
SERVIÇOS DE TERCEIROS	71.251
OBRIGAÇÕES SOCIAIS E TRABALHISTAS	5.855.680
OBRIGAÇÕES FISCAIS	751.110
OUTRAS OBRIGAÇÕES	27.651
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>0</b>
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>6.320.497</b>
RESULTADO ACUMULADO	4.498.918
RESULTADO DO PERÍODO	1.821.580

**INSTITUTO PERDIZES**  
**CONTRATO DE GESTÃO N.º 02/2022**

**DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS EM JANEIRO/2024 (R\$)**

<b>RECEITAS OPERACIONAIS</b>	<b>7.691.353</b>
CONTRATO DE GESTÃO Nº 02/2022	7.622.000
DOAÇÕES	739
OUTRAS RECEITAS	68.614
<b>DESPESAS OPERACIONAIS</b>	<b>-5.921.301</b>
<b>PESSOAL</b>	<b>-4.164.497</b>
SERVIÇOS PROFISSIONAIS	-1.053.602
MATERIAIS PARA CONSUMO	-620.720
ALUGUÉIS	-55.528,29
REPASSES HCFMUSP - SERV. PRESTADOS	0,00
UTILIDADES E SERVIÇOS	-6.963
DEPRECIações E AMORTIZAÇÕES	-3.536
OUTRAS DESPESAS	-16.455
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>1.770.052</b>
<b>RESULTADOS FINANCEIROS LÍQUIDOS</b>	<b>51.528</b>
RECEITAS FINANCEIRAS	51.528
<b>RESULTADO DO PERÍODO</b>	<b>1.821.580</b>

**INSTITUTO PERDIZES - Contrato de Gestão nº 02/2022  
(CG 75.000)**

**Fluxos de caixa de janeiro/2024 (R\$ mil)**

	<b>JAN 2024</b>
<b>Saldo inicial</b>	<b>9.106</b>
<b>Recebimentos</b>	
SUS	0
Saúde Suplementar	0
Particulares	0
Subvenções	6.000
Receitas Financeiras	51
Outros	66
<b>Total</b>	<b>6.116</b>
<b>Pagamentos de despesas</b>	
RH Fundacionais	-3.731
RH Complementaristas	0
Provisão para 13º salário	-215
<b>Subtotal RH</b>	<b>-3.947</b>
Prestações de serviços (PJ e PF)	-1.170
Materiais de consumo	-868
Outros	-73
<b>Total</b>	<b>-6.057</b>
<b>Transferências internas</b>	
Reembolso de Custos Adm FFM	0
Aportes do Fundo de Investimentos	0
Outras	0
<b>Total</b>	<b>0</b>
<b>Variação Operacional</b>	<b>60</b>
Pagamentos de bens e investimentos	-12
<b>Saldo Final</b>	<b>9.154</b>

**INSTITUTO PERDIZES - Contrato de Gestão nº 02/2022  
(CG 75.000)  
Fluxos de caixa de janeiro/2024 (R\$ mil)**

	<b>JAN 2024</b>
<b>SALDO DO FLUXO DE CAIXA</b>	<b>9.154</b>
<b><u>OPERAÇÕES NÃO REALIZADAS EM CONTA BANCÁRIA</u></b>	
PROVISÃO ACUMULADA PARA 13º SALÁRIO	215
PAGAMENTOS REALIZADOS PELA CONTA BANCÁRIA CENTRAL DA FFM PENDENTES DE ALOCAÇÃO NA CONTA BANCÁRIA DO CONTRATO	-70
AJUSTES BANCÁRIOS A EFETUAR EM PERÍODOS SEGUINTE	0
CHEQUES A COMPENSAR	0
<b>SALDO BANCÁRIO</b>	<b>9.299</b>



## Consultas - Extrato de conta corrente

G3350212241588941  
02/02/2024 12:30:57

### Cliente - Conta atual

Agência 1897-X  
Conta corrente 4100-9FUNDACAO F MEDICINA  
Período do extrato 01 / 2024

### Lançamentos

Dt. balancete	Dt. movimento	Ag. origem	Lote	Histórico	Documento	Valor R\$	Saldo
28/12/2023		0000	00000 000	Saldo Anterior			0,00 C
02/01/2024		1897	99015 870	Transferência recebida	551.897.000.071.202	12,00 C	
				02/01 12:40 FUND FAC DE MEDICINA			
02/01/2024		1897	99015 870	Transferência recebida	551.897.000.071.202	16,67 C	
				02/01 12:40 FUND FAC DE MEDICINA			
02/01/2024		0000	13134 461	Pagamento Eletrôn Boleto	18.215	13.848,00 D	
02/01/2024		0000	13134 490	Pagamento a Fornecedores	18.216	613,00 D	
02/01/2024		0000	13134 211	Pagamentos Diversos	18.219	216,87 D	
02/01/2024		0000	13134 461	Pagamento Eletrôn Boleto	18.220	132.840,00 D	
02/01/2024		0000	13134 461	Pagamento Eletrôn Boleto	18.221	102.616,75 D	
02/01/2024		0000	13134 490	Pagamento a Fornecedores	18.222	3.232,55 D	
02/01/2024		0000	13134 393	TED Transf.Eletr.Disponiv	18.223	4.630,40 D	
02/01/2024		0000	13105 438	TED	10.201	4.420,00 D	
				033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU			
02/01/2024		0000	13113 310	Tar DOC/TED Eletrônico	860.021.100.113.690	12,00 D	
				Cobrança referente 02/01/2024			
02/01/2024		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	880.020.800.004.987	41,00 D	
				Cobrança referente 04/12/2023			
02/01/2024		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	880.020.800.005.137	8,20 D	
				Cobrança referente 05/12/2023			
02/01/2024		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	880.020.800.005.412	16,40 D	
				Cobrança referente 07/12/2023			
02/01/2024		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	880.020.800.005.511	41,00 D	
				Cobrança referente 08/12/2023			
02/01/2024		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	880.020.800.005.640	49,20 D	
				Cobrança referente 11/12/2023			
02/01/2024		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	880.020.800.005.810	8,20 D	
				Cobrança referente 12/12/2023			
02/01/2024		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	880.020.800.005.930	16,40 D	
				Cobrança referente 13/12/2023			
02/01/2024		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	880.020.800.006.146	24,60 D	
				Cobrança referente 15/12/2023			
02/01/2024		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	880.020.800.006.257	16,40 D	
				Cobrança referente 18/12/2023			
02/01/2024		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	880.020.800.006.377	16,40 D	
				Cobrança referente 19/12/2023			
02/01/2024		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	880.020.800.006.472	49,20 D	
				Cobrança referente 20/12/2023			
02/01/2024		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	880.020.800.006.619	65,60 D	
				Cobrança referente 21/12/2023			
02/01/2024		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	880.020.800.006.721	32,80 D	
				Cobrança referente 22/12/2023			
02/01/2024		0000	13113 170	Tarifa Pagto Forneced TED	880.020.800.006.839	73,80 D	
				Cobrança referente 26/12/2023			
02/01/2024		0000	13113 170	Tarifa Guia c/Cód Barras	880.020.800.012.869	3,00 D	
				Cobrança referente 07/12/2023			
02/01/2024		0000	13113 170	Tarifa Guia c/Cód Barras	880.020.800.013.048	6,00 D	
				Cobrança referente 11/12/2023			
02/01/2024		0000	13113 170	Tarifa Guia c/Cód Barras	880.020.800.013.376	3,00 D	
				Cobrança referente 15/12/2023			
02/01/2024		0000	13113 170	Tarifa Guia c/Cód Barras	880.020.800.013.781	3,00 D	

Cobrança referente 21/12/2023					
02/01/2024	0000	13113 170 Tarifa Guia c/Cód Barras	880.020.800.013.888		3,00 D
Cobrança referente 26/12/2023					
02/01/2024	0000	13113 170 Tarifa Guia S/Cód Barras	880.020.800.014.103		9,00 D
Cobrança referente 20/12/2023					
02/01/2024	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	262.887,10 C	0,00 C
03/01/2024	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202		498,20 C
03/01 13:40 FUND FAC DE MEDICINA					
03/01/2024	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	13.968		5.770,00 D
03/01/2024	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	13.971		65.022,84 D
03/01/2024	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942		70.294,64 C 0,00 C
04/01/2024	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	17.998		5.194,34 D
04/01/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	17.999		390,04 D
04/01/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	18.000		52.271,07 D
04/01/2024	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942		57.855,45 C 0,00 C
05/01/2024	0000	13134 211 Pagamentos Diversos	38.311		291.161,85 D
05/01/2024	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	38.312		7.366,63 D
05/01/2024	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	41.246		1.676,61 D
05/01/2024	0000	13134 211 Pagamentos Diversos	41.247		305,02 D
05/01/2024	0000	13105 438 TED	10.501		2.348.611,40 D
033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU					
05/01/2024	0000	13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico	850.051.200.110.045		12,00 D
Cobrança referente 05/01/2024					
05/01/2024	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	2.649.133,51 C	0,00 C
08/01/2024	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202		12,00 C
08/01 12:45 FUND FAC DE MEDICINA					
08/01/2024	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	17.393		5.336,10 D
08/01/2024	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	17.394		25.994,60 D
08/01/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	19.065		15.118,88 D
08/01/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	19.087		2.024,40 D
08/01/2024	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942		48.461,98 C 0,00 C
09/01/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	10.985		2.110,55 D
09/01/2024	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	10.986		6.194,40 D
09/01/2024	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	10.987		836,00 D
09/01/2024	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942		9.140,95 C 0,00 C
10/01/2024	0000	13134 438 TED	15.089		23.375,81 D
10/01/2024	0000	13134 211 Pagamentos Diversos	15.090		207,72 D
10/01/2024	0000	13134 211 Pagamentos Diversos	15.091		16.045,24 D
10/01/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	15.092		29.733,10 D
10/01/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	15.093		536,20 D
10/01/2024	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942		69.898,07 C 0,00 C
11/01/2024	1897	99015 470 Transferência enviada	551.897.000.206.000		368,00 D
11/01 12:57 FUNDACAO FAC MED RATEIO					
11/01/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	13.270		8.237,50 D
11/01/2024	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	13.304		5.024,81 D
11/01/2024	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	13.373		2.810,00 D
11/01/2024	0000	13113 170 Tarifa Transf Recurso-E/I	810.111.100.075.708		1,50 D
Cobrança referente 11/01/2024					
11/01/2024	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	16.441,81 C	0,00 C
12/01/2024	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202		186.594,88 C
12/01 12:32 FUND FAC DE MEDICINA					
12/01/2024	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202		1,50 C
12/01 13:19 FUND FAC DE MEDICINA					
12/01/2024	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	14.283		11.023,15 D
12/01/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	14.287		2.690,45 D
12/01/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	14.288		79.099,67 D
12/01/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	14.289		1.744,00 D
12/01/2024	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	14.290		1.746,58 D
12/01/2024	0000	13105 438 TED	11.201		4.111,57 D
033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU					
12/01/2024	0000	13105 438 TED	11.202		6.691,62 D
033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU					
12/01/2024	0000	13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico	810.121.100.123.768		12,00 D
Cobrança referente 12/01/2024					
12/01/2024	0000	13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico	810.121.100.123.769		12,00 D

## Cobrança referente 12/01/2024

12/01/2024	0000	00000 345 BB RF Sim SD Diferenciad	942	79.465,34 D 0,00 C
15/01/2024	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	24,00 C
15/01 13:44 FUND FAC DE MEDICINA				
15/01/2024	0000	14397 821 Pix - Recebido	5.099.232.755	23,13 C
15/01 14:12 56577059001335 FUNDACAO FA				
15/01/2024	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	17.095	252.982,80 D
15/01/2024	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	18.922	15.999,09 D
15/01/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	18.931	9.965,35 D
15/01/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	18.936	9.872,45 D
15/01/2024	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	288.772,56 C 0,00 C
16/01/2024	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	8.932	915,05 D
16/01/2024	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	8.933	36.475,71 D
16/01/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	9.847	12.973,18 D
16/01/2024	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	50.363,94 C 0,00 C
17/01/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	9.173	8.411,32 D
17/01/2024	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	9.174	178,75 D
17/01/2024	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	9.175	188.651,06 D
17/01/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	9.177	2.707,31 D
17/01/2024	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	199.948,44 C 0,00 C
18/01/2024	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	8.579,22 C
18/01 11:55 FUND FAC DE MEDICINA				
18/01/2024	1897	99015 470 Transferência enviada	551.897.000.020.350	408,00 D
18/01 11:57 FFM ICESP CTR GESTAO HCF				
18/01/2024	1897	99015 470 Transferência enviada	551.897.000.071.202	3.539,06 D
18/01 11:57 FUND FAC DE MEDICINA				
18/01/2024	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	11.717	10.328,00 D
18/01/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	11.718	32,00 D
18/01/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	11.725	23.070,32 D
18/01/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	11.726	3.212,80 D
18/01/2024	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	11.727	310.182,64 D
18/01/2024	0000	13113 170 Tarifa Transf Recurso-E/I	810.181.100.105.707	1,50 D
Cobrança referente 18/01/2024				
18/01/2024	0000	13113 170 Tarifa Transf Recurso-E/I	810.181.100.105.708	1,50 D
Cobrança referente 18/01/2024				
18/01/2024	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	342.196,60 C 0,00 C
19/01/2024	1897	99015 470 Transferência enviada	551.897.000.206.000	713.343,62 D
19/01 13:08 FUNDACAO FAC MED RATEIO				
19/01/2024	0000	13134 211 Pagamentos Diversos	21.014	43.233,80 D
19/01/2024	0000	13134 211 Pagamentos Diversos	23.053	1.533,54 D
19/01/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	24.578	19.991,31 D
19/01/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	24.595	5.557,50 D
19/01/2024	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	24.607	43.254,61 D
19/01/2024	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	24.679	5.492,44 D
19/01/2024	0000	13105 438 TED	11.901	12.379,22 D
033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU				
19/01/2024	0000	13113 170 Tarifa Transf Recurso-E/I	810.191.100.130.150	1,50 D
Cobrança referente 19/01/2024				
19/01/2024	0000	13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico	810.191.100.175.769	12,00 D
Cobrança referente 19/01/2024				
19/01/2024	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	844.799,54 C 0,00 C
22/01/2024	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	13,50 C
22/01 13:08 FUND FAC DE MEDICINA				
22/01/2024	0000	14397 821 Pix - Recebido	5.149.279.111	392,00 C
22/01 14:19 56577059001335 FUNDACAO FA				
22/01/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	16.725	15.254,77 D
22/01/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	16.732	15.747,67 D
22/01/2024	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	16.737	233.090,06 D
22/01/2024	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	16.810	5.280,83 D
22/01/2024	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	268.967,83 C 0,00 C
23/01/2024	0000	13134 211 Pagamentos Diversos	8.968	1.359,00 D
23/01/2024	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	8.969	555,23 D
23/01/2024	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	10.238	58.866,54 D
23/01/2024	0000	13105 438 TED	12.301	8.060,89 D
033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU				

23/01/2024	0000	13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico	810.231.100.162.517	12,00 D
Cobrança referente 23/01/2024				
23/01/2024	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	68.853,66 C 0,00 C
24/01/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	11.180	101.289,09 D
24/01/2024	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	11.194	16.224,64 D
24/01/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	11.197	3.567,84 D
24/01/2024	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	11.230	2.595,18 D
24/01/2024	0000	13134 211 Pagamentos Diversos	11.306	115,65 D
24/01/2024	0000	13105 438 TED	12.401	9.535,06 D
033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU				
24/01/2024	0000	13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico	810.241.100.168.397	12,00 D
Cobrança referente 24/01/2024				
24/01/2024	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	133.339,46 C 0,00 C
29/01/2024	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	12,00 C
29/01 13:08 FUND FAC DE MEDICINA				
29/01/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	17.036	9.116,50 D
29/01/2024	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	17.078	1.828,51 D
29/01/2024	0000	13134 211 Pagamentos Diversos	17.079	313,74 D
29/01/2024	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	17.089	11.993,32 D
29/01/2024	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	23.240,07 C 0,00 C
30/01/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	22.066	168.844,00 D
30/01/2024	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	22.067	1.205,00 D
30/01/2024	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	24.514	9.385,00 D
30/01/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	24.519	14.855,00 D
30/01/2024	0000	00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad	942	194.289,00 C 0,00 C
31/01/2024	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.071.202	965,15 C
31/01 12:26 FUND FAC DE MEDICINA				
31/01/2024	1897	99015 870 Transferência recebida	551.897.000.201.354	6.000.000,00 C
31/01 12:29 FFM - FLUTUANTE CUSTEIO				
31/01/2024	1897	99015 470 Transferência enviada	551.897.000.071.202	3.965,22 D
31/01 12:27 FUND FAC DE MEDICINA				
31/01/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	21.850	674,19 D
31/01/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	24.230	97.315,30 D
31/01/2024	0000	13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto	24.232	468,00 D
31/01/2024	0000	13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv	24.249	22.279,56 D
31/01/2024	0000	13134 490 Pagamento a Fornecedores	24.387	369,00 D
31/01/2024	0000	13134 211 Pagamentos Diversos	24.388	424,32 D
31/01/2024	0000	13134 211 Pagamentos Diversos	24.389	2.253,43 D
31/01/2024	0000	13105 438 TED	13.101	25.470,27 D
033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU				
31/01/2024	0000	13113 170 Tarifa Transf Recurso-E/I	800.311.100.227.239	1,50 D
Cobrança referente 31/01/2024				
31/01/2024	0000	13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico	800.311.100.284.121	12,00 D
Cobrança referente 31/01/2024				
31/01/2024	0000	00000 345 BB RF Sim SD Diferenciad	942	5.847.732,36 D
31/01/2024	0000	00000 999 S A L D O		0,00 C

-----  
OBSERVAÇÕES:  
-----

Transação efetuada com sucesso por: JG487904 RODRIGO DE OLIVEIRA CHIARADIA.

Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC 0800 729 0722

Ouvidoria BB 0800 729 5678

Para deficientes auditivos 0800 729 0088



## Extratos - Investimentos Fundos - Mensal

G3350212241588941  
02/02/2024 12:31:56

Cliente	
Agência	1897-X
Conta	4100-9 FUNDACAO F MEDICINA
Mês/ano referência	JANEIRO/2024

### BB RF SD Diferenciad - CNPJ: 2.506.721/0001-01

Data	Histórico	Valor	Valor IR Prej. Comp.	Valor IOF	Quantidade cotas	Valor cota	Saldo cotas
29/12/2023	SALDO ANTERIOR	8.919.980,26			522.894,057797		
02/01/2024	RESGATE	262.887,10			15.404,139829	17,066003225	507.489,917968
	Aplicação 13/11/2023	262.887,10			15.404,139829		
03/01/2024	RESGATE	70.294,64			4.117,220564	17,073323837	503.372,697404
	Aplicação 13/11/2023	70.294,64			4.117,220564		
04/01/2024	RESGATE	57.855,45			3.387,121325	17,081009049	499.985,576079
	Aplicação 13/11/2023	57.855,45			3.387,121325		
05/01/2024	RESGATE	2.649.133,51			155.032,008159	17,087655262	344.953,567920
	Aplicação 13/11/2023	2.649.133,51			155.032,008159		
08/01/2024	RESGATE	48.461,98			2.834,900407	17,094773373	342.118,667513
	Aplicação 13/11/2023	48.461,98			2.834,900407		
09/01/2024	RESGATE	9.140,95			534,496862	17,101971298	341.584,170651
	Aplicação 13/11/2023	9.140,95			534,496862		
10/01/2024	RESGATE	69.898,07			4.085,418765	17,109156741	337.498,751886
	Aplicação 13/11/2023	69.898,07			4.085,418765		
11/01/2024	RESGATE	16.441,81			960,591706	17,116335587	336.538,160180
	Aplicação 13/11/2023	16.441,81			960,591706		
12/01/2024	APLICAÇÃO	79.465,34			4.640,702974	17,123556590	341.178,863154
15/01/2024	RESGATE	288.772,56			16.857,022827	17,130697571	324.321,840327
	Aplicação 13/11/2023	288.772,56			16.857,022827		
16/01/2024	RESGATE	50.363,94			2.938,742663	17,137921135	321.383,097664
	Aplicação 13/11/2023	50.363,94			2.938,742663		
17/01/2024	RESGATE	199.948,44			11.662,179149	17,145032454	309.720,918515
	Aplicação 13/11/2023	199.948,44			11.662,179149		
18/01/2024	RESGATE	342.196,60			19.950,409485	17,152359718	289.770,509030
	Aplicação 13/11/2023	194.465,58			11.337,541123		
	Aplicação 12/12/2023	147.731,02			8.612,868362		
19/01/2024	RESGATE	844.799,54			49.231,944682	17,159580948	240.538,564348
	Aplicação 12/12/2023	844.799,54			49.231,944682		
22/01/2024	RESGATE	268.967,83			15.667,902710	17,166804963	224.870,661638
	Aplicação 12/12/2023	268.967,83			15.667,902710		
23/01/2024	RESGATE	68.853,66			4.009,183770	17,173984517	220.861,477868
	Aplicação 12/12/2023	68.853,66			4.009,183770		
24/01/2024	RESGATE	133.339,46			7.760,816765	17,181111736	213.100,661103
	Aplicação 12/12/2023	133.339,46			7.760,816765		
29/01/2024	RESGATE	23.240,07			1.350,981116	17,202364804	211.749,679987
	Aplicação 12/12/2023	23.240,07			1.350,981116		
30/01/2024	RESGATE	194.289,00			11.289,648611	17,209481597	200.460,031376
	Aplicação 12/12/2023	194.289,00			11.289,648611		
31/01/2024	APLICAÇÃO	5.847.732,36			339.656,947539	17,216583975	540.116,978915
31/01/2024	SALDO ATUAL	9.298.969,32			540.116,978915		540.116,978915

### Resumo do mês

SALDO ANTERIOR	8.919.980,26
APLICAÇÕES (+)	5.927.197,70
RESGATES (-)	5.598.884,61
RENDIMENTO BRUTO (+)	50.675,97
IMPOSTO DE RENDA (-)	0,00
IOF (-)	0,00
RENDIMENTO LÍQUIDO	50.675,97
SALDO ATUAL =	9.298.969,32

### Valor da Cota

29/12/2023	17,058867131
------------	--------------

31/01/2024 17,216583975

Rentabilidade	
No mês	0,9245
No ano	0,9245
Últimos 12 meses	12,3172

---

Transação efetuada com sucesso por: JG487904 RODRIGO DE OLIVEIRA CHIARADIA.

Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC 0800 729 0722

Ouvidoria BB 0800 729 5678

Para deficientes auditivos 0800 729 0088

# Relatório Mensal de Atividades **HCFMUSP Perdizes (Instituto Perdizes)**

## **Janeiro/2024**

## 1. Introdução

### 1.1. Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo

O Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HCFMUSP) é uma Autarquia de Regime Especial do Governo do Estado de São Paulo, vinculada à Secretaria de Estado da Saúde (SES) para fins de coordenação administrativa, e associada à Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (FMUSP) para fins de suporte ao ensino, pesquisa e assistência à comunidade.

Inaugurado em 19 de abril de 1944, o HCFMUSP é considerado um dos maiores complexos hospitalares da América Latina, tanto na assistência e no campo de formação profissional, quanto na pesquisa científica na área da saúde. Oferece cursos técnicos, de graduação, pós-graduação *stricto* e *lato sensu*, residência médica, programas de aprimoramento profissional, programas de estágios, residência multiprofissional e em área profissional da saúde.

As unidades que compõem o HCFMUSP são: Instituto Central (ICHC), Instituto da Criança (ICr), Instituto de Ortopedia e Traumatologia (IOT), Instituto do Coração (InCor), Instituto de Psiquiatria (IPq), Instituto de Medicina Física e Reabilitação (IMRea), Instituto de Radiologia (InRad), Instituto do Câncer do Estado de São Paulo (ICESP), Laboratórios de Investigação Médica (LIM), a Escola de Educação Permanente (EEP), o Departamento das Unidades Descentralizadas, incluindo o Hospital Auxiliar de Suzano (HAS) e o Hospital Auxiliar de Cotoxó (HAS), atualmente denominado Instituto Perdizes (IPer).

A assistência é efetuada por meio de atividades de promoção da saúde e de prevenção e tratamento de doenças, com atendimento nas áreas ambulatoriais, emergência e urgência, serviços de apoio diagnóstico, internações hospitalares, clínicas e cirúrgicas, assistência farmacêutica e reabilitação física.

O HCFMUSP conta com apoio de duas entidades fundacionais, oficializadas mediante convênios autorizados pelo Governo do Estado de São Paulo: Fundação Faculdade de Medicina (FFM) e Fundação Zerbini (FZ), que atuam como intervenientes nos Convênios Universitários celebrados entre a SES e o HCFMUSP, com finalidade de assistência integral à saúde dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

O HCFMUSP tem como missão "Ser instituição de excelência reconhecida nacional e internacionalmente em ensino, pesquisa e atenção à saúde", com base nos valores da Ética, do Pluralismo, do Humanismo, do Pioneirismo, da Responsabilidade Social e do Compromisso Institucional.

### 1.2. Fundação Faculdade de Medicina

A Fundação Faculdade de Medicina (FFM), criada em 1986, nasceu de iniciativa da Diretoria da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo

(FMUSP), que convidou a Associação dos Antigos Alunos da FMUSP (AAAFMUSP) para ser proponente de sua criação.

Entidade de direito privado, sem finalidade lucrativa, reconhecida de Utilidade Pública Federal, Estadual e Municipal, portadora do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – CEBAS, qualificada como Organização Social de Saúde Estadual nos termos da Lei Complementar nº 846/98 e Municipal nos termos da Lei Municipal nº 14.132/06, tem por objetivo atividades de utilidade pública consistentes na prestação e no desenvolvimento da assistência integral à saúde junto ao Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HCFMUSP) e à Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (FMUSP), bem como em outras unidades de assistência, ensino e pesquisa, em benefício da sociedade em geral, de caráter beneficente.

A Instituição desenvolve, apoia, gerencia e mantém centenas de Projetos de Assistência Integral à Saúde, de Inovação Tecnológica, de Pesquisa, de Estudos Clínicos, Institucionais e de Políticas de Saúde, por meio de contratos e convênios nacionais e internacionais, com a contratação de pesquisadores e profissionais alocados diretamente nas pesquisas, projetos e unidades de saúde, além da aquisição de materiais e equipamentos.

A Fundação Faculdade de Medicina tem, historicamente, apoiado o Sistema Acadêmico de Saúde e, em 2008, se tornou uma Organização Social de Saúde (OSS), fato que motivou a ampliação de sua participação na gestão de projetos de assistência à saúde.

### 1.3. Instituto Perdizes

A Divisão Hospital Auxiliar de Cotoxó, integrante do Departamento de Unidades Descentralizadas do HCFMUSP, foi uma das unidades do HCFMUSP. Em 2013 foi desativada, visando uma reconstrução total, com nova planta física, modernização da estrutura e ampliação da área construída.

No novo projeto, o Hospital foi concebido para abrigar as Unidades de Internação de Transição de Cuidados e de Cuidados Paliativos — para atendimento aos pacientes dos demais Institutos que compõem o HCFMUSP — e um Centro de Álcool e Drogas, unidade especializada na assistência, no ensino, na pesquisa e no desenvolvimento de metodologias de tratamento, reabilitação psicossocial e reinserção social às pessoas que fazem uso prejudicial de substâncias psicoativas (SPA). Estas atividades estão distribuídas nas modalidades de internação hospitalar, assistência em hospital dia e assistência ambulatorial.

Tem por finalidade, além do exercício de sua função assistencial, servir de campo de ensino e treinamento a estudantes de cursos de graduação e pós-graduação da Faculdade de Medicina da USP e de institutos, faculdades e escolas de Ensino Superior com currículos relacionados com as ciências da saúde;

servir de campo de atualização, aperfeiçoamento e especialização para profissionais da saúde e outros de interesse correlato; bem como ser centro de referência para:

- A realização integrada de ações e serviços de saúde e de atividades preventivas para a promoção, proteção, recuperação da saúde e reabilitação do cidadão;
- O incremento da pesquisa, visando a inovação e o desenvolvimento científico e tecnológico;
- O incentivo de ações interdisciplinares e multiprofissionais no âmbito da saúde;
- A criação, organização e promoção de cursos de extensão no campo da saúde;
- A promoção de condições de formação, capacitação e aprimoramento tecno-científicos aos integrantes do corpo funcional do HCFMUSP.

Também constam dentre suas finalidades primar pela excelência na assistência à saúde e contribuir para a excelência no ensino e pesquisa e na incorporação de novas tecnologias e participação dos usuários.

Com vistas a normatizar sua denominação, o Conselho Deliberativo do HCFMUSP, na 3.168ª Sessão, de 23 de agosto de 2022, com base nos pilares do ensino, da pesquisa, da assistência e da inovação em saúde; do caráter transversal da unidade de transição de cuidados hospitalares; do perfil de atendimento previsto para a unidade; da diversidade de disciplinas da FMUSP que atuarão na unidade; na necessidade de coordenação técnica e didática pelos docentes da FMUSP; e do Centro de Álcool e Drogas, vinculado ao Departamento de Psiquiatria da mesma faculdade; aprovou a alteração da Divisão de Hospital Auxiliar de Cotoxó para a condição de Instituto, passando a nomeá-lo como Instituto Perdizes do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (Instituto Perdizes do HCFMUSP), a exemplo dos demais Institutos que integram a Autarquia de Regime Especial.

No final de 2022 a edificação foi parcialmente concluída e equipada, estando apta para dar início às atividades assistenciais, sob gestão do contrato firmado com a Fundação Faculdade de Medicina (FFM).

**DIREÇÃO SUPERIOR** – A Direção Superior do Instituto Perdizes é composta pelo Conselho Diretor, órgão colegiado integrado por professores titulares e associados da Faculdade de Medicina da USP indicados pelos respectivos chefes dos Departamentos; a Diretoria Executiva, órgão individual com atuação na área técnico-administrativa; e a Diretoria de Corpo Clínico, voltada à atuação técnico-científica.

Visando a melhor representatividade das especialidades médica e multiprofissionais, o Conselho Diretor é composto por professores dos seguintes Departamentos:

- Departamento de Psiquiatria (ao qual cabe a presidência do Conselho);
- Departamento de Neurologia;
- Departamento de Cardiopneumologia;
- Departamento de Ortopedia e Traumatologia;
- Departamento de Medicina Legal, Bioética, Medicina do Trabalho e Medicina Física e Reabilitação;
- Departamento da Fonoaudiologia, Fisioterapia e Terapia Ocupacional;
- Departamento de Clínica Médica;
- Departamento de Cirurgia Geral;
- Departamento de Pediatria; e
- Departamento de Gastroenterologia.

## 2. Evolução da Ativação do Serviço

### 2.1. Infraestrutura

No decorrer do mês não houve a entrega de novos locais e equipamentos de infraestrutura por parte da Construtora.

### 2.2. Recursos Humanos

Segue abaixo a relação de profissionais contratados ao longo do mês:

Cargo	Classificação	[n.]
Analista Contábil Jr	Administrativo	1
Auxiliar Tec. Saúde	Apoio	1
Enfermeiro	Enfermagem	4
Farmacêutico	Apoio	1
Fisioterapeuta	Multiprofissional	2
Fonoaudiólogo	Multiprofissional	1
Médico	Corpo Clínico	6
Téc. de Enfermagem	Enfermagem	4
<b>TOTAL</b>		<b>20</b>
<b>TOTAL ACUMULADO</b>		<b>520</b>

### 2.3. Assistencial

#### 2.3.1. Assistência Hospitalar

No dia 18 de janeiro de 2024, ocorreu a abertura do Hospital-dia e o Instituto recebeu suas primeiras internações.

Atualmente o Instituto Perdizes tem 140 leitos operacionais conforme o quadro:

Unidade de Internação Hospitalar	Serviço	[n.]
Unidade de Retaguarda	Cuidados Paliativos	28
Unidade de Retaguarda	Transição de Cuidados	56
Unidade de Álcool e Drogas	Centro de Álcool e Drogas	48

Unidade de Hospital-Dia	Serviço	[n.]
Unidade de Álcool e Drogas	Centro de Álcool e Drogas	8

<b>TOTAL</b>	<b>140</b>
--------------	------------

#### 2.3.2. Hospital-dia

A ativação do Hospital-Dia ocorreu no dia 18/01/2024.

Conforme planejamento, os atendimentos iniciaram com um número controlado de pacientes, garantindo qualidade do serviço e segurança dos pacientes. Assim, foi possível gerenciar e ajustar os fluxos e processos relacionados as atividades do Hospital-Dia. Semanalmente a equipe envolvida no projeto se reúne para gerenciamento da execução, realizando a análise dos acontecimentos e planejamento de novas ações.

#### 2.3.3. Atendimento Ambulatorial

O Instituto Perdizes disponibiliza as vagas dos Ambulatórios especializados de Tratamento de Álcool e Drogas para a Rede de Atenção à Saúde (RAS) e Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) por meio do Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo (SIRESP) desde 01/06/2023.

Em janeiro foram disponibilizadas através do SIRESP 360 vagas de consulta "Psiquiatria - Álcool e Drogas" para a primeira consulta. Essas vagas são cadastradas no Sistema de Agenda e Gestão Hospitalar do Instituto (Sistema MV) na agenda da equipe de Enfermagem. Essa equipe realiza a triagem (primeira consulta) do paciente, encaminhando o mesmo para a consulta médica no ambulatório especializado.

A enfermagem realizou no mês de janeiro 91 consultas de triagem, sendo apenas 2 pacientes encaminhados pelo SIRESP.

A perda primária da agenda do SIRESP foi de 99,4%; ou seja, não está ocorrendo a utilização das vagas disponíveis pelo sistema de regulação. Tal fato, desde o mês de agosto de 2023, tem sido reportado ao Grupo de Regulação, ao qual está vinculado o SIRESP, e à Coordenação de Saúde Mental da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo. Em anexo encaminhamos o relatório de agendamento de consultas. (Anexo 1).

Considerando a baixa demanda encaminhada pela rede de atenção primária e os Centros de Atenção Psicossociais (CAPSs), a principal entrada para o ambulatório tem sido o encaminhamento de pacientes dos demais Institutos que integram o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP e a demanda espontânea, na qual o paciente entra em contato direto com a secretaria da unidade e pede orientações de atendimento.

Abaixo segue o quadro de aproveitamento das agendas médicas no período:

<b>Agenda Médica Ambulatorial</b>	<b>Vagas Disponível</b>	<b>Pacientes Agendados</b>	<b>Perda Primária</b>
Consultas novas	171	101	40,9%
Consultas de retorno	968	692	28,5%
<b>Total</b>	<b>1.139</b>	<b>793</b>	<b>30,4%</b>

### 3. Indicadores de Produção

#### 3.1. Assistência Hospitalar

##### 3.1.1. Saídas Hospitalares

Saídas Hospitalares	Jan 2024	Fev 2024	Mar 2024	Realizado Trimestre	Previsto Trimestre	% Alcance Trimestre	Média de Permanência (dias) jan/24	Taxa de ocupação (%) jan/24
Unidade de Retaguarda	100	-	-	-	301	-	16,6	78,6
Centro de Álcool e Drogas	49	-	-	-	92	-	26,0	93,5
<b>Total</b>	<b>149</b>	-	-	-	<b>393</b>	-	19,6	84,4

A taxa de ocupação é um indicador de monitoramento da movimentação hospitalar, com variação esperada no período, de acordo com a quantidade de leitos bloqueados para controle de infecção hospitalar, segregação de pacientes por sexo ou gênero ou controle de riscos de heteroagressividade de pacientes (especificamente na unidade de Álcool e Drogas). Em análise conjunta com a média de permanência dos pacientes – diretamente atrelada ao Projeto Terapêutico Singular dos pacientes, que também apresenta variações periódicas e esperadas no período – permite controlar a quantidade de saídas hospitalares a serem alcançadas – indicador de resultado constante no Contrato de Gestão.

A taxa de bloqueio de leitos da Unidade de Álcool e Drogas foi de 8,4%. Os bloqueios de leitos nessa unidade são fundamentais para a linha de cuidado dos pacientes, considerando as variações de comportamento e algumas situações de agressividade. Na unidade de Transição de Cuidados, a taxa de bloqueio foi 19,1%, tendo como principal motivo a precaução de CCIH, que indica a necessidade de isolamento do paciente.

Considerando as saídas hospitalares do mês, o Instituto concluiu 45,4% do faturamento SUS.

### 3.2. Hospital-dia

#### 3.2.1. atendimentos em Regime de Hospital-dia

<b>Atendimentos de Hospital-dia</b>	<b>jan/24</b>	<b>fev/24</b>	<b>mar/24</b>	<b>Realizado Trimestre</b>	<b>Previsto Trimestre</b>	<b>% Alcance Trimestre</b>
Centro de Álcool e Drogas	13	-	-	-	140	-

Conforme mencionado no item 2.3, a abertura e início de atividades no Hospital-dia ocorreu em 18 de janeiro de 2024.

O Hospital-dia foi estruturado e organizado com atividades todos os dias da semana para dois grupos diferentes conforme perfil do paciente e conduta médica.

O Programa terapêutico dos pacientes no Hospital-Dia tem em média a duração de 45 dias, podendo ser prorrogado conforme a evolução do paciente e a conduta médica. Diante disso, não houve ainda fechamento de conta para os pacientes que iniciaram no Hospital-dia. Os faturamentos acontecerão no momento das altas definitivas do programa ou no do prazo de fechamento administrativo (30 dias após a abertura do primeiro atendimento).

### 3.3. Atendimento Ambulatorial

#### 3.3.1. atendimentos em Regime Ambulatorial

<b>Consultas médicas - Centro de Álcool e Drogas</b>	<b>jan/24</b>	<b>fev/24</b>	<b>mar/24</b>	<b>Realizado Trimestre</b>	<b>Previsto Trimestre</b>	<b>% Alcance Trimestre</b>
Consultas novas	79	-	-	-	348	-
Consultas de retorno	544	-	-	-	2130	-
<b>Total</b>	<b>623</b>	-	-	-	<b>2478</b>	-

A elevada taxa de perda primária das agendas ambulatoriais disponibilizadas no Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo (SIRESP, item 2.3.3) trazem um impacto significativo no alcance das metas quantitativas ambulatoriais, tanto de casos novos quanto, conseqüentemente, de consultas de retorno.

As vagas estão disponíveis, porém há pouco aproveitamento do Serviço através da entrada pela Rede de Atenção à Saúde Mental e Psicossocial do SUS. Mensalmente, ocorrem as reuniões de acompanhamento entre o Grupo de Regulação, Departamento Regional de Saúde da Grande São Paulo (DRS-1), Área Técnica de Saúde Mental da Secretaria de Estado da Saúde, Divisão de Saúde Mental e Coordenadoria Regional de Saúde Oeste da Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo para alinhamento e elaboração de ações e estratégias que possam mudar esse quadro. Estratégias de aumento do raio de alcance das unidades referenciadas, incluindo unidades próximas a Zona Oeste de SP, mas que abrange a Grande SP tem sido discutidas.

Em paralelo, internamente, o Instituto tem uma equipe dedicada na Integração com a Rede de Saúde. Esta equipe faz visitas regulares, amplia e intensifica as relações e comunicações entre as unidades de saúde.

O ambulatório permanece com uma demanda alta de procura espontânea, decorrência de indicações de outros institutos do HCFMUSP e indicações de pacientes e funcionários que já conhecem o serviço. O Instituto permanece ativo nas redes sociais também (Instagram, LinkedIn e Facebook), facilitando a divulgação e comunicação.

### 3.3.2. Atendimentos Equipe Multidisciplinar

A equipe Multidisciplinar do ambulatório de Álcool e Drogas é composta por profissionais das seguintes especialidades: Assistência Social, Enfermagem, Nutrição, Psicologia, Psicopedagogia, Terapia Ocupacional e Educador Físico.

Os atendimentos da equipe acontecem com Terapias em Grupo e em Atendimentos Individuais aos pacientes.

A seguir consta a quantidade de consultas individuais, por especialidade:

<b>Categoria profissional</b>	<b>Atendimento individual</b>
Psicólogo	90
Assistente Social	68
Fisioterapeuta	0
Terapeuta Ocupacional	12
Fonoaudiólogo	0
Nutricionista	7
Farmacêutico	0
Educador Físico	0
Enfermeiro	91
<b>Total</b>	<b>268</b>

Para as atividades de Terapia em Grupo o ambulatório está estruturado com os seguintes grupos: Grupo de Acolhimento; Grupo de Suporte Familiar; Grupo de Tabagismo; Grupo de Prevenção de Recaída; Grupo do Programa para a Mulher; Grupo de Opioides; Grupo de Oficinas Terapêuticas/Terapia Ocupacional; e Grupo Psicoeducativo e de Autocuidado.

Segue abaixo quadro com a disponibilidade semanal e frequência mensal em que estes grupos acontecem e a quantidade de pacientes atendidos durante o mês:

<b>Atividades em grupo</b>	<b>Disponibilidade e Semanal</b>	<b>Frequência</b>	<b>Pacientes atendidos</b>
Grupo de Acolhimento	4	16	82
Grupo de Suporte Familiar	4	16	44
Grupo de Programa para a Mulher	1	2	31
Grupo de Tabagismo	2	8	22
Grupo de Prevenção de Recaídas	2	8	9
Grupo de Opioides	1	4	15
Oficinas Terapêuticas	2	8	45
Psicoeducativo e de Autocuidado	4	4	7
<b>Total</b>			<b>255</b>

#### 4. Indicadores de Qualidade

##### 4.1. Taxa de Resposta de Manifestação na Ouvidoria

<b>Taxa de resposta de Manifestação na Ouvidoria</b>	<b>Manifestações Recebidas</b>	<b>Manifestações Respondidas</b>	<b>% Resposta</b>	<b>Meta Contratual</b>
Manifestações Ouvidoria	41	41	100	90%

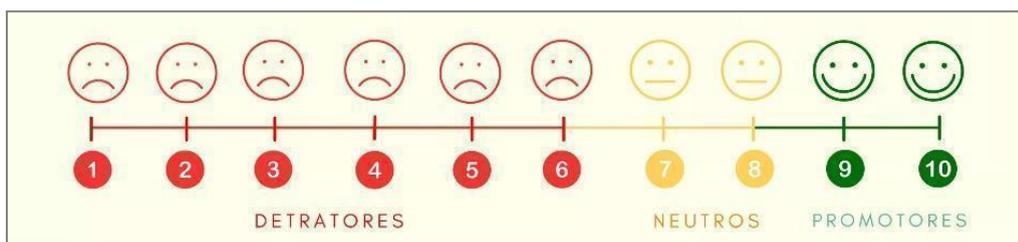
O Serviço de Ouvidoria faz o registro de Reclamações, Elogios e Sugestões. As manifestações de reclamação são encaminhadas ao responsável pela área/setor através do sistema <https://ouvidores.saude.sp.gov.br/respostases/Login/>. O responsável faz a análise junto à equipe, elabora as ações corretivas e responde a manifestação através do sistema. O Ouvidor acompanha o processo, e entra em contato com o manifestante. Já os elogios são encaminhados à equipe ou

publicados nos canais internos de comunicação com o objetivo de incentivar e motivar.

Das manifestações registradas foram: 18 reclamações, 22 elogios e 1 sugestão.

#### 4.2. Índice de Satisfação dos Clientes – Geral

A pesquisa de satisfação dos clientes ambulatoriais foi implantada em dezembro de 2022 e, para pacientes internados, em abril, seguindo a metodologia do Net Promoter Score (NPS). Desenvolvida em 2003 por Frederick F. Reichheld, no artigo "The One Number You Need to Grow" na revista Harvard Business Review, o método consiste na aplicação de pergunta objetiva sobre a avaliação do serviço recebido. Estruturado em uma escala de 0 a 10, classifica os clientes/usuários como "Promotores" (nota 9 ou 10, revelando altas chances de recomendar o serviço para outros); "Neutros" (nota 7 ou 8, representando uma relação regular com o serviço, com pontos a melhorar); e "Detratores" (nota de 0 a 6, demonstrando descontentamento com o serviço ou atendimento).



A partir dos resultados coletados, é subtraída a quantidade de detratores da quantidade de promotores para, em seguida, dividir o valor pelo número total de respondentes da pesquisa. O percentual gerado corresponde ao NPS do serviço. Abaixo seguem os primeiros dados coletados no serviço ambulatorial do Instituto Perdizes:

Índice de Satisfação dos Clientes - Geral	Número de Respostas	NPS	Meta Contratual
Ambulatório	83	100	80
Internação	40	85	80
Total	123	95	80

#### 4.3. Índice de Disponibilidade do Prontuário Eletrônico

<b>Índice de Disponibilidade do Prontuário Eletrônico</b>	<b>Realizado (%)</b>	<b>Meta Contratual</b>
Disponibilidade do Prontuário Eletrônico	99,9	97%

#### 4.4. Taxa de Absenteísmo Ambulatorial

<b>Taxa de Absenteísmo Ambulatorial</b>	<b>Realizado (%)</b>	<b>Meta Contratual</b>
Absenteísmo Ambulatorial Consultas Agendadas	26,3	25%

Com o objetivo de levantar e medir os motivos da falta ao ambulatório, iniciamos um processo ativo de pesquisa no dia posterior à falta. Isto passou a ser realizado, pois percebe-se que mesmo após a confirmação prévia da presença, alguns pacientes ainda assim faltam. O conhecimento das causas permite ações de correção e a rápida reconvocação, evitando, principalmente, o aumento das chamadas filas de espera e a desistência ou afastamento do programa de tratamento.

As causas do não comparecimento são diversas, como questões financeiras, problemas pessoais, dificuldade com o transporte, indisposição entre outras. Os casos precisam ser analisados e avaliados individualmente, e o processo deve ser trabalhado junto a equipe multidisciplinar.

Abaixo segue a relação das agendas e o absenteísmo conforme o tipo de consulta:

<b>Atendimentos Ambulatoriais</b>	<b>Pacientes Agendados</b>	<b>Pacientes Atendidos</b>	<b>Pacientes Faltosos</b>	<b>Absenteísmo</b>
Consultas Médicas Novas	101	79	29	29,7%
Consultas Médicas Retorno	692	544	180	26,0%
<b>Total</b>	<b>793</b>	<b>623</b>	<b>209</b>	<b>26,3%</b>

Destaca-se que a somatória de pacientes atendidos e pacientes faltosos é superior à quantidade de agendados. Isto ocorre devido à realização de atendimentos no formato de encaixe, que são atendidos sem agendamento (pacientes extras). Em janeiro foram 39 pacientes atendidos utilizando essa prática do encaixe.

#### 4.5. Índice de Incidência de Lesão por Pressão

<b>Índice de Incidência de Lesão por Pressão (LPP)</b>	<b>Realizado</b>	<b>Meta Contratual</b>
Incidência de Lesão por Pressão	0,06	0,08 casos novos/100 pacientes-dia

No mês de janeiro ocorreu 01 (um) caso novo de Lesão por Pressão entre os pacientes expostos ao risco.

Os planos de ação são contínuos: Campanha de prevenção de lesão por pressão para toda equipe assistencial (em andamento), confecção de relógio de mudança de decúbito (em andamento), aquisição de coxins de posicionamento (previsão março), aquisição de colchão pneumático (sem previsão).

#### 4.6. Índice de Incidência de Queda

<b>Índice de Incidência de Queda</b>	<b>Realizado</b>	<b>Meta Contratual</b>
Incidência de Queda	3,07	0,7 quedas/1.000 pacientes-dia

No mês de janeiro ocorreram 09 (nove) episódios de queda com pacientes internados.

Planos de ação:

- Utilização da Escala de Morse de risco de queda de todos os pacientes internados;
- Movimentação dos leitos, aproximando os pacientes que apresentam maior risco de queda aos postos de enfermagem;
- Campanha de Segurança do Paciente junto a toda a equipe assistencial: atualização do protocolo e treinamento;
- Atualização da Cartilha de Segurança do Paciente (material educativo e informativo ao paciente e familiares/acompanhantes), intensificando as orientações de cuidado conforme o grau do risco;
- Atualização do documento de Termo de ciência do risco de queda;
- Intensificação das rondas de enfermagem nas unidades de internação;
- Implantação de sistema de alerta e campanha de chamado a enfermagem;
- Alertas da Qualidade com avisos e vídeos, intensificando a comunicação sobre o tema.

## 5. Indicadores de Acompanhamento

### 5.1. Comissão de Farmacologia

Não houve a reunião mensal da Comissão de Farmacologia.

A Subcomissão de Farmacologia do Instituto Perdizes atualizou e publicou o Regimento interno em 26 de janeiro de 2024.

### 5.2. Comissão de Óbitos

Não houve a reunião mensal de Comissão de Óbitos em janeiro.

### 5.3. Comissão de Prontuários

<b>Comissão de Prontuários</b>	<b>Nº de prontuários analisados</b>	<b>Parâmetro Contratual</b>	<b>Realizado (%)</b>
Unidade de Retaguarda	24	90%	100
Centro de Álcool e Drogas	12	90%	100

De acordo com o POP elaborado pela Comissão de Prontuários, a meta para o mês de janeiro foi de realizar a auditoria em 36 prontuários, sendo 24 prontuários da Retaguarda e 12 prontuários do Centro de Álcool e Drogas.

Cada uma das “não conformidades” encontradas são discutidas entre a Comissão para análise e verificação de planos de ações. As informações são compartilhadas com as gerências.

### 5.4. Qualidade da Informação

<b>Saídas Hospitalares - Realizado</b>	<b>AIH Apresentadas</b>	<b>Parâmetro Contratual</b>	<b>Realizado (%)</b>
141	64	100%	45,4%

No mês atual (janeiro), a equipe realizou o faturamento por completo de 76 AIHs, referente a 163 fechamentos do mês (141 saídas hospitalares + 22 encerramentos administrativas).

Há 8 contas referente à saída hospitalar que estão pendentes de faturamento aguardando definição. Estas não foram inseridas na previsão de janeiro/24, pois podem ser faturadas por outro Instituto.

