



PROTOCOLO

CTR 396/2023

São Paulo, 23 de outubro de 2023

Ilmo. Sr.

Eng. Antonio José Rodrigues Pereira
Superintendente
Hospital das Clínicas da FMUSP

Assunto: Contrato de Gestão nº 02/2022 - Prestação de Contas de setembro/2023 – Perdizes HCFMUSP

Prezado Senhor,

Encaminhamos a prestação de contas referente setembro/2023 do contrato de gestão nº 02/2022, composta pelos seguintes documentos:

- Demonstrativos contábeis;
- Demonstrativos dos fluxos de caixa;
- Cópia dos extratos bancários;
- Relatório de atividades;
- Produção mensal dos serviços de assistência à saúde prestados;
- Resultados qualitativos alcançados.

Atenciosamente,

Amaro Angrisano
Diretor Financeiro

Expediente
Recebido por Elizabete Ferraz
em 24/10/23
hora: _____ : _____
SUPERINTENDÊNCIA

HCFMUSP PERDIZES
CONTRATO DE GESTÃO N.º 02/2022
BALANÇOS PATRIMONIAIS DE OUTUBRO DE 2022 A SETEMBRO DE 2023 (EM R\$)

| | SD 31/10/2022 | SD 30/11/2022 | SD 31/12/2022 | SD 31/01/2023 | SD 28/02/2023 | SD 31/03/2023 | SD 30/04/2023 | SD 31/05/2023 | SD 30/06/2023 | SD 31/07/2023 | SD 31/08/2023 | SD 30/09/2023 |
|-----------------------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| ATIVO | 5.028.684 | 10.389.358 | 15.402.526 | 22.847.635 | 30.144.573 | 36.911.522 | 43.242.495 | 48.917.060 | 54.523.228 | 59.811.392 | 64.807.144 | 69.457.375 |
| CIRCULANTE | 5.028.684 | 10.389.358 | 15.393.243 | 22.838.483 | 30.111.591 | 36.845.895 | 43.131.840 | 48.798.824 | 54.376.346 | 59.523.895 | 64.514.185 | 69.159.598 |
| CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA | 5.022.192 | 10.367.590 | 15.391.429 | 19.438.768 | 18.426.677 | 16.782.402 | 14.779.340 | 12.127.699 | 9.349.079 | 6.161.910 | 7.836.047 | 9.141.453 |
| CONTAS A RECEBER | 0 | 0 | 0 | 3.330.425 | 11.660.849 | 19.991.274 | 28.321.699 | 36.652.915 | 44.983.340 | 53.313.765 | 56.643.397 | 59.973.822 |
| DESPESAS ANTECIPADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 41.861 | 37.392 | 32.923 | 28.453 |
| OUTROS CRÉDITOS | 6.492 | 21.768 | 1.813 | 69.290 | 24.064 | 72.219 | 30.802 | 18.209 | 2.066 | 10.829 | 1.819 | 15.870 |
| ATIVO NÃO CIRCULANTE | 0 | 0 | 9.283 | 9.153 | 32.983 | 65.627 | 110.654 | 118.236 | 146.883 | 287.497 | 292.959 | 297.777 |
| IMOBILIZADO E INTANGÍVEL | 0 | 0 | 9.283 | 9.153 | 32.983 | 65.627 | 110.654 | 118.236 | 146.883 | 287.497 | 292.959 | 297.777 |
| PASSIVO | 5.028.684 | 10.389.358 | 15.402.526 | 22.847.635 | 30.144.573 | 36.911.522 | 43.242.495 | 48.917.060 | 54.523.228 | 59.811.392 | 64.807.144 | 69.457.375 |
| CIRCULANTE | 279.292 | 688.153 | 1.222.119 | 1.414.469 | 1.856.512 | 2.375.777 | 2.882.628 | 3.149.431 | 3.508.657 | 4.401.821 | 5.039.138 | 6.097.711 |
| FORNECEDORES | 4.583 | 12.305 | 159.495 | 20.753 | 58.034 | 141.826 | 236.587 | 82.182 | 116.803 | 231.313 | 95.124 | 369.270 |
| SERVIÇOS DE TERCEIROS | 6.492 | 21.768 | 112.465 | 150.274 | 98.268 | 158.969 | 143.298 | 216.795 | 217.016 | 254.355 | 310.641 | 360.418 |
| OBRIGAÇÕES SOCIAIS E TRABALHISTAS | 255.274 | 588.635 | 785.068 | 1.067.352 | 1.509.822 | 1.833.068 | 2.204.422 | 2.485.311 | 2.811.839 | 3.527.506 | 4.185.053 | 4.841.928 |
| OBRIGAÇÕES FISCAIS | 12.942 | 65.043 | 163.324 | 174.514 | 185.428 | 236.258 | 292.344 | 357.749 | 352.417 | 377.032 | 436.665 | 509.432 |
| OUTRAS OBRIGAÇÕES | 0 | 402 | 1.766 | 1.576 | 4.960 | 5.657 | 5.977 | 7.394 | 10.581 | 11.615 | 11.655 | 16.663 |
| PASSIVO NÃO CIRCULANTE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PATRIMÔNIO LÍQUIDO | 4.749.393 | 9.701.206 | 14.180.407 | 21.433.167 | 28.288.061 | 34.535.745 | 40.359.867 | 45.767.629 | 51.014.572 | 55.409.571 | 59.768.006 | 63.359.664 |
| RESULTADO ACUMULADO | 0 | 0 | 0 | 14.180.407 | 14.180.407 | 14.180.407 | 14.180.407 | 14.180.407 | 14.180.407 | 14.180.407 | 14.180.407 | 14.180.407 |
| RESULTADO DO PERÍODO | 4.749.393 | 9.701.206 | 14.180.407 | 7.252.759 | 14.107.654 | 20.355.338 | 26.179.460 | 31.587.222 | 36.834.165 | 41.229.164 | 45.587.599 | 49.179.257 |

HCFMUSP PERDIZES
CONTRATO DE GESTÃO N.º 02/2022
DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS NO PERÍODO DE OUTUBRO DE 2022 A SETEMBRO DE 2023 (EM R\$)

| | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | SETEMBRO | TOTAL |
|----------------------------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| RECEITAS OPERACIONAIS | 5.000.000 | 5.500.000 | 5.500.000 | 8.330.425 | 8.330.425 | 8.330.425 | 8.332.972 | 8.331.926 | 8.331.928 | 8.332.063 | 8.333.127 | 8.332.603 | 90.985.891 |
| CONTRATO DE GESTÃO Nº 02/2022 | 5.000.000 | 5.500.000 | 5.500.000 | 8.330.425 | 8.330.425 | 8.330.425 | 8.330.425 | 8.330.425 | 8.330.425 | 8.330.425 | 8.330.425 | 8.330.425 | 90.973.822 |
| DOAÇÕES | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 151 | 0 | 0 | 0 | 0 | 151 |
| OUTRAS RECEITAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.547 | 1.350 | 1.503 | 1.638 | 2.702 | 2.178 | 11.918 |
| DESPESAS OPERACIONAIS | -287.726 | -638.841 | -1.176.958 | -1.278.966 | -1.641.696 | -2.277.660 | -2.644.713 | -3.069.053 | -3.202.922 | -4.014.152 | -4.051.805 | -4.821.153 | -29.105.645 |
| PESSOAL | -287.726 | -578.330 | -729.531 | -894.919 | -1.265.210 | -1.386.972 | -1.625.396 | -1.734.678 | -1.874.415 | -2.439.618 | -2.799.382 | -3.090.030 | -18.706.207 |
| SERVIÇOS PROFISSIONAIS | 0 | -59.372 | -225.136 | -378.402 | -329.449 | -488.048 | -543.994 | -823.644 | -785.427 | -835.908 | -889.679 | -896.797 | -6.255.855 |
| MATERIAIS PARA CONSUMO | 0 | -1.140 | -124.262 | -4.903 | -46.433 | -400.705 | -470.801 | -482.611 | -504.922 | -687.727 | -323.191 | -763.606 | -3.810.300 |
| UTILIDADES E SERVIÇOS | 0 | 0 | -97.150 | -200 | -234 | -110 | 0 | -3.373 | -12.297 | -8.661 | -7.002 | -4.859 | -133.886 |
| ALUGUÉIS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -1.122 | -3.322 | -23.474 | -18.432 | -29.814 | -25.499 | -58.932 | -160.596 |
| DEPRECIACIONES E AMORTIZACIONES | 0 | 0 | -25 | -130 | -370 | -815 | -1.200 | -1.274 | -1.525 | -2.722 | -2.796 | -2.789 | -13.647 |
| OUTRAS DESPESAS | 0 | 0 | -854 | -411 | 0 | 112 | 0 | 0 | -5.903 | -9.701 | -4.256 | -4.140 | -25.153 |
| RESULTADO OPERACIONAL | 4.712.274 | 4.861.159 | 4.323.042 | 7.051.459 | 6.688.728 | 6.052.765 | 5.688.258 | 5.262.873 | 5.129.006 | 4.317.910 | 4.281.322 | 3.511.450 | 61.880.246 |
| RESULTADOS FINANCEIROS LÍQUIDOS | 37.119 | 90.654 | 156.159 | 201.301 | 166.166 | 194.919 | 135.863 | 144.889 | 117.937 | 77.089 | 77.112 | 80.209 | 1.479.418 |
| RECEITAS FINANCEIRAS | 37.119 | 90.654 | 156.159 | 201.301 | 166.166 | 194.919 | 135.863 | 144.889 | 117.937 | 77.089 | 77.112 | 80.209 | 1.479.418 |
| RESULTADO DO PERÍODO | 4.749.393 | 4.951.813 | 4.479.201 | 7.252.759 | 6.854.895 | 6.247.684 | 5.824.122 | 5.407.761 | 5.246.943 | 4.394.999 | 4.358.434 | 3.591.659 | 63.359.664 |

HCFMUSP PERDIZES - Contrato de Gestão nº 02/2022 (CG 75.000)
Fluxos de caixa de outubro/2022 a setembro/2023 (R\$ mil)

| | OUT 2022 | NOV 2022 | DEZ 2022 | JAN 2023 | FEV 2023 | MAR 2023 | ABR 2023 | MAI 2023 | JUN 2023 | JUL 2023 | AGO 2023 | SET 2023 | TOTAL |
|------------------------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| Saldo inicial | 0 | 4.977 | 10.308 | 15.345 | 19.377 | 18.211 | 16.464 | 14.469 | 11.737 | 8.848 | 5.511 | 7.000 | 0 |
| Recebimentos | | | | | | | | | | | | | |
| SUS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saúde Suplementar | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Particulares | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Subvenções | 5.000 | 5.500 | 5.500 | 5.000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5.000 | 5.000 | 26.000 |
| Receitas Financeiras | 37 | 91 | 156 | 201 | 166 | 195 | 135 | 142 | 108 | 77 | 77 | 80 | 1.384 |
| Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 5.037 | 5.591 | 5.656 | 5.201 | 166 | 195 | 135 | 142 | 108 | 77 | 5.077 | 5.080 | 27.384 |
| Pagamentos de despesas | | | | | | | | | | | | | |
| RH Fundacionais | -15 | -203 | -465 | -611 | -794 | -1.066 | -1.053 | -1.387 | -1.526 | -1.663 | -2.032 | -2.341 | -10.816 |
| RH Complementaristas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 |
| Provisão para 13º salário | -46 | -14 | 60 | -54 | -78 | -82 | -86 | -92 | -101 | -154 | -180 | -188 | -827 |
| Subtotal RH | -61 | -218 | -405 | -664 | -873 | -1.148 | -1.139 | -1.479 | -1.626 | -1.816 | -2.212 | -2.528 | -11.642 |
| Prestações de serviços (PJ e PF) | 0 | -42 | -159 | -314 | -420 | -438 | -566 | -724 | -799 | -828 | -878 | -880 | -5.168 |
| Materiais de consumo | 0 | 0 | -17 | -114 | -39 | -305 | -410 | -621 | -468 | -617 | -428 | -491 | -3.018 |
| Outros | 0 | 0 | -38 | -69 | -0 | -1 | -3 | -26 | -76 | -15 | -32 | -57 | -260 |
| Total | -61 | -260 | -619 | -1.160 | -1.332 | -1.892 | -2.119 | -2.850 | -2.970 | -3.277 | -3.550 | -3.956 | -20.087 |
| Transferências internas | | | | | | | | | | | | | |
| Reembolso de Custos Adm FFM | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Aportes do Fundo de Investimentos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Outras | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Varição Operacional | 4.977 | 5.331 | 5.038 | 4.041 | -1.165 | -1.698 | -1.984 | -2.708 | -2.861 | -3.200 | 1.527 | 1.123 | 7.297 |
| Pagamentos de bens e investimentos | 0 | 0 | 0 | -9 | 0 | -50 | -11 | -25 | -27 | -137 | -38 | -6 | -297 |
| Saldo Final | 4.977 | 10.308 | 15.345 | 19.377 | 18.211 | 16.464 | 14.469 | 11.737 | 8.848 | 5.511 | 7.000 | 8.118 | 7.000 |

HCFMUSP PERDIZES - Contrato de Gestão nº 02/2022 (CG 75.000)
Fluxos de Caixa Outubro/2022 a Setembro 2023 (R\$ mil)

| | OUT 2022 | NOV 2022 | DEZ 2022 | JAN 2023 | FEV 2023 | MAR 2023 | ABR 2023 | MAI 2023 | JUN 2023 | JUL 2023 | AGO 2023 | SET 2023 |
|----------------------------------------------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| SALDO DO FLUXO DE CAIXA | 4.977 | 10.308 | 15.345 | 19.377 | 18.212 | 16.465 | 14.470 | 11.737 | 8.848 | 5.511 | 7.000 | 8.118 |
| OPERAÇÕES NÃO REALIZADAS EM CONTA BANCÁRIA | | | | | | | | | | | | |
| PROVISÃO ACUMULADA PARA 13º SALÁRIO | 45 | 60 | 0 | 54 | 132 | 215 | 300 | 392 | 493 | 647 | 827 | 1.015 |
| PAGAMENTOS REALIZADOS PELA CONTA BANCÁRIA CENTRAL DA FFM | 0 | 0 | 38 | 0 | 75 | 95 | 0 | -9 | 0 | -5 | 0 | 0 |
| PENDENTES DE ALOCAÇÃO NA CONTA BANCÁRIA DO CONTRATO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CHEQUES A COMPENSAR | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SALDO BANCÁRIO | 5.022 | 10.368 | 15.383 | 19.431 | 18.419 | 16.775 | 14.771 | 12.120 | 9.341 | 6.153 | 7.828 | 9.133 |



Consultas - Extrato de conta corrente

G3340408542909911
04/10/2023 09:02:57

Cliente - Conta atual

Agência 1897-X
Conta corrente 4100-9FUNDACAO F MEDICINA
Período do extrato 09 / 2023

Lançamentos

| Dt. balancete | Dt. movimento | Ag. origem | Lote | Histórico | Documento | Valor R\$ | Saldo |
|---------------|---------------|------------|-----------|----------------------------------------|---------------------|-------------|--------|
| 31/08/2023 | | 0000 | 00000 000 | Saldo Anterior | | | 0,00 C |
| 01/09/2023 | | 0000 | 13134 461 | Pagamento Eletrôn Boleto | 21.901 | 90.000,00 D | |
| 01/09/2023 | | 0000 | 13134 490 | Pagamento a Fornecedores | 21.902 | 2.439,40 D | |
| 01/09/2023 | | 0000 | 13105 438 | TED | 90.101 | 13.484,35 D | |
| | | | | 033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU | | | |
| 01/09/2023 | | 0000 | 13113 170 | Tarifa Pagto Forneced TED | 832.440.801.553.604 | 24,60 D | |
| | | | | Cobrança referente 03/08/2023 | | | |
| 01/09/2023 | | 0000 | 13113 170 | Tarifa Pagto Forneced TED | 832.440.801.553.721 | 16,40 D | |
| | | | | Cobrança referente 04/08/2023 | | | |
| 01/09/2023 | | 0000 | 13113 170 | Tarifa Pagto Forneced TED | 832.440.801.553.841 | 24,60 D | |
| | | | | Cobrança referente 07/08/2023 | | | |
| 01/09/2023 | | 0000 | 13113 170 | Tarifa Pagto Forneced TED | 832.440.801.553.968 | 8,20 D | |
| | | | | Cobrança referente 08/08/2023 | | | |
| 01/09/2023 | | 0000 | 13113 170 | Tarifa Pagto Forneced TED | 832.440.801.554.086 | 16,40 D | |
| | | | | Cobrança referente 09/08/2023 | | | |
| 01/09/2023 | | 0000 | 13113 170 | Tarifa Pagto Forneced TED | 832.440.801.554.190 | 8,20 D | |
| | | | | Cobrança referente 10/08/2023 | | | |
| 01/09/2023 | | 0000 | 13113 170 | Tarifa Pagto Forneced TED | 832.440.801.554.191 | 24,60 D | |
| | | | | Cobrança referente 10/08/2023 | | | |
| 01/09/2023 | | 0000 | 13113 170 | Tarifa Pagto Forneced TED | 832.440.801.554.331 | 24,60 D | |
| | | | | Cobrança referente 11/08/2023 | | | |
| 01/09/2023 | | 0000 | 13113 170 | Tarifa Pagto Forneced TED | 832.440.801.554.454 | 24,60 D | |
| | | | | Cobrança referente 14/08/2023 | | | |
| 01/09/2023 | | 0000 | 13113 170 | Tarifa Pagto Forneced TED | 832.440.801.554.570 | 8,20 D | |
| | | | | Cobrança referente 15/08/2023 | | | |
| 01/09/2023 | | 0000 | 13113 170 | Tarifa Pagto Forneced TED | 832.440.801.554.706 | 8,20 D | |
| | | | | Cobrança referente 16/08/2023 | | | |
| 01/09/2023 | | 0000 | 13113 170 | Tarifa Pagto Forneced TED | 832.440.801.554.931 | 24,60 D | |
| | | | | Cobrança referente 18/08/2023 | | | |
| 01/09/2023 | | 0000 | 13113 170 | Tarifa Pagto Forneced TED | 832.440.801.555.047 | 49,20 D | |
| | | | | Cobrança referente 21/08/2023 | | | |
| 01/09/2023 | | 0000 | 13113 170 | Tarifa Pagto Forneced TED | 832.440.801.555.154 | 8,20 D | |
| | | | | Cobrança referente 22/08/2023 | | | |
| 01/09/2023 | | 0000 | 13113 170 | Tarifa Pagto Forneced TED | 832.440.801.555.254 | 16,40 D | |
| | | | | Cobrança referente 23/08/2023 | | | |
| 01/09/2023 | | 0000 | 13113 170 | Tarifa Pagto Forneced TED | 832.440.801.555.358 | 24,60 D | |
| | | | | Cobrança referente 24/08/2023 | | | |
| 01/09/2023 | | 0000 | 13113 170 | Tarifa Pagto Forneced TED | 832.440.801.555.482 | 41,00 D | |
| | | | | Cobrança referente 25/08/2023 | | | |
| 01/09/2023 | | 0000 | 13113 170 | Tarifa Pagto Forneced TED | 832.440.801.555.631 | 24,60 D | |
| | | | | Cobrança referente 28/08/2023 | | | |
| 01/09/2023 | | 0000 | 13113 170 | Tarifa Pagto Forneced TED | 832.440.801.555.872 | 32,80 D | |
| | | | | Cobrança referente 30/08/2023 | | | |
| 01/09/2023 | | 0000 | 13113 170 | Tarifa Pagto Forneced TED | 832.440.801.556.025 | 41,00 D | |
| | | | | Cobrança referente 31/08/2023 | | | |
| 01/09/2023 | | 0000 | 13113 170 | Tarifa Guia c/Cód Barras | 832.440.801.571.758 | 3,00 D | |
| | | | | Cobrança referente 07/08/2023 | | | |
| 01/09/2023 | | 0000 | 13113 170 | Tarifa Guia c/Cód Barras | 832.440.801.571.958 | 3,00 D | |
| | | | | Cobrança referente 10/08/2023 | | | |
| 01/09/2023 | | 0000 | 13113 170 | Tarifa Guia c/Cód Barras | 832.440.801.572.418 | 3,00 D | |
| | | | | Cobrança referente 18/08/2023 | | | |

| | | | | |
|----------------------------------------|------|-------------------------------------|---------------------|-----------------------|
| 01/09/2023 | 0000 | 13113 170 Tarifa Guia c/Cód Barras | 832.440.801.572.663 | 3,00 D |
| Cobrança referente 23/08/2023 | | | | |
| 01/09/2023 | 0000 | 13113 170 Tarifa Guia c/Cód Barras | 832.440.801.572.803 | 3,00 D |
| Cobrança referente 25/08/2023 | | | | |
| 01/09/2023 | 0000 | 13113 170 Tarifa Guia c/Cód Barras | 832.440.801.572.863 | 3,00 D |
| Cobrança referente 28/08/2023 | | | | |
| 01/09/2023 | 0000 | 13113 170 Tarifa Guia S/Cód Barras | 832.440.801.573.134 | 6,00 D |
| Cobrança referente 18/08/2023 | | | | |
| 01/09/2023 | 0000 | 13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico | 872.441.200.033.815 | 11,50 D |
| Cobrança referente 01/09/2023 | | | | |
| 01/09/2023 | 0000 | 00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad | 942 | 106.410,25 C 0,00 C |
| 04/09/2023 | 1897 | 99015 870 Transferência recebida | 551.897.000.071.202 | 486,50 C |
| 04/09 12:24 FUND FAC DE MEDICINA | | | | |
| 04/09/2023 | 0000 | 13134 211 Pagamentos Diversos | 19.369 | 42,09 D |
| 04/09/2023 | 0000 | 13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv | 19.371 | 49.995,89 D |
| 04/09/2023 | 0000 | 13134 490 Pagamento a Fornecedores | 19.372 | 1.629,50 D |
| 04/09/2023 | 0000 | 13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto | 19.374 | 9.562,06 D |
| 04/09/2023 | 0000 | 13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto | 19.375 | 2.448,60 D |
| 04/09/2023 | 0000 | 13105 438 TED | 90.401 | 1.002,83 D |
| 033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU | | | | |
| 04/09/2023 | 0000 | 13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico | 882.471.100.042.346 | 11,50 D |
| Cobrança referente 04/09/2023 | | | | |
| 04/09/2023 | 0000 | 00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad | 942 | 64.205,97 C 0,00 C |
| 05/09/2023 | 1897 | 99015 870 Transferência recebida | 551.897.000.071.202 | 11,50 C |
| 05/09 12:58 FUND FAC DE MEDICINA | | | | |
| 05/09/2023 | 0000 | 13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv | 27.862 | 439,26 D |
| 05/09/2023 | 0000 | 13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto | 27.863 | 10.100,00 D |
| 05/09/2023 | 0000 | 13134 490 Pagamento a Fornecedores | 27.864 | 986,71 D |
| 05/09/2023 | 0000 | 13105 438 TED | 90.501 | 8.028,59 D |
| 033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU | | | | |
| 05/09/2023 | 0000 | 13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico | 822.481.100.007.654 | 11,50 D |
| Cobrança referente 05/09/2023 | | | | |
| 05/09/2023 | 0000 | 00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad | 942 | 19.554,56 C 0,00 C |
| 06/09/2023 | 1897 | 99015 870 Transferência recebida | 551.897.000.071.202 | 11,50 C |
| 06/09 10:24 FUND FAC DE MEDICINA | | | | |
| 06/09/2023 | 0000 | 13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto | 38.317 | 5.160,00 D |
| 06/09/2023 | 0000 | 13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv | 38.323 | 5.335,63 D |
| 06/09/2023 | 0000 | 13134 490 Pagamento a Fornecedores | 38.324 | 14.665,20 D |
| 06/09/2023 | 0000 | 13134 211 Pagamentos Diversos | 38.333 | 2.238,68 D |
| 06/09/2023 | 0000 | 13134 211 Pagamentos Diversos | 38.334 | 154.766,47 D |
| 06/09/2023 | 0000 | 13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto | 38.335 | 15.338,51 D |
| 06/09/2023 | 0000 | 13105 438 TED | 90.601 | 1.667.439,01 D |
| 033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU | | | | |
| 06/09/2023 | 0000 | 13113 310 Tar DOC/TED Eletrônico | 862.491.200.154.031 | 11,50 D |
| Cobrança referente 06/09/2023 | | | | |
| 06/09/2023 | 0000 | 00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad | 942 | 1.864.943,50 C 0,00 C |
| 11/09/2023 | 1897 | 99015 870 Transferência recebida | 551.897.000.071.202 | 11,50 C |
| 11/09 13:08 FUND FAC DE MEDICINA | | | | |
| 11/09/2023 | 1897 | 99015 470 Transferência enviada | 551.897.000.206.000 | 3.556,23 D |
| 11/09 12:05 FUNDACAO FAC MED RATEIO | | | | |
| 11/09/2023 | 0000 | 13134 211 Pagamentos Diversos | 16.440 | 11.741,86 D |
| 11/09/2023 | 0000 | 13134 490 Pagamento a Fornecedores | 16.441 | 13.215,68 D |
| 11/09/2023 | 0000 | 13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv | 18.237 | 148,00 D |
| 11/09/2023 | 0000 | 13134 438 TED | 18.237 | 11.547,23 D |
| 11/09/2023 | 0000 | 13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto | 18.240 | 71.001,85 D |
| 11/09/2023 | 0000 | 13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto | 18.242 | 5.083,60 D |
| 11/09/2023 | 0000 | 00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad | 942 | 116.282,95 C 0,00 C |
| 12/09/2023 | 0000 | 13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto | 10.724 | 4.036,00 D |
| 12/09/2023 | 0000 | 13134 490 Pagamento a Fornecedores | 10.725 | 228,60 D |
| 12/09/2023 | 0000 | 13134 461 Pagamento Eletrôn Boleto | 10.727 | 14.001,99 D |
| 12/09/2023 | 0000 | 13134 393 TED Transf.Eletr.Disponiv | 10.728 | 264,00 D |
| 12/09/2023 | 0000 | 13113 170 Tarifa Transf Recurso-E/I | 812.550.700.189.729 | 1,40 D |
| Cobrança referente 11/09/2023 | | | | |
| 12/09/2023 | 0000 | 00000 855 BB RF Sim SD Diferenciad | 942 | 18.531,99 C 0,00 C |
| 13/09/2023 | 1897 | 99015 870 Transferência recebida | 551.897.000.071.202 | 1,40 C |

13/09 13:19 FUND FAC DE MEDICINA

| | | | | | |
|----------------------------------------|------|-----------|---------------------------|---------------------|-----------------------|
| 13/09/2023 | 1897 | 99015 870 | Transferência recebida | 551.897.000.201.354 | 5.000.000,00 C |
| 13/09 10:42 FFM - FLUTUANTE CUSTEIO | | | | | |
| 13/09/2023 | 0000 | 13134 461 | Pagamento Eletrôn Boleto | 12.884 | 1.136,00 D |
| 13/09/2023 | 0000 | 13134 461 | Pagamento Eletrôn Boleto | 12.893 | 2.040,00 D |
| 13/09/2023 | 0000 | 13134 490 | Pagamento a Fornecedores | 12.966 | 10.168,24 D |
| 13/09/2023 | 0000 | 13134 211 | Pagamentos Diversos | 13.102 | 346,26 D |
| 13/09/2023 | 0000 | 13105 438 | TED | 91.301 | 3.578,54 D |
| 033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU | | | | | |
| 13/09/2023 | 0000 | 13113 310 | Tar DOC/TED Eletrônico | 822.561.100.143.783 | 11,50 D |
| Cobrança referente 13/09/2023 | | | | | |
| 13/09/2023 | 0000 | 00000 345 | BB RF Sim SD Diferenciad | 942 | 4.982.720,86 D 0,00 C |
| 14/09/2023 | 1897 | 99015 870 | Transferência recebida | 551.897.000.071.202 | 11,50 C |
| 14/09 12:54 FUND FAC DE MEDICINA | | | | | |
| 14/09/2023 | 0000 | 13134 461 | Pagamento Eletrôn Boleto | 13.101 | 1.419,50 D |
| 14/09/2023 | 0000 | 13134 461 | Pagamento Eletrôn Boleto | 13.108 | 7.944,00 D |
| 14/09/2023 | 0000 | 13134 393 | TED Transf.Eletr.Disponiv | 14.044 | 16,77 D |
| 14/09/2023 | 0000 | 13134 490 | Pagamento a Fornecedores | 14.056 | 20.602,50 D |
| 14/09/2023 | 0000 | 13134 461 | Pagamento Eletrôn Boleto | 234.552 | 168,68 D |
| 14/09/2023 | 0000 | 13105 438 | TED | 91.401 | 7.224,17 D |
| 033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU | | | | | |
| 14/09/2023 | 0000 | 13113 310 | Tar DOC/TED Eletrônico | 852.571.100.143.500 | 11,50 D |
| Cobrança referente 14/09/2023 | | | | | |
| 14/09/2023 | 0000 | 00000 855 | BB RF Sim SD Diferenciad | 942 | 37.375,62 C 0,00 C |
| 15/09/2023 | 1897 | 99015 870 | Transferência recebida | 551.897.000.071.202 | 11,50 C |
| 15/09 12:11 FUND FAC DE MEDICINA | | | | | |
| 15/09/2023 | 0000 | 13134 490 | Pagamento a Fornecedores | 16.918 | 382.543,31 D |
| 15/09/2023 | 0000 | 13134 393 | TED Transf.Eletr.Disponiv | 19.051 | 8.676,41 D |
| 15/09/2023 | 0000 | 13134 461 | Pagamento Eletrôn Boleto | 19.056 | 2.516,00 D |
| 15/09/2023 | 0000 | 00000 855 | BB RF Sim SD Diferenciad | 942 | 393.724,22 C 0,00 C |
| 18/09/2023 | 0000 | 13134 461 | Pagamento Eletrôn Boleto | 12.173 | 5.267,57 D |
| 18/09/2023 | 0000 | 13134 393 | TED Transf.Eletr.Disponiv | 12.174 | 14.126,38 D |
| 18/09/2023 | 0000 | 13134 461 | Pagamento Eletrôn Boleto | 12.175 | 16.340,40 D |
| 18/09/2023 | 0000 | 13134 490 | Pagamento a Fornecedores | 15.160 | 57.581,68 D |
| 18/09/2023 | 0000 | 13105 438 | TED | 91.801 | 1.485,20 D |
| 033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU | | | | | |
| 18/09/2023 | 0000 | 13113 310 | Tar DOC/TED Eletrônico | 872.611.200.294.712 | 11,50 D |
| Cobrança referente 18/09/2023 | | | | | |
| 18/09/2023 | 0000 | 00000 855 | BB RF Sim SD Diferenciad | 942 | 94.812,73 C 0,00 C |
| 19/09/2023 | 1897 | 99015 870 | Transferência recebida | 551.897.000.071.202 | 11,50 C |
| 19/09 12:05 FUND FAC DE MEDICINA | | | | | |
| 19/09/2023 | 0000 | 13134 461 | Pagamento Eletrôn Boleto | 11.586 | 956,52 D |
| 19/09/2023 | 0000 | 13134 461 | Pagamento Eletrôn Boleto | 11.587 | 5.058,00 D |
| 19/09/2023 | 0000 | 13134 393 | TED Transf.Eletr.Disponiv | 13.012 | 168.929,44 D |
| 19/09/2023 | 0000 | 13105 438 | TED | 91.901 | 856,32 D |
| 033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU | | | | | |
| 19/09/2023 | 0000 | 13113 310 | Tar DOC/TED Eletrônico | 812.621.100.173.848 | 11,50 D |
| Cobrança referente 19/09/2023 | | | | | |
| 19/09/2023 | 0000 | 00000 855 | BB RF Sim SD Diferenciad | 942 | 175.800,28 C 0,00 C |
| 20/09/2023 | 1897 | 99015 870 | Transferência recebida | 551.897.000.071.202 | 11,50 C |
| 20/09 12:18 FUND FAC DE MEDICINA | | | | | |
| 20/09/2023 | 1897 | 99015 470 | Transferência enviada | 551.897.000.206.000 | 369.905,88 D |
| 20/09 12:21 FUNDACAO FAC MED RATEIO | | | | | |
| 20/09/2023 | 0000 | 13134 461 | Pagamento Eletrôn Boleto | 21.475 | 1.300,00 D |
| 20/09/2023 | 0000 | 13134 461 | Pagamento Eletrôn Boleto | 21.487 | 21.736,94 D |
| 20/09/2023 | 0000 | 13134 211 | Pagamentos Diversos | 21.495 | 18.685,10 D |
| 20/09/2023 | 0000 | 13134 490 | Pagamento a Fornecedores | 23.880 | 2.968,14 D |
| 20/09/2023 | 0000 | 13113 170 | Tarifa Transf Recurso-E/I | 872.631.200.151.902 | 1,40 D |
| Cobrança referente 20/09/2023 | | | | | |
| 20/09/2023 | 0000 | 00000 855 | BB RF Sim SD Diferenciad | 942 | 414.585,96 C 0,00 C |
| 21/09/2023 | 1897 | 99015 870 | Transferência recebida | 551.897.000.071.202 | 11,50 C |
| 21/09 13:18 FUND FAC DE MEDICINA | | | | | |
| 21/09/2023 | 0000 | 13134 461 | Pagamento Eletrôn Boleto | 13.159 | 6.824,52 D |
| 21/09/2023 | 0000 | 13134 461 | Pagamento Eletrôn Boleto | 13.160 | 2.914,32 D |
| 21/09/2023 | 0000 | 13134 393 | TED Transf.Eletr.Disponiv | 13.164 | 179.159,62 D |

| | | | | | |
|----------------------------------------|------|-----------|---------------------------|---------------------|---------------------|
| 21/09/2023 | 0000 | 13134 490 | Pagamento a Fornecedores | 13.179 | 9.554,40 D |
| 21/09/2023 | 0000 | 13134 211 | Pagamentos Diversos | 13.180 | 57,13 D |
| 21/09/2023 | 0000 | 13105 438 | TED | 92.101 | 8.287,21 D |
| 033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU | | | | | |
| 21/09/2023 | 0000 | 13113 310 | Tar DOC/TED Eletrônico | 812.641.100.185.980 | 11,50 D |
| Cobrança referente 21/09/2023 | | | | | |
| 21/09/2023 | 0000 | 00000 855 | BB RF Sim SD Diferenciad | 942 | 206.797,20 C 0,00 C |
| 22/09/2023 | 1897 | 99015 870 | Transferência recebida | 551.897.000.071.202 | 23.931,08 C |
| 22/09 10:53 FUND FAC DE MEDICINA | | | | | |
| 22/09/2023 | 1897 | 99015 870 | Transferência recebida | 551.897.000.071.202 | 11,50 C |
| 22/09 10:53 FUND FAC DE MEDICINA | | | | | |
| 22/09/2023 | 1897 | 99015 470 | Transferência enviada | 551.897.000.071.202 | 3.502,58 D |
| 22/09 10:54 FUND FAC DE MEDICINA | | | | | |
| 22/09/2023 | 0000 | 13134 393 | TED Transf.Eletr.Disponiv | 11.444 | 2.130,00 D |
| 22/09/2023 | 0000 | 13134 461 | Pagamento Eletrôn Boleto | 11.445 | 31.563,67 D |
| 22/09/2023 | 0000 | 13134 490 | Pagamento a Fornecedores | 11.446 | 10.064,56 D |
| 22/09/2023 | 0000 | 13134 461 | Pagamento Eletrôn Boleto | 11.449 | 9.210,83 D |
| 22/09/2023 | 0000 | 13105 438 | TED | 92.201 | 841,10 D |
| 033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU | | | | | |
| 22/09/2023 | 0000 | 13113 170 | Tarifa Transf Recurso-E/I | 812.651.100.169.243 | 1,40 D |
| Cobrança referente 22/09/2023 | | | | | |
| 22/09/2023 | 0000 | 13113 310 | Tar DOC/TED Eletrônico | 812.651.100.209.437 | 11,50 D |
| Cobrança referente 22/09/2023 | | | | | |
| 22/09/2023 | 0000 | 00000 855 | BB RF Sim SD Diferenciad | 942 | 33.383,06 C 0,00 C |
| 25/09/2023 | 1897 | 99015 870 | Transferência recebida | 551.897.000.071.202 | 12,90 C |
| 25/09 12:14 FUND FAC DE MEDICINA | | | | | |
| 25/09/2023 | 0000 | 13134 490 | Pagamento a Fornecedores | 12.423 | 19.575,51 D |
| 25/09/2023 | 0000 | 13134 211 | Pagamentos Diversos | 12.424 | 181,24 D |
| 25/09/2023 | 0000 | 13134 393 | TED Transf.Eletr.Disponiv | 13.891 | 18.273,69 D |
| 25/09/2023 | 0000 | 13134 461 | Pagamento Eletrôn Boleto | 13.918 | 7.823,36 D |
| 25/09/2023 | 0000 | 00000 855 | BB RF Sim SD Diferenciad | 942 | 45.840,90 C 0,00 C |
| 26/09/2023 | 0000 | 13134 461 | Pagamento Eletrôn Boleto | 9.167 | 6.296,46 D |
| 26/09/2023 | 0000 | 13134 461 | Pagamento Eletrôn Boleto | 9.169 | 2.172,63 D |
| 26/09/2023 | 0000 | 13105 438 | TED | 92.601 | 1.816,80 D |
| 033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU | | | | | |
| 26/09/2023 | 0000 | 13113 310 | Tar DOC/TED Eletrônico | 882.691.100.262.916 | 11,50 D |
| Cobrança referente 26/09/2023 | | | | | |
| 26/09/2023 | 0000 | 00000 855 | BB RF Sim SD Diferenciad | 942 | 10.297,39 C 0,00 C |
| 27/09/2023 | 1897 | 99015 870 | Transferência recebida | 551.897.000.071.202 | 11,50 C |
| 27/09 12:12 FUND FAC DE MEDICINA | | | | | |
| 27/09/2023 | 0000 | 13134 211 | Pagamentos Diversos | 11.452 | 1.269,76 D |
| 27/09/2023 | 0000 | 13134 393 | TED Transf.Eletr.Disponiv | 11.453 | 240,00 D |
| 27/09/2023 | 0000 | 13134 461 | Pagamento Eletrôn Boleto | 11.454 | 33.390,41 D |
| 27/09/2023 | 0000 | 13134 461 | Pagamento Eletrôn Boleto | 11.455 | 185,48 D |
| 27/09/2023 | 0000 | 13134 211 | Pagamentos Diversos | 11.456 | 99,24 D |
| 27/09/2023 | 0000 | 13134 490 | Pagamento a Fornecedores | 11.457 | 10.111,71 D |
| 27/09/2023 | 0000 | 13105 438 | TED | 92.701 | 8.521,73 D |
| 033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU | | | | | |
| 27/09/2023 | 0000 | 13113 310 | Tar DOC/TED Eletrônico | 832.701.100.215.229 | 11,50 D |
| Cobrança referente 27/09/2023 | | | | | |
| 27/09/2023 | 0000 | 00000 855 | BB RF Sim SD Diferenciad | 942 | 53.818,33 C 0,00 C |
| 28/09/2023 | 1897 | 99015 870 | Transferência recebida | 551.897.000.071.202 | 11,50 C |
| 28/09 12:38 FUND FAC DE MEDICINA | | | | | |
| 28/09/2023 | 0000 | 13134 490 | Pagamento a Fornecedores | 17.784 | 8.393,52 D |
| 28/09/2023 | 0000 | 13134 461 | Pagamento Eletrôn Boleto | 17.791 | 899,70 D |
| 28/09/2023 | 0000 | 13105 438 | TED | 92.801 | 12.659,55 D |
| 033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU | | | | | |
| 28/09/2023 | 0000 | 13113 310 | Tar DOC/TED Eletrônico | 852.711.100.108.512 | 11,50 D |
| Cobrança referente 28/09/2023 | | | | | |
| 28/09/2023 | 0000 | 00000 855 | BB RF Sim SD Diferenciad | 942 | 21.952,77 C 0,00 C |
| 29/09/2023 | 1897 | 99015 870 | Transferência recebida | 551.897.000.071.202 | 11,50 C |
| 29/09 11:15 FUND FAC DE MEDICINA | | | | | |
| 29/09/2023 | 1897 | 99015 870 | Transferência recebida | 551.897.000.071.202 | 525,48 C |
| 29/09 11:23 FUND FAC DE MEDICINA | | | | | |
| 29/09/2023 | 0000 | 13134 461 | Pagamento Eletrôn Boleto | 33.180 | 2.511,60 D |

| | | | | | |
|----------------------------------------|------|-----------|---------------------------|---------------------|--------------------|
| 29/09/2023 | 0000 | 13134 490 | Pagamento a Fornecedores | 33.181 | 153,42 D |
| 29/09/2023 | 0000 | 13134 461 | Pagamento Eletrôn Boleto | 33.191 | 19.354,00 D |
| 29/09/2023 | 0000 | 13134 393 | TED Transf.Eletr.Disponiv | 33.192 | 41.930,83 D |
| 29/09/2023 | 0000 | 13105 438 | TED | 92.901 | 15.130,59 D |
| 033 0201 056577059001335 FUNDACAO FACU | | | | | |
| 29/09/2023 | 0000 | 13113 310 | Tar DOC/TED Eletrônico | 862.721.100.363.254 | 11,50 D |
| Cobrança referente 29/09/2023 | | | | | |
| 29/09/2023 | 0000 | 00000 855 | BB RF Sim SD Diferenciad | 942 | 78.554,96 C 0,00 C |
| 30/09/2023 | 0000 | 00000 999 | S A L D O | | 0,00 C |

OBSERVAÇÕES:

Transação efetuada com sucesso por: JG487904 RODRIGO DE OLIVEIRA CHIARADIA.

Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC 0800 729 0722

Ouvidoria BB 0800 729 5678

Para deficientes auditivos 0800 729 0088



Extratos - Investimentos Fundos - Mensal

G3340408542909911
04/10/2023 09:03:28

Cliente

Agência 1897-X
Conta 4100-9 FUNDACAO F MEDICINA
Mês/ano referência SETEMBRO/2023

BB RF SD Diferenciad - CNPJ: 2.506.721/0001-01

| Data | Histórico | Valor | Valor IR | Prej. Comp. | Valor IOF | Quantidade cotas | Valor cota | Saldo cotas |
|------------|----------------------|--------------|----------|-------------|-----------|------------------|--------------|----------------|
| 31/08/2023 | SALDO ANTERIOR | 7.828.046,73 | | | | 475.699,920555 | | |
| 01/09/2023 | RESGATE | 106.410,25 | | | | 6.463,332139 | 16,463682775 | 469.236,588416 |
| | Aplicação 17/01/2023 | 106.410,25 | | | | 6.463,332139 | | |
| 04/09/2023 | RESGATE | 64.205,97 | | | | 3.898,022003 | 16,471423185 | 465.338,566413 |
| | Aplicação 17/01/2023 | 64.205,97 | | | | 3.898,022003 | | |
| 05/09/2023 | RESGATE | 19.554,56 | | | | 1.186,647609 | 16,478826445 | 464.151,918804 |
| | Aplicação 17/01/2023 | 19.554,56 | | | | 1.186,647609 | | |
| 06/09/2023 | RESGATE | 1.864.943,50 | | | | 113.118,971164 | 16,486567026 | 351.032,947640 |
| | Aplicação 17/01/2023 | 1.864.943,50 | | | | 113.118,971164 | | |
| 11/09/2023 | RESGATE | 116.282,95 | | | | 7.046,629239 | 16,501925396 | 343.986,318401 |
| | Aplicação 17/01/2023 | 116.282,95 | | | | 7.046,629239 | | |
| 12/09/2023 | RESGATE | 18.531,99 | | | | 1.122,510783 | 16,509409335 | 342.863,807618 |
| | Aplicação 17/01/2023 | 18.531,99 | | | | 1.122,510783 | | |
| 13/09/2023 | APLICAÇÃO | 4.982.720,86 | | | | 301.669,923575 | 16,517128393 | 644.533,731193 |
| 14/09/2023 | RESGATE | 37.375,62 | | | | 2.261,784656 | 16,524835775 | 642.271,946537 |
| | Aplicação 17/01/2023 | 37.375,62 | | | | 2.261,784656 | | |
| 15/09/2023 | RESGATE | 393.724,22 | | | | 23.815,226089 | 16,532457787 | 618.456,720448 |
| | Aplicação 17/01/2023 | 393.724,22 | | | | 23.815,226089 | | |
| 18/09/2023 | RESGATE | 94.812,73 | | | | 5.732,283497 | 16,540132751 | 612.724,436951 |
| | Aplicação 17/01/2023 | 94.812,73 | | | | 5.732,283497 | | |
| 19/09/2023 | RESGATE | 175.800,28 | | | | 10.623,795783 | 16,547784200 | 602.100,641168 |
| | Aplicação 17/01/2023 | 22.132,81 | | | | 1.337,509030 | | |
| | Aplicação 30/01/2023 | 92.074,21 | | | | 5.564,141591 | | |
| | Aplicação 19/04/2023 | 50.128,29 | | | | 3.029,305455 | | |
| | Aplicação 11/08/2023 | 11.464,97 | | | | 692,839707 | | |
| 20/09/2023 | RESGATE | 414.585,96 | | | | 25.042,170530 | 16,555512211 | 577.058,470638 |
| | Aplicação 11/08/2023 | 414.585,96 | | | | 25.042,170530 | | |
| 21/09/2023 | RESGATE | 206.797,20 | | | | 12.485,196242 | 16,563392036 | 564.573,274396 |
| | Aplicação 11/08/2023 | 206.797,20 | | | | 12.485,196242 | | |
| 22/09/2023 | RESGATE | 33.383,06 | | | | 2.014,489409 | 16,571474567 | 562.558,784987 |
| | Aplicação 11/08/2023 | 33.383,06 | | | | 2.014,489409 | | |
| 25/09/2023 | RESGATE | 45.840,90 | | | | 2.764,996417 | 16,579008827 | 559.793,788570 |
| | Aplicação 11/08/2023 | 45.840,90 | | | | 2.764,996417 | | |
| 26/09/2023 | RESGATE | 10.297,39 | | | | 620,826536 | 16,586581595 | 559.172,962034 |
| | Aplicação 11/08/2023 | 10.297,39 | | | | 620,826536 | | |
| 27/09/2023 | RESGATE | 53.818,33 | | | | 3.243,202215 | 16,594195006 | 555.929,759819 |
| | Aplicação 11/08/2023 | 53.818,33 | | | | 3.243,202215 | | |
| 28/09/2023 | RESGATE | 21.952,77 | | | | 1.322,297365 | 16,601991793 | 554.607,462454 |
| | Aplicação 11/08/2023 | 21.952,77 | | | | 1.322,297365 | | |
| 29/09/2023 | RESGATE | 78.554,96 | | | | 4.729,388986 | 16,609959601 | 549.878,073468 |
| | Aplicação 11/08/2023 | 78.554,96 | | | | 4.729,388986 | | |
| 29/09/2023 | SALDO ATUAL | 9.133.452,59 | | | | 549.878,073468 | | 549.878,073468 |

Resumo do mês

| | |
|----------------------|--------------|
| SALDO ANTERIOR | 7.828.046,73 |
| APLICAÇÕES (+) | 4.982.720,86 |
| RESGATES (-) | 3.756.872,64 |
| RENDIMENTO BRUTO (+) | 79.557,64 |
| IMPOSTO DE RENDA (-) | 0,00 |
| IOF (-) | 0,00 |
| RENDIMENTO LÍQUIDO | 79.557,64 |
| SALDO ATUAL = | 9.133.452,59 |

Valor da Cota

| | |
|------------|--------------|
| 31/08/2023 | 16,455850399 |
| 29/09/2023 | 16,609959601 |

| |
|----------------------|
| Rentabilidade |
|----------------------|

| | |
|------------------|---------|
| No mês | 0,9365 |
| No ano | 9,5293 |
| Últimos 12 meses | 12,8959 |

Transação efetuada com sucesso por: JG487904 RODRIGO DE OLIVEIRA CHIARADIA.

Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC 0800 729 0722

Ouvidoria BB 0800 729 5678

Para deficientes auditivos 0800 729 0088

Relatório Mensal de Atividades **Instituto Perdizes do HCFMUSP**

SETEMBRO DE 2023

1. Introdução

1.1. O Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de SP

O Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HCFMUSP) é uma Autarquia de Regime Especial do Governo do Estado de São Paulo, vinculada à Secretaria de Estado da Saúde (SES) para fins de coordenação administrativa, e associada à Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (FMUSP) para fins de suporte ao ensino, pesquisa e assistência à comunidade.

Inaugurado em 19 de abril de 1944, o HCFMUSP é considerado um dos maiores complexos hospitalares da América Latina, tanto na assistência e no campo de formação profissional, quanto na pesquisa científica na área da saúde. Oferece cursos técnicos, de graduação, pós-graduação *stricto* e *lato sensu*, residência médica, programas de aprimoramento profissional, programas de estágios, residência multiprofissional e em área profissional da saúde.

As unidades que compõem o HCFMUSP são: Instituto Central (ICHC), Instituto da Criança (ICr), Instituto de Ortopedia e Traumatologia (IOT), Instituto do Coração (InCor), Instituto de Psiquiatria (IPq), Instituto de Medicina Física e Reabilitação (IMRea), Instituto de Radiologia (InRad), Instituto do Câncer do Estado de São Paulo (ICESP), Laboratórios de Investigação Médica (LIM), a Escola de Educação Permanente (EEP), o Departamento das Unidades Descentralizadas, incluindo o Hospital Auxiliar de Suzano (HAS) e o Hospital Auxiliar de Cotoxó (HAS), atualmente denominado Instituto Perdizes (IPer).

A assistência é efetuada por meio de atividades de promoção da saúde e de prevenção e tratamento de doenças, com atendimento nas áreas ambulatoriais, emergência e urgência, serviços de apoio diagnóstico, internações hospitalares, clínicas e cirúrgicas, assistência farmacêutica e reabilitação física.

O HCFMUSP conta com apoio de duas entidades fundacionais, oficializadas mediante convênios autorizados pelo Governo do Estado de São Paulo: Fundação Faculdade de Medicina (FFM) e Fundação Zerbini (FZ), que atuam como intervenientes nos Convênios Universitários celebrados entre a SES e o HCFMUSP, com finalidade de assistência integral à saúde dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

O HCFMUSP tem como missão "Ser instituição de excelência reconhecida nacional e internacionalmente em ensino, pesquisa e atenção à saúde", com base nos valores da Ética, do Pluralismo, do Humanismo, do Pioneirismo, da Responsabilidade Social e do Compromisso Institucional.

1.2. A Fundação Faculdade de Medicina

A Fundação Faculdade de Medicina (FFM), criada em 1986, nasceu de iniciativa da Diretoria da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (FMUSP), que convidou a Associação dos Antigos Alunos da FMUSP (AAAFMUSP) para ser proponente de sua criação.

Entidade de direito privado, sem finalidade lucrativa, reconhecida de Utilidade Pública Federal, Estadual e Municipal, portadora do Certificado de Entidade beneficente de Assistência Social – CEBAS, qualificada como Organização Social de Saúde Estadual nos termos da Lei Complementar nº 846/98 e Municipal nos termos da Lei Municipal nº 14.132/06, tem por objetivo atividades de utilidade pública consistentes na prestação e no desenvolvimento da assistência integral à saúde junto ao Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HCFMUSP) e à Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (FMUSP), bem como em outras unidades de assistência, ensino e pesquisa, em benefício da sociedade em geral, de caráter beneficente.

A Instituição desenvolve, apoia, gerencia e mantém centenas de Projetos de Assistência Integral à Saúde, de Inovação Tecnológica, de Pesquisa, de Estudos Clínicos, Institucionais e de Políticas de Saúde, por meio de contratos e convênios nacionais e internacionais, com a contratação de pesquisadores e profissionais alocados diretamente nas pesquisas, projetos e unidades de saúde, além da aquisição de materiais e equipamentos.

A Fundação Faculdade de Medicina tem, historicamente, apoiado o Sistema Acadêmico de Saúde e, em 2008, se tornou uma Organização Social de Saúde (OSS), fato que motivou a ampliação de sua participação na gestão de projetos de assistência à saúde.

1.3. O Instituto Perdizes do HCFMUSP

A Divisão Hospital Auxiliar de Cotoxó, integrante do Departamento de Unidades Descentralizadas do HCFMUSP, foi uma das unidades do HCFMUSP. Em 2013 foi desativada, visando uma reconstrução total, com nova planta física, modernização da estrutura e ampliação da área construída.

No novo projeto, o Hospital foi concebido para abrigar as Unidades de Internação de Transição de Cuidados e de Cuidados Paliativos — para atendimento aos pacientes dos demais Institutos que compõem o HCFMUSP — e um Centro de Álcool e Drogas, unidade especializada na assistência, no ensino, na pesquisa e no desenvolvimento de metodologias de tratamento, reabilitação psicossocial e reinserção social às pessoas que fazem uso prejudicial de substâncias psicoativas (SPA). Estas atividades estão distribuídas nas modalidades de internação hospitalar, assistência em hospital dia e assistência ambulatorial.

Tem por finalidade, além do exercício de sua função assistencial, servir de campo de ensino e treinamento a estudantes de cursos de graduação e pós-graduação da Faculdade de Medicina da USP e de institutos, faculdades e escolas de Ensino Superior com currículos

relacionados com as ciências da saúde; servir de campo de atualização, aperfeiçoamento e especialização para profissionais da saúde e outros de interesse correlato; bem como ser centro de referência para:

- A realização integrada de ações e serviços de saúde e de atividades preventivas para a promoção, proteção, recuperação da saúde e reabilitação do cidadão;
- O incremento da pesquisa, visando a inovação e o desenvolvimento científico e tecnológico;
- O incentivo de ações interdisciplinares e multiprofissionais no âmbito da saúde;
- A criação, organização e promoção de cursos de extensão no campo da saúde;
- A promoção de condições de formação, capacitação e aprimoramento tecnocientíficos aos integrantes do corpo funcional do HCFMUSP.

Também constam dentre suas finalidades primar pela excelência na assistência à saúde e contribuir para a excelência no ensino e pesquisa e na incorporação de novas tecnologias e participação dos usuários.

Com vistas a normatizar sua denominação, o Conselho Deliberativo do HCFMUSP, na 3.168ª Sessão, de 23 de agosto de 2022, com base nos pilares do ensino, da pesquisa, da assistência e da inovação em saúde; do caráter transversal da unidade de transição de cuidados hospitalares; do perfil de atendimento previsto para a unidade; da diversidade de disciplinas da FMUSP que atuarão na unidade; na necessidade de coordenação técnica e didática pelos docentes da FMUSP; e do Centro de Álcool e Drogas, vinculado ao Departamento de Psiquiatria da mesma faculdade; aprovou a alteração da Divisão de Hospital Auxiliar de Cotoxó para a condição de Instituto, passando a nomeá-lo como Instituto Perdizes do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (Instituto Perdizes do HCFMUSP), a exemplo dos demais Institutos que integram a Autarquia de Regime Especial.

No final de 2022 a edificação foi parcialmente concluída e equipada, estando apta para dar início às atividades assistenciais, sob gestão do contrato firmado com a Fundação Faculdade de Medicina (FFM).

DIREÇÃO SUPERIOR – A Direção Superior do Instituto Perdizes é composta pelo Conselho Diretor, órgão colegiado integrado por professores titulares e associados da Faculdade de Medicina da USP indicados pelos respectivos chefes dos Departamentos; a Diretoria Executiva, órgão individual com atuação na área técnico-administrativa; e a Diretoria de Corpo Clínico, voltada à atuação técnico-científica.

Visando a melhor representatividade das especialidades médica e multiprofissionais, o Conselho Diretor é composto por professores dos seguintes Departamentos:

- Departamento de Psiquiatria (ao qual cabe a presidência do Conselho);
- Departamento de Neurologia;
- Departamento de Cardiopneumologia;
- Departamento de Ortopedia e Traumatologia;
- Departamento de Medicina Legal, Bioética, Medicina do Trabalho e Medicina Física e Reabilitação;
- Departamento da Fonoaudiologia, Fisioterapia e Terapia Ocupacional;
- Departamento de Clínica Médica;
- Departamento de Cirurgia Geral;
- Departamento de Pediatria; e
- Departamento de Gastroenterologia.

ESTRUTURA FÍSICA – O Instituto é composto de três blocos interligados (dois atualmente em funcionamento), construído em concreto armado com fechamento em alvenaria, composto por 8 (oito) pavimentos, mais 2 (dois) subsolos e cobertura, totalizando aproximadamente 24 mil m² de área construída. Está dotado com 4 (quatro) elevadores para transporte de pacientes acamados, 4 (quatro) elevadores sociais e 2 (dois) elevadores de serviço.

Possui 183 vagas para automóveis, sendo 7 (sete) para pessoas com necessidades especiais (PNE), 40 (quarenta) para motocicletas e 7 (sete) para ambulâncias.

No total, conta com o potencial de 200 (duzentos) leitos de internação, dispostos em enfermarias de dois leitos cada com sanitário adaptado para pacientes com deficiência (PCD), sendo 120 leitos de Transição de Cuidados (incluindo leitos de Cuidados Paliativos), 72 leitos de internação e 8 leitos de Hospital-Dia para Reabilitação de Álcool e Drogas. Devido a duas salas de emergência e contenção psiquiátrica por andar de internação, dotadas com 2 (duas) régua de gases medicinais cada mas sem sanitário individualizado, a capacidade máxima operacional do Instituto para internação é de 184 (cento e oitenta e quatro) leitos.

a) Terceiro Subsolo: Pavimento técnico composto por transformadores, grupo gerador, salas de máquinas de ar comprimido e vácuo, caixa d'água, depósito, dentre outras instalações. Também conta com parte das vagas de estacionamento.

b) Segundo Subsolo: Pavimento de apoio, composto por área de necrotério, área de recepção e espera de serviços, sanitário e parte das vagas de estacionamento.

c) Primeiro Subsolo: Pavimento administrativo e de apoio, composto por área de nutrição e dietética, refeitório de colaboradores, vestiários masculino e feminino, área de zeladoria e vigilância, área de tecnologia da informação e comunicação, farmácia e almoxarifado centrais, área de rouparia, oficina de manutenção, tanque de oxigênio líquido e áreas de apoio para serviços terceirizados. O pavimento também conta com 44 (quarenta) vagas de estacionamento para automóveis, 5 (cinco) para motocicletas, 2 (duas) para portadores de necessidades especiais (PNE) e 4 (quatro) para ambulâncias.

d) Térreo — Recepção, Ambulatório e Hospital-Dia: Pavimento assistencial, administrativo e de apoio, composto por 9 (nove) consultórios, 8 (oito) leitos de hospital-dia, salas para atendimento individual e em grupo, posto de enfermagem, área de separação de medicamentos, salas administrativas e de reunião, auditório, sanitários adaptados para pessoas com deficiência (PCD), copas, refeitório para colaboradores e espaço para lanchonete.

e) Primeiro andar — Ambulatório e Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT): Pavimento assistencial, administrativo e de apoio composto por 5 (cinco) salas de aula, área técnica de projeção, salas de atendimento multiprofissional, área de laboratório de análises clínicas, consultório de odontologia, sala de ultrassonografia, sala de tomografia com sala de comando, sala de Raio-X com sala de comando, área de espera, salas de atendimento individual e em grupo e sanitários adaptados para pessoas com deficiência.

f) Segundo Andar — Administrativo e Centro de Reabilitação: Pavimento assistencial, administrativo e de apoio, composto por 5 (cinco) salas de aula, salas administrativas e de reunião, salas de atendimento multiprofissional, ginásio de atividades físicas, vestiários, sanitários para pessoas com deficiência (PCD) e solário.

g) Pavimentos de Internação (3º a 6º andares): Pavimentos assistenciais e administrativos, compostos por vinte quatro enfermarias com 2 (dois) leitos cada, todas dotadas de sanitários adaptados para pessoas com deficiência (PCD), dois postos de enfermagem, duas áreas de preparo de medicação, duas salas de reunião, duas salas administrativas, área para guarda de equipamentos, sala para atendimento em grupo, área para guarda de rouparia, sala intermediária de resíduos, sala de utilidades, DML, 6 (seis) sanitários, área de conforto para plantonista e salas administrativas e de ensino.

h) Cobertura: Pavimento técnico, dotado de placas de captação de energia solar, boilers, reservatórios de água, dentre outros equipamentos.

2. Evolução da Ativação do Serviço

2.1. Infraestrutura

No decorrer do mês não houve a entrega, em definitivo, de novos locais e equipamentos de infraestrutura por parte da Construtora.

2.2. Prestação de serviços terceirizados operacionais

Não foram contratados novos serviços neste período.

2.3. Recursos Humanos

Segue abaixo a relação de profissionais contratados ao longo do mês:

| Cargo | Classificação | [n.] |
|----------------------------------|-------------------|------------|
| Auxiliar Técnico de Saúde (Farm) | Área de Apoio | 3 |
| Enfermeiro | Enfermagem | 5 |
| Médico | Corpo Clínico | 8 |
| Téc. de Enfermagem | Enfermagem | 1 |
| Téc. de Reabilitação Física | Multiprofissional | 1 |
| Téc. de Laboratório | Área de Apoio | 2 |
| TOTAL | | 20 |
| TOTAL ACUMULADO | | 384 |

2.4. Assistencial

2.4.1. Assistência Hospitalar

O Instituto Perdizes mantém 28 leitos operacionais no Serviço de Cuidados Paliativos, 28 leitos operacionais do Serviço de Transição de Cuidados e 32 leitos operacionais na Unidade de Tratamento de Álcool e Drogas.

2.4.2. Hospital-dia

Com base na avaliação da Gerência Médica de Álcool e Drogas e Diretoria de Corpo Clínico do Instituto Perdizes, frente à atual demanda de pacientes ambulatoriais, a ativação do serviço de Hospital-dia se mostra contraproducente, uma vez que geraria um custo adicional ao contrato de gestão sem o devido volume de pacientes que o justificasse.

2.4.3. Atendimento Ambulatorial

O Instituto Perdizes disponibiliza as vagas para os Ambulatórios especializados de Tratamento de Álcool e Drogas para a Rede de Atenção à Saúde (RAS) e Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) por meio do Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo (SIRESP) desde 01/06/2023.

Em setembro foram disponibilizadas através do SIRESP 360 vagas de consulta "Psiquiatria – Álcool e Drogas" para a primeira consulta. Essas vagas são cadastradas no Sistema de Agenda e Gestão Hospitalar do Instituto (Sistema MV) na agenda da equipe de Enfermagem. Essa equipe realiza a triagem (primeira consulta) do paciente, encaminhando o mesmo para a consulta médica no ambulatório especializado. A agenda da Enfermagem tem a mesma quantidade de vagas do SIRESP.

Essa estratégia da enfermagem atender o paciente antes da consulta médica tem o objetivo de melhorar a experiência do paciente em nosso ambulatório, em que seguindo os critérios estabelecidos em protocolo, o paciente é direcionado ao ambulatório especializado mais indicado.

Neste formato, a Enfermagem realizou no mês de setembro 57 consultas de triagem, sendo apenas 3 pacientes encaminhados pelo SIRESP.

A perda primária da agenda do SIRESP foi de 99,1%; ou seja, não está ocorrendo a utilização das vagas disponíveis pelo sistema de regulação. Tal fato, desde o mês de agosto de 2023, tem sido reportado ao Grupo de Regulação, ao qual está vinculado o SIRESP, e à Coordenação de Saúde Mental da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo. Em anexo encaminhamos o relatório de agendamento de consultas. (Anexo 1).

Considerando a baixa demanda encaminhada pela rede de atenção primária e os Centros de Atenção Psicossociais (CAPSs), a principal entrada para o ambulatório tem sido o encaminhamento de pacientes dos demais Institutos que integram o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP e a demanda espontânea, na qual o paciente entra em contato direto com a secretaria da unidade e pede orientações de atendimento.

Importante mencionar também que das 57 triagens realizadas apenas 1 (um) paciente não atendeu aos critérios de elegibilidade ambulatorial.

O paciente que não atende aos critérios, é encaminhado para uma consulta médica de triagem, quer dizer, não é contabilizado como atendimento novo. O atendimento da triagem médica para estes casos é fundamental para garantir que o paciente receba as devidas informações médicas e orientações de conduta e tratamento. Desta forma, o ambulatório alcançou uma elegibilidade de 98%.

Abaixo segue o quadro das agendas médicas do período:

| Agenda Ambulatório | Vagas Disponíveis | Pacientes Agendados | Perda Primária |
|------------------------------|--------------------------|----------------------------|-----------------------|
| Consultas Médicas Novas | 128 | 81 | 36,7% |
| Consultas Médicas de Retorno | 748 | 522 | 30,2% |

3. Indicadores de Produção

3.1. Assistência Hospitalar

3.1.1. Saídas Hospitalares

| Saídas hospitalares | Quant. | Média de Perman. | Taxa de Ocupação |
|----------------------------------|-----------|------------------|------------------|
| Unidade de Transição de Cuidados | 71 | 17,4 | 86,8% |
| Unidade de Álcool e Drogas | 20 | 30,8 | 68,5% |

A taxa de ocupação é um indicador de monitoramento da movimentação hospitalar, com variação esperada no período, de acordo com a quantidade de leitos bloqueados para controle de infecção hospitalar, segregação de pacientes por sexo ou gênero ou controle de riscos de heteroagressividade de pacientes (especificamente na unidade de Álcool e Drogas). Em análise conjunta com a média de permanência dos pacientes – diretamente atrelada ao Projeto Terapêutico Singular dos pacientes, que também apresenta variações periódicas e esperadas no período – permite controlar a quantidade de saídas hospitalares a serem alcançadas – indicador de resultado constante no Contrato de Gestão.

A taxa de bloqueio de leitos da Unidade de Álcool e Drogas foi de 6,4%. Em comparação aos três últimos meses esta taxa caiu consideravelmente. Importante mencionar que os bloqueios de leitos nessa unidade são fundamentais para a linha de cuidado dos pacientes, considerando as variações de comportamento e algumas situações de agressividade. Na unidade de Transição de Cuidados, a taxa de bloqueio foi 15,2%, tendo como principal motivo a precaução de CCIH, que indica a necessidade de isolamento do paciente.

Ao analisar as saídas hospitalares, pacientes-dia e taxa de ocupação nos últimos três meses do Instituto Perdizes, temos o seguinte cenário:

| | Julho | Agosto | Setembro |
|---------------------|--------------|---------------|-----------------|
| Saídas hospitalares | 70 | 82 | 91 |
| Pacientes-dia | 1.269 | 1.542 | 1.852 |
| Taxa de Ocupação | 65,4% | 69,9% | 79,7% |

3.2. Hospital-dia

Vide item 2.4.2. acima.

3.3. Atendimento Ambulatorial

3.3.1. atendimentos em Regime Ambulatorial

A elevada taxa de perda primária das agendas ambulatoriais disponibilizadas no Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo (SIRESP, item 2.4.3) trazem um impacto significativo no alcance das metas quantitativas ambulatoriais, tanto de casos novos quanto, conseqüentemente, de consultas de retorno.

O ambulatório permanece com uma demanda alta de procura espontânea, decorrência de indicações de outros institutos do HCFMUSP e indicações de pacientes e funcionários que já conhecem o serviço. Recentemente, o Instituto criou um perfil nas redes sociais (Instagram, LinkedIn e Facebook), facilitando a divulgação e comunicação.

Segue abaixo a quantidade de consultas médicas do mês de setembro:

| Consultas médicas - Centro de Álcool e Drogas | Quant. |
|------------------------------------------------------|---------------|
| Consultas novas | 54 |
| Consultas de retorno | 377 |
| Total | 431 |

Mês a mês, o ambulatório tem realizado ações para aumentar o número de atendimentos. O mês de agosto foi o primeiro mês desde a abertura do ambulatório em que foi possível visualizar o resultado das ações. O mês de setembro provavelmente não continuou a mesma crescente devido à menor quantidade de dias úteis (o ambulatório não teve atendimentos nos dias 7 e 8). Dessa forma, considerando que agosto teve 23 dias úteis e a média de atendimento diários foi de 21,3, em setembro, com 19 dias úteis, a média de atendimentos por dia foi superior, ultrapassando 22,7.

Abaixo segue a relação das agendas e o absenteísmo no período:

| Atendimentos Ambulatoriais | Pacientes Agendados | Pacientes Atendidos | Pacientes Faltosos | Absenteísmo |
|-----------------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------|
| Consultas Médicas Novas | 81 | 54 | 27 | 33,3% |
| Consultas Médicas Retorno | 522 | 376 | 156 | 29,9% |
| Total | 603 | 430 | 183 | 30,3% |

Destaca-se que a somatória de pacientes atendidos e pacientes faltosos é superior à quantidade de agendas disponíveis. Isto ocorre devido à realização de atendimentos no formato de encaixe, que são atendidos sem agendamento (pacientes extras).

A estratégia de confirmação da consulta através do contato telefônico, com a antecedência de 48 horas se manteve. Essa medida tem auxiliado no gerenciamento dos encaixes e tem aumentado o vínculo, comprometimento e adesão ao tratamento. Isto é, a falta justificada tem gerado ações voltadas às necessidades individuais sociais e/ou familiares e ações de prevenção de recaída e desistência do tratamento.

3.3.2. atendimentos Equipe Multidisciplinar

O fluxo de atendimento foi reestruturado e desta forma os parâmetros do Sistema de Gestão Hospitalar também foram reformulados desde agosto.

A equipe Multidisciplinar do ambulatório de Álcool e Drogas é composta por profissionais das seguintes especialidades: Assistência Social, Enfermagem, Nutrição, Psicologia, Psicopedagogia e Terapia Ocupacional.

Os atendimentos da equipe acontecem com Terapias em Grupo e em Atendimentos Individuais aos pacientes. Para as atividades de Terapia em Grupo o ambulatório está estruturado com os seguintes grupos: Grupo de Acolhimento; Grupo de Suporte Familiar; Grupo de Tabagismo; Grupo de Prevenção de Recaída; Grupo do Programa para a Mulher; Grupo de Opioides; Grupo de Oficinas Terapêuticas/Terapia Ocupacional; e Grupo Psicoeducativo e de Autocuidado.

Segue abaixo quadro com a disponibilidade semanal e frequência mensal em que estes grupos acontecem e a quantidade de pacientes atendidos durante o mês:

| Atividades em grupo | Disponib. semanal | Frequência Mensal | Pacientes atendidos |
|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Grupo de Acolhimento | 4 | 16 | 127 |
| Grupo de Suporte Familiar | 4 | 16 | 38 |
| Grupo de Tabagismo | 1 | 2 | 5 |
| Grupo do Programa para a Mulher | 2 | 8 | 53 |
| Grupo de Prevenção de Recaídas | 2 | 8 | 10 |
| Grupo de Opioides | 1 | 4 | 4 |
| Oficinas Terapêuticas | 2 | 8 | 21 |
| Psicoeducativo e de Autocuidado | 4 | 4 | 15 |
| Total | | - | 273 |

Os pacientes podem participar conforme disponibilidade de horários e indicação médica. Dessa forma, os grupos não são fixos com os mesmos participantes e nem sempre têm a mesma quantidade de pessoas. A seguir consta a quantidade de consultas individuais, por especialidade:

| Atendimentos Individuais | Atend. |
|---------------------------------|---------------|
| Assistente Social | 49 |
| Enfermagem (triagem) | 57 |
| Nutricionista | 13 |
| Psicologia/Psicopedagogia | 38 |
| Terapia Ocupacional | 15 |
| Total | 172 |

Indicadores de Qualidade

4.1. Taxa de Resposta de Manifestação na Ouvidoria

No mês de setembro iniciamos a atividade de inclusão das manifestações no Sistema Ouvidor SES. https://ouvidores.saude.sp.gov.br/app_Login/

No mês de setembro foram registradas no sistema apenas as reclamações. A partir do próximo mês, os elogios e sugestões serão registradas no formato “não protocoladas” conforme Procedimento Operacional Padrão (POP) adotado corporativamente no Hospital das Clínicas da FMUSP.

O prazo para as respostas é de 30 dias a partir da data de recebimento da manifestação, conforme o art. 35º da Portaria SMS nº 166/2021.

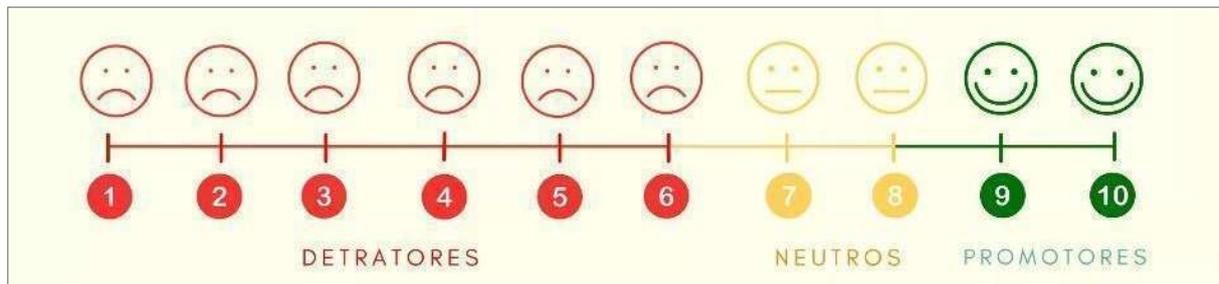
| Manifestações (Ambulatório) | Elogio | Reclam. | Sugestão | Total |
|-----------------------------|-------------|-------------|----------|-------------|
| Quantidade | 1 | 2 | 0 | 3 |
| Respostas | 1 | 2 | 0 | 3 |
| Taxa de Respostas | 100% | 100% | - | 100% |

| Manifestações (Internação) | Elogio | Reclam. | Sugestão | Total |
|----------------------------|-------------|-------------|-----------|-------------|
| Quantidade | 6 | 1 | 0 | 7 |
| Respostas | 6 | 1 | 0 | 7 |
| Taxa de Respostas | 100% | 100% | -% | 100% |

As manifestações de reclamação são encaminhadas ao responsável pela área/setor, que faz a análise junto à equipe, elabora as ações corretivas e responde ao Ouvidor, que entra em contato com o manifestante. Já os elogios são encaminhados à equipe ou publicados nos canais internos de comunicação com o objetivo de incentivar e motivar

4.2. Índice de Satisfação dos Clientes – Geral

A pesquisa de satisfação dos clientes ambulatoriais foi implantada no dia 19 de dezembro de 2022, e a pesquisa para pacientes internados foi implantada em abril, seguindo a metodologia do Net Promoter Score (NPS). Desenvolvida em 2003 por Frederick F. Reichheld, no artigo “The One Number You Need to Grow” na revista Harvard Business Review, o método consiste na aplicação de pergunta objetiva sobre a avaliação do serviço recebido. Estruturado em uma escala de 0 a 10, classifica os clientes/usuários como “Promotores” (nota 9 ou 10, revelando altas chances de recomendar o serviço para outros); “Neutros” (nota 7 ou 8, representando uma relação regular com o serviço, com pontos a melhorar); e “Detratores” (nota de 0 a 6, demonstrando descontentamento com o serviço ou atendimento).



A partir dos resultados coletados, é subtraída a quantidade de detratores da quantidade de promotores para, em seguida, dividir o valor pelo número total de respondentes da pesquisa. O percentual gerado corresponde ao NPS do serviço. Abaixo seguem os primeiros dados coletados no serviço ambulatorial do Instituto Perdizes:

| Índice de Satisfação | Quant. de Respostas | NPS | Meta Contratual |
|----------------------|---------------------|-------------|-----------------|
| Ambulatório | 133 | 99,2 | 80 |
| Internação | 60 | 81,7 | 80 |
| Total | 193 | 93,8 | 80 |

4.3. Índice de Disponibilidade do Prontuário Eletrônico

| Índice de Disponibilidade do Prontuário Eletrônico | Realizado | Meta Contratual |
|----------------------------------------------------|-----------|-----------------|
| % de Disponibilidade | 99,9% | 97% |

4.4. Taxa de Absenteísmo Ambulatorial

| Taxa de absenteísmo Ambulatorial | Realizado | Meta Contratual |
|------------------------------------|-----------|-----------------|
| % de Absenteísmo - consultas novas | 33,3% | - |
| % de Absenteísmo - retornos | 29,9% | - |
| % de Absenteísmo - Geral | 30,3% | 15% |

4.5. Índice de Incidência de Lesão por Pressão

| Índice de Incidência de Lesão por Pressão | Realizado | Meta Contratual |
|-------------------------------------------|-----------|-----------------|
| Casos novos / pacientes expostos x 100 | 0,08 | 0,08 |

No mês de setembro ocorreu 1 (um) caso novo de Lesão por Pressão entre os pacientes expostos ao risco.

A enfermagem de estomaterapia intensificou a orientação e treinamento com relação ao cuidado do paciente: tratamento, mudança de decúbito, cuidado na assistência e manipulação de dispositivos.

4.6. Índice de Incidência de Queda

| Índice de Incidência de Queda | Realizado | Meta Contratual |
|--------------------------------|-----------|-----------------|
| Quedas / pacientes-dia x 1.000 | 2,70 | 0,7 |

No mês de setembro ocorreram 5 (cinco) episódios de queda com pacientes internados. O trabalho de capacitação de equipe continua sendo constante. Em todos os meses ocorrem novas contratações, sendo que a grande maioria das admissões é de profissionais com pouca experiência prática. Dessa forma, tanto as lideranças de enfermagem quanto o Centro de Educação Permanente do Instituto se dedicaram para a implantação das seguintes ações de melhoria:

- Utilização da Escala de Morse de risco de queda de todos os pacientes internados;
- Movimentação dos leitos, aproximando os pacientes que apresentam maior risco de queda aos postos de enfermagem.
- Campanha de Segurança do Paciente junto a toda a equipe assistencial;
- Elaboração e distribuição da Cartilha de Segurança do Paciente (material educativo e informativo ao paciente e familiares/acompanhantes);
- Intensificação das rondas de enfermagem nas unidades de internação.

4. Indicadores de Acompanhamento

5.1. Comissão de Farmacologia

Mensalmente acontecem as reuniões Corporativas do CIAF e Farmacologia. No mês de setembro aconteceram respectivamente em 15/09 e 20/09.

5.2. Comissão de Óbitos

A reunião de Comissão de Revisão de Óbitos foi em 05/09, envolvendo todos os Institutos. A pauta da reunião foi a discussão de casos que ocorreram no Complexo, com o objetivo de padronizar os códigos de emergência.

5.3. Comissão de Prontuários

A Comissão de Prontuários concluiu as pendências de decisão do processo das auditorias de Prontuário. Foi elaborado o POP (anexo II) e atividade terá início em outubro. Em setembro não aconteceu a reunião de Comissão do SAME.

5.4. Qualidade da Informação

Segue abaixo o quadro com o histórico do faturamento nos últimos três meses.

No mês atual (setembro), a equipe conseguiu realizar o faturamento por completo de 60 AIHs, referente as 101 saídas que aconteceram no mês (10 altas administrativas + 91 saídas hospitalares)

| Competência de Encerramento | | Competência de Faturamento | | | |
|-----------------------------|-------------------|----------------------------|---------|---------|--------------------|
| Mês | Contas encerradas | 07/2023 | 08/2023 | 09/2023 | 10/2023 (previsão) |
| 07/2023 | 80 | 8% | 91% | 1% | - |
| 08/2023 | 86 | - | 60% | 40% | - |
| 09/2023 | 101 | - | - | 59% | 41% |

ANEXO I

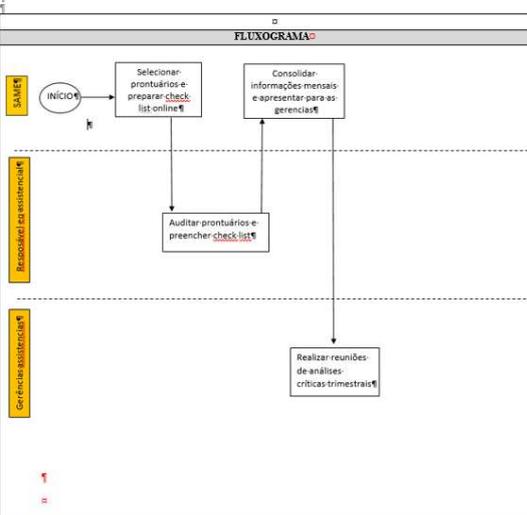
| Relatório de Agendamento de Consultas | | SIRESP |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------|
|  Unidade Executante: HOSP DAS CLÍNICAS - INSTITUTO PERDIZES Tipo Marcação: Todos Tipo de Consulta: Todos Período: Setembro de 2023 | | 09-10-2023 12:07 |

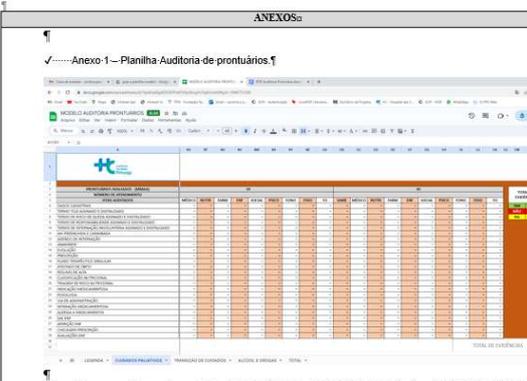
| Unidades | Oferta | | Agendamentos | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------|------------------------------------|------------|--------------|-------|------|---|-------|--------|----|----------|----|-------|----|--------|
| | Nº | ND | Total | | Cota | | | Bolsão | | Não Dist | | Extra | | Desp. |
| | | | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| HOSP DAS CLÍNICAS - INSTITUTO PERDIZES | 360 | | | | | | | | | | | | | |
| DRS I - GRANDE SAO PAULO | 360 | | | | | | | | | | | | | |
| DRS I - GRANDE SAO PAULO | | | | | | | | | | | | | | |
| RRAS06 - SAO PAULO | 360 | | | | | | | | | | | | | |
| SMS - SAO PAULO | | | | | | | | | | | | | | |
| SMS - SAO PAULO | 360 | | | | | | | | | | | | | |
| COORD CENTRO | | | | | | | | | | | | | | |
| COORD CENTRO | | | | | | | | | | | | | | |
| COORD CENTRO | | | | | | | | | | | | | | |
| SUP SANTA CECILIA | | | | | | | | | | | | | | |
| SUP SANTA CECILIA | | | | | | | | | | | | | | |
| CAPS AD IV REDENCAO | | | | | | | | | | | | | | |
| SUP SANTA CECILIA | | | | | | | | | | | | | | |
| COORD OESTE | | | | | | | | | | | | | | |
| COORD OESTE | 360 | | | | | | | | | | | | | |
| COORD OESTE | 0 | | | | | | | | | | | | | |
| SUP BUTANTA | | | | | | | | | | | | | | |
| SUP BUTANTA | 180 | | | | | | | | | | | | | |
| CAPS AD III BUTANTA | 12 | | | | | | | | | | | | | 100,00 |
| CAPS INF JUVENIL II BUTANTA | 12 | | | | | | | | | | | | | 100,00 |
| SUP BUTANTA | 0 | | | | | | | | | | | | | |
| UBS BUTANTA | 12 | | | | | | | | | | | | | 100,00 |
| UBS CAXINGUI | 12 | | | | | | | | | | | | | 100,00 |
| UBS DR JOSE M M CARDOSO | 12 | | | | | | | | | | | | | 100,00 |
| UBS JD BOA VISTA | 12 | | | | | | | | | | | | | 100,00 |
| UBS JD O ABRIL | 12 | | | | | | | | | | | | | 100,00 |
| UBS JD JAQUELINE | 12 | | | | | | | | | | | | | 100,00 |
| UBS JD SAO JORGE | 12 | | 1 | 8,33 | | | 1 | 8,33 | | | | | | 91,67 |
| UBS PAULO VI | 12 | | | | | | | | | | | | | 100,00 |
| UBS REAL PQ | 12 | | | | | | | | | | | | | 100,00 |
| UBS RIO PEQUENO | 12 | | | | | | | | | | | | | 100,00 |
| UBS VL BORGES | 12 | | | | | | | | | | | | | 100,00 |
| UBS VL DALVA | 12 | | | | | | | | | | | | | 100,00 |
| UBS VL SONIA | 12 | | | | | | | | | | | | | 100,00 |
| SUP LAPA/PINHEIROS | | | | | | | | | | | | | | |
| SUP LAPA/PINHEIROS | 180 | | | | | | | | | | | | | |
| CAPS AD III LEOPOLDINA | 12 | | | | | | | | | | | | | 100,00 |
| CAPS II INF - LAPA | 12 | | | | | | | | | | | | | 100,00 |
| CAPS PROSAM | 12 | | | | | | | | | | | | | 100,00 |
| PS MUN DA LAPA | 12 | | | | | | | | | | | | | 100,00 |
| SUP LAPA/PINHEIROS | 0 | | | | | | | | | | | | | |
| UADQ DE SP - PINHEIROS | 0 | | | | | | | | | | | | | |
| UBS ALTO DE PINHEIROS | 11 | | | | | | | | | | | | | 100,00 |
| UBS DR JOSE DE BARROS MAGALDI | 11 | | | | | | | | | | | | | 100,00 |
| UBS DR MANOEL JOAQUIM PERA | 11 | | 1 | 9,09 | | | 1 | 9,09 | | | | | | 90,91 |
| UBS JARDIM EDITTE | 11 | | | | | | | | | | | | | 100,00 |
| UBS MENINGOPOLIS | 11 | | | | | | | | | | | | | 100,00 |
| UBS PQ DA LAPA | 11 | | | | | | | | | | | | | 100,00 |
| UBS VL ANGLU BRAS | 11 | | | | | | | | | | | | | 100,00 |
| UBS VL IPOJUCA | 11 | | | | | | | | | | | | | 100,00 |
| UBS VL JAGUARA | 11 | | | | | | | | | | | | | 100,00 |
| UBS VL NOVA JAGUARE | 11 | | 1 | 9,09 | | | 1 | 9,09 | | | | | | 90,91 |
| UBS VL PIALI | 11 | | | | | | | | | | | | | 100,00 |
| UBS VL ROMANA | 11 | | | | | | | | | | | | | 100,00 |
| SMS - SAO PAULO | 0 | | | | | | | | | | | | | |
| HOSP DAS CLÍNICAS - INSTITUTO PERDIZES | 0 | | | | | | | | | | | | | |
| Total | Vagas Oferta Não distribuído | 360 360 | 3 | 0,83% | 0 | 3 | 0,83% | 0 | 0 | 0 | | | | 99,17 |

ANEXO II

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|  | | |
|Procedimento Operacional Padrão--POP | | |
| INSTITUTO-PERDIZES--HCFMUSP | | «dt_codigos» |
| Ambulatório | Última publicação: «dt_ult_publico» | Rev:1 «dt_vercao» |
| Auditoria Interna de Prontuário | Próxima Rev.: «dt_prox_publico» | |
| OBJETIVOS: | | |
| ✓.....Orientar os colaboradores a realizar o auditoria de prontuários, para a melhoria do preenchimento dos prontuários eletrônicos e, assim, garantir a qualidade da informação. | | |
| CAMPO DE APLICAÇÃO: | | |
| ✓.....Este documento destina-se a todos os colaboradores do Instituto que realizam o auditoria de prontuário. | | |
| INDICAÇÃO: | | |
| ✓.....Envolvidos: Enfermagem, Médicos, Equipe Multiprofissional, SAME, Farmácia e Comissão de auditoria do Prontuário. | | |
| ✓.....Qualidade da informação do Prontuário Eletrônico do Paciente. | | |
| RESPONSABILIDADES: | | |
| ✓.....SAME: selecionar os prontuários que devem ser auditados. | | |
| ✓.....Gerentes das áreas: Selecionar os profissionais responsáveis pelas auditorias dos prontuários. | | |
| ✓.....Enfermagem, Médicos, Equipe Multiprofissional, Farmácia: realizar auditorias nos prontuários selecionados. | | |
| ✓.....Comissão de Auditoria dos Prontuários: Analisar os dados coletados e apresentar as gerências das áreas para discutir sobre melhorias e planos de ação. | | |
| ABREVIACOES/DEFINICOES: | | |
| ELABORADO: Responsável: «laborador» Setor: «resp_form_1» | VERIFICADO: Responsável: «verificadores» Setor: «resp_form_2» | PUBLICADO: Responsável: «publicador» Setor: «resp_form_3» |

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|  | | |
|Procedimento Operacional Padrão--POP | | |
| INSTITUTO-PERDIZES--HCFMUSP | | «dt_codigos» |
| Ambulatório | Última publicação: «dt_ult_publico» | Rev:1 «dt_vercao» |
| Auditoria Interna de Prontuário | Próxima Rev.: «dt_prox_publico» | |
| REFERÊNCIAS: | | |
| ✓--SAME--Serviço de Arquivo Médico e Estatística | | |
| ✓--HCFMUSP--Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo | | |
| ✓--IPR--Instituto Perdigal | | |
| ✓--PEP--Prontuário Eletrônico do Paciente | | |
| ✓--UI--Unidade de Internação | | |
| MATERIAIS/EQUIPAMENTOS: | | |
| ✓.....Sistema MV--PEP | | |
| ✓.....Planilha de excel em drive compartilhado como check list para auditoria | | |
| DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO: | | |
| ✓--O SAME escolhe aleatoriamente os prontuários a serem revisados, considerando os seguintes critérios e metas: | | |
| --> A meta mensal será determinada pela proporção de 30% da quantidade de saídas (óbitos e alta hospitalar) do mês anterior. | | |
| --> Determinada a meta mensal, deve-se auditar % da meta por semana, levando em conta a mesma proporcionalidade para cada uma das três unidades de informação (Cuidados Paliativos, Álcool e Drogas e Transição de cuidados). | | |
| --> Os prontuários auditados serão das altas recentes. | | |
| ✓--O SAME é o responsável pelo preenchimento do cabeçalho do check list (planilha de excel em drive-- Anexo 1), com os números dos prontuários a serem auditados. | | |
| ✓--O responsável de cada área pela auditoria preenche a planilha compartilhada. | | |
| ✓--No final do mês o SAME consolidará as informações da planilha. | | |
| ✓--A cada três meses, os indicadores e resultados serão apresentados às gerências em Reuniões de Análise Crítica, para discussões de melhorias e planos de ações, se necessário. | | |
| ELABORADO: Responsável: «laborador» Setor: «resp_form_1» | VERIFICADO: Responsável: «verificadores» Setor: «resp_form_2» | PUBLICADO: Responsável: «publicador» Setor: «resp_form_3» |

| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|  | | |
|Procedimento Operacional Padrão--POP | | |
| INSTITUTO-PERDIZES--HCFMUSP | | «dt_codigos» |
| Ambulatório | Última publicação: «dt_ult_publico» | Rev:1 «dt_vercao» |
| Auditoria Interna de Prontuário | Próxima Rev.: «dt_prox_publico» | |
| FLUXOGRAMA: | | |
|  <pre> graph TD INICIO((INICIO)) --> SELEC[Selecionar prontuários e preparar check list online] SELEC --> AUDIT[Auditar prontuários e preencher check list] AUDIT --> CONS[Consolidar informações mensais e apresentar para as gerências] CONS --> REUN[Realizar reuniões de análises críticas trimestrais] REUN --> INICIO </pre> | | |
| ELABORADO: Responsável: «laborador» Setor: «resp_form_1» | VERIFICADO: Responsável: «verificadores» Setor: «resp_form_2» | PUBLICADO: Responsável: «publicador» Setor: «resp_form_3» |

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|  | | |
|Procedimento Operacional Padrão--POP | | |
| INSTITUTO-PERDIZES--HCFMUSP | | «dt_codigos» |
| Ambulatório | Última publicação: «dt_ult_publico» | Rev:1 «dt_vercao» |
| Auditoria Interna de Prontuário | Próxima Rev.: «dt_prox_publico» | |
| ANEXOS: | | |
| ✓.....Anexo 1--Planilha Auditoria de prontuários | | |
|  | | |
| https://docs.google.com/spreadsheets/d/1pIdUpBgD5OEFHaPJSKp5kygVUTstjkU/edit#gid=1946751200 | | |
| REFERÊNCIAS: | | |
| --N/A | | |
| ELABORADO: Responsável: «laborador» Setor: «resp_form_1» | VERIFICADO: Responsável: «verificadores» Setor: «resp_form_2» | PUBLICADO: Responsável: «publicador» Setor: «resp_form_3» |