



PLANO DE TRABALHO

I – PERÍODO DE EXECUÇÃO

Início Previsto: 01/01/2020

Término Previsto: 31/12/2020

II - GESTOR DO CONVÊNIO

Nome Completo: Dr. Luciano Eduardo Maluf Patah

Data de Nascimento: 06/04/1968

CPF: 126.742.088-05

Cargo: Diretor Técnico de Saúde III

Telefone: (11) 2661-6269

E-mail: Luciano.patah@hc.fm.usp.br

III – RESUMO DO OBJETO

Custeio para capacitação de equipes de enfermagem para apoio/serviços especializados para a assistência em psiquiatria e desenvolvimento continuado para as equipes, mantendo a qualidade da atuação da equipe de enfermagem na execução de assistência a pacientes com quadro psiquiátrico agudo existente do Instituto de Psiquiatria – HCFMUSP.

IV– DETALHAMENTO DO OBJETO

O presente Projeto tem a proposta de continuidade na capacitação de equipes de enfermagem de apoio e serviços especializados para assistência em psiquiatria, na prestação de serviços assistenciais em especial a pacientes com quadro psiquiátrico agudo do Instituto de Psiquiatria do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo. O Programa tem ênfase na qualidade, segurança e integridade do cuidado em psiquiatria, em alinhamento com as metas institucionais e exigências de órgãos normatizadores e portarias vigentes, visando à prestação de cuidados de enfermagem por pessoal altamente qualificado por meio do desenvolvimento de competências e habilidades necessárias para assegurar a diminuição de riscos.

V – OBJETIVO

Capacitar e desenvolver profissionais para a execução de assistência especializada, em especial aos pacientes com quadro psiquiátrico agudo, com foco na prática assistencial. Por meio de metodologias inovadoras de capacitação e desenvolvimento continuado com foco na Segurança do Paciente, com estágios supervisionados por um tutor, buscando o desenvolvimento do conhecimento prático na assistência.

VI – JUSTIFICATIVA

O Brasil é um dos países que compõem a Aliança Mundial para a Segurança do Paciente, estabelecida pela Organização Mundial de Saúde em 2004. O principal propósito dessa aliança é o aumento da segurança do paciente e da qualidade dos serviços de saúde.

Custeio para capacitação e desenvolvimento de profissionais para a execução de assistência mantendo a qualidade da atuação da equipe de enfermagem na execução de assistência a pacientes com quadro psiquiátrico agudo existente do Instituto de Psiquiatria – IPq do HCFMUSP

14



O uso incorreto de medicamentos e de outras tecnologias de saúde acarretam sérios problemas à sociedade, ao Sistema Único de Saúde (SUS) e às instituições privadas gerando aumento da morbimortalidade, elevação dos custos diretos e indiretos e prejuízos à segurança e à qualidade de vida dos usuários.

O paradigma da qualidade da atenção nos serviços de saúde brasileiros, cada dia mais, surge como uma exigência da sociedade, reforçada tanto pelos compromissos internos, quanto pelos compromissos externos.

Tal fenômeno tem desencadeado aumento da demanda por maior qualificação profissional e de elevados níveis de especialização. Neste contexto, o Ministério da Saúde e a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), lançaram, no dia 19 de abril de 2013, o Programa Nacional de Segurança do Paciente com o objetivo de prevenir e reduzir a incidência de falhas durante o atendimento em internação de paciente nas redes pública e privada.

Segundo Mendes *et al* (2005), estima-se que ocorram três eventos adversos pacientes internados, em cada um dos hospitais do país. Se 1% desses eventos ocasionasse óbito, teríamos ao menos 60 mil mortes por ano causadas por danos relacionados à assistência em saúde.

Em acréscimo, temos a relevante carência de leitos especializados em transtornos agudos psiquiátricos no país. Com esse projeto, poderemos oferecer o que há de melhor em qualidade aos pacientes com quadros psiquiátricos agudos.

Temos uma escassez de recursos para o adequado dimensionamento do quadro de enfermagem, sobretudo na área de atendimento ao paciente psiquiátrico, fazendo-se necessária a formação de profissionais diferenciados que possuam condições de enfrentar diferentes desafios, investindo em seu crescimento profissional e pessoal. À equipe de enfermagem cabe fornecer o cuidado do paciente, para tanto devem possuir pensamento crítico e estarem capacitados na resolução de problemas associados ao desenvolvimento técnico e científico.

Prestações de serviços com equipes de apoio/serviços especializados, planta física apropriada, recursos financeiros, dentre outros elementos tornam-se imprescindíveis para que o sistema de saúde seja eficiente.

A equipe de enfermagem neste cenário é defensora do atendimento seguro e qualificado desempenhando um papel importante na transformação do sistema de atendimento.

A carência de uma equipe de enfermagem qualificada para atendimento ao paciente psiquiátrico, é significativa. Ela pode acarretar a redução em importantes indicadores de qualidade do atendimento ou com a capacidade reduzida podendo contribuir para o aumento nos custos hospitalares.

O presente projeto está de acordo com as exigências estabelecidas de qualidade na assistência para pacientes com quadro psiquiátrico agudo.

VII – LOCAL DE EXECUÇÃO

Instituto de Psiquiatria – HCFMUSP

Endereço: Rua Dr. Ovídio Pires de Campos, 785, Cerqueira Cesar, São Paulo- SP, CEP:05403-010.

VIII – OBSERVAÇÕES

a) Breve Histórico da Instituição

Custeio para capacitação e desenvolvimento de profissionais para a execução de assistência mantendo a qualidade da atuação da equipe de enfermagem na execução de assistência a pacientes com quadro psiquiátrico agudo existente do Instituto de Psiquiatria – IPq do HCFMUSP



O Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HCFMUSP) é uma autarquia de regime especial do Governo do Estado de São Paulo, vinculada à Secretaria de Estado da Saúde (SES) para fins de coordenação administrativa, e associada à Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (FMUSP), para fins de suporte ao ensino, pesquisa e assistência à comunidade.

Inaugurado em 19 de abril de 1944, o HCFMUSP é considerado um dos maiores complexos hospitalares da América Latina, tanto na assistência e no campo de formação profissional, quanto na pesquisa científica na área da saúde. Oferece cursos técnicos, de graduação, pós-graduação *stricto* e *lato sensu*, residência médica, programas de aprimoramento profissional, programas de estágios, residência multiprofissional e em área profissional da saúde.

As unidades que compõem o HCFMUSP são: Instituto Central (IHC), Instituto da Criança (ICr), Instituto de Ortopedia e Traumatologia (IOT), Instituto do Coração (InCor), Instituto de Psiquiatria (IPq), Instituto de Medicina Física e Reabilitação (IMRea), Instituto de Radiologia (InRad), Instituto do Câncer do Estado de São Paulo (ICESP), Departamento de Apoio Gerencial, Laboratórios de Investigação Médica (LIM), Departamento das Unidades Descentralizadas, incluindo o Hospital Auxiliar de Cotoxó (HAC) e o Hospital Auxiliar de Suzano (HAS), e a Escola de Educação Permanente (EEP).

A assistência é efetuada por meio de atividades de promoção da saúde e de prevenção e tratamento de doenças, com atendimento nas áreas ambulatoriais, emergência e urgência, serviços de apoio diagnóstico, internações hospitalares, clínicas e cirúrgicas, assistência farmacêutica e reabilitação física.

O HCFMUSP conta com apoio de duas entidades fundacionais, oficializadas mediante convênios autorizados pelo Governo do Estado de São Paulo: Fundação Faculdade de Medicina (FFM) e Fundação Zerbini (FZ), que atuam como conveniadas nos Convênios Universitários celebrados entre a SES e o HCFMUSP, com finalidade de assistência integral à saúde dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

O HCFMUSP tem como missão "Ser instituição de excelência reconhecida nacional e internacionalmente em ensino, pesquisa e atenção à saúde", com base nos valores da Ética, do Pluralismo, do Humanismo, do Pioneirismo, da Responsabilidade Social e do Compromisso Institucional.

b) Características da Instituição

O HCFMUSP dispõe de 2.419 leitos instalados para internação de média e alta complexidade, sendo 447 nas Unidades de Terapia Intensiva e 160 de hospital-dia (fonte: SCNES. 2071568; 2078015; 2078058; 2812703; 6123740. Acesso em 10 de maio de 2019). No ano de 2018, a taxa de ocupação geral foi de 81,68%, com média de permanência dos pacientes em torno de 8,12 dias. Já nas UTIs, a taxa de ocupação foi de 87,43%, com média de permanência de 7,45 dias. No mesmo período, efetuou 76.758 saídas hospitalares de pacientes e 46.391 cirurgias. Ainda em 2018, o HCFMUSP realizou cerca de 1,4 milhão de consultas médicas ambulatoriais em diferentes especialidades; 143,4 mil atendimentos de urgência e emergência; 11,6 milhões de exames de patologia clínica e anatomia patológica; 782,8 mil exames de imagem; 37,6 mil exames por métodos ópticos (escopias); e 198,5 mil exames por métodos gráficos.

c) Características do IPq

O Instituto de Psiquiatria (IPq) é o mais avançado e moderno centro de psiquiatria e saúde mental da América do Sul. Atuante há mais de seis décadas, o IPq foi pioneiro na implantação de programas e serviços especializados em saúde mental, contando com uma equipe multiprofissional e oferecendo abordagem completa para os diferentes transtornos psiquiátricos, como, por exemplo, transtornos do humor, do impulso, alimentar, obsessivo compulsivo, de personalidade, da infância e adolescência, dependência de álcool e outras



drogas, ansiedade, esquizofrenia, disfunções sexuais, distúrbios do sono, epilepsia, memória e demência, dentre outros. A estrutura do IP conta com ambulatórios, unidades de internação, laboratórios, serviços de diagnóstico, hospital-dia, centros de reabilitação, psicoterapia, odontologia, além de um moderno centro de neurocirurgia funcional. O IPq iniciou suas atividades em abril de 1952.

O IPq possui 107 leitos de internação, 4 leitos de UTI e 4 salas cirúrgicas que atendem pacientes com distúrbios psiquiátricos de alta complexidade e pacientes da Divisão de Neurocirurgia Funcional. Conta com cerca de 655 profissionais ativos. Em 2018 realizou 84.107 consultas ambulatoriais, 1.206 cirurgias, 2.409 internações hospitalares. (Sistema Informatizado de Gestão Hospitalar, 2019).

IX – METAS QUANTITATIVAS

Metas: Capacitar em serviço 7 enfermeiros em atendimento de alta complexidade na especialidade de saúde mental e psiquiátrica em 12 meses

Especificação da Meta: Realizar a capacitação dos profissionais por meio de atividades práticas; oficinas de trabalho; aulas expositivas, classe invertida utilizando metodologias ativas de aprendizado em diversos momentos aplicando rodas de conversas que serão coordenadas pela Equipe de Facilitadores do Desenvolvimento Permanente da Instituição.

Situação Atual: Capacitar em serviço 100% enfermeiros selecionados para o projeto

Situação Pretendida: Manter a capacitação em serviço de 100% dos enfermeiros selecionados para o projeto

Indicador: % = Relação entre o número de enfermeiros capacitados ao término do programa / número de enfermeiros selecionados para capacitação X 100

Metas: Capacitar em serviço 18 técnicos de enfermagem em atendimento de alta complexidade na especialidade de saúde mental e psiquiátrica em 12 meses

Especificação da Meta: Realizar a capacitação dos profissionais por meio de atividades práticas; oficinas de trabalho; aulas expositivas, classe invertida utilizando metodologias ativas de aprendizado em diversos momentos aplicando atividades em grupo que serão coordenadas pela Equipe de Facilitadores do Desenvolvimento Permanente da Instituição.

Situação Atual: Capacitar em serviço 100% técnicos de enfermagem selecionados para o projeto

Situação Pretendida: Manter a capacitação em serviço de 100% técnicos de enfermagem selecionados para o projeto

Indicador: % = Relação entre número de técnicos de enfermagem capacitados ao término do programa / número de técnicos de enfermagem selecionados para capacitação X 100

Metas: Taxa de ocupação operacional geral de 85%, alinhado ao Plano Operativo, por 12 meses

Especificação da Meta: A capacitação de profissionais favorece a otimização dos processos, impactando positivamente a rotina de alta hospitalar e, conseqüentemente, a rotatividade dos leitos. E, dessa forma, adequar a taxa de ocupação operacional atual, a fim de atingir a meta proposta no Plano Operativo.

Situação Atual: 0% a taxa de bloqueio de leitos das unidades de internação por falta de recursos humanos de enfermagem

Situação Pretendida: Manter em 0% a taxa de bloqueio de leitos das unidades de internação por falta de recursos humanos de enfermagem

Custeio para capacitação e desenvolvimento de profissionais para a execução de assistência mantendo a qualidade da atuação da equipe de enfermagem na execução de assistência a pacientes com quadro psiquiátrico agudo existente do Instituto de Psiquiatria – IPq do HCFMUSP



Indicador: Relação entre o número de leitos bloqueados e leitos instalados nas unidades
([Leitos bloqueados / leitos instalados] * 100)

X – METAS QUALITATIVAS

Especificação da Meta: Manter o índice de suicídio em 0% no período de 12 meses

Ações para Alcance da Meta: Manter o índice de suicídio em 0% no período de 12 meses com capacitação dos profissionais de enfermagem em relação aos protocolos de suicídio e time de resposta rápida.

Situação Atual: 0% o índice de suicídio nas unidades de internação psiquiátrica

Situação Pretendida: Manter 0% o índice de suicídio nas unidades de internação psiquiátrica

Indicador: Relação entre o número de suicídios e o número de tentativas de suicídio.
([número de suicídios/ número de tentativas] *100)

XI – ETAPAS

Título: Capacitação de equipes de apoio e serviços especializados em enfermagem na assistência em saúde mental e psiquiátrica

Descrição: Custeio para continuidade da Capacitação de recursos humanos (Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem), para manter a assistência especializada, com foco na prática assistencial de alta complexidade.

Duração: 365 dias

XII – APLICAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

Etapas: Capacitação de equipes de apoio e serviços especializados em enfermagem na assistência em saúde mental e psiquiátrica

Objeto: Recursos Humanos ligados diretamente ao projeto – salários, encargos e benefícios

Nome da aplicação: Capacitação em serviço assistencial especializado, em especial a pacientes com quadro psiquiátrico agudo do Instituto de Psiquiatria.

Descrição da Aplicação: Capacitar 07 enfermeiros para o desenvolvimento dos serviços assistenciais especializados em *saúde mental e psiquiatria*, tais como: *acolhimento do paciente em situação de crise, intervenção nas situações de urgência e emergência psiquiátrica usando estratégias de abordagem terapêutica, escuta qualificada, entre outros.*

Desenvolvimento de líderes para gestão de qualidade e segurança do paciente, tais como: formação técnica compatível com os programas, interesse e compromisso, iniciativa, capacidade de trabalho em equipe multidisciplinar, gerenciamento de tempo, organização, capacidade de comunicação e capacidade de lidar com situações de conflito.

Valor: R\$ 725.862,57

Identificar Meta Quantitativa ou Qualitativa: Taxa de bloqueio de leitos nas unidades de internação e Índice de suicídio nas unidades de internação psiquiátrica

Ano: 2020

Parcelas: 12x R\$ 60.488,55

% equivalente ao item: 42%

Etapas: Capacitar em serviço 18 técnicos de enfermagem em atendimento de alta complexidade na especialidade de saúde mental e psiquiatria

Objeto: Recursos Humanos ligados diretamente ao projeto – salários, encargos e benefícios

Nome da aplicação: Capacitação em serviço, em especial a pacientes com quadro

Custeio para capacitação e desenvolvimento de profissionais para a execução de assistência mantendo a qualidade da atuação da equipe de enfermagem na execução de assistência a pacientes com quadro psiquiátrico agudo existente do Instituto de Psiquiatria – IPq do HCFMUSP



psiquiátrico agudo do Instituto de Psiquiatria.

Descrição da Aplicação: 18 técnicos de enfermagem

Capacitar 18 técnicos de enfermagem para a aplicação de assistência aos quadros agudos psiquiátricos apresentado pelos pacientes em atendimento, tais como: *acolhimento do paciente em situação de crise, intervenção nas situações de urgência e emergência psiquiátrica usando estratégias de abordagem terapêutica, escuta qualificada, atendimento de pacientes com quadro de agitação psicomotora (contenção física), aplicação de técnicas de enfermagem (medicalização, manuseio de cateteres, cuidados de higiene, nutrição), entre outros.*

Valor: R\$ 1.023.505,12

Identificar Meta Quantitativa ou Qualitativa: Taxa de bloqueio de leitos nas unidades de internação e Índice de suicídio nas unidades de internação psiquiátrica

Ano: 2020

Parcelas: 12x R\$ R\$ 85.292,09

% equivalente ao item: 58%

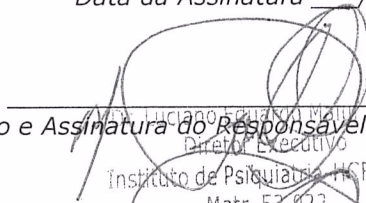
XIII – VALOR TOTAL DO PROJETO

R\$ 1.749.367,69



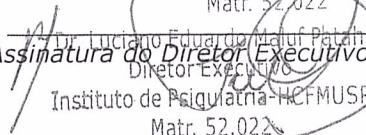
DATA E ASSINATURA DO COORDENADOR/RESPONSÁVEL PELO PROJETO, DO DIRETOR EXECUTIVO DO INSTITUTO, DO SUPERINTENDENTE E DO DIRETOR DA FUNDAÇÃO

Data da Assinatura ____/____/____



Carimbo e Assinatura do Responsável pelo Projeto

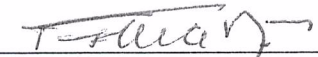
Instituto de Psiquiatria HCFMUSP
Matr. 52.022



Carimbo e Assinatura do Diretor Executivo do Instituto

Instituto de Psiquiatria HCFMUSP
Matr. 52.022

Carimbo e Assinatura do Superintendente do HCFMUSP



Carimbo e Assinatura do Diretor da Fundação

Prof. Dr. Flavio Fava de Meraes
Diretor Geral FFM