



Protocolo de Acompanhamento de Documento

Número do Documento: **HCFMUSPCAP202270533**

Número do Protocolo: **rF99AYbUDc**

Data/Hora: 28/11/2022 08:42:29

Atenção: Para consultar o andamento do seu documento acesse

[https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/processoautenticar?
n=rF99AYbUDc](https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/processoautenticar?n=rF99AYbUDc)

FFM

HC - Daniele Teixeira de Lima Marques.

SETOR DE EXPEDIENTE
STD Nº 72061
DATA 28/11/22
HORÁRIO: 11:08



INSTITUTO CENTRAL
HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA
FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
AV. DR. ENÉAS DE CARVALHO AGUIAR, 255
CEP 05403-900, SÃO PAULO - BRASIL



São Paulo, 11 de Novembro de 2022.

Promoção das Atividades do Centro Coordenador da Rede Estadual de Dispensação de Medicação de Alto Custo (CEDMAC) –Convênio nº 19/2022.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS – Outubro/2022

I – DESCRIÇÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO DO CONVÊNIO

Como descrito no objetivo do plano de trabalho do convênio celebrado, foi realizado ao longo do mês de outubro de 2022, todo o processo assistencial dos pacientes em uso de terapia imunobiológicas em seguimento no Departamento de Reumatologia do HCFMUSP, desde a avaliação do paciente e indicação do tratamento, acompanhamento da aplicação dos medicamentos até o monitoramento das funções de farmacovigilância, farmacoeconomia e eficácia; através da equipe multidisciplinar especializada e treinada para esse tipo de atendimento e disponibilizada pelo atual convênio. Além disso, foram disponibilizadas vagas e realizados atendimentos relativos às aplicações de ácido zoledrônico e avaliações não-presenciais de solicitações de pacientes externos no escopo dos pedidos administrativos de medicação não padronizada. Os números de atendimentos e a proporção de atingimento das metas propostas no plano de trabalho estão descritas abaixo.

II – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS

Quantitativas		
META	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Número de atendimentos realizados (800 atendimentos por mês) – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual)	1182 atendimentos	148%
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	
Economia de frascos de medicamentos infusionais com dose por quilo de peso (infiximabe, tocilizumabe e belimumabe) em 15% – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual). Fórmula: Economia (%) = [1-(Frascos utilizados / Frascos prescritos)]x100	Infiximabe – 210/258 = 18,6% Tocilizumabe – 192/201 = 4,5% Belimumabe – 391/461= 15,2%	Infiximabe – 124% Tocilizumabe – 70% Belimumabe – 101%
	PLANO DE AÇÃO: Não atingida a meta de economia de frascos de tocilizumabe devido a redução importante do numero de aplicações por indisponibilidade (desabastecimento) da medicação neste período.	
Qualitativas:		
META	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Pesquisa de Satisfação “Net Promoter Score” do CEDMAC – Clientes promotores acima de 80% Planilha gerencial (Score consolidado NPS)	Clientes promotores: 90,6%	113%
	PLANO DE AÇÃO: não se aplica	


Profa. Dra. Eloísa Bonfá
Titular da Disciplina de Reumatologia


Dra. Lucila Pedrosa da Cruz
Diretoria Executiva ICHC