



São Paulo, 12 de Abril de 2022.

Promoção das Atividades do Centro Coordenador da Rede Estadual de Dispensação de Medicação de Alto Custo (CEDMAC) –Convênio nº 19/2022.

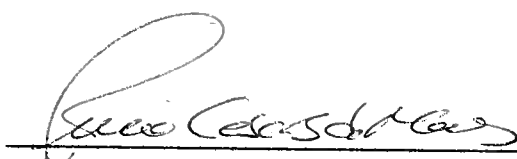
RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS – março/2022

I – DESCRIÇÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO DO CONVÊNIO

Como descrito no objetivo do plano de trabalho do convênio celebrado, foi realizado durante março de 2022, todo o processo assistencial dos pacientes em uso de terapia imunobiológicas em seguimento no Departamento de Reumatologia do HCFMUSP, desde a avaliação do paciente e indicação do tratamento, acompanhamento da aplicação dos medicamentos até o monitoramento das funções de farmacovigilância, farmacoeconomia e eficácia; através da equipe multidisciplinar especializada e treinada para esse tipo de atendimento e disponibilizada pelo atual convênio. Além disso, foram disponibilizadas vagas e realizados atendimentos relativos às aplicações de ácido zoledrônico e avaliações não-presenciais de solicitações de pacientes externos no escopo dos pedidos administrativos de medicação não padronizada. Os números de atendimentos e a proporção de atingimento das metas propostas no plano de trabalho estão descritas abaixo. Destacamos que nos últimos meses tivemos um impacto nos indicadores em função da falha de abastecimento de alguns medicamentos biológicos.

II – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS

Quantitativas		
META	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Número de atendimentos realizados (800 atendimentos por mês) – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual)	1117 atendimentos	139,6%
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	
Economia de frascos de medicamentos infusionais com dose por quilo de peso (infiximabe, tocilizumabe e belimumabe) em 15% – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual)	Infiximabe – 20,3%	Infiximabe – 135,3%
	Tocilizumabe – 16,9%	Tocilizumabe – 112,7%
	Belimumabe – 19,8%	Belimumabe – 132%
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	
Qualitativas:		
META	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Pesquisa de Satisfação “Net Promoter Score” do CEDMAC – Clientes promotores acima de 80% Planilha gerencial (Score consolidado NPS)	Clientes promotores: 89,8%	112%
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	


Profa. Dra. Eloisa Bonfá
Titular da Disciplina de Reumatologia

Júlio César B. de Almeida
Reumatologia
CRM/SP 104.347
CPF: 268.455.438-26


Dra. Lucila Pedroso da Cruz
Diretoria Executiva ICHC

Dra. Lucila Pedroso da Cruz
Matr. 36483 - CRM 60789
Diretoria Executiva do Instituto Central